



## Расскажите мне подробнее о... **Family Care**



### **Что такое Family Care?**

Программа Family Care представляет собой инновационную программу, которая предоставляет полный спектр услуг по длительному уходу в рамках единой гибкой программы услуг. Чтобы понять Family Care, важно знать, что такое «длительный уход». Длительный уход – это любые услуги или помощь, которые могут понадобиться человеку в связи с ограниченными возможностями, старением или хронической болезнью, ограничивающими способность выполнять необходимые повседневные действия. К ним относится прием ванны, одевание, приготовление пищи, хождение на работу и оплата счетов.

*Family Care предоставляет различные виды услуг и помощи, которые помогают людям самостоятельно выполнять свои повседневные действия или организовать выполнение этих задач с посторонней помощью.*

### **Как работает Family Care?**

#### **Для участников организовано управление разными видами обслуживания.**

Люди не всегда знают, какие именно услуги им необходимы, какие виды услуг предоставляются и как получить уход и услуги. Самостоятельная координация услуг может стать большим бременем. Но если Вы являетесь участником программы Family Care, то для того, чтобы помочь Вам определить характер необходимой поддержки и совместно с Вами организовать услуги по длительному уходу, собирается целая группа людей. Вы являетесь активным участником группы, в состав которой входит, как минимум, менеджер по обслуживанию и дипломированная медсестра. По Вашему желанию в Вашу группу можно включить члена Вашей семьи или близкого человека. Иногда по просьбе участников в состав группы входят другие специалисты, например, работник, осуществляющий индивидуальный уход. В Family Care такая группа называется «междисциплинарной группой».

#### **Участники получают услуги, позволяющие им по мере возможности жить в своем собственном доме.**

Суть программы Family Care заключается в том, чтобы помочь людям оставаться в своем доме. Где бы Вы ни жили – в доме, квартире, кондоминиуме или мобильном доме – Ваша группа в Family Care постарается помочь Вам оставаться в своем собственном доме. Многие люди могут получать большинство услуг на дому. Если Вы уже живете в пансионате для пожилых людей или в центре для проживания с уходом, стоимость которого для Вас слишком высока, Family Care поможет Вам подобрать другое место, соответствующее Вашим потребностям и финансовым возможностям. С учетом Вашего мнения Family Care найдет и обеспечит самые оптимальные условия проживания.

#### **Участники задействованы в выборе услуг, которые они будут получать.**

На первом этапе планирования услуг Family Care Вы со своей группой обсудите, какой образ жизни Вы хотели бы вести, хотели бы Вы жить там, где живете, или на новом месте, а также какая помощь Вам необходима, чтобы жить так, как Вы хотите. Этот этап называется оценкой.



После этого услуги, которые Вы будете получать, заносятся в «План обслуживания». Члены группы помогут Вам составить план, предоставляя информацию, необходимую для того, чтобы Вы могли осознанно выбрать получаемые услуги. План обслуживания поможет Вам двигаться к достижению личных целей, которые Вы вместе со своей группой определили в ходе оценки.



### Участники выбирают поставщиков услуг из комплексной сети.

Участники программы Family Care выбирают поставщиков длительного ухода из сети поставщиков. Организации, регулирующие медицинское обслуживание - Managed Care Organizations (MCOs) – это агентства, которые предоставляют людям услуги по программе Family Care. MCO обязаны иметь поставщиков по всем услугам, оплачиваемым программой, а также располагать достаточным числом поставщиков и условий предоставления услуг, чтобы участники могли иметь возможность выбора.

### Участники получают необходимые им услуги в рамках одной программы.

Легко запутаться, разбираясь во множестве программ финансирования и пытаться определить, на какие услуги Вы можете рассчитывать. Хорошая новость - Family Care оплачивает услуги по длительному уходу, индивидуально подобранные для Вас в плане обслуживания, в рамках одной программы.

*Вы решаете, каких результатов Вы хотите добиться в жизни.*

### Участники получают услуги, которые наиболее эффективны для достижения поставленных ими целей.

Успех программы Family Care измеряется реальными результатами, которых Вы добились при помощи полученных услуг. «Результаты в области качества жизни» в Family Care отражают важные составляющие жизни человека.

Следующие высказывания представляют собой «результаты в области качества жизни», которые стремится обеспечить группа Family Care для участников программы. Вы решаете, каких результатов Вы хотите добиться в жизни. Задача Family Care - удовлетворить Ваши потребности в длительном уходе, чтобы помочь Вам достичь намеченных личных результатов:

- Я решаю, где и с кем мне жить.
- Я принимаю решения относительно предоставляемой мне помощи и услуг.
- Я решаю, как мне проводить свой день.
- Я поддерживаю отношения с родственниками и друзьями.
- Я работаю или делаю то, что для меня важно.
- Я участвую в общественной жизни.
- Моя жизнь стабильна.
- Меня уважают и относятся ко мне справедливо.
- Соблюдается мое право на личную жизнь.
- Состояние моего здоровья хорошо настолько, насколько это возможно.
- Я чувствую себя в безопасности.
- Я не страдаю от насилия и пренебрежительного отношения.

