



Recite mi više o...

Family Care (Obiteljskoj njezi)



Šta je Family Care?

Family Care je inovacijski program koji pruža cijeli niz usluga dugoročne njege kroz samo jedan fleksibilan program beneficija. Da bi razumjeli Family Care dobro je znati šta je „dugoročna njega.“ Dugoročna njega je svaka usluga ili podrška koja je nekome potrebna zbog invaliditeta, starosti ili kronične bolesti koji ograničavaju njegovu sposobnost obavljanja zadataka koji su dio njegove dnevne rutine. To uključuje stvari kao što su kupanje, odjevanje, priprema obroka, odlazak na posao i plaćanje računa.

Family Care uključuje različite vrste usluga i podrške koje ljudima mogu pomoći da ostanu samostalni u obavljanju svojih dnevnih aktivnosti ili im pružiti podršku u obavljanju tih zadataka.

Kako funkcionira Family Care?

Ljudi dobiju međudisciplinarno vođenje njege.

Ljudi ponekad ne znaju točno koje usluge su im potrebne, koje vrste usluga su dostupne te kako da dobiju njegu i usluge. Koordiniranje vlastitih usluga može biti preteško. Ako učestvujete u programu Family Care, imate tim ljudi koji su tu da vam pomognu utvrditi koja vrsta pomoći vam je potrebna i da sa vama organiziraju vaše usluge dugoročne njege. Vi ste aktivan član tima koji uz vas uključuje još najmanje voditelja njege i registrovanu medicinsku sestru. U tim možete uključiti i člana obitelji ili voljenu osobu. Ponekad ljudi izaberu druge stručnjake da budu članovi tima, npr. pomoćnika za osobnu njegu. U Family Care taj tim se zove „međudisciplinarni tim.“

Kad god je moguće, ljudi dobivaju usluge za život u svom domu.

Pomaganje ljudima da nastave živjeti kod kuće je u centru programa Family Care. Bez obzira da li živite u kući, stanu, kondominijumu ili mobilnoj kućici, vaš tim Family Care radi sa vama tako da možete ostanu u vlastitom domu. Za velik broj ljudi većina usluga može se pružiti kod kuće. Ako već živite u ustanovi za potpomognuti život ili staračkom domu koji ne možete plaćati, Family Care može da vam pomogne pronaći drugo mjesto za život koje zadovoljava vaše potrebe, a mnogo je povoljnije za plaćanje. Family Care radi sa vama na pronalaženju i osiguravanju najbolje moguće životne situacije.





Ljudi učestvuju u odlučivanju o uslugama koje primaju.

Prvi korak u planiranju usluga Family Care je razgovor sa vašim timom o načinu života koji želite imati, da li želite živjeti gdje trenutno živite ili na drugom mjestu, te o vrsti podrške koja vam je potrebna da bi imali život kakav želite. Ovaj korak se zove procjena.

Nakon toga se usluge koje ćete primiti opisuju u planu njege. Članovi tima vam pružaju podršku u razvoju plana tako da vam daju informacije koje su vam potrebne da bi na informirani način odabrali njegu koju ćete primiti. Vaš plan njege će vam omogućiti da počnete ostvarivati lične rezultate koje ste vi i vaš tim odredili u procjeni.

Ljudi odabiru pružatelje usluga iz sveobuhvatne mreže.

Članovi Family Care odabiru pružatelje svojih usluga dugoročne njege iz mreže pružatelja usluga. Organizacije kontrolirane njege (Managed Care Organizations - MCO) su agencije koje ljudima pružaju beneficije obiteljske njege. MCO su obavezne imati pružatelje svih usluga koje su pokrivena programom i dovoljno pružatelja i lokacija da bi članovi imali izbor.

*Vi definirate
ishode za svoj
život.*

Ljudi primaju usluge koje su im potrebne unutar jednog programa.

Pregledanje velikog broja programa financiranja da bi utvrdili na koje beneficije imate pravo može biti zbunjujuće. Dobra vijest je da Family Care plaća usluge dugoročne njege prilagođene vama na osnovu vašeg plana njege unutar jednog programa.

Ljudi primaju usluge koje im na najbolji način omogućavaju da postignu rezultate koje žele.

Uspjeh programa Family Care mjeri se vašim rezultatima u stvarnom životu ili ishodima koje postizete na osnovu usluga koje primate. „Ishodi kvaliteta života“ u Family Care predstavljaju bitne dijelove života ljudi.

Sljedeće izjave predstavljaju „ishode kvaliteta života“ koje tim Family Care želi da postigne kada vi učestvujete u programu. Vi definirate ciljeve za svoj život. Cilj Family Care je da vam pomogne zadovoljiti vaše potrebe za dugoročnom njegom i ostvariti vaše lične ciljeve:

- Ja odlučujem gdje i sa kime ću živjeti.
- Ja donosim odluke o podršci i uslugama koje primam.
- Ja odlučujem kako provodim dan.
- Imam odnose sa svojom obitelji i prijateljima.
- Radim ili se bavim drugim stvarima koje su mi bitne.
- Uključen/a sam u zajednicu.
- Moj život je stabilan.
- Drugi me poštuju i odnose se prema meni korektno.
- Imam privatnost.
- Imam najbolje moguće zdravlje.
- Osjećam se sigurno.
- Oslobođen/a sam zlostavljanja i zanemarivanja.

