



Recite mi više o...

Podrškama vlastitom upravljanju u ugovornoj njezi

Ovaj dokument posebno razmatra opciju podrške vlastitom upravljanju njegom koja je dostupna u državi Wisconsin kroz programe ugovorne dugoročne njege: Family Care (Obiteljska njega), Family Care Partnership (Partnerstvo za obiteljsku njegu) i PACE. Ukoliko želite više informacija o ovim programima, za informacije zamolite svog stručnjaka iz Resursnog centra za starost i invaliditet.

Šta su podrške vlastitom upravljanju u ugovornoj njezi?

Vlastito upravljanje uslugama može vam pružiti više kontrole nad uslugama i podrškama koje primete. U programima Family Care (Obiteljska njega), Family Care Partnership (Partnerstvo za obiteljsku njegu) i Program of All-Inclusive Care for the Elderly (PACE) (Program sveobuhvatne njege za starije), koji su programi „ugovorne dugoročne njege“, organizacija ugovorne njege (managed care organization, MCO) će vam omogućiti pristup resursima (uključujući i budžet) na osnovu iznosa kojeg bi potrošila da ugovara ove usluge za vas. Vi potom možete koristiti iznos budžeta da kupite usluge i podrške koje će vam odgovarati i zadovoljiti vaše lične ciljeve.

Kako funkcioniraju podrške vlastitom upravljanju u ugovornoj njezi?

Svaka osoba može odabrati opciju podrške vlastitom upravljanju u ugovornoj njezi

Opcija podrške vlastitom upravljanju (Self-Directed Supports, SDS) dostupna je svim članovima programa Family Care, Family Care Partnership i PACE.

Svaka MCO ima svoj plan za podrške vlastitom upravljanju

Svaka MCO ima svoj plan kojim nudi podrške vlastitom upravljanju. Svaka MCO mora:

- Imati način na koji vi možete odobriti plaćanje pružatelja usluga iz svog raspoloživog budžeta i pratiti koliko ostaje na raspolaganju;
- Imati način na koji vi možete odabrati i angažovati sopstvene radnike za podršku, koji mogu biti obitelj, prijatelji ili susjedi; i
- Imati način na koji vi možete trenirati i nadgledati svoje radnike za podršku o tome kako da se brinu za vas i zadovolje vaše potrebe.

Ljudi mogu izabrati kojim uslugama da sami upravljaju

Možete odabrati da sami upravljate samo dijelom usluga koje primete. Na primjer, možete odabrati da upravljate svojim uslugama lične njege ili onim pružateljima usluga koji vam pomažu da pronađete i zadržite posao, a koristiti svoj međudisciplinarni tim za upravljanje uslugama usmjerenim na druge ishode u vašem planu.





Ako odaberete da se uključite u vlastito upravljanje svojom njegom i podrškama, vaš međudisciplinarni tim će:

- Objasniti različite izbore koji su vam dostupni;
- Raditi s vama na procjenjivanju vaših potreba;
- Utvrditi iznos resursa koji vam je dostupan; te
- Pratiti ostajete li u okviru raspoloživih resursa i zadovoljavate li svoje potrebe za zdravlje i sigurnost.

Ograničenja budžeta

MCO može ograničiti opciju podrške vlastitom upravljanju (Self-Directed Supports, SDS) ako utvrdi:

- Da ne ostajete u okviru svojih raspoloživih resursa;
- Da ste koristili resurse na nelegalan način;
- Da ste koristili resurse na način koji je previše rizičan za vaše zdravlje i sigurnost; ili
- Da neko drugi donosi odluke za vas koje nisu zasnovane na onome što vi želite.

MCO će vam objasniti šta da radite kako biste izbjegli ova ograničenja i reći će vam o vašim pravima da uložite žalbu ili pritužbu i zatražite saslušanje.

