



# Ključna pitanja:

## Isticanje razlika između opcija za vlastito upravljanje u programima Family Care (Obiteljska njega), Partnership (Partnerstvo), PACE i IRIS

Ovaj dokument daje odgovore na ključna pitanja koji ističu razlike između vlastitog upravljanja uslugama i podrškama u programima Family Care (Obiteljska njega), Partnership (Partnerstvo) i Program of All-Inclusive Care for the Elderly- PACE (Program sveobuhvatne njege za starije) i IRIS (Include (uključiti), Respect (poštuj), I Self-Direct (upravljam sam)).

### Ključno pitanje: S koliko svojih usluga mogu sam upravljati?

#### Family Care/Partnership/PACE (ugovorna dugoročna njega)

Osobe koje odaberu Family Care, Partnership ili PACE mogu također odabrati vlastito upravljanje mnogim njihovim uslugama i podrškama ili mogu odabrati da upravljaju samo uslugama i podrškama koje odaberu.

Organizacija ugovorne njege (managed care organization, MCO) će nastaviti upravljati svim uslugama i podrškama kojima pojedinac odluči da ne želi upravljati. Imajte na umu da obitelj, prijatelji i ostali mogu pomoći.

#### IRIS (Include, Respect, I Self-Direct)

Osobe koje odaberu IRIS, upravljat će sami svim svojim uslugama i podrškama za dugoročnu njegu. Obitelj, prijatelji, IRIS konsultant i ostali mogu pomoći.

Takva osoba će imati pristup uslugama i podrškama dostupnim kroz Medicaid karticu i uključiti će ih u svoj plan podrške i usluga.

Osobe koje imaju pravo na usluge lične njege mogu odabrati vlastito upravljanje ličnom negom ili mogu koristiti svoju Medicaid karticu da dobiju ličnu njegu kroz agenciju.

### Ključno pitanje: Kako se usluge plaćaju?

#### Family Care/Partnership/PACE (ugovorna dugoročna njega)

Fiskalni posrednik koristi dolare koje je dodijelila organizacija ugovorne njege za plaćanje svih potraživanja navedenih u planu podrške vlastitom upravljanju (Self-Directed Supports, SDS) pojedinca, nakon što taj pojedinac odobri plaćanje.

#### IRIS (Include, Respect, I Self-Direct)

IRIS fiskalni agent poslodavca (fiscal employer agent, FEA) plaća sva potraživanja navedena u planu usluga i podrške pojedinca nakon što taj pojedinac odobri plaćanje.



## Ključno pitanje: Kako nastaje plan usluga i podrške?

### Family Care/Partnership/PACE (ugovorna dugoročna njega)

Tokom postupka procjene, pojedinci identifikuju usluge i podrške kojim žele upravljati sami. Na osnovu onoga što bi inače platili za te vrste usluga, MCO interdisciplinarni tim za vođenje njege određuje iznos novca koji pojedinac može koristiti da plati za usluge i podršku. Pojedinci prave plan podrške vlastitom upravljanju, SDS, koji ističe kako će usmjeriti te usluge i podršku.

Ovaj „SDS plan“ odobrava tim za vođenje njege pojedinca.

Međusdisciplinarni tim za vođenje njege će nastaviti upravljati svim uslugama i podrškama kojima učesnik odluči da ne želi upravljati.

### IRIS (Include, Respect, I Self-Direct)

ADRC informira pojedince o njihovom procjenjenom mjesečnom budžetu tokom pristupnog savjetovanja. U okviru iznosa svog mjesečnog budžeta i uz pomoć odabranog IRIS konsultanta, pojedinci prave svoj plan usluga i podrške. IRIS konsultantska agencija (IRIS consultant agency, ICA) odobrava plan podrške i usluga. Pojedinci imaju pristup velikom broju usluga uključujući opciju pod nazivom „prilagođena roba i usluge“ (Customized Goods and Services). Pojedinci mogu podnijeti zahtjev Odjelu za zdravstvene usluge za prilagođavanje iznosa budžeta ako ne mogu napraviti ekonomičan plan podrške i usluga u okviru njihove mjesečne procjene budžeta.

Ako odaberete vlastito upravljanje ličnom njegom, napraviti će vam se odvojen budžet koristeći aplikaciju za provjeru lične njege. Budžet za ličnu njegu je dodatak vašem IRIS budžetu.

## Ključno pitanje: Mogu li moja obitelj i prijatelji biti plaćeni za pružanje njege?

### Family Care/Partnership/PACE (ugovorna dugoročna njega)

Pojedinac može odabrati svoje radnike, uključujući obitelj, prijatelje i susjede. Ove osobe moraju ispunjavati uvjete za podobnost uključujući kriminalnu provjeru te moraju pohađati svaku potrebnu obuku.

### IRIS (Include, Respect, I Self-Direct)

Pojedinac može odabrati svoje radnike, uključujući obitelj, prijatelje i susjede. Ove osobe moraju ispunjavati uvjete za podobnost uključujući kriminalnu provjeru te moraju pohađati svaku potrebnu obuku.

## Ključno pitanje: Moram li ja direktno zaposliti svoje radnike?

### Family Care/Partnership/PACE (ugovorna dugoročna njega)

Pojedinac može zaposliti radnike direktno ili koristiti agenciju za saradnju za zapošljavanje koja može ponuditi pomoć sa pronalaženjem radnika, provjeravanjem, zapošljavanjem, obukama i otpuštanjem radnika. Pojedinac također može kupovati usluge i podršku kroz agenciju.

### IRIS (Include, Respect, I Self-Direct)

Pojedinac može zaposliti radnike direktno ili koristiti agenciju za saradnju za zapošljavanje koja može ponuditi pomoć sa pronalaženjem radnika, provjeravanjem, zapošljavanjem, obukama i otpuštanjem radnika. Pojedinac također može kupovati usluge i podršku kroz agenciju.

