

Podrška sa samostalnim upravljanjem: Česta pitanja

(Self-Directed Supports: Frequently Asked Questions)



Samostalno upravljanje uslugama koje primate predstavlja opciju za osobe uključene u programe dugotrajne nege u državi Wisconsin. Ono predstavlja način da imate više kontrole nad uslugama i podrškom koje primate.

Način na koji koristite podršku sa samostalnim upravljanjem zavisi od toga da li ste uključeni u:

- program upravljane dugotrajne nege:
 - Family Care
 - Partnership
 - PACE (Program of All-Inclusive Care for the Elderly) (program sveobuhvatne nege za starije osobe)
- IRIS (Include, Respect, I Self-Direct) (uključite, poštujte, sami upravlajte)

Koliko ima usluga kojima mogu samostalno da upravljam?

Family Care, Partnership ili PACE

Samostalno možete upravljati **delom svojih usluga**. Na primer, svojim uslugama lične nege možete da upravljate samostalno ali svom timu za negu možete prepustiti upravljanje dobavljačima koji vam pomažu da nabavite medicinske potrepštine.

IRIS

Samostalno upravljate **svim svojim uslugama dugotrajne nege**. U tome će vam pomagati IRIS consultant agency (IRIS konsultantska agencija) i fiscal employer agent (fiskalni posrednik).



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Kako da odlučim kojim uslugama da samostalno upravljam?

Family Care, Partnership ili PACE

Kada se uključite, managed care organization (organizacija upravljanje nege) (MCO) dodeliće vam tim za negu. Vaša organizacija MCO će vam pomoći da pronađete i dobijete usluge koje su vam potrebne. Tokom procesa procene, uz pomoć vaše organizacije MCO utvrđice te kojim uslugama želite samostalno da upravljate, ako tako budete želeli.

Ako budete želeli da samostalno upravljate jednom uslugom ili više njih:

1. MCO vam obezbeđuje budžet da platite te usluge.
2. Vi pravite plan podrške sa samostalnim upravljanjem u kom navodite način na koji ćete upravljati uslugama.
3. Vaša organizacija MCO upravlja svim drugim uslugama kojima ne upravljate samostalno.

IRIS

Kada se uključite, birate IRIS konsultanta putem agencije IRIS consultant agency (IRIS konsultantska agencija). Oni vam pružaju podršku u odabiru usluga.

1. Vaša IRIS consultant agency (IRIS konsultantska agencija) obezbeđuje vam procenjeni budžet. Vaš budžet obuhvata sredstva koja ćete koristiti da napravite svoj IRIS plan.
2. Vi pravite svoj IRIS plan. U njemu su navedeni vaši ciljevi i ono što vam je potrebno kako biste ih ostvarili. On obuhvata i usluge u kući i zajednici koje dobijate u sklopu IRIS plana kako biste ostvarili te ciljeve.
3. Ako vam je potrebna pomoć oko lične nege, možda ispunjavate uslove za IRIS ličnu negu sa samostalnim upravljanjem. Ona je odvojena od drugih usluga koje primate putem programa IRIS.
4. Svoj IRIS budžet možete prilagoditi ako ne pokriva troškove svih usluga koje su vam potrebne. Ako vam je potrebno povećanje budžeta, vaš IRIS konsultant će vam pomoći da popunite potrebna dokumenta kako biste zatražili više sredstava.



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Koga mogu da zaposlim da pruža usluge?

Za sve programe, možete izabrati svoje radnike. To može da bude član porodice, prijatelj ili neko drugo kvalifikovano lice. Dosije svih radnika treba da bude proveren i odobren da bi oni mogli da budu plaćeni za usluge koje vam pružaju.

Kako mogu da zaposlim radnike koji će pružati usluge?

Za sve programe, postoje načini da angažujete radnike koji će pružati podršku sa samostalnim upravljanjem:

- **Možete da budete poslodavac**—to znači da vršite odabir, zapošljavate, obučavate i rukovodite svojim radnicima. Kao poslodavac, bićete zaduženi za odobravanje rasporeda radnog vremena i određivanje iznosa zarade po satu, kao i za druge zadatke.
- **Možete sarađivati sa nekom agencijom**—to znači da druga grupa upravlja radnicima koji vam pružaju usluge.

Ako imate problema sa pronalaženjem radnika ili agencija, vaša organizacija MCO ili IRIS konsultant može da vam preporuči resurse i pružaće usluga koji vam mogu pomoći.

Kako se usluge plaćaju?

Family Care, Partnership ili PACE

Imaćete posrednika fiscal employer agent (fiskalnog posrednika). On koristi budžet od vaše organizacije MCO za plaćanje usluga u sklopu vašeg plana sa samostalnim upravljanjem. Vi morate odobriti plaćanje.

IRIS

Vaš IRIS fiscal employer agent (fiskalni posrednik) plaća rasporede radnog vremena i šalje zahteve za plaćanje za usluge navedene u vašem IRIS planu. Vi morate odobriti rasporede radnog vremena za radnike koje zapošljavate.

Možete platiti neke druge usluge koje IRIS ne pokriva vašom karticom Medicaid ForwardHealth.

Napomene:



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES