

# Cov Kev Pab Cuam Uas Muab Tso Rau hauv Cov Khoos Kas Kev Saib Xyuas Kho Mob Ncua Sij Hawm Ntev Rau Neeg Laus –

## IRIS thiab Family Care

(Services Included in Adult Long-Term Care Programs – IRIS and Family Care)



Wisconsin muaj cov khoos kas pab cuam pej xeem uas muab cov kev pab cuam rau cov neeg laus uas muaj hnub nyog thiab cov neeg laus xiam oob qhab.

Qee cov khoos kas kev pab no yuav muaj:

- IRIS (Include (Suav Sawv Daws), Respect (Sib Hwm), I Self-Direct (Kuv Taw Qhia Tus Kheej)).
- Family Care.
- Medicaid.
- Daim npav Medicaid ForwardHealth Cov Kev Pab Cuam.

Phau ntawv me muab lus qhia no qhia pom txog cov kev pab cuam twg uas yog ib feem ntawm txhua lub khoos kas pob txiaj ntsig kev pab. Yuav tsis muaj tag nrho cov kev pab cuam teev cia. Cov kev pab cuam uas koj tau txais yog saib raws li koj cov kev xav tau thiab lwm lub khoos kas kev pab cov cai.

## Cov lus siv uas yuav tsum tau paub

Ua ntej koj yuav saib kem ntawv qhia txog cov kev pab cuam, xyuas kom paub tseeb hais tias koj paub seb txhua lo lus siv txhais tau li cas.

### **Yog**

Lub khoos kas yuav muab cov kev pab cuam tso ua ke thiab them nqi rau. Yuav tsum tau txais kev pom zoo rau qhov kev pab cuam ua ntej.

### **Muaj kev txww**

Lub khoos kas muab kev pab cuam tso ua ke tab sis muaj qee cov kev txww cia.

### **Daim npav ForwardHealth**

Koj yuav tsum tau siv koj daim npav Medicaid ForwardHealth los them rau koj li kev pab cuam.

### **Medicare**

Koj yuav tsum tau siv koj li Medicare txoj phiaj xwm los them rau kev pab cuam.

(Txuas ntxiv hauv phab 2)



# Cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob ncua sij hawm ntev

Koj yuav xav tau ib los sis ntau qhov ntawm cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob ncua sij hawm ntev hauv qab no:

<b>Cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob ncua sij hawm ntev</b>	<b>Cov Kev Pab Cuam hauv daim npav ForwardHealth (tsis yog ib feem ntawm lub khoos kas)</b>	<b>IRIS<sup>1</sup></b>	<b>Family Care<sup>2</sup></b>
<b>Kev sib koom tes tu</b> Tus thawj tswj xyuas txog qhov teeb meem thiab tus kws tu mob yuav taug qab xyuas koj li kev noj qab haus huv, kev nyab xeeb, thiab cov kev pab cuam tas li	Tsis Yog	Kev pab cuam uas muab los ntawm fiscal employer agent (tus neeg sawv cev rau tus tswv hauj lwm fab nyiaj txiag) thiab IRIS tus neeg pab sab laj tawm tswv yim	Yog: tus kws tu neeg mob thiab tus thawj tswj xyuas kev saib xyuas kho mob
<b>Chaw saib xyuas neeg laus yav nruab hnub los sis kev saib xyuas kho mob ua ntu zus</b> Cov kev pab cuam rau cov neeg laus uas xav tau kev txhawb nqa thiab kev tswj xyuas fab zej tsoom thiab kev noj qab haus huv	Tsis Yog	Yog	Yog
<b>Cov daim pawm rau neeg laus, cov hnab looj tes, thiab lwm cov khoom siv</b> Tej cuab yeej kho mob, cov khoom, cov cuab yeej, thiab cov khoom siv	Yog	Daim npav ForwardHealth	Yog
<b>Kev kho mob txog kev quav cawv thiab tshuaj muaj yees</b> Kev kho mob txog cov kev tsis meej perm los ntawm kev siv tshuaj muaj yees	Yog	Daim npav ForwardHealth	Yog
<b>Cov kev pab cuam saib xyuas txog kev ua neej thiab chaw nyob uas muaj kev pab</b> Qhov chaw ua neej zoo li nyob hauv lub tsev uas yuav muaj kev saib xyuas kho mob, kev kho mob, thiab kev saib xyuas	Tsis Yog	Muaj kev txwv <sup>3</sup>	Muaj kev txwv
<b>Kev sib koom tes tu</b> Tus thawj tswj xyuas txog qhov teeb meem thiab tus kws tu mob yuav taug qab xyuas koj li kev noj qab haus huv, kev nyab xeeb, thiab cov kev pab cuam tas li	Tsis Yog	Koj khiav hauj lwm txog koj li kev saib xyuas kho mob ntiag tug uas muaj kev pab muab los ntawm fiscal employer agent (tus neeg sawv cev rau tus tswv hauj lwm fab nyiaj txiag) thiab IRIS tus neeg pab sab laj tawm tswv yim.	Yog

(Txuas ntxiv hauv phab 3)



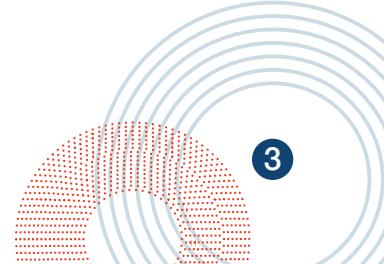
**WISCONSIN DEPARTMENT  
of HEALTH SERVICES**

Cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob ncua sij hawm ntev	Cov Kev Pab Cuam hauv daim npav ForwardHealth (tsis yog ib feem ntawm lub khoos kas)	IRIS <sup>1</sup>	Family Care <sup>2</sup>
<b>Cov koom siv pab txog kev sib txaus lus, tus neeg txhais lus hauv ntaub ntawv, thiab tus neeg txhais lus</b> Qhov koom, lub cuab yeej, los sis lub lab npauv tshuab uas pab koj sib txaus lus tau	Yog	Yog	Yog
<b>Kev pab sab laj thiab kev kho mob</b> Cov kev pab cuam tshaj lij thiab kev kho mob	Yog	Yog	Yog
<b>Kev cob qhia rau kev ua neej nyob txhua hnub</b> Cov kev txawj ntse fab kev qhia ntawv uas pab koj ua tau cov hauj lwm hauv txhua hnub	Tsis Yog	Yog	Yog
<b>Kev noj qab haus huv hauv tsev los sis kev saib xyuas kho mob rau tus kheej</b> Cov kev pab cuam uas pab los ua cov hauj lwm ua txhua hnub, xws li kev noj tshuaj los sis kev da dej	Yog	Daim npav ForwardHealth los sis kev saib xyuas kho mob rau tus kheej uas taw qhia rau tus kheej <sup>4</sup>	Yog
<b>Cov kev hloov pauv tshiab rau lub tsev</b> Saib rau lub tsev tam sim no thiab ua cov kev txhim kho kom zoo tuaj raws li kev xav tau	Tsis Yog	Yog	Yog
<b>Kev Tu Xyuas Tos Tu Siav</b> Kev saib xyuas kho mob rau tus neeg uas muaj kev mob nkeeg ntu kawg	Yog	Medicare los sis daim npav ForwardHealth	Yog, Medicare, los sis daim npav ForwardHealth
<b>Cov kev pab cuam hauv txoj hauj lwm</b> Kev txhawb nqa kom tau txais los sis khaws txoj hauj lwm cia	Tsis Yog	Yog	Yog
<b>Cov pluas mov uas xa tuaj tom tsev</b> Cov pluas mov uas zoo rau lub cev npaj tseg uas muab xa ncaj qha tuaj rau tom koj tsev	Tsis Yog	Yog	Yog
<b>Kev thauj xa neeg kho mob mus los</b> Kev thauj mus los kom tau txais cov kev pab cuam uas tsis yog xwm txheej ceev, cov kev pab cuam fab kev kho mob ntawm Medicaid	Yog	Daim npav ForwardHealth	Yog
Kev noj qab haus huv ntsig txog kev puas siab puas ntsws, kev kho mob nruab hnub txog kev noj qab haus huv ntsig txog kev puas siab puas ntsws, thiab cov khoos kas kev txhawb nqa hauv zej zog Kev saib xyuas kho mob tshaj lij uas muaj kev sib koom tes thiab kev kho mob hauv zej zog	Yog	Daim npav ForwardHealth	Yog
<b>Kev thauj mus los uas tsis yog rau kev kho mob</b> Cov kev pab cuam kev thauj mus los-los sis cov koom uas muab kev nkag cuag tau rau cov kev pab cuam thiab cov koob tsheej hauv zej zog	Tsis Yog	Yog	Yog

(Txaus ntxiv hauv phab 4)



WISCONSIN DEPARTMENT  
of HEALTH SERVICES



<b>Cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob ncua sij hawm ntev</b>	<b>Cov Kev Pab Cuam hauv daim npav ForwardHealth (tsis yog ib feem ntawm lub khoos kas)</b>	<b>IRIS<sup>1</sup></b>	<b>Family Care<sup>2</sup></b>
<b>Tsev tu neeg laus</b> Cov kev pab cuam tu neeg mob los sis pab txhim kho kom rov zoo li qub uas muaj kev txawj ntse	Yog	Tsis Yog	Yog
<b>Kev kho mob ib ce kom rov zoo li qub, kom ua tau hauj lwm thiab kom hais tau lus</b> Kev pab txhawb nqa uas pab nrog kev txav mus los, kev ua neej nyob txhua hnub, thiab cov kev txawj ntse fab kev sib txuas lus	Tsis Yog	Daim npav ForwardHealth	Yog
<b>Cov koom lag luam thiab cov kev pab cuam uas taw qhia rau tus kheej</b> Kev pab cuam, kev pab txhawb nqa, los sis qhov koom uas pab nrog kev xav tau txog kev txhawb nqa ncua sij hawm ntev	Tsis Yog	Yog	Muaj kev txwv
<b>Kev pab txhawb tu xyuas hauv tsev</b> Kev pab ua cov hauj lwm hauv txhua hnub, xws li kev noj mov, kev tu cev, thiab kev tu vaj tse	Tsis Yog	Yog	Yog
<b>Cov rooj zaum muaj log thiab lwm yam cuab yeej</b> Cov kev tswj, tej koom siv, los sis cov cuab yeej	Yog	Daim npav ForwardHealth	Yog

## Cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv thiab kev kho mob

Cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv thiab kev kho mob uas muab tuaj ntawm tus kws kho mob, tus kws tu neeg mob, los sis lwm tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas tsim nyog los pab tau.

Cov kev pab cuam noj qab:

- Kev tiv thaiv kab mob
- Kev saib xyuas txhim kho kev noj qab haus huv
- Kev kawm muab rau tus neeg mob

<b>Cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv thiab kev kho mob</b>	<b>Daim npav ForwardHealth Cov Kev Pab Cuam (tsis yog ib feem ntawm lub khoos kas)</b>	<b>IRIS<sup>1</sup></b>	<b>Family Care<sup>2</sup></b>
<b>Kev kho hniav</b>	Yog	Them nqi los ntawm kev siv daim npav Medicare thiab ForwardHealth	MCO (Managed Care Organization (Koom Haum Kev Saib Xyuas Kho Mob Tau Muaj Kev Tswj Hwm)) cov kev sib koom tes. Them nqi los ntawm kev siv daim npav Medicare thiab ForwardHealth.
<b>Cov kev pab cuam ntawm tus kws kho mob</b>	Yog	Them nqi los ntawm kev siv daim npav Medicare thiab ForwardHealth	MCO cov kev sib koom tes. Them nqi los ntawm kev siv daim npav Medicare thiab ForwardHealth.

(Txuas ntxiv hauv phab 5)



**WISCONSIN DEPARTMENT  
of HEALTH SERVICES**

Cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv thiab kev kho mob	Daim npav ForwardHealth Cov Kev Pab Cuam (tsis yog ib feem ntawm lub khoos kas)	IRIS <sup>1</sup>	Family Care <sup>2</sup>
Kev saib xyuas kho mob rau ko taw (tus mob rau ko taw)	Yog	Them nqi los ntawm kev siv daim npav Medicare thiab ForwardHealth	MCO cov kev sib koom tes. Them nqi los ntawm kev siv daim npav Medicare thiab ForwardHealth.
Lub tuam tsev kho mob	Yog	Them nqi los ntawm kev siv daim npav Medicare thiab ForwardHealth	MCO cov kev sib koom tes. Them nqi los ntawm kev siv daim npav Medicare thiab ForwardHealth.
Cov tshuaj raws li daim ntaww sau qhia yuav tshuaj	Yog	Them nqi los ntawm kev siv daim npav Medicare thiab ForwardHealth (siv Medicare Ntu D ua ntej)	Them nqi los ntawm kev siv daim npav Medicare thiab ForwardHealth (siv Medicare Ntu D ua ntej)
Kev kho qhov muag (suav nrog cov tsom iav qhov muag)	Yog	Them nqi los ntawm kev siv daim npav Medicare thiab ForwardHealth	MCO cov kev sib koom tes. Them nqi los ntawm kev siv daim npav Medicare thiab ForwardHealth.

## Cim Tseg

- <sup>1</sup> Nrog IRIS, koj siv pob peev nyiaj los yuav cov kev pab cuam, cov kev pab txhawb nqa, thiab cov khoom lag luam raws li koj lub IRIS txoj phiaj xwm. Tej zaum koj yuav ntiau tau cov kws muab kev pab cuam los ntawm koj tus kheej los sis ua hauj lwm nrog lub chaw ua hauj lwm.
- <sup>2</sup> Thaum koj tso npe rau hauv Family Care, koj koom nrog rau managed care organization (koom haum kev saib xyuas kho mob tau muaj kev tswj hwm). Lawv ua kom ntseeg tau hais tias koj tau txais cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob ncua sij hawm ntev. Koj xaiv koj cov kev pab cuam thiab cov kws muab kev pab cuam kho mob los ntawm pab pawg koom tes.
- <sup>3</sup> Koj yuav tso npe tsis tau los sis kom tau tso npe twj ywm rau hauv IRIS tau yog tias koj nyob rau hauv lub tsev tu neeg laus los sis lub chaw kho mob hauv tsev hauv zej zog.
- <sup>4</sup> Yog hais tias koj xav tau kev pab los ua cov hauj lwm kev saib xyuas kho mob rau tus kheej, tej zaum koj yuav tsim nyog tau kev pab rau IRIS qhov kev saib xyuas kho mob rau tus kheej uas taw qhia tus kheej. Nws yog ib hom kev pab cuam uas nws yog nws ib qho uas lub khoos kas muab ntxiv rau lwm cov kev pab cuam uas koj tau txais los ntawm IRIS.

## Kev ceeb toom uas muaj txiaj ntsig zoo

- Kev txhim kho vaj tse kom rov zoo los li qub siv rau Family Care, Partnership, PACE, thiab IRIS. Tsis tas li ntawd, nws kuj yuav siv tau rau kev saib xyuas kho mob rau tus kheej uas tau kev them nyiaj los ntawm Medicaid daim npav cov kev pab cuam thiab lub tsev tu neeg laus uas tau kev them nyiaj los ntawm Medicaid.
- Nrog Family Care, tag nrho cov kws muab kev pab cuam kho mob yuav tsum cog lus nrog managed care organization (koom haum kev saib xyuas kho mob tau muaj kev tswj hwm).
- Yog tias koj muaj Medicare los sis tau txais kev duav roos raws li txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv ntiau tug lawm, ces lawv yuav mus sau nqi ntawm cov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm ntawd ua ntej Medicaid vim tias Medicaid yog tus neeg them nyiaj tus kawg nkaus.

(Txuas ntxiv hauv phab 6)



## Koj Puas Muaj Lus Nug?

Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, tiv tauj:

- [Koj lub ADRC hauv cheeb tsam](http://dhs.wisconsin.gov/adrc/consumer/index.htm) (dhs.wisconsin.gov/adrc/consumer/index.htm).
- [Koj lub Tribal ADRS](http://dhs.wisconsin.gov/adrc/consumer/tribes.htm) (dhs.wisconsin.gov/adrc/consumer/tribes.htm).
- Medicaid Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 800-362-3002.

### Cim Tseg:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



WISCONSIN DEPARTMENT  
*of* HEALTH SERVICES

P-000880AH (05/2024)