



ما الذي سيتغير؟

من برامج Medicaid Waiver (استثناء Medicaid) إلى الرعاية المُدارة طويلة الأجل

أنت تتلقى خدمات يمولها برنامج Medicaid Waiver مثل Community Options Program, (COP) (برنامج الخيارات المجتمعية) أو Community Integration Program (CIP) (برنامج الاندماج المجتمعي) أو برنامج Brain Injury Waiver (BIW) (استثناء الإصابات الدماغية). تتغير هذه البرامج عندما تصبح الرعاية المُدارة طويلة الأجل متوفرة في منطقتك. وتقدم هذه الوثيقة إجابات مهمة عن أسئلة بشأن هذا التحول وأثره عليك.

ما هي الرعاية المُدارة طويلة الأجل؟

الرعاية المُدارة طويلة الأجل هو تعبير يقصد به البرامج المتوفرة حاليًا لتقديم نطاق كامل من خدمات الرعاية طويلة الأجل التي قد تحتاجها. تختلف هذه البرامج عن البرنامج الذي أنت مسجل فيه حاليًا لأنها تنسق جميع الخدمات التي قد تحتاج إليها لتحسين صحتك وسلامتك أو للحفاظ عليها ضمن مخصص واحد من. باستخدام أكثر الطرق فعالية لمساعدتك على العيش بالطريقة التي تريدها، سنتمكن من توفير الخدمات للمزيد من الناس الذين يحتاجون إليها ونتجنب الحاجة لوضع الناس على قوائم انتظار لتلقي هذه الخدمات.

هناك نوعان مختلفان من برامج الرعاية المُدارة طويلة الأجل في ويسكونسن: Family Care و Family Care Partnership (المعروف أيضًا بـ Partnership)، وبرنامج PACE.

ينسق برنامج Family Care (رعاية الأسرة) جميع خدمات رعايتك طويلة الأجل وكذلك سبل الدعم التي توفرت لك من خلال برامج أخرى. ستستمر تغطية رعايتك الصحية والطبية وعقاقيرك الموصوفة من خلال Medicare أو Medicaid. يغطي برنامجا Partnership (الشراكة) و PACE (برنامج الرعاية الشاملة للمسنين) جميع خدمات الرعاية طويلة الأجل في حزمة المخصصات الأساسية بالإضافة إلى جميع الخدمات الطبية والصحية التي تتلقاها والعقاقير الموصوفة طبيًا في حزمة واحدة. يعتمد نوع البرامج المتاحة لك على مكان إقامتك.

هل سأتلقي الخدمات نفسها؟

تشمل حزمة مخصصات الرعاية المُدارة طويلة الأجل جميع الخدمات المتوفرة في برامج Medicaid Waiver (COP, BIW) وبعض الخدمات الممولة بواسطة بطاقتك من Medicaid ForwardHealth. بإمكان منظمات الرعاية المُدارة، المعروفة بـ MCO، أن توفر خدمات إضافية غير متاحة في حزمة مخصصات Medicaid إن كانت اقتصادية وتحقق النتائج الفردية للعضو.

ستتلقى الخدمات التي تحتاجها بالمستوى الذي تحتاجه لدعم النتائج التي تريد الوصول إليها من خلال هذه الخدمات بطريقة اقتصادية. وقد تكون تلك الخدمات مطابقة تمامًا لما تتلقاه حاليًا بنفس المستوى، أو لا تكون. إن يتم قطع الخدمات بشكل عشوائي، ولن يتم اتخاذ قرارات "شاملة" حول نوعية الخدمات ومن يتلقاها. إن حصلت تغييرات في خطة رعايتك، فستكون بهدف تقديم خدمات أكثر فاعلية ومفصلة لتلائمك بشكل أفضل. وعود ذلك إلى تركيز جهود تخطيط الرعاية في الرعاية المُدارة على تحقيق النتائج الفردية الخاصة بك أنت. وسيتم على الأغلب إيقاف الخدمات التي لا تدعم نتائجك بشكل فعال.



من المهم أيضًا تذكر أنه إذا تغيرت احتياجاتك أو نتائجك مع الوقت، فيمكن تغيير خطة رعايتك كذلك. لذا لا ينبغي عليك إدراج خدمات لا تحتاجها الآن في خطة رعايتك، حتى وإن كنت قد تحتاجها في المستقبل.

هل يمكنني الإبقاء على مدير الرعاية ذاته؟

قد تحصل على مدير رعاية مختلف. ستستأجر منظمات الرعاية المُدارة مديري رعاية مهنيين ومُهلين ليعملوا معك بشكل وثيق للتأكد من حصولك على الدعم الذي تحتاجه لتعيش حياتك كما ترغب.

إضافة إلى ذلك، سيكون لديك شخص جديد في فريقك قد لا تكون حصلت عليه من قبل: ممرضة. ستحصل على ممرضة ممارسة وطبيب ضمن فريقك في برنامج Family Care Partnership. وسيعمل هؤلاء الأشخاص معك ومع مدير رعايتك لضمان حصولك على أفضل صحة ممكنة وأفضل الخدمات الممكنة.

هل سيكون لدي مقدمو الخدمة ذاتهم؟

يعتمد هذا على ما إذا كان مقدمو الخدمة الحاليين لديك ضمن "شبكة مزودي الخدمات" الخاصة بـ MCO وعلى قرار فريق رعايتك حول قدرة مزود الخدمات الحالي لديك على تحقيق نتائجك الفردية بطريقة اقتصادية.

تخطط معظم منظمات MCO للتعاقد مع جميع مقدمي الخدمات المعتمدين من برامج الاستثناء للمقاطعة. وقد زاد العدد المتاح من مقدمي الخدمات للأعضاء ضمن برنامج Family Care لأن البرنامج مطالب بالحصول على مقدمي خدمات لجميع الخدمات التي يغطيها وأن يكون لديه عدد كافٍ منهم لمنح أعضائه فرصة الاختيار من بينهم. قد تتمكن من اختيار مقدم خدمات جديد لم يكن متاحًا لك فيما مضى!

وبالنسبة لمزودي الخدمات الذي يأتون إلى منزلك أو يقدمون رعايتك بشكل مباشر، مثل العناية الشخصية، يجب على MCO أن تشتري خدمات أي مقدم تختاره أنت طالما كان ملتزمًا بمتطلبات MCO ويقبل بمعدل MCO للدفع.

وللخدمات الأخرى، بإمكانك الاختيار من شبكة مقدمي الخدمات الخاصة بـ MCO. لكن قد تتمكن MCO من الاتفاق مع مقدم خدمة معين لتوفير الخدمات بشكل اقتصادي أكثر من مع غيره. وفي هذه الحال، يمكن لـ MCO أن تقدم الطريقة الأكثر اقتصاداً لتوفير الدعم اللازم. مثلاً، قد تتفق MCO مع مزود خدمات ما للرعاية المنزلية بسعر معين لتقديم الخدمات بشكل يومي أو خلال الليل، لكنها قد تتعاقد مع مقدم آخر للرعاية المنزلية بالساعة. يكون السعر اليومي اقتصادياً أكثر في جميع الحالات تقريباً، وبإمكان MCO أن تحصر الخيار في الطريقة الأكثر اقتصادية لتوفير الدعم اللازم.

إن كنت تتصرف حالياً كـ رب عمل وتوظف مقدمي الخدمات بنفسك من خلال الدعم الموجه ذاتياً (Self-Directed Supports)، فستتمكن من الاستمرار بذلك ضمن الرعاية المُدارة طويلة الأجل.

