



## ¿Qué cambiará?

### Desde los programas del Medicaid Waiver hasta los de cuidado administrado a largo plazo

Usted actualmente recibe los servicios financiados a través de un programa del Medicaid Waiver, tal como el Community Options Program (COP), el Community Integration Program (CIP) o Brain Injury Waiver (BIW). Estos programas cambian a medida que los cuidados se hacen disponibles en su área. Este documento le ofrece respuestas importantes a preguntas sobre su transición y al impacto que tiene sobre usted.

## ¿Qué es el cuidado administrado a largo plazo?

El cuidado administrado a largo plazo es un término usado para describir los programas ahora disponibles para ofrecerle una gama completa de los servicios de cuidado a largo plazo que usted podría necesitar. Estos programas son diferentes al programa en el que usted se encuentra actualmente porque coordinan en un beneficio flexible todos los servicios que usted podría necesitar para su salud y bienestar. Ayudándole a vivir como usted desea, siendo lo más eficiente posible, podremos llevar a más personas los servicios que ellos necesitan, eliminando así las listas de espera para estos servicios.

*Hay diversos tipos de programas administrados de cuidado a largo plazo en Wisconsin: Family Care, Family Care Partnership (también conocido como Partnership) y el Program of All-Inclusive Care for the Elderly (también conocido como PACE).*

El programa Family Care coordina todos sus servicios y apoyos de cuidado a largo plazo que anteriormente estaban disponibles a través de programas separados. Sus servicios de salud y cuidados médicos, así como de medicamentos recetados siguen cubiertos por Medicare y Medicaid. Partnership y PACE cubren todos los servicios a largo plazo en el paquete básico de beneficios de Family Care además de todos sus servicios de salud y médicos y sus medicamentos recetados, todos en un solo paquete. El programa(s) disponible dependerá del lugar en el que usted viva.

## ¿Tendré los mismos servicios?

El paquete de beneficios administrados de cuidado a largo plazo incluye todos los servicios en los programas actuales de Medicaid (CIP, COP y BIW) y algunos de los servicios financiados por su tarjeta ForwardHealth de Medicaid. Las organizaciones de cuidado administrado (MCO por sus siglas en inglés), también pueden ofrecer servicios adicionales que no están en el paquete de beneficios de Medicaid si cumplen con los resultados individuales del miembro y son rentables en cuanto a costos.

Usted recibirá los servicios que necesita al nivel que los necesite para apoyar los resultados que usted desea lograr a través de estos servicios, a un costo rentable. Esto podría representar servicios iguales o diferentes, al mismo nivel que usted los recibe actualmente. Los servicios NO serán suspendidos arbitrariamente y no se toman decisiones "generales" sobre quién recibe qué servicios. Si usted hace cambios en su plan de cuidados, esos cambios deben resultar en servicios más rentables y personalizados para usted. Esto se debe a que el tipo de planificación de cuidados que ocurre en el cuidado administrado se enfoca en lograr sus resultados personales, individualizados. Los servicios



que no apoyen eficazmente sus resultados serán probablemente descontinuados. También es importante recordar que si sus necesidades o resultados cambian con el tiempo, su plan de cuidados también podría cambiar. Usted no tiene que tratar de incluir servicios en su plan de cuidados que no necesita actualmente, aún cuando pueda necesitarlos en el futuro.

## ¿Puedo seguir con el mismo administrador de cuidado?

Es posible que usted tenga un administrador de cuidado diferente. La organización de cuidado administrado contratará a administradores de cuidados calificados y profesionales que trabajarán con usted para asegurar que usted tenga el apoyo que necesita para vivir el tipo de vida que desea.

Además, usted tendrá al menos un nuevo miembro en su equipo de cuidados de salud que no había tenido en anteriormente: un enfermero. En Family Care Partnership, usted también tendrá a un enfermero especializado y a un médico en su equipo. Estas personas trabajarán con usted y con su administrador de salud para asegurar que usted tenga la mejor salud posible y reciba los mejores servicios posibles.

## ¿Tendré a los mismos proveedores?

Eso depende de si sus proveedores actuales están en la “red de proveedores” de la MCO y de si su equipo de cuidado determina que su proveedor actual puede satisfacer sus resultados individuales de una manera rentable.

La mayoría de las MCO planean tener un contrato con todos los proveedores usados por los programas de exención (waiver programs) de los condados. En Family Care, el número de proveedores disponibles para los miembros aumentó porque el programa está obligado a tener proveedores para todos los servicios cubiertos por el programa y a tener suficientes para ofrecer una selección de proveedores a sus miembros. ¡Usted también podría elegir un nuevo proveedor que anteriormente no estaba disponible!

Para los proveedores que vienen a su casa o que ofrecen cuidados prácticos, tal como cuidado personal, la MCO tiene que comprar los servicios de quien sea que usted elija, siempre y cuando esa persona satisfaga los requisitos de la MCO y acepte la cuota de pagos de la MCO.

Para otros servicios, usted puede elegir entre los proveedores en la red de proveedores de la MCO. Sin embargo, la MCO podría tener un arreglo más rentable con un proveedor que con otro. En este caso, la MCO puede ofrecerle la manera más rentable de proporcionar los servicios de apoyos necesarios. Por ejemplo, una MCO podría tener un arreglo con un proveedor de cuidado a domicilio por una tarifa diaria o nocturna de servicios, pero contratar por hora a otro proveedor de cuidado a domicilio. La tarifa diaria es casi siempre más económica y la MCO puede limitar la elección a la manera más rentable de proporcionar el apoyo necesario.

Si usted actualmente actúa como un empleador y contrata a sus propios proveedores a través del apoyo dirigido por sí mismo (Self-Directed Supports), usted debería poder seguir haciéndolo en el cuidado administrado a largo plazo.

