



Šta će se promijeniti?

Od Medicaid Waiver programa do ugovorne dugoročne njege

Trenutno primete usluge koje finansira Medicaid Waiver program kao što je Program za opcije u zajednici (Community Options Program, COP), Program za integraciju u zajednici (Community Integration Program, CIP) ili Program za odricanje od povrede mozga (Brain Injury Waiver, BIW). Ovi programi se mijenjaju kada ugovorna dugoročna njega postane dostupna u vašem području. Ovaj dokument daje važne odgovore na pitanja o ovom prelazu i uticaju koji to ima na vas.

Šta je ugovorna dugoročna njega?

Ugovorna dugoročna njega je termin koji se koristi za opis programa koji su sad dostupni za pružanje kompletnog niza usluga dugoročne njege koji vam mogu trebati. Ovi programi razlikuju se od programa u koje ste trenutno uključeni jer u jedan fleksibilan program beneficija koordiniraju sve usluge koje vam mogu trebati za održavanje ili poboljšanje zdravlja i dobrobiti. Pomažući vam da živite onako kako želite, nastojeći da budemo što efikasniji, moći ćemo osigurati potrebne usluge za što veći broj ljudi i eliminirati liste čekanja za ove usluge.

Postoje različite vrste programa ugovorne dugoročne njege u Wisconsinu: Family Care, Family Care Partnership (poznat kao Partnership) i Program of All-Inclusive Care for the Elderly (poznat kao PACE).

Program Family Care koordinira sve vaše usluge dugoročne njege i podršku koja je prije bila dostupna kroz odvojene programe. Vaša zdravstvena i medicinska njega kao i lijekovi na recepte i dalje su pokriveni Medicare-om i Medicaid-om. Programi Partnership i PACE pokrivaju sve usluge dugoročne njege u osnovnom paketu beneficija programa Family Care plus sve vaše zdravstvene i medicinske usluge i lijekove na recepte, sve u jednom paketu. Vama dostupni program(i) zavisić će od toga gdje živite.

Hoću li imati iste usluge?

Paket beneficija ugovorne dugoročne njege uključuje sve usluge iz trenutnih Medicaid Waiver programa (CIP, COP i BIW) i neke od usluga koje finansira vaša Medicaid ForwardHealth kartica. Organizacije ugovorne njege (MCO) mogu pružiti i dodatne usluge koje nisu u Medicaid paketu beneficija ako zadovoljavaju individualne ishode člana i ako su finansijski pristupačne.

Dobit ćete usluge koje su vam potrebne na nivou koji vam je potreban za finansijski efikasno podržavanje ishoda koje želite postići kroz ove usluge. To mogu ali ne moraju biti iste usluge na potpuno istom nivou koje i sada imate. Usluge NEĆE biti nasumično obustavljene i nema uniformnih odluka o tome ko dobija koje usluge. Ako ste napravili promjene u svom planu njege, te promjene će rezultirati u personalizovanim i učinkovitijim uslugama za vas! To je



zato jer je vrsta planiranja njege u ugovornoj njezi fokusirana na zadovoljavanje vaših ličnih, individualiziranih ishoda. Usluge koje nisu efikasne u podržavanju vaših ishoda najverovatnije će biti ukinute.

Također je važno zapamtiti, ako vam se potrebe i ishodi promijene tokom vremena, vaš plan njege će se također promijeniti. U svoj plan njege ne trebate pokušavati uključiti usluge koje vam ne trebaju danas, čak iako će vam trebati u budućnosti.



Mogu li zadržati istog voditelja njege?

Moguće je da ćete imati različitog voditelja njege. Organizacije ugovorne njege će zaposliti kvalifikovane, stručne voditelje njege koji će blisko raditi s vama kako bi osigurali da dobijate podršku koja vam je potrebna da živite onako kako želite.

Pored toga, u svom timu njege imat ćete najmanje jednog novog člana kojeg niste imali ranije: medicinsku sestru. U programu Family Care Partnership, u svom timu ćete imati i specijaliziranu medicinsku sestru i ljekara. Ove osobe radit će s vama i vašim voditeljem njege kako bi osigurali da imate najbolje moguće zdravlje i primete najbolje moguće usluge.

Hoću li imati iste pružatelje usluga?

To ovisi o tome jesu li vaši sadašnji pružatelji usluga u MCO „mreži pružatelja usluga” te ako vaš tim njege utvrdi da vaš sadašnji pružatelj usluga zadovoljava vaše individualne ishode na finansijski efikasan način.

Većina MCO organizacija planira napraviti ugovore sa svim pružateljima usluga koje je koristio okružni waiver program. U programu Family Care, broj pružatelja usluga koji su dostupni članovima je u stvari porastao jer je program obavezan imati pružatelje usluga za sve usluge koje pokriva i imati ih dovoljno kako bi članovima mogli ponuditi izbor pružatelja usluga. Moći ćete izabrati novog pružatelja usluga koji vam nije bio dostupan ranije!



Za pružatelje usluge koji vam dolaze kući ili vam pružaju praktičnu njegu, kao što je lična njega, MCO mora kupiti usluge od onoga koga vi odaberete sve dok ta osoba zadovoljava uvjete MCO i prihvata stopu plaćanja MCO.

Za ostale usluge, možete odabrati pružatelja usluga iz MCO mreže. MCO međutim može imati finansijski pristupačniji aranžman s jednim pružateljem usluga od drugog. U tom slučaju MCO može ponuditi finansijski najpristupačniji način da osigura neophodnu podršku. Na primjer, MCO može imati aranžman s jednim pružateljem kućne njege za cijene dnevnih usluga ili usluga tokom noći, ali ugovor za usluge po satu sa drugim pružateljem kućne njege. Dnevna cijena je gotovo uvijek ekonomičnija, a MCO može ograničiti izbor na finansijski najefikasniji način za pružanje potrebne podrške.

Ako trenutno djelujete kao poslodavac i angažujete svoje pružatelje usluga kroz program vlastitog upravljanja uslugama, to ćete moći nastaviti i u programu ugovorne dugoročne njege.

