

# Cov Kauj Ruam Tom Ntej



# Partnership

**Koj tau xaiv qhov Partnership Program muab los ntawm:**

\_\_\_\_\_

(insert name of the Managed Care Organization)

**Hnub koj npaj ntsoov yuav sau npe rau yog:**

\_\_\_\_\_

(insert date)

**Los mus teem ib lub sij hawm tuaj xyuas hauv tsev, hauv pab hnub tom qab hnub koj sau npe lawm, koj yuav tau txais ib tsab xov tooj tuaj ntawm:**

\_\_\_\_\_

(insert name of the Managed Care Organization)




**Lus qhia ntxiv/kom nco ntsoov:**

1. Yog koj tsis txaus siab rau cov kev pab uas koj tau txais los yog ib feem twg ntawm txoj kev tu koj, thov qhia koj cov lus txhawj xeeb rau pab neeg tu koj.
2. Partnership yog ib qhov kev pab cuam pub dawb raws siab yeem. Koj yuav rov xav txog qhov koj xaiv los sau npe tau txais kev pab txhua lub sij hawm. Yog koj txiav txim siab tom qab tias koj xav nrhiav lwm cov kev pab, ces thov hais rau ADRC ntawm \_\_\_\_\_.
3. Yog koj tau txais ib qhov kev pab twg los yog tseem yuav xav tau txais txo los yog tsis kam lees muab, \_\_\_\_\_ (insert name of the Managed Care Organization) yuav xa ib tsab ntawv ceeb toom muaj cov lus qhia txog koj cov cai kom muab qhov tau txiav txim los sib hais dua. Tsab ntawv ceeb toom yuav muaj cov kauj ruam uas koj ua tau rau qhov sib hais dua no. Ib qho ntxiv, nws muaj cov neeg pab tswv yim hu ua ombudsmen (cov neeg pab daws teeb meem) uas yuav pab tau koj. Koj hu tau rau qhov kev pab cuam rau cov laus los yog qhov kev pab daws teeb meem rau cov muaj mob xiam oob qhab hauv koj cheeb tsam uas yog hu rau \_\_\_\_\_.

Yog koj muaj lus nug dab tsi txog koj cov kauj ruam tom ntej los yog muaj teeb meem dab tsi, peb yuav pab tau.

Thov hu rau ADRC ntawm \_\_\_\_\_ nyob rau ntawm \_\_\_\_\_.

***Yuav Muaj Dab Tsi Thaum Lub Sij Hawm Tuaj Xyuas Koj Hauv Koj Tsev***

Thaum lub sij hawm tuaj xyuas koj no (thiab cov yuav tuaj xyuas tom ntej), tus neeg tswj qhov kev tu yuav ua kom paub koj thiab kawm kom tau ntawm koj hais txog yuav ua li cas qhov kev pab cuam thiaj pab tau koj zoo tshaj. Peb zoo siab tos txais koj tsev neeg los yog tej phooj ywg tuaj koom rau qhov kev sib tham zaum no, thiab yav tom ntej.

Peb yuav nug koj txog koj cov tshuaj uas tsis-yog kws kho mob ua ntawv kom yuav los yog tej khoom siv uas koj keev mus yuav los siv. Tej zaum kuj yuav them rau tej khoom no raws li ib feem ntawm cov kev pab koj daim hom phiaj npaj los tu koj uas tau tsim muaj los ntawm koj pab neeg.