



# Следующие шаги Partnership

Вы выбрали *Partnership Program*, предоставляемую:

\_\_\_\_\_ (insert name of the Managed Care Organization)

Ваша ожидаемая *дата регистрации*:

\_\_\_\_\_ (insert date)

Чтобы спланировать *посещение на дому*, в течение трех дней после даты регистрации с Вами свяжется:

\_\_\_\_\_ (insert name of the Managed Care Organization)

## Чего ожидать во время посещения на дому

Во время этого посещения (и будущих посещений) менеджер по уходу постарается лучше познакомиться с Вами и узнать от Вас, каким образом программа может наиболее эффективно удовлетворить Ваши потребности. Вы всегда можете привлекать к участию в этой беседе и в будущих беседах своих родственников и друзей.

Вам зададут вопросы о рецептурных лекарствах и о других товарах, которые Вы обычно покупаете. Возможно, их оплату можно будет включить в план услуг и поддержки, который будет разработан с Вашей группой.

## Дополнительные советы/напоминания:

1. Если Вы недовольны получаемыми услугами или какой-то частью ухода, пожалуйста, сообщите о своем недовольстве Вашей группе по обслуживанию.
2. Partnership – добровольная программа. Вы можете отказаться от своего решения о регистрации в любое время. Если позже Вы решите, что хотите рассмотреть другие варианты, пожалуйста, обратитесь в центр ADRC в \_\_\_\_\_.
3. Если любая услуга, которую Вы получаете или хотели бы получать, была сокращена или отказано, \_\_\_\_\_ (insert name of the Managed Care Organization) предоставит Вам письменное извещение с информацией о Вашем праве на опротестование такого решения. В извещении будут описаны шаги, которые можно предпринять, чтобы опротестовать решение. Кроме того, существуют защитники, которые называются омбудсмены, которые могут оказать Вам помощь. Вы можете обратиться омбудсмену в программе защиты прав пожилых людей или людей с ограниченными возможностями в Вашем районе, позвонив по телефону \_\_\_\_\_.

Мы можем помочь, если у Вас появятся вопросы о следующих шагах или проблемы в дальнейшем процессе.

Пожалуйста, позвоните в центр ADRC в \_\_\_\_\_ по номеру: \_\_\_\_\_.

