

HOJA DE INFORMACIÓN DE SHIP

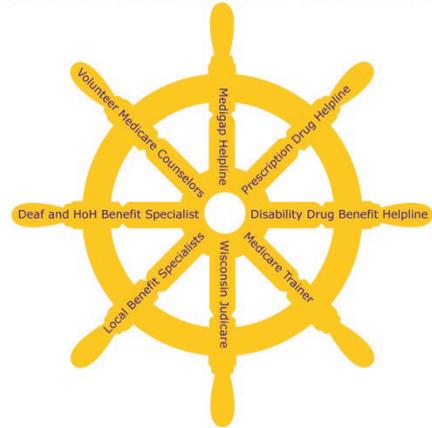
El State Health Insurance Assistance Program, o SHIP, es un programa que ofrece asesoramiento y asistencia individualizada a las personas con Medicare y a sus familiares y cuidadores.

A través de asesoramiento individualizado, educación y alcance (*outreach*), esta red de recursos proporciona información y asistencia precisa y objetiva. Esto le permite al beneficiario entender y utilizar mejor sus beneficios de Medicare. El State Health Insurance Assistance Program (SHIP) ayuda a los beneficiarios a identificar y entender los programas y planes, incluyendo la cobertura de medicamentos recetados de Medicare, planes de Medicare Advantage, pólizas de seguro suplemental de *Medicare*, *Medicare Savings Programs*, seguro y financiamiento de cuidado a largo plazo, y otras opciones de cobertura de seguros médicos públicos y privados.

En Wisconsin, SHIP está compuesto por un componente centralizado y un componente local. El **componente centralizado** incluye los siguientes medios de asesoramiento:

- La **Línea de Ayuda Medigap de Wisconsin (Wisconsin Medigap Helpline)** que opera el Board on Aging and Long Term Care. Esta es la línea de ayuda principal a través de la cual se provee asesoría sobre el Medicare original, seguro suplementario de Medicare, cobertura a través de un empleador, Medicare Advantage, seguro de cuidado a largo plazo y otros temas relacionados. **Línea gratis: 1-800-242-1060.**
- La **Línea de Ayuda de Medigap de Medicamentos Recetados de Wisconsin (Wisconsin Medigap Prescription Helpline)**, que opera el Board on Aging and Long Term Care. Esta línea de ayuda es para las personas de 60 años de edad o más, que necesitan ayuda con la Parte D de Medicare y otros beneficios relacionados. **Línea gratis: 1-855-677-2783.**
- La **Línea de Ayuda de Beneficios para Medicamentos por Discapacidad (Disability Drug Benefit Helpline)** que opera el Disability Rights of Wisconsin. Esta línea es sobre todo para las personas menores de 60 años de edad elegibles para Medicare debido a una discapacidad. Esta línea ofrece ayuda con la Medicare Part D y otros beneficios relacionados. **Línea gratis 1-800-926-4862.**
- El **Especialista de Beneficios para Personas Sordas y con Problemas de Audición (Deaf and Hard of Hearing Benefit Specialist)** provee beneficios de asesoramiento para las personas sordas o con problemas de audición y utiliza el lenguaje de señas como su lenguaje principal. **Teléfono/Videoteléfono:(262) 347-3045.**
- **Wisconsin Judicare – Indian Law Office** proporciona beneficios de consejos sobre la salud y servicios legales a los miembros tribales en todo el estado y supervisa a los especialistas de beneficios tribales. **Línea gratis: 1-800-472-1638.**

Wisconsin SHIP



State Health Insurance Assistance Program

El componente local incluye los siguientes recursos de asesoramiento de beneficios:

- **Wisconsin Elder Benefit Specialist Program.** Este programa ayuda a las personas mayores de Wisconsin de 60 años de edad y más a acceder a los programas de beneficios, incluyendo Medicare, Medicaid, seguro médico, SSI y otros beneficios públicos y privados. Los Especialistas en Beneficios para Personas Mayores interceden en nombre de sus clientes y sugieren medidas alternativas para asegurar la recepción de beneficios o apelar por los beneficios negados. Los Especialistas en Beneficios para Personas Mayores – también conocidos como los “Red Tape Cutters” – están localizados en cada condado y tribu en las agencias de envejecimiento o en los Centros de Recursos para Personas Mayores y Discapacitadas (Aging and Disability Resource Centers) (indicados en la guía de teléfono bajo County o Tribal Government, Aging and Disability Resource Center, o Human Services). Los servicios son gratis y confidenciales. Si usted tiene acceso al Internet, use este enlace para encontrar al Especialista en Beneficios para Personas Mayores que presta servicios en su condado:

<http://www.dhs.wisconsin.gov/benefit-specialists/ebs.htm>



- **SeniorLaw / Legal Action of Wisconsin, Inc.,** es la agencia donde está situado el Elder Benefit Specialist Program para el condado de Milwaukee, y ofrece asistencia legal para las personas de 60 años de edad o más que han sido negadas beneficios o derechos.
Número de Teléfono Local: 1-414-278-1222.

- **Los Especialistas en Beneficios por Discapacidad (Disability Benefit Specialists)** ayudan a responder preguntas y resolver problemas relacionadas con el Seguro Social, Medicare, seguro médico y otros beneficios públicos y privados para personas con discapacidades. Prestan servicios a las personas con discapacidades entre las edades de 18-59 años. Los servicios son gratis y confidenciales. Los Especialistas en Beneficios por Discapacidad se encuentran en el Centro de Recursos para Personas Mayores y Discapacitadas local. Si usted tiene acceso al internet, use este enlace para encontrar al especialista en beneficio por discapacidad que presta servicio en su condado:

<http://www.dhs.wisconsin.gov/adrc/customer/map/index.htm>



- **Los Especialistas en Beneficios Tribales (Tribal Benefit Specialists)** ayudan a los ancianos y adultos con discapacidades en una tribu a entender y tener acceso a beneficios tales como Medicare, Medicaid, Seguro Social, FoodShare, viviendas de bajos ingresos y seguro médico. Para encontrar al Especialista en Beneficios Tribales en su área, póngase en contacto con la tribu apropiada. Si usted tiene acceso al Internet, use este enlace para encontrar a su Especialista en Beneficios Tribales:

<http://www.dhs.wisconsin.gov/benefit-specialists/tbs.htm>



- **Los Profesionales de Información y Asistencia (Information and Assistance Professionals)** ubicados en los Centros de Recursos para Personas Mayores y Discapacitadas (Aging and

Disability Resource Centers) del estado ayudan a los ancianos y adultos con discapacidades a identificar sus necesidades y evaluar las opciones de servicio, mediante las referencias apropiadas, incluyendo las referencias a los especialistas en beneficio u otros recursos apropiados. Si usted tiene acceso al Internet, use este enlace para encontrar el ADRC en su área:

<http://www.dhs.wisconsin.gov/adrc/customer/map/index.htm>



- **Consejeros de Beneficios y Empleo (Benefit and Employment Counselors)** trabajan con individuos en todo el estado que trabajan o están interesados en trabajar, para identificar y verificar sus beneficios, prestaciones, servicios y subsidios, incluyendo los beneficios de Seguro por Discapacidad del Seguro Social, Ingreso de Seguridad Suplementario, asistencia médica, Medicare, FoodShare, asistencia de energía y asistencia para la vivienda. Los **Especialistas en Beneficios de la Comunidad (Community Benefit Specialists)** prestan asistencia a las personas que padecen de enfermedades mentales en el Condado de Dane para que soliciten y mantengan los beneficios públicos como el Seguro Social por Discapacidad, SSI, Medicaid y Medicare. Comuníquese con Employment Resources Incorporated para localizar a un especialista – **Teléfono: (608) 246-3444; Línea gratis: 1-855-401-8549.**
- **Los Encargados del Cuidado** en cada uno de los 15 Puntos Focales para Personas Mayores del Condado de Dane, ubicados a lo largo del Condado de Dane, proporcionan asistencia con el manejo de casos y asistencia con el Buscador del Plan de Medicare Parte D. Comuníquese con el Centro de Recursos para Personas Mayores y Discapacitadas del Condado de Dane (Aging and Disability Resource Center of Dane County) para localizar el Punto Focal correspondiente – **Teléfono (608) 240-7400.**
- **Los Voluntarios y el Personal Administrativo de SHIP** afiliados a una de las entidades mencionadas anteriormente asisten a SHIP en varias capacidades. Con un número cada vez mayor de beneficiarios de Medicare previstos en los próximos años, los voluntarios y el personal administrativo serán una parte instrumental de SHIP. Si está interesado en ser voluntario, comuníquese con su SHIP local.



Wisconsin
Department of Health Services

Division of Public Health
P-00166S (09/2016)
www.dhs.wisconsin.gov



The National SHIP Resource Center
<https://www.shiptalk.org>

