




ترانسپورت طبی غیر اضطراری

(Non-Emergency Medical Transportation)

حمل و نقل طبی غیر اضطراری، خدماتی است که میتواند شما را در رسیدن به قرار ملاقات های صحت در صورت نداشتن راه دیگر برای رسیدن به آنجا، کمک کند. این خدمات شما را با سواری رایگان در بس های عمومی، وسایل نقلیه طبی تخصصی یا انواع دیگر وسایل نقلیه بسته به نیاز شما متصل می کند.

سفر را چگونه برنامه ریزی مینمایم؟

BadgerCare Plus و Wisconsin Medicaid با یک مدیر ترانسپورت قراردادها میکند که برای خدمات مراقبت صحت تحت پوشش Medicaid و BadgerCare Plus برنامه ریزی میکند و هزینه سفر را پرداخت میکند. مدیر ترانسپورت فعلی برای Medical Transportation Management Wisconsin (مدیریت حمل و نقل طبی) (MTM) است.

اگر حالت اضطراری طبی دارید، باید با 911 تماس بگیرید. 

راه ها برای برنامه ریزی یک سفر

شما میتوانید سفرها را از طریق تلفون یا به صورت آنلاین برنامه ریزی نمایید.

آنلاین یا روی اپلیکیشن

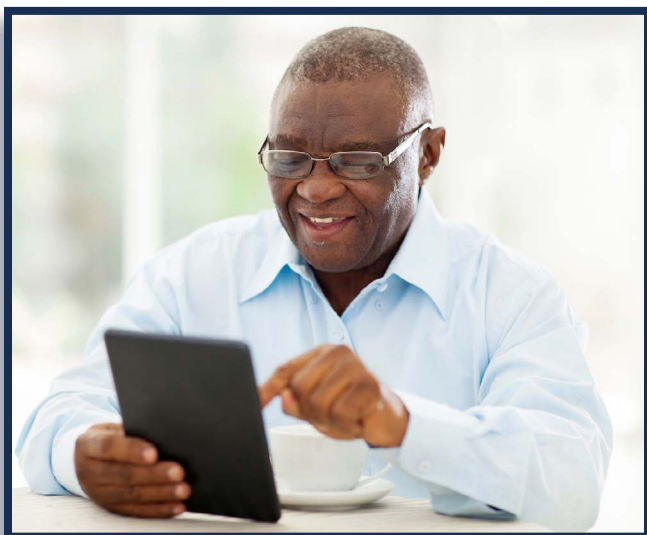
میتوانید به صورت آنلاین سفر بپلان گذاری در پلان گذاری کنید یا با www.mtm-inc.net/wisconsin/ پلان گذاری کنید. شما MTM Link استفاده از اپلیکیشن باید سفر حداقل دو روز کاری کامل قبل از ملاقات شما پلان گذاری کنید.

برای پلان گذاری یک سواری آنلاین، باید یک حساب کاربری ایجاد کنید. شما به نام، شناسه ForwardHealth، تاریخ تولد و آدرس ایمیل خود نیاز دارید.

از طریق تلفون

برای برنامه ریزی سفر خود با شماره 866-907-1493 یا 711 (TTY) تماس بگیرید. هنگام تماس گرفتن، باید موارد زیر را به خود داشته باشید:

- نام، تاریخ تولد، آدرس منزل و شماره تلفون شما
- شناسه عضو ForwardHealth شما (10 شماره ذکر شده در کارت شناسایی ForwardHealth شما)
- شماره تلفون و آدرس سرک که میخواهید از آنجا سوار شوید.
- نام، شماره تلفون، آدرس، و کود پستی ارائه دهنده مراقبت های صحتی که قرار است بینید
- تاریخ و زمان شروع قرار ملاقات شما
- زمان پایان قرار ملاقات خود را، اگر میدانید
- هر گونه نیاز خاص در مورد سفر، از جمله اگر فرزند خود را یک همراه ضروری طبی را با خود بیاورید.
- دلیل عمومی برای قرار ملاقات (چکاپ، قرار ملاقات چشم وغیره).



مدیر ترانسپورت طبق قانون فدرال موظف است از کم هزینه ترین نوع سواری استفاده کند تا شما را بر اساس نیازهای شما به قرار ملاقات شما برساند.



از موتر خود استفاده کنید و پول گاز بگیرید
اگر موتر داشته باشید و میتوانید خود را تا قرار ملاقات برسانید، اما توانایی پرداخت هزینه گاز را ندارید، ممکن است واجد شرایط بازپرداخت مسافت پیموده شده (پول برای گاز) باشید. ممکن است واجد شرایط دریافت 24 سینت در مقابل هر مایلی که رانندگی می کنید تا به قرار خود برسید، باشید.

بس سواری

از شما خواسته میشود که از بس استفاده کنید اگر:

- شما در فاصله نیم مایلی ایستادگاه بس زندگی می کنید.
- در فاصله نیم مایلی ایستادگاه بس به یک قرار ملاقات میروید.
- شما هیچ یک از استثنای ذکر شده در زیر را ندارید.

از شما خواسته نخواهد شد که سوار بس شوید اگر:

- شما در فاصله نیم مایلی ایستادگاه بس زندگی نمی کنید.
- در فاصله نیم مایلی مقصد شما ایستادگاه بس وجود ندارد.
- شما به دلیل شرایط جسمی یا روانی (بطور مثال، اگر قرار است برای دیالیز بروید یا پای شما شکسته است) نمیتوانید سوار بس شوید یا به ایستادگاه بس بروید.
- شما یک والدین یا مراقب هستید که با یک عضو 4 ساله یا کمتر برای قرار ملاقات آنها سفر می کنید.
- شما 15 سال یا کمتر داشته باشید و به تنهایی سفر می کنید.
- شما 70 ساله یا بیشتر داشته باشید و از واکر، چوب زیر بغل یا عصا استفاده می کنید.

سواری در موتر، وسیله نقلیه طبی تخصصی،
یا نوع دیگری از وسیله نقلیه

اگر نمیتوانید سوار بس شوید و نمیتوانید از موتر شخصی خود استفاده کنید، سواری با بهترین نوع وسیله نقلیه بر اساس نیازهای طبی و حمل و نقل شما پلان گذاری میگردد.

سفرها ممکن است شامل یک وسیله نقلیه طبی تخصصی یا نوع دیگر از وسیله نقلیه باشد. ممکن است از شما خواسته شود که در طول سفر به قرار ملاقات خود، یک سفر را با سوارکار دیگر به اشتراک بگذارید.

سفرها برای افراد خردسال که به تنهایی
سفر می کنند

اعضای که 17 سال و کمتر عمر دارند خردسال هستند. همه سفرها برای خردسالان قانونی که به یک قرار تحت پوشش سفر می کنند باید توسط یک بالغ پلان گذاری شود. خردسالان معمولاً به والدین یا مراقبی نیاز دارند که با آنها در سفر آنها بروند. والدین یا مراقب مسئول خردسال برای تمام سفر و در قرار ملاقات هست.

سواری برای گرفتن داروخانه و لوازم طبی یکبار مصرف

اگر بعد از یک قرار ملاقات تحت پوشش نیاز به پر کردن نسخه یا دریافت disposable medical supplies (لوازم طبی یکبار مصرف) (DMS) دارید، در صورت امکان باید سعی کنید این کار را در راه بازگشت از قرار ملاقات خود انجام دهید.

همه توقف ها باید از قبل تایید گردند. ببینید "توقف های اضافی" را در صفحه بعدی.

اگر بعد از قرار ملاقات نتوانستید آن را دریافت کنید و دواخانه نمیتواند آن را به صورت رایگان برای شما از طریق پست ارسال کند، میتوانید یک سفر جداگانه برای پر کردن نسخه خود پلان گذاری کنید یا DMS (لوازم طبی یکبار مصرف) خود را دریافت کنید.



خردسالان زیر ممکن است بدون والدین یا مراقب سفر کنند:

- خردسالان 16 تا 17 ساله هنگام سفر کردن با بس یا وسیله نقلیه
- خردسالان 12 تا 15 ساله با فورم رضایت نامه امضاء شده والدین در پرونده با مدیر ترانسپورت فقط در صورت سفر با وسیله نقلیه
- خردسالان بین 4 تا 11 سال با فورم رضایت والدین که فقط در هنگام سفر با وسیله نقلیه با حداقل یک کودک دیگر برای برنامه درمان یا رفتار درمانی در همان روز در مرکز با مدیر حمل و نقل امضا و ثبت نام کرده اند.

سفر به مراکز تاسیسات طبی سربازان

در صورتیکه خدمات طبی تحت پوشش Medicaid یا BadgerCare Plus باشد، مدیر ترانسپورت میتواند برای یکی از عضو Medicaid یا BadgerCare Plus که یک عضو سربازان است، برنامه ریزی کرده و هزینه های سفر به یک مرکز سربازان را پردازد.

نحوه پلان گذاری انواع مختلف سفر ها

سفر های معمول

سفر معمول، سفر به یک قرار ملاقات است که نیازی به حضور فوری شما ندارد، مانند معاینه سالانه یا معاینه بینایی. بیشتر سفر ها معمول خواهند بود.

شما باید حداقل دو روز کاری قبل از قرار خود، برای سفر های معمول خود پلان گذاری کنید. برای تکت بس، بهتر است حداقل 7 روز کاری قبل از قرار ملاقات برنامه ریزی شده تماس بگیرید تا مطمئن گردید که تکت بس خود را به موقع دریافت کرده اید.

میتوانید با تماس یک سفر معمولی را پلان گذاری کنید با شماره 866-907-1493 یا 117 (TTY). خط تلفون 24 ساعت در 7 روز هفته باز است. همچنان میتوانید سفر خود را به صورت آنلاین در این آدرس پلان گذاری کنید یا با استفاده از برنامه www.mtm-inc.net/wisconsin/ پلان گذاری کنید MTM Link.

اگر دو روز کاری قبل از قرار خود برای یک سفر معمول نکنید، نمیتوانید سفر دریافت کنید و باید قرار خود را دوباره پلان گذاری کنید. رخصتی ها و او آخر هفته به عنوان روزهای کاری محاسبه نه میشود. روزهای کاری شامل روزی است که قرار ملاقات را تعیین کرده اید، اما نه روز قرار ملاقات شما.

بطور مثال: در صورتیکه ملاقات شما در روز دوشنبه 12 آگست است، باید برای روزهای آخر هفته، سفر را در روز پنجشنبه 8 آگست برنامه ریزی کنید.

سفر های مکرر

اگر به طور منظم قرار ملاقات های پلان گذاری شده دارید، ارائه دهنده مراقبت های صحت می تواند به شما در تنظیم آن سفر ها کمک کند. سفر های تکراری را می تواند تا سه ماه در یک زمان ترتیب داد. در صورتیکه قرار ملاقات دیالیز دارید، شما یا ارائه دهنده مراقبت صحت شما می توانید سفر های مکرر را برای آن ملاقات ها به مدت شش ماه در یک زمان پلان گذاری کنید.

سفر های عاجل

یک سفر عاجل می تواند برای موارد زیر باشد:

- وضعیت صحتی که در آن نیاز نیست برای کمک عاجل با 911 تماس بگیرید، اما نمی توانید دو روز کاری قبل از مراجعه به یک ارائه دهنده مراقبت های صحتی منتظر بمانید.
- مرخصی از شفاخانه
- قرار ملاقات تعقیبی که برای همان موضوع مراقبت های صحتی مانند آخرین قرار ملاقات شما بوده و ظرف دو روز پس از آن قرار تعیین می گردد.

یک سفر عاجل در سه ساعت یا کمتر ارائه می گردد.

می توانید با تماس با شماره 866-907-1493 (صدا) یا 711 (TTY) یک سفر اضطراری یا عاجل را پلان گذاری کنید. خط تلفون 24 ساعت در 7 روز هفته باز است.

سفر های عاجل را نمی تواند به صورت آنلاین. برای سفرهای فوری باید با شماره 866-907-1493 (صدا) یا 711 (TTY) تماس بگیرید.



توقف های اضافی

توقف های اضافی فقط برای خدمات مراقبت های صحتی تحت پوشش، مانند رفتن به قرار ملاقات دوم در همان روز یا توقف در دواخانه برای گرفتن نسخه یا لوازم طبی در راه بازگشت از قرار ملاقات، مجاز خواهد بود.

اگر شما سوار وسیله نقلیه هستید، تمام توقف های اضافی باید زودتر از موعد تأیید شوند. می توانید در حین قرار ملاقات با مدیر ترانسپورت تماس بگیرید و درخواست کنید که توقف های اضافی تأیید شود. راننده هیچ توقفی را که تأیید نشده باشد انجام نخواهد داد.

لغو سفر ها

اگر نمی توانید به قرار خود بروید، باید در اسرع وقت سفر خود را لغو کنید. این شامل سفر های بس و بازپرداخت مسافت پیموده شده گاز است.

برای لغو یک سفر آینده، می توانید:

- با تماس با شماره 866-907-1493 (صدا) یا 711 (TTY) تماس بگیرید.
- در صورتیکه پیام های متنی مدیر ترانسپورت را انتخاب کرده اید، به یادآوری سفر با متن جواب دهید.
- از طریق آنلاین به www.mtm-inc.net/wisconsin/ مراجعه کنید یا اگر از برنامه برای پلان گذاری ترانسپورت شما استفاده می کنید، از برنامه MTM Link استفاده کنید.

بیشتر بدانید

برای معلومات بیشتر راجع به پلان گذاری سفر ها، وعده های غذایی و اسکان، شکایات، قوانین جدید، ممنوعیت حمل و نقل یا جلسات دادرسی منصفانه:

- به این وبسایت مراجعه کنید www.mtm-inc.net/wisconsin/ یا 866-907-1493 (صدا) یا 711 (TTY) به تماس شوید.
- کتابچه راهنمای ثبت نام و مزایای ForwardHealth خود، dhs.wi.gov/library/collection/p-00079 (P-00079) را ببینید.
- معلومات تازه در باره عضویت خود را در dhs.wi.gov/forwardhealth/resources.htm ببینید.
- با خدمات عضوی با شماره 800-362-3002 تماس بگیرید.

