

Kev Thauj Mus Los Kho Mob Uas Tsis Yog Xwm Txheej Ceev

(Non-Emergency Medical Transportation)



Kuv yuav teem sij hawm rau kuv qhov caij li cas?

txuas koj mus rau cov chaw caij dawb uas yog cov tsheb npav thauj zej tsoom mus los, cov tsheb tshwj xeeb rau thauj neeg mob, lwm hom tsheb nce raws qhov koj xav siv.

Wisconsin Medicaid thiab BadgerCare Plus ua kev cog lus nrog tus thawj tswj hwm kev thauj mus los uas teem caij thiab them nqi caij tsheb mus rau cov kev pab cuam kho mob uas them los ntawm Medicaid thiab BadgerCare Plus. Tus thawj tswj hwm kev thauj mus los tam sim no rau Wisconsin yog Medical Transportation Management (Kev Tswj Hwm Kev Thauj Mus Los Kho Mob, MTM), Inc.

→ Yog koj muaj mob kub ceev, hu rau 911.

Cov hauv kev los teem sij hawm rau qhov caij

Koj tuaj yeem teem sij hawm qhov caij los ntawm lub xov tooj los sis hauv oos lais.

Los ntawm xov tooj

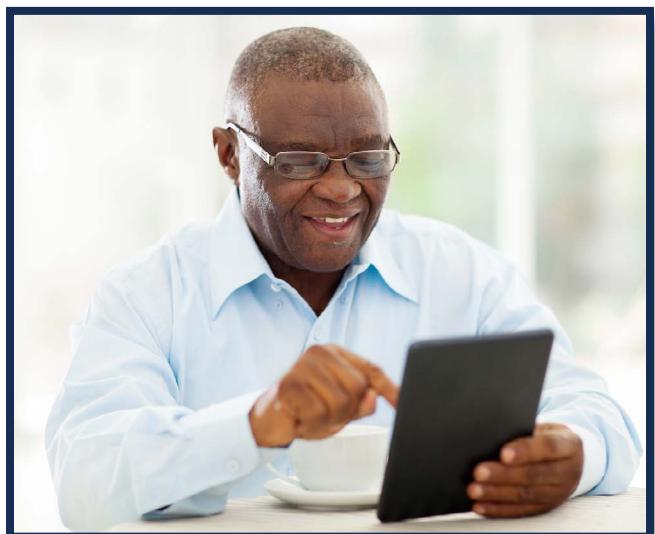
Hu rau 866-907-1493 los sis 711 (TTY) los teem sij hawm koj qhov caij. Thaum koj hu, koj tsim nyog npaj kom muaj cov hauv qab no:

- Koj lub npe, hnub yug, chaw nyob ntawm lub tsev, thiab koj tus npawb xov tooj
- Koj lub ForwardHealth tus npawb ID (muaj 10 tus zauv uas muaj nyob rau hauv koj daim npav ForwardHealth ID)
- Koj tus npawb xov tooj thiab chaw nyob txoj kev qhov chaw uas koj xav kom tuaj tos
- Lub npe, tus xov tooj, chaw nyob, thiab tus zauv cim zip ntawm lub chaw muab kev kho mob uas koj mus ntsib
- Hnub tim thiab sij hawm ntawm koj qhov kev teem caij sib ntsib
- Sij hawm xaus ntawm koj qhov kev teem caij kho mob, yog koj paub nws
- Muaj qhov xav tau qhov caij tshwj xeeb dab tsi, suav nrog koj puas coj koj tus me nyuam los sis tus nrog mus uas tsim nyog rau kev kho mob
- Lub laj thawj raws ncua dav rau qhov kev teem caij sib ntsib (ntsuam xyuas, teem sij hawm saib xyuas qhov muag, thiab lwm yam.)

Hauv oos lais los sis hauv lub app

Koj tuaj yeem teem caij-caij tsheb hauv oos lais ntawm www.mtm-inc.net/wisconsin/ los sis siv lub app MTM Link. Koj yuav tau teem caij-caij tsheb yam tsawg kawg ob hnub ua hauj lwm ua ntej koj qhov kev teem caij.

Los teem sij hawm qhov caij hauv oos lais, koj yuav tau tsim ib tus as khauj. Koj yuav tau siv koj lub npe, ForwardHealth ID, hnub yug, thiab tus email.



Cov hom kev caij tsheb

Tus thawj tswj hwm kev thauj mus los yuav tsum tau los ntawm tsoom fwv txoj cai lij choj txhawm rau kom siv hom kev caij tsheb uas raug nqi tsawg tshaj plaws txhawm rau kom tau txais koj mus rau koj qhov kev teem caij raws li koj cov kev xav tau.

Siv koj lub tsheb thiab tau txais kev them nyiaj sam roj tsheb

Yog tias koj muaj ib lub tsheb thiab koj tsav mus rau koj qhov chaw teem caij sib ntsib los tau tab sis tsis tuaj yeem them taus tus nqi roj tsheb, koj yuav muaj cai rau kev them rov qab raws mais kev (nyiaj sam roj tsheb). Koj muaj cai tau txais 24 xees rau ib mais kev rau txhua mais kev uas koj tsav tsheb mus rau koj qhov chaw teem caij sib ntsib.

Caij tsheb npav

Koj yuav tau siv tsheb npav yog tias:

- Koj nyob ib nrab mais kev ntawm qhov chaw nres tsheb npav.
- Koj yuav tau mus rau qhov chaw teem sij hawm sib ntsib nyob rau ib nrab mais kev ntawm qhov chaw nres tsheb npav.
- Koj tsis tas yuav tsum muaj raws li tej qhov twg ntawm cov raug zam muaj npe hauv qab no.

Koj yuav tsis tau siv tsheb npav yog tias:

- Koj tsis nyob ib nrab mais kev ntawm qhov chaw nres tsheb npav.
- Nws tsis muaj chaw nres tsheb npav nyob rau ib nrab mais kev ntawm koj qhov chaw nqis tsheb.
- Koj tsis tuaj yeem mus caij tsheb npav los sis mus rau qhov chaw nres tsheb npav vim tus yam ntxwv mob ntawm lub cev los sis fab siab ntsws (piv txwv, yog koj mus rau qhov chaw teem caij lim ntshav los sis dam ceg lawm).
- Koj cev xeeb me nyuam los sis saib xyuas mus nrog rau ib tus tswv cuab muaj 4 xyoos los sis me dua no mus rau lawv qhov chaw teem caij sib ntsib.
- Koj muaj hnub nyoog 15 xyoo los sis qis dua uas mus ib leeg.
- Koj muaj hnub nyoog 70 xyoo los sis laus dua thiab siv tus pas nrig, tus pas txheem los sis tus pas tuav mus kev.



Caij hauv lub tsheb, lub tsheb tshwj xeeb thauj neeg mob, los sis lwm hom tsheb thauj neeg mob

Koj tsis tuaj yeem caij lub tsheb npav thiab tsis tuaj yeem siv koj li tsheb, hom tsheb caij uas zoo tshaj plaws yog saib raws koj tus mob thiab qhov xav tau kev thauj mus los yuav tau muab teem sij hawm.

Qhov caij yuav muaj nrog, lub tsheb tshwj xeeb thauj neeg mob los sis lwm hom tsheb. Koj yuav tau siv qhov sib koom caij ua ke nrog lwm tus neeg caij tsheb ncua sij hawm koj qhov kev mus rau koj qhov chaw teem caij.

Qhov caij rau cov tseem yau mus ib leeg

Cov tswv cuab hnub nyoog 17 xyoo thiab qis dua no ces yog cov tseem yau. Tag nrho cov kev caij tsheb rau cov me nyuam yaus mus rau qhov kev teem caij kev duav roos yuav tsum tau teem caij los ntawm tus neeg laus. Cov tseem yau feem ntau lawm yuav tau muaj ib tus ua niam txiv los sis ib tus saib xyuas nrog lawv caij mus. Tus ua niam txiv los sis tus saib xyuas me nyuam muaj lub luag hauj lwm saib xyuas tus tseem yau rau thoob plaws qhov mus thiab nyob rau ntawm qhov chaw teem caij sib ntsib.

Cov tseem yau hauv qab no yuav mus tau yam tsis tas muaj ib tus niam txiv los sis tus saib xyuas nrog mus:

- Cov tseem yau 16-17 xyoo thaum mus nrog lub tsheb npav los sis ib lub tsheb
- Cov tseem yau 12-15 xyoos nrog rau Daim Foos Pom Zoo Ntawm Niam Txiv nyob rau hauv cov ntaub ntaww nrog tus thawj tswj hwm kev thauj mus los thaum taug kev los ntawm tsheb nkaus xwb
- Cov tseem yau 4-11 xyoos nrog rau Daim Foos Pom Zoo Ntawm Niam Txiv nyob rau hauv cov ntaub ntaww nrog tus thawj tswj hwm kev thauj mus los, thaum taug kev hauv lub tsheb nkaus xwb, nrog tsawg kawg ib tus me nyuam mus rau tib hnub-kev kho mob los sis lub khoos kas kev coj tus cwj pwm hauv lub chaw

Qhov caij mus rau cov chaw kho mob rau qub tub rog

Tus thawj tswj hwm kev thauj mus los tuaj yeem teem caij thiab them nqi caij tsheb mus rau lub chaw qub tub rog rau Medicaid los sis BadgerCare Plus tus tswv cuab uas yog qub tub rog yog tias qhov kev pab cuam kho mob tuaj yeem duav roos los ntawm Medicaid los sis BadgerCare Plus.

Qhov caij mus tos ntawm tsev muag tshuaj thiab coj cov khoom siv kho mob uas siv tag pov tseg Yog tias koj yuav tau mus nqa tshuaj raws daim ntaww yuav tshuaj los sis mus tos coj cov disposable medical supplies (khoom siv kho mob uas siv tag pov tseg, DMS) tom qab qhov pab them rau qhov kev teem caij sib ntsib, koj tsim nyog sim ua li no thaum rov qab los ntawm koj qhov caij teem caij sib ntsib, yog muaj.

Txhua zaus nres tsheb yuav tsum tau kev pom zoo ua ntej. Saib "Qhov Chaw Nres Tshwj Xeeb" nyob rau nplooj ntaww tom ntej.

Koj tuaj yeem teem sij hawm nyias caij nyias mus nqa koj li tshuaj raws daim ntaww yuav tshuaj los sis mus tos koj li DMS yog tias koj tsis tuaj yeem tau txais nws tom qab koj qhov kev teem caij sib ntsib thiab koj lub tsev muag tshuaj tsis tuaj yeem muab nws xa rau koj tau dawb.



Txoj hauv kev los teem sij hawm hom caij uas sib txawv

Cov kev caij tsheb uas niaj zaus caij

Qhov caij mus raws sij hawm li ib txwm qhov caij mus rau qhov kev teem caij uas tsis tas kom koj mus ntsib tam sim, xws li kev ntsuam xyuas mob ib xyoos ib lwm los sis kev mus kuaj qhov muag. Qhov caij feem ntaw lawm yuav yog mus raws sij hawm li ib txwm.

Koj yuav tsum teem sij hawm luv kawg li ob hnub ua ntej koj lub caij teem sib ntsib rau cov kev caij tsheb mus los tsis ncua. Rau cov npav caij tsheb npav, qhov zoo tshaj yuav tau hu yam tsawg kawg 7 hnub ua hauj lwm ua ntej koj lub sij hawm teem caij sib ntsib los ua kom ntseeg tias koj tau txais koj daim npav caij tsheb npav raws sij hawm.

Koj tuaj yeem teem caij-caij tsheb ib txwm muaj los ntawm kev hu ntawm 866-907-1493 los sis 711 (TTY). Tus xov tooj yog qhib 24 xuab moos nyob rau ib hnub, 7 hnub nyog rau ib vij. Koj kuj tseem tuaj yeem teem caij-caij tsheb rau koj hauv oos lais tau ntawm www.mtm-inc.net/wisconsin/ los sis siv lub app MTM Link.

Yog tias koj tsis tau teem sij hawm rau qhov caij mus raws sij hawm nyob rau ob hnub ua hauj lwm ua ntej koj qhov kev teem caij sib ntsib, koj yuav tsis tuaj yeem tau txais qhov caij, thiab koj yuav tau rov teem sij hawm dua rau koj kev teem caij sib ntsib. Tsis xam cov hnub caiv thiab hnub so ua cov hnub qhib lag luam. Cov hnub qhib lag luam yog hnub uas koj yuav tau teem lub sij hawm tiam sis tsis hnub uas teem muaj koj lub caij.

Piv txwv li: Yog tias koj teem caij rau Hnub Monday, Lub Yim Hli Ntuj Tim 12, koj yuav tsum teem caij-caij tsheb rau Hnub Thursday, Lub Yim Hli Ntuj Tim 8, txhawm rau kom tso cai rau hnub so.

Qhov caij uas yuav rov caij dua

Yog tias koj muaj kev teem sij hawm mus ntsib ntau zaus tas li, koj tus kws saib xyuas kho mob yuav pab tau koj los teeb qhov caij ntawd. Qhov caij uas rov tshwm sim dua tuaj yeem raug teeb rau ntev txog peb lub hlis nyob rau tib lub sij hawm. Yog tias koj tau teem caij rau kev lim ntshav, koj los sis koj tus kws kho mob tuaj yeem teem caij-caij tsheb rov qab rau cov kev teem caij rau-rau lub hlis ib zaug.

Cov kev caij tsheb uas maj heev

Qhov caij uas maj heev tuaj yeem muaj rau:

- Qhov xwm txheej mob nkeeg uas koj yuav tsis tau hu rau 911 rau kev tuaj pab tam sim tab sis koj tsis tuaj yeem tos taus ob hnub ua ntej koj yuav mus ntsib tau tus kws pab kho mob.
- Qhov kev tawm tsev kho mob.
- Qhov kev teem caij mus saib mob uas tsis yog saib tib qho teeb meem mob nkeeg uas koj mus teem sij hawm mus ntsib zaum tag los thiab tau muab teem sij hawm nyob rau ob hnub ua hauj lwm ntawm qhov kev teem caij sib ntsib ntawd.

Qhov caij uas maj heev yuav muab nyob rau peb xuab moos los sis luv dua ntawd.

Koj tuaj yeem teem sij hawm qhov caij maj heev los ntawm hu rau tus xov tooj teem sij hawm qhov caij ntawm 866-907-1493 (tham lus) los sis 711 (TTY). Tus xov tooj yog qhib 24 xuab moos nyob rau ib hnub, 7 hnub nyog rau ib vij.

 Qhov caij uas maj heev tsis tuaj yeem teem sij hawm tau hauv oos lais. Koj yuav tsum hu rau 866-907-1493 (tham lus) los sis 711 (TTY) los teem sij hawm qhov caij uas maj heev.

Cov nres tshaj ntxiv

Cov nres tshaj ntxiv tsuas pub rau cov kev pab cuam kho mob uas pab them rau lawm xwb, xws li kev mus ntsib zaum ob nyob rau tib hnub los sis kev nres nyob rau ntawm lub tsev muag tshuaj mus nqa tshuaj raws daim ntawv sau yuav los sis cov khoom kho mob thaum uas rov los ntawm koj qhov chaw teem caij sib ntsib los mus tsev.

Yog tias koj tab tom caij hauv ib lub tsheb, txhua cov kev nres tshaj ntxiv yuav tsum tau kev pom zoo ua ntej ntawm lub sij hawm. Koj tuaj yeem hu rau tus thawj tswj hwm kev thauj mus los thaum koj nyob ntawm koj qhov kev teem caij thiab thov kom muaj chaw nres tsheb ntxiv txhawm rau kom tau txais kev pom zoo. Tus kws tsav tsheb yuav tsis lam tau lam nres yog tias tsis tau kev pom zoo ua ntej lawm.

Kev thim qhov caij

Yog tias koj tsis tuaj yeem mus rau koj qhov kev teem caij sib ntsib, koj yuav tsum thim koj qhov caij kom sai li sai tau. Qhov no suav nrog cov mus uas caij tsheb npav thiab kev them rov qab raws mais kev.

Los them koj qhov caij yuav los tom ntej no, koj tuaj yeem:

- Hu rau tus xov tooj teem tsheb ntawm 866-907-1493 (tham lus) los sis 711 (TTY).
- Teb rau cov lus ceeb toom mus caij tsheb npav los ntawm cov ntawv nyeem yog tias koj tau xaiv rau cov ntawv xov xwm los ntawm tus thawj tswj hwm kev thauj mus los.
- Mus rau hauv oos lais ntawm www.mtm-inc.net/wisconsin/ los sis siv lub app MTM Link yog tias koj siv lub app teem caij-caij tsheb thauj mus los.

Kawm paub ntau ntxiv

Rau kev paub ntxiv ntxog ntawm ntaub ntawv qhia txog kev teem sij hawm rau qhov caij, cov plusas noj thiab chaw nyob, cov kev tsis txaus siab, cov cai tshiab, qhov tsis kam rau thauj mus los, los sis kev sib hais kev ncajes:

- Mus saib ntawm www.mtm-inc.net/wisconsin/ los sis hu rau 866-907-1493 (tham lus) los sis 711 (TTY).
- Mus saib ForwardHealth Phau Ntawv Coj Qhia Kev Rau Npe thiab Cov Txiaj Ntsim Kev Pab, P-00079 (dhs.wi.gov/library/collection/p-00079).
- Mus saib Cov Xov Xwm Qhia Tshiab Rau Tswv Cuab ntawm dhs.wi.gov/forwardhealth/resources.htm.
- Hu rau Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam ntawm 800-362-3002.

