

## Puas muaj cai dab tsi thaum caij dawb mus rau cov chaw teem caij sib ntsib?

Kev thauj mus los kho mob tsis yog xwm txheej ceev yog qhov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais mus rau cov chaw teem caij saib xyuas kho mob. Cov kev pab cuam no txuas koj mus rau cov chaw caij dawb uas yog cov tsheb npav thauj zej tsoom mus los, cov tsheb tshwj xeeb rau thauj neeg mob, lwm hom tsheb nce raws qhov koj xav siv.

Veyo yog Wisconsin lub Medicaid thiab BadgerCare Plus tus thawj coj tswj kev thauj mus los. Veyo cov kev teem sij hawm thiab cov kev them rau qhov caij mus rau cov chaw muab kev pab cuam kho mob tau pab them los ntawm Medicaid thiab BadgerCare Plus.

**Thov cim tseg:** Yog tias koj muaj ib qho mob nkeeg xwm txheej ceev, koj tsim nyog hu rau 911.

### Cov Cai Siv Rau Tswv Cuab

Cov cai uas txhua tus tswv cuab yuav tsum tau coj raws rau qhov caij. Koj yuav tsum:

- Teem sij hawm qhov caij mus raws sij hawm yam tsawg kawg ob hnub ua hauj lwm ua ntej koj qhov kev teem caij sib ntsib.
- Npaj kom txhij thiab saib koj qhov caij 15 feeb ua ntej koj lub sij hawm tuaj tos.
- Muab lus qhia paub txog qhov chaw tuaj tos koj thiab qhov chaw coj mus nqis thiab vim li cas thiab xav tau qhov caij thaum teem sij hawm qhov caij.
- Txuas lus nrog Veyo kom sai li sai tau raws li koj paub tias koj yuav tsis siv qhov teem sij hawm rau caij ntawd lawm. Qhov no suav nrog yog tias koj twb tau teem sij hawm lawm mus caij lub tsheb npav los sis siv qhov them raws mais kev. Koj tsim nyog txuas lus rau Veyo yam tsawg kawg 24 teev ua ntej txog lub sij hawm teem caij qhov caij tsheb, yog tias ua tau, seb koj xav thim qhov koj caij tsheb mus ntawd thaum twg.
- Ua tib zoo xav txog ntawm lwm tus neeg caij uas koj yuav sib koom caij nrog thaum mus rau koj qhov chaw teem caij sib ntsib.
- Tsis txhob nqa cawv, yeeb tshuaj txhaum cai los sis riam phom mus rau hauv lub tsheb.
- Sia koj txoj hlab sia dua.
- Nqa koj tej khoom siv taug kev, xws li lub rooj zaum muaj log los sis lub rooj zaum hauv tsheb rau me nyuam yaus. Koj yog tus lav rau kev tswj kev ruaj ntseg ntawm lub tsheb lub rooj zaum.
- Tsis txhob sib yuam lub cev los sis hais ntawm ncau nrog lwm tus neeg caij los sis tus kws tsav tsheb.
- Tsis txhob haus luam yeeb, noj, los sis haus thaum nyob hauv lub tsheb.

### Cov Cai Siv Rau Tus Kws Tsav Tsheb thiab Tus Saib Xyuas Hauv Tsheb

Cov neeg tsav tsheb thiab cov saib xyuas hauv tsheb yog cov muab los ntawm Veyo yuav tsum:

- Coj lub tuam txhab daim npav ID ua hauj lwm kom nyeem yooj yim.
- Lub tsheb yuav tsum muaj lub cim ntawm lub npe tuam txhab.
- Tsis txhob siv los sis tseem qaug dej cawv los sis yeeb tshuaj.
- Tsis txhob haus luam yeeb ib ncig koj.
- Tsis txhob siv xov tooj ntawm tes los sis sau ntawv hauv xov tooj thaum tab tom tsav tsheb, tshwj tsis yog siv hom uas tsis xuas tes kov.
- Tsis txhob kov koj, tshwj tsis yog phim siv thiab tsim nyog los pab koj mus rau hauv tsheb los sis tawm hauv tsheb, tswj kev nyab xeeb ntawm koj txoj hlab sia duav los sis muab kev pab kho mob ua ntej los sis muab kev pab.
- Qhia lub qhov rooj tsheb rau koj yog tias koj thov kom lawv pab.
- Pab koj tawm ntawm lub qhov rooj qhov chaw uas tuaj tos koj mus rau hauv tsheb thiab tswj lub qhov rooj qhov uas koj yuav mus yog tias koj thov kom lawv pab.
- Pab koj txav thiab muab lub rooj zaum muaj log thiab lwm cov yam khoom kho mob khaws cia. Txawm li cas los, cov kws tsav tsheb thiab cov ua hauj lwm pab hauv tsheb yuav tsis muaj lub luag hauj lwm lav rau koj tej khoom siv ntiag tug.

## Kev Dag Ntxias

Kev dag ntxias txhais tias tau txais kev pab them rau los sis cov kev them nyiaj uas koj paub tias koj yeej tsis tsim nyog tau txais. Nws los kuj txhais tias kev pab qee tus neeg kom tau txais kev pab them rau los sis cov kev them nyiaj uas koj paub tias tus neeg ntawd tsis tsim nyog tau txais. Txhua leej uas paub tias dag ntxias tuaj yeem koj mus hais plaub hauv tsev hais plaub.

Koj yuav raug nplua ntau txog \$10,000 thiab raug kaw ntev txog ib xyoos nyob hauv lub khauj tim lub tsev kaw neeg yog koj:

- Qhia tej lus dag los sis tej lus tsis tseeb nyob rau hauv koj daim ntawv thov kev pab rau lub hom phiaj saib xyuas kho mob.
- Tsis txhob tshaj tawm qhov hloov pauv uas tsim ua rau koj tau txais nyiaj pab ntxiv tshaj qhov tsim nyog tau.
- Siv lwm tus daim npav mus txais cov kev pab cuam rau koj tus kheej.
- Cia lwm tus siv koj lub ForwardHealth daim npav mus txais cov kev pab cuam kho mob los sis daim ntawv sau yuav cov yeeb tshuaj.

## Xav Paub Ntxiv

Rau kev paub ntxiv ntawm ntaub ntawv qhia txog kev teem sij hawm rau qhov caij, cov plus noj thiab chaw nyob, cov kev tsis txaus siab, cov cai tshiab, qhov tsis kam rau thauj mus los, los sis kev sib hais kev ncaj ncees:

- Mus saib [wi.ridewithveyo.com](http://wi.ridewithveyo.com) los sis hu 866-907-1493 (tham lus) los sis 711 (TTY).
- Mus saib ForwardHealth Phau Ntawv Coj Qhia Kev Rau Npe thiab Cov Txiaj Ntsim Kev Pab (Enrollment and Benefits), P-00079, ([dhs.wisconsin.gov/library/P-00079.htm](http://dhs.wisconsin.gov/library/P-00079.htm)).
- Mus saib Cov Xov Xwm Qhia Tshiab Rau Tswv Cuab ntawm [dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/resources.htm](http://dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/resources.htm).
- Hu Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 800-362-3002.



Yog koj pom tias Medicaid los sis BadgerCare Plus tus tswv cuab los sis tus kws pab kho mob, suav nrog tus kws pab thauj mus los, muaj qhov ua los sis ua yam dag ntxias, hu rau Department of Health Services Inspector General (Chav Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Tus Neeg Ua Hauj Lwm Tshawb Nrhiav Qhov Tseeb) ntawm 877-865-3432 los sis mus hauv oos lais ntawm [www.reportfraud.wisconsin.gov](http://www.reportfraud.wisconsin.gov).



**WISCONSIN DEPARTMENT**  
*of* **HEALTH SERVICES**

P-00533BH (10/2021)