

¿Cuáles son las reglas a la hora de recibir viajes gratis a las citas?

El transporte médico que no es de emergencia es un servicio que puede trasladarlo hasta sus citas médicas si no tiene otra forma de llegar. Este servicio lo conecta con transporte gratis en autobuses públicos, vehículos médicos especializados u otros tipos de vehículos según sus necesidades.

Veyo es el administrador de transporte para Medicaid y BadgerCare Plus de Wisconsin. Veyo programa y paga los viajes para los servicios de atención médica cubiertos por Medicaid y BadgerCare Plus.

Nota: Si tiene una emergencia médica, debe llamar al 911.



Reglas para los miembros

Hay reglas que todos los miembros deben seguir para los viajes. Usted debe:

- Programar los viajes de rutina al menos dos días hábiles antes de su cita.
- Estar preparado y pendiente de su viaje 15 minutos antes de la hora de recogida.
- Proveer la información de los lugares de pasar a buscar y pasar a dejar cuando programe el viaje, y el motivo por el cual necesita el transporte.
- Ponerse en contacto con Veyo tan pronto sepa que no necesita el viaje programado. Esto incluye si estaba programado para viajar en autobús o el reembolso de millas. Debe contactar a Veyo al menos 24 horas antes de un viaje programado, si es posible, cuando necesite cancelar su viaje.
- Ser cuidadoso con los demás pasajeros con quienes comparta el viaje a su cita.
- No tener alcohol, drogas o armas en el vehículo.
- Usar el cinturón de seguridad.
- Llevar cualquier equipo de viaje requerido, como la silla de ruedas o el asiento para bebé. Usted es responsable de asegurar la silla para bebé en el vehículo.
- No maltratar física o verbalmente a otros pasajeros o al conductor.
- No fumar, comer o beber mientras esté en el vehículo.

Reglas para conductores y asistentes

Los conductores y asistentes que sean proporcionados por Veyo deben:

- Usar o tener una placa de identificación oficial de la empresa que sea fácil de leer.
- Tener el vehículo marcado con el nombre de la empresa.
- No consumir ni estar bajo la influencia de alcohol o drogas.
- No fumar a su alrededor.
- No utilizar el teléfono móvil ni enviar mensajes de texto mientras conducen, a menos que esté en modo manos libres.
- No tocarle, excepto cuando sea apropiado y necesario para ayudarlo a entrar o salir del vehículo, asegurar su cinturón de seguridad o proporcionarle primeros auxilios o asistencia.
- Abrir la puerta del vehículo para usted si usted le pide esa ayuda.
- Ayudarlo a llegar desde la puerta donde lo recogen hasta el vehículo y hasta la puerta principal de donde se dirige si le pide esa ayuda.
- Ayudarlo a mover y guardar las sillas de ruedas y otros equipos médicos. Sin embargo, los conductores y asistentes no son responsables de sus objetos personales.

Fraude

Fraude significa obtener cobertura o pagos que usted sabe que no debería recibir. También significa ayudar a otra persona a obtener cobertura o pagos que usted sabe que esa persona no debería recibir. Cualquier persona que cometa un fraude puede ser llevada a la corte.

Puede ser multado con hasta \$ 10,000 y encarcelado hasta un año en una cárcel del condado si usted:

- Entrega deliberadamente información falsa o incompleta en su solicitud de cuidados de la salud.
- No informa de un cambio que hace que reciba más beneficios de los que le corresponden.
- Utiliza la tarjeta de otra persona para obtener servicios para usted.
- Deja que otra persona utilice su tarjeta ForwardHealth para obtener servicios de atención médica o medicamentos recetados.



Si sospecha que un miembro de Medicaid o BadgerCare Plus o un proveedor, incluido un proveedor de transporte, ha cometido o está cometiendo un fraude, llame al Department of Health Services Inspector General (Inspector General del Departamento de Servicios de Salud) al número gratuito 877-865-3432 o visite la página web www.reportfraud.wisconsin.gov.

Para más información

Para obtener más información sobre la programación de viajes, comidas y alojamiento, quejas, nuevas normas, transporte denegado o audiencias justas:

- Visite wi.ridewithvevo.com o llame al 866-907-1493 (voz) o 711 (TTY).
- Consulte el manual de Inscripción y beneficios de ForwardHealth, P-00079 (dhs.wisconsin.gov/library/P-00079.htm).
- Revise sus actualizaciones para miembros en dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/resources.htm.
- Llame a Servicios para Miembros al 800-362-3002.



WISCONSIN DEPARTMENT
of **HEALTH SERVICES**

P-00533BS (10/2021)