

Wisconsin Medicaid thiab BadgerCare Plus Kev Thauj Mus Los Kho Mob Tsis Yog Xwm Txheej Ceev

Kuv yuav xa tau qhov tsis txaus siab los sis thov hais kev ncaj ncees tau li cas?

Kev thauj mus los kho mob tsis yog xwm txheej ceev yog qhov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais mus rau cov chaw teem caij saib xyuas kho mob. Cov kev pab cuam no txuas koj mus rau cov chaw caij dawb uas yog cov tsheb npav thauj zej tsoom mus los, cov tsheb tshwj xeeb rau thauj neeg mob, lwm hom tsheb nce raws qhov koj xav siv.



Veyo yog Wisconsin lub Medicaid thiab BadgerCare Plus tus thawj coj tswj kev thauj mus los. Veyo cov kev teem sij hawm thiab cov kev them rau qhov caij mus rau cov chaw muab kev pab cuam kho mob tau pab them los ntawm Medicaid thiab BadgerCare Plus.

Thov cim tseg: Yog tias koj muaj ib qho mob nkeeg xwm txheej ceev, koj tsim nyog hu rau 911.

Cov Tsis Txaus Siab

Koj los sis tus neeg sawv cev uas koj xaiv tseg tuaj yeem hais txog cov kev tsis txaus siab mus rau Veyo txog ntawm cov kev pab cuam uas koj tau txais. Cov tsis txaus siab yuav yog hais txog ntawm tej yam xws li qhov mus caij lub tsheb nyuaj dhau lawm, tau tos ntev dhau, los sis cov kws tsav tsheb tuaj tos koj lig heev. Veyo tsis tuaj yeem pab tau koj daws teeb meem txog thaum koj xa qhov tsis txaus siab.

Xa qhov tsis txaus siab nrog Veyo, koj los sis tus neeg koj xaiv los sawv cev tuaj yeem:

- Xa qhov tsis txaus siab tau hauv oos lais ntawm wi.ridewithveyo.com.
- Hu Veyo ntawm 866-907-1493 (tham lus) los sis 711 (TTY).
- Sau ntawv rau Veyo ntawm:
Veyo
Quality Assurance
8383 Greenway Blvd
Suite 400
Middleton, WI 53562

Thaum xa qhov tsis txaus siab, koj yuav tsum muaj koj lub ForwardHealth tus npawb ID, lub npe, thiab hnuv tim qhov kev pab cuam.

Tom qab tau txais koj qhov tsis txaus siab, Veyo yuav sa ntawv muab lus teb rau koj nyob rau 10 hnuv ua hauj lwm. Yog tias koj qhov tsis txaus siab tsis raug daws nyob rau 10 hnuv ua hauj lwm, Veyo yuav sau ntawv muab lus teb rau koj ua qhov kawg nyob rau hauv 30 hnuv ua hauj lwm txij thaum tau txais koj qhov tsis txaus siab. Yog tias Veyo xav tau sij hawm ntxiv los daws koj qhov tsis txaus siab, Veyo yuav xa ib tsab ntawv rau koj qhia koj tias lawv yuav daws koj qhov tsis txaus siab nyob rau 14 hnuv ua hauj lwm.

Yog tias koj tsis txaus siab rau txoj hauv kev daws koj qhov tsis txaus siab, koj daim ntawv muab lus teb ntawd yuav qhia txog cov kauj ruam koj tuaj yeem ua tau.

Tau Tsis Kam Muab Cov Kev Pab Cuam

Qee zaus, qhov thov rau kev pab cuam thauj mus los yog tsi kam muab. Piv txwv, yuav tsis kam rau koj qhov caij mus los sis kev them rau cov pluas mov los sis qhov mus pw kho mob.

Yog tias koj teem sij hawm koj qhov caij hauv xov tooj thiab koj qhov thov raug tsis kam muab, koj tuaj yeem hais kom muab nws xa mus rau tus tshab xyuas ywj pheej hais txog koj qhov xwm txheej koj rov muab los ua zoo xav.



Yog tias tau tsis muab qhov kev pab cuam thauj mus los rau koj los ntawm Veyo, thiab koj xav tias nws tsis tsim nyog tsis kam pab, koj muaj ntau txoj hauv kev los thov rau kev tshab xyuas ntxiv. Koj tuaj yeem:

- Thov tshab xyuas los ntawm tus ua hauj lwm sawv cev nyob sab nrauv ntawm Veyo thaum koj teem sij hawm hauv xov tooj rau qhov caij.
- Thov kom rov qab txiav txim dua nrog Veyo ombuds (Veyo pab pawg ntsuam xyuas).
- Xa daim ntawv thov hais kev ncaj ncees nrog rau Division of Hearings and Appeals (Feem Hauj Lwm Hais Kev Ncaj Ncees thiab Cov Thov Kom Rov Qab Txiav Txim Dua).

Kev thov kom rov qab txiav dua mus rau Veyo ombuds (Veyo pab pawg ntsuam xyuas) yog ib txoj hauv kev xaiv, tab sis nws yuav yog ib txoj hauv kev uas daws tau qhov tsis kam rau koj sai heev. Koj yuav tuaj yeem los pom zoo nrog yam tsis tas tau tos rau kev sib hais kev ncaj ncees.

Thov kom rov qab txiav txim dua nrog Veyo Ombuds (Veyo Pab Pawg Ntsuam Xyuas).

Yog koj xa daim ntawv tsis txaus siab thiab tsis zoo siab nrog qhov kev txiav txim siab, koj tuaj yeem thov kom rov qab txiav txim dua nrog Veyo ombuds (Veyo pab pawg ntsuam xyuas). Cov lus qhia rau txoj hauv kev thov kom rov qab txiav txim dua yuav muaj nrog nyob hauv daim ntawv koj tau txais.

Yog koj thov rau qhov thov kom rov qab txiav txim dua, Veyo yuav xa ib tsab ntawv rau koj nyob rau 10 hnuv ua hauj lwm, tab txawm tias qhov thov kom rov qab txiav txim dua tsis tau raug daws los xij.

Yog tias qhov thov kom rov qab txiav txim dua tsis tau raug daws nyob rau 10 hnuv ua hauj lwm, Veyo yuav xa ib daim ntawv zaum kawg qhia txog qhov kev txiav txim siab uas tau muaj. Qhov kev lis hauj lwm thov kom rov qab txiav txim dua yuav ua ntev tshaj 45 hnuv.

Yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab ntawm Veyo ombuds (Veyo pab pawg ntsuam xyuas), koj daim ntawv teb rau qhov thov kom rov qab txiav txim dua yuav qhia txog cov hauv kev uas koj muaj, xws li tshuaj xyuas los ntawm qee tus neeg nyob sab nrauv ntawm Veyo.

Yog koj tsis pom zoo, koj tuaj yeem thov kom hais kev ncaj ncees nrog rau Division of Hearings and Appeals (Feem Hauj Lwm Hais Kev Ncaj Ncees thiab Cov Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua).

Cov Kev Sib Hais Kev Ncaj Ncees

Koj tuaj yeem thov rau sib hais kev ncaj ncees thaum twg los tau tom qab tau tsis kam muab qhov kev pab cuam. Yog koj xav thov rau qhov sib hais kev ncaj ncees nrog Division of Hearings and Appeals (Feem Hauj Lwm Hais Kev Ncaj Ncees thiab Cov Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua), koj yuav tsum xa koj qhov thov nyob rau 45 hnuv txij hnuv tim koj daim ntawv qhia tias tsis kam pab.

Los thov rau sib hais kev ncaj ncees nrog Division of Hearings and Appeals (Feem Hauj Lwm Hais Kev Ncaj Ncees thiab Cov Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua), thov sau kom tiav daim foos Thov Rau Sib Hais Kev Ncaj Ncees thiab xa nws mus rau:

Department of Administration
Division of Hearings and Appeals
PO Box 7875
Madison WI 53707-7875

Koj tuaj yeem tau txais daim foos Thov rau Sib Hais Kev Ncaj Ncees hauv oos lais ntawm www.dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/resources.htm los sis los ntawm kev hu rau 608-266-3096.

Koj los kuj tuaj yeem xaiv los sau ib daim ntawv xa mus rau Division of Hearings and Appeals (Feem Hauj Lwm Hais Kev Ncaj Ncees thiab Cov Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua) uas muaj nyob hauv daim foos. Tsab ntawv tsim nyog muaj:

- Koj lub npe
- Koj qhov chaw xa ntawv
- Daim ntawv piav qhia txog lub ntsiab lus ntawm qhov teeb meem.
- Lub chaw khiav dej num uas txiav txim los yog tsis kam muab kev pab
- Koj tus zauv Social Security
- Kev lub npe kos

Yog koj xav tau kev pab nug rau qhov kev sib hais kev ncaj ncees, thov hu 800-362-3002.

Xav Paub Ntxiv

Rau kev paub ntxiv ntxog ntawm ntaub ntawv qhia txog kev teem sij hawm rau qhov caij, cov puas noj thiab chaw nyob, cov kev tsis txaus siab, cov cai tshiab, qhov tsis kam rau thauj mus los, los sis kev sib hais kev ncaj ncees:

- Mus saib wi.ridewithveyo.com los sis hu 866-907-1493 (tham lus) los sis 711 (TTY).
- Mus saib ForwardHealth Phau Ntawv Coj Qhia Kev Rau Npe thiab Cov Txiaiv Ntsim Kev Pab (Enrollment and Benefits), P-00079, (dhs.wisconsin.gov/library/P-00079.htm).
- Mus saib Cov Xov Xwm Qhia Tshiab Rau Tswv Cuab ntawm dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/resources.htm.
- Hu Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 800-362-3002.



WISCONSIN DEPARTMENT
of **HEALTH SERVICES**

P-00533DH (10/2021)