

Transporte médico que no es de emergencia

(Non-Emergency Medical Transportation)



¿Quién puede recibir transporte gratis a las citas?

El transporte médico que no es de emergencia es un servicio que puede trasladarlo hasta sus citas médicas si no tiene otra forma de llegar. Este servicio lo conecta con transporte gratis en autobuses públicos, vehículos médicos especializados u otros tipos de vehículos según sus necesidades.

Wisconsin Medicaid y BadgerCare Plus contratan a un administrador de transporte que programa y paga viajes a servicios de atención médica cubiertos por Medicaid y BadgerCare Plus. El administrador de transporte actual de Wisconsin es Medical Transportation Management (MTM), Inc.

➔ Si tiene una emergencia médica, debe llamar al 911.

Conseguir transporte

Es posible que lo trasladen hasta su cita si no tiene otra forma de llegar a ella. Para obtener este servicio, debe estar inscrito en uno de los siguientes programas:

- Medicaid de Wisconsin (incluido IRIS)
- BadgerCare Plus
- Family Planning Only Services (Servicios de planificación familiar únicamente)
- Servicios relacionados con la tuberculosis—Beneficio único
- Inscripción exprés para BadgerCare Plus

➔ El administrador de transporte debe cumplir con las leyes federales y estatales. El administrador de transporte solo puede programar y pagar los viajes si usted no puede conseguir transporte gratis.

Obtenga más información

Para obtener más información sobre la programación de viajes, comidas y alojamiento, quejas, nuevas normas, transporte denegado o audiencias justas:

- Visite www.mtm-inc.net/wisconsin/ o llame al 866-907-1493 (voz) o al 711 (TTY).
- Consulte su Manual de Inscripción y Beneficios de ForwardHealth, P-00079 (dhs.wi.gov/library/collection/p-00079).
- Revise las novedades para miembros en dhs.wi.gov/forwardhealth/resources.htm.
- Llame al Servicio para Miembros al 800-362-3002.

