

WISCONSIN MEDICAID THIAB BADGERCARE PLUS



Tes Dej Num Tu Neeg Mob
Private Duty Nursing

LUS QHIA RAU WISCONSIN MEDICAID THIAB
BADGERCARE PLUS COV TSWV CUAB THIAB LAWV
TSEV NEEG
A GUIDE FOR WISCONSIN MEDICAID AND BADGERCARE PLUS
MEMBERS AND THEIR FAMILIES

H AIS TXOG WISCONSIN MEDICAID THIAB BADGERCARE PLUS TES DEJ NUM TU NEEG MOB

Wisconsin Medicaid thiab BadgerCare Plus Standard Plan pab them tes dej num tu neeg mob (private duty nursing (PDN) rau cov tswv cuab muaj mob uas yuav tsum muaj tus txawj tu nyob nrog nraim 8 xuab moos los yog ntau tshaj hauv lub sij hawm 24 xuab moos. Tes dej num no yog muab cov kev txawj tu neeg mob pab rau cov tswv cuab uas siv lub tshuab pab lawv ua pa thiab cov uas tsis tos lub tshuab pab ua pa.

- Tes dej num tu neeg mob cov hauj lwm (PDN services) qhov tiag yeej yog nyob hauv tus tswv cuab lub tsev xwb; tab si, PDN kuj ua tau tawm sab nraum lub tsev thiab yog tus tswv cuab tej num niaj hnuv hauv nws lub neej coj nws tawm tau sab nraud. Tsuas yog cov tswv cuab uas yuav tsum tau tu lawv rau hauv tsev thiab tau ntawv tso cai thiaj siv tau nws cov xuab moos rau sab nraud xwb.
- Cov tswv cuab kuj yuav siv tau lawv cov xuab moos uas tau pom zoo muab rau lawv txhua hnuv raws li qhov lawv pom tias pab tau lawv.
- Cov xuab moos yuav muab npaum cas ntawd yog nyob ntawm tus mob seb loj li cas thiab yuav tsum tau ntawv tso cai ua ntej los ntawm Wisconsin Medicaid kev kho mob nkeeg cov kws muab tswv yim.
- Tsuas yog cov chaw tu neeg mob hauv tsev uas tau ntawv tso cai los ntawm Medicaid los yog cov nurses thiaj li pub ua Medicaid thiab BadgerCare Plus PDN tes dej num tu neeg mob xwb.

QHIA COV TSWV CUAB KOM PAUB THOOB TUS TXHEEJ TXHEEM

Zoo li pom tias koj, uas yog Medicaid los yog BadgerCare Plus ib tus tswv cuab, tej zaum yuav tau txais PDN cov kev pab, tus PDN tu neeg mob (provider) yuav ua hauj lwm nrog koj thiab koj tus kws kho mob kom koj tau txais qhov kev pab tu koj uas koj xav tau.

Yog tias koj tau tsawg dua 8 xuab moos hauv ib hnuv, tus PDN tu neeg mob yuav xa koj mus rau cov tu neeg mob uas muaj qhov pab tu ib nrab hnuv (part-time) xwb.

DAIM PHIAJ TU TUS MOB

Tus PDN tu neeg mob yuav ua hauj lwm nrog koj thiab koj tus kws kho mob tsim kom tau ib daim phiaj rau koj. Daim phiaj tu koj yuav muaj xws li:

- Txheeb xyuas kom paub cov kev mob nkeeg seb muaj li cas (a medical assessment).
- Yuav muab tshuaj noj thiab kho tus mob mus li cas (medication and treatment orders).
- Cov hom phiaj kho mob uas yuav ua kom tiav (treatment goals).
- Cov txheej txheem tu neeg mob uas yuav siv (methods of care to be used).
- Daim phiaj tu neeg mob uas cov nurses thiab lwm cov kws kho mob nkeeg sib cog koom ua hauj lwm ua ke.

TSEV NEEG KEV PAB

Tus PDN tu neeg mob yuav nug koj tsev neeg txog yam lawv yuav pab tau, xws li:

- Koj tsev neeg qhov lawv muaj peev xwm pab tau.
- Cov caij nyoog teem ua lawv cov hauj lwm txhua hnuv — xws li cov xuab moos mus ua hauj lwm, mus kawm ntawv, pw, thiab pab lwm tus hauv tsev neeg.

THOV TSO CAI UA NTEJ

Raws li cov lus hauv daim phiaj tu neeg mob thiab qhov tsev neeg yuav pab tau, tus PDN tu neeg mob yuav:

- Pab ua ib daim ntawv thov tso cai ua ntej.
- Tau ib nqe lus muaj koj npe kos rau los yog ib tus hauv koj tsev neeg hais tias koj los yog nws tau twm daim phiaj tu neeg mob thiab daim ntawv thov tso cai ua ntej lawm.
- Muab daim ntawv thov tso cai ua ntej thiab daim phiaj tu neeg mob xa mus rau Medicaid kev kho mob cov kws muab tswv yim uas yog cov xyuas daim ntawv thov tso cai.

POM ZOO RAU PDN COV HAUJ LWM

Medicaid kev kho mob cov kws muab tswv yim yuav muab daim ntawv thov tso cai ua ntej rau PDN cov hauj lwm los xyuas tsis pub dhau 20 hnuv tom qab tau txais cov ntaub ntawv thov txhij txhua lawm.

- Yog cov ntaub ntawv thov tsis txhij, yuav muab daim ntawv thov tso cai ua ntej xa rov qab rau tus tu mob (provider).
- Yog cov ntaub ntawv muaj txhij tas lawm, qhov thov kom tso cai ntawd yuav raug pom zoo muab, muab kho ntxiv, los yog tsis kam muab.
- Yog qhov thov ntawd yuav tau muab kho ntxiv los yog tsis kam muab, koj yuav tau txais ib tsab ntawv piav qhia tias yog vim li cas thiaj txiav txim li ntawd thiab cov kauj ruam tom ntej koj yuav ua ntxiv mus muaj dab tsi.

LUS NUG THIAB LUS TEB HAIS TXOG TES DEJ NUM TU NEEG MOB

PUAS YUAV HAIS TAU KOM ROV QAB MUAB QHOV TXIAV TXIM RAU DAIM NTAWV THOV TSO CAI UA NTEJ LOS SIB HAIS DUA?

- Koj yuav thov kom rov qab muab qhov txiav txim tsis kam raws li koj tau thov los sib hais dua uas yog thov kom muaj ib lub rooj taug kev ncaj ncees uas muaj ib tus kws mloog qhov muaj tseeb tsis tuaj leej twg sab ua tus pab taug (independent administrative hearing officer).

- Ua ntej yuav mus rau ntawm theem sib hais no, koj yuav tau tham nrog koj tus neeg tu koj kom paub tseeb tias nws yeej tau muab tas nrho tej ntaub ntawv xa mus rau luag lawm.
- Yog ho tshuav ntaub ntawv dab tsi ntxiv los yog yuav tau kho qhov twg, tus tu neeg mob yuav tau muab ntxiv thiab thov kom rov qab muab daim ntawv thov tso cai los txiav txim xyuas dua.

YUAV UA CAS YOG MUAJ DAB TSI PAUV NTAWM KOJ LOS YOG KOJ TSEV NEEG KEV PAB TU KOJ TOM QAB TAU POM ZOO PDN COV HAUJ LWM TAS LAWV?

- Yog muaj dab tsi pauv, hais rau koj tus PDN tu koj paub, ces nws mam li qhia rau koj tus kws kho mob thiab Wisconsin Medicaid los yog BadgerCare Plus.
- Daim phiav tu neeg mob yuav tau muab ntxiv tej yam tshiab rau. Ces ua ib daim ntawv thov xa mus kom luag pom zoo.
- Daim phiav tu neeg mob yuav tau rov muab los ntsuam xyuas dua thiab kos npe los ntawm koj tus kws kho mob yam tsawg kawg txhua 62 hnuv, txawm tsis muaj dab tsi pauv li los xij.

PUAS MUAJ QHOV TXWV TXOG TSAWV XUAB MOOS XWB UAS IB TUS TSWV CUAB YUAV TAU TXAIS PDN QHOV KEV TU MOB ?

Muaj. Qhov kev pab tu neeg mob no tsuas them rau lub sij hawm uas tus nurse muaj ntaub ntawv tu neeg ua nws tes dej num xwb. Yog ho muaj lwm yam kev pab uas tus tswv cuab tau txais thiab, ces tus tswv cuab, nws tsev neeg, thiab tus PDN tu neeg mob yuav tsum sib tham seb cov kev pab yuav ua hauj lwm ua ke li cas.

COV TSWV CUAB PUAS SIV TAU LAWV COV XUAB MOO RAWV LI LAWV NYIAM

Tau. Koj yuav siv tau cov xuab moos uas pom zoo muab rau koj raws li koj pom tias yuav pab tau koj. Yog koj yuav xaiv koj cov xuab moos raws li koj nyiam, koj tus neeg tu koj yuav tau qhia qhov koj nyiam rau ntawm daim ntawv thov tso cai los yog daim ntawv thov pauv rau daim uas twb xub muaj lawm.

Qhov pub siv cov xuab moos kom xoob me ntsis raws siab nyiam li no yuav ua rau cov tswv cuab feem coob yooq tau haum lawv tsev neeg cov caij nyoog kom pab tau lawv.

KUV POM PUAS TAU COV NYIAJ THEM RAU KUV COV KEV PAB NTAWM PDN?

Tau kawg. Hu rau tus xov tooj pab cov tswv cuab ntawm 1-800-362-3002 mus thov cov ntawv teev cov nyiaj them rau cov kev tu koj. Cov ntawv no yuav muaj lub/cov npe ntawm tus/cov neeg tu koj (providers) thiab hnuv uas muab cov kev pab tu koj es tau them nyiaj rau.

KUV YUAV UA LI CAS YOG KUV POM TIAS WISCONSIN MEDICAID LOS YOG BADGERCARE PLUS THEM NYIAJ RAU KUV TUS PDN COV KEV PAB TU KUV UAS KUV TSI TAU TXAIS?

Thov qhia koj tej kev hnyav siab li no mus rau Department of Health Services uas yog hu rau tus xov tooj pab cov tswv cuab ntawm 1-800-362-3002.

YUA UA LI CAS KUV THIAJ

- *NRHIAV TAU COV PDN TU NEEG MOB (PROVIDERS) HAUV CHEEB TSAM KUV NYOB?*
- *PAUB NTAU NTXIV TXOG PDN?*
- *QHIA KUV TEJ KEV HNYAV SIAB TXOG PDN KEV TU NEEG MOB?*

Koj yuav hu tau rau tus xov tooj hu dawb ntawm **1-800-362-3002**.

Qhov chaw pab cov tswv cuab yuav:

- Teb cov lus nug seb Medicaid los yog BadgerCare Plus kam them rau dab tsi.
- Xa koj mus rau cov tu neeg mob uas muaj ntaub ntawv (certified providers) ntawm cheeb tsam koj nyob.
- Xa koj mus rau xeev cov chaw khiav hauj lwm uas tawm cov cai ntsig txog kev tu neeg mob hauv tsev.

Muaj lus qhia ntxiv txog PDN nyob rau hauv Internet ntawm ForwardHealth Portal www.forwardhealth.wi.gov/

Mus saib ntxiv hauv phau ntawv *ForwardHealth Enrollment and Benefits Handbook*. Tswv cuab cov cai thiab cov luag hauj lwm muaj nyob hauv phau ntawv no thiab.

Wisconsin Department of Health Services Division of Health Care Access and Accountability
P--01122H (03/10)