## Su coordinador de apoyo y servicio (encargado del caso)

**Nombre**

**Número de teléfono**

**Notas**

**Wisconsin Department of Health Services**
**Division of Medicaid Services**
**Bureau of Children's Services**
**dhs.wisconsin.gov**

**P-00069AS (05/2020)**

# Guía familiar para la notificación de incidentes

## Los incidentes suceden.

En la vida cotidiana, todos sabemos que los accidentes pueden ocurrir en casa, en la escuela o en la comunidad. A veces estos accidentes, u otros incidentes, alcanzan el nivel de amenaza para la salud física o mental, la seguridad o el bienestar de un niño. Cuando esto sucede, es necesario tomar medidas.

**Children's Long-Term Support (CLTS) Waiver Program**

**Children's Community Options Program (CCOP)**

## ¿Qué es un incidente?

Un incidente es un evento o situación qu
- ha sucedido
- se sospecha que ha sucedido

Y que crea un riesgo o daño a la salud física o mental, la seguridad o el bienestar de un niño.

## ¿Por qué notificar los incidentes?

La comunicación regular con su coordinador de apoyo y servicios es una forma de asegurarse de que su hijo y su familia reciban servicios efectivos y atención de calidad.

Para ayudar a apoyar la seguridad y el bienestar de los niños inscritos en el CLTS Waiver Program o CCOP, las familias y los proveedores deben informar de los incidentes a sus coordinadores de apoyo y servicios.

Su coordinador de apoyo y servicios puede ayudar a explorar maneras de mantener a su hijo seguro y puede recomendar recursos o apoyos.

## When should you call?

Cuando ocurra un evento que ponga en riesgo la seguridad y el bienestar de su hijo, llame a su coordinador de apoyo y servicios tan pronto como sea posible dentro de las 24 horas.

Si no está seguro de si un incidente debe ser notificado, por favor pida a su coordinador de apoyo y servicios que lo oriente.

## ¿Qué pasa después?

- Su coordinador de apoyo y servicios le preguntará a usted y a su familia sobre lo que puede haber, o ha ocurrido, y le ayudará a explorar formas de apoyar a su hijo y prevenir futuros incidentes. También puede ser un momento útil para revisar el plan de servicio de su hijo.
- Su coordinador de apoyo y servicios informará al Department of Health Services (DHS) de Wisconsin obre el incidente y sobre las medidas que se han tomado para evitar que vuelva a suceder. Esta información ayuda a DHS a identificar formas de mejorar los programas.

## ¿Qué pasa si es una emergencia?

- ¡Llame al 9-1-1 de inmediato si su hijo todavía está en riesgo de posible daño y necesita ayuda!
- Notifique a su coordinador de apoyo y servicios además de cualquier otro profesional que pueda estar involucrado, como la policía o la protección de menores.

## Ejemplos de incidentes

- Su hijo huye o amenaza o intenta hacerse daño a sí mismo o a otros.
- Su hijo ha sido o se sospecha que ha sido abusado, descuidado o explotado.
- Su hijo es puesto en aislamiento o restricción por un proveedor cuando esto no es parte de un plan aprobado de apoyo al comportamiento.
- Su hijo tiene una visita no planeada al hospital debido a un accidente, lesión o enfermedad.
- Su hijo causa daños a la propiedad, a otras personas y/o la policía está involucrada.

**Estos son sólo algunos ejemplos de incidentes.**

Asegúrese de informar de cualquier situación en la que su hijo haya sido perjudicado o corra el riesgo de ser perjudicado.