

Cuando se produzca un incidente, llame al support and service coordinator (coordinador de apoyos y servicios) (SSC).

Nombre

Número de teléfono

Notas



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Division of Medicaid Services
Bureau of Children's Services
dhs.wisconsin.gov

P-00069AS (02/2022)



Guía familiar para reportar incidentes

(Family Guide to Incident Reporting)

Para mantener a los menores a salvo.

En la vida cotidiana se pueden producir incidentes que afectan la seguridad de un menor. Es necesario reportar cualquier incidente que ponga en peligro la salud física, salud mental, seguridad o el bienestar de un menor. Informar un incidente puede ayudar a mantener al menor a salvo y evitar que el hecho se repita.

**Programa Children's Long-Term Support
(Apoyo a largo plazo para niños)
(CLTS)**

**Children's Community Options Program
(Programa de opciones comunitarias
para niños)
(CCOP)**

¿Qué es un incidente?

Un incidente es un hecho o situación que genera un riesgo o daño para la salud física, salud mental, seguridad o el bienestar de un menor. Un incidente es un hecho que:

- Ya ocurrió.
- Se sospecha, o se cree, que ocurrió.
- Existe la amenaza de que ocurra.

¿Por qué es necesario reportar los incidentes?

Los incidentes se reportan para contribuir a la seguridad y el bienestar de los menores inscritos en el Programa CLTS o CCOP. Tanto las familias como los proveedores tienen la obligación de informar los incidentes al support and service coordinator (coordinador de apoyos y servicios) (SSC).

El SSC puede ayudar a su familia a asegurarse de recibir los servicios y apoyos necesarios para ayudar al menor a mantenerse a salvo.

¿Cuándo debería llamar?

Llame al SSC lo antes posible. Reportar un incidente lo antes posible permite que el menor y su familia reciban los apoyos y servicios necesarios para mantener la seguridad del menor.

Si tiene dudas respecto a si es necesario o no

reportar un incidente, solicite ayuda al SSC.

¿Qué pasará después?

- El SSC le preguntará a usted y a su familia sobre lo ocurrido, o lo que pudo haber ocurrido, y le ayudará a explorar formas de apoyar al menor y prevenir la ocurrencia de futuros incidentes. También puede ser el momento preciso para revisar los apoyos y servicios del menor.
- El SSC informará al Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud) (DHS) de Wisconsin sobre el incidente y las medidas adoptadas para ayudar a proteger al menor.

¿Y si se trata de una emergencia?

- Si el menor todavía corre riesgo de sufrir daños y necesita ayuda, ¡llame al 911 de inmediato!
- Notifique al SSC y cualquier otro profesional que pueda estar involucrado, como la policía o los servicios de protección de menores.

Ejemplos de incidentes

- El menor fue o se sospecha que fue abusado, descuidado, o explotado.
- El menor fue impedido físicamente de moverse por parte de un proveedor de CLTS o CCOP.
- El menor presenta riesgo suicida y es ingresado a un hospital.
- El menor recibe un medicamento equivocado y es ingresado al hospital.
- El menor tiene contacto con la policía.

Estos son solo algunos ejemplos de incidentes.

Asegúrese de informar cualquier situación donde el menor haya sufrido daño o corre el riesgo de sufrirlo.

