



IRIS (Include, Respect, I Self-Direct)

Koj tau hais tawm tias koj muaj lub siab xav kawm kom paub ntau ntxiv hais txog qhov IRIS Program.

Koj kauj ruam tom ntej yog xaiv IRIS ib lub chaw ua hauj lwm pab tswv yim thiab ntsib nrog ib tus neeg sawv cev tuaj ntawm lub IRIS lub chaw ua hauj lwm pab tswv yim los mus kawm kom paub ntau ntxiv hais txog IRIS. Cov neeg ua hauj lwm hauv lub Aging & Disability Resource Center (ADRC) yuav qhia rau lub IRIS lub chaw ua hauj lwm pab tswv yim paub tias koj muaj lub siab xav kawm kom paub ntau ntxiv hais txog qhov IRIS.

Li ntawm peb hnub tom qab uas tau xa koj mus li ntawd, ib tus neeg sawv cev ntawm lub IRIS lub chaw ua hauj lwm pab tswv yim yuav hu rau koj los mus teem ib lub sij hawm tuaj saib koj hauv koj lub tsev.



Cov lus qhia ntxiv/kom nco ntsoov:

1. Luag yuav nug koj txog cov tshuaj uas tsis-yog kws kho mob ua ntawv kom yuav los yog cov khoom siv uas koj kheev mus yuav. Tej zaum kuj yuav them rau cov no raws li ib feem ntawm koj daim hom phiaj npaj rau koj cov kev pab thiab kev txhawb zog uas tau tsim muaj.
2. Yog koj tsis txaus siab rau cov kev pab uas koj tau txais los yog ib feem twg ntawm qhov kev pab tu, ces thov qhia koj cov lus txhawb xeeb rau IRIS Tus Kws Pab Tswv Yim rau koj los yog IRIS lub chaw ua hauj lwm pab tswv yim rau koj _____ (insert name of IRIS consultant agency). IRIS lub chaw ua hauj lwm pab tswv yim rau koj tus xov tooj yog _____.
3. Koj kuj tseem yuav tau kev pab los ntawm ib tus neeg pab daws teeb meem (Ombudsman), uas yuav pab daws tej teeb meem uas muaj ntsig txog IRIS. Koj mus cuag tau tus neeg pab daws teeb meem qhov kev pab cuam rau cov muaj mob xiam oob qhab thiab cov laus hauv koj cheeb tsam uas yog hu rau _____.
4. IRIS yog ib qhov kev pab cuam nyob ntawm siab yeem. Koj muaj cuab kav rov qab xav dua txog koj qhov kev xaiv los mus sau npe thaum twg los tau. Tom qab ntawd yog koj txiav txim siab tias koj xav mus nrhiav lwm cov kev xaiv, ces thov hu rau lub ADRC ntawm _____.

Yog koj muaj lus nug txog koj cov kauj ruam tom ntej los yog muaj teeb meem thaum koj khiav cov hauj lwm, peb yuav pab tau.

Thov hu rau lub ADRC ntawm _____ nyob ntawm _____.

Yuav Muaj Dab Tsi Thaum Lub Sij Hawm Tuaj Saib Koj Hauv Koj Tsev

Thaum lub sij hawm tuaj saib koj no koj yuav muaj lub cib fim los mus nug thiab kawm kom paub ntxiv hais txog qhov kev pab caum. Peb zoo siab tos txais koj tsev neeg los yog tej phooj ywg los mus koom rau cov kev sib tham no thiab cov yuav muaj los tom ntej no.

Yog tias koj xaiv los mus sau npe kom tau txais kev pab rau hauv IRIS qhov kev pab cuam, ces IRIS lub chaw ua hauj lwm pab tswv yim rau koj yuav pab koj tsim kom tau koj daim hom phiaj npaj rau kev txhawb zog thiab cov kev pab. IRIS lub chaw ua hauj lwm pab tswv yim rau koj yuav qhia koj rau cov neeg sawv cev tuaj ntawm IRIS tus xyuas kev siv nyiaj txiag rau tswv hauj lwm thiab yuav piav txog lawv txoj luag dej num. Yog koj txiav txim siab tsis sau npe rau hauv IRIS qhov kev pab cuam, ces IRIS lub chaw ua hauj lwm pab tswv yim yuav hais rau lub ADRC paub thiab lub ADRC yuav hu rau koj los mus sib tham txog lwm cov kev xaiv.

