



Sljedeći koraci

IRIS (Include, Respect, I Self-Direct) (Uključi, poštuj, upravljam sam)

Izrazili ste želju da saznate više o **IRIS programu**.

Vaš sljedeći korak je da se sastanete s predstavnikom **IRIS konsultantske agencije** kako biste saznali više o **IRIS-u**.

Osoblje u resursnom centru za starost i invaliditet (**Aging and Disability Resource Center, ADRC**) će obavijestiti **IRIS konsultantsku agenciju** da ste zainteresirani saznati više o **IRIS programu**.

Tri dana od te preporuke, predstavnik iz **IRIS konsultantske agencije** će vas kontaktirati da zakaže posjetu u vašem domu.



Dodatni savjeti/podsjetnici:

1. Pitat ćemo vas o lijekovima bez recepta ili materijalu i priboru koje rutinski kupujete. Ovo može biti plaćeno kao dio plana usluga i podrške koji će se napraviti.
2. Ako niste zadovoljni uslugama koje primате ili bilo kojim dijelom njege, iznesite svoje zabrinutosti IRIS konsultantu ili IRIS konsultantskoj agenciji _____ (insert name of IRIS consultant agency). Besplatni telefonski broj IRIS konsultantske agencije je _____.
3. Pomoć možete dobiti i od Ombudsmana, koji može pomoći riješiti probleme vezane za IRIS. Ombudsman program za starije osobe i osobe s invaliditetom u svom području možete dobiti na telefon _____.
4. IRIS je dobrovoljni program. Svoj izbor da se uključite možete ponovo razmotriti u bilo kojem trenutku. Ako kasnije odlučite da želite vidjeti druge opcije, kontaktirajte ADRC u _____.

Ako imate bilo kakvih pitanja o sljedećim koracima ili imate problema u toku procesa, možemo vam pomoći. Nazovite ADRC u _____ na _____.

Šta možete očekivati tokom kućne posjete

Tokom ove posjete imat ćete priliku postaviti pitanja i saznati više o programu. Dobrodošli ste imati porodicu ili prijatelje prisutne tokom ovog i sljedećih razgovora.

Ako odlučite da se uključite u IRIS program, onda će vam IRIS konsultantska agencija pomoći s pravljenjem plana za podršku i usluge. Vaša IRIS konsultantska agencija također će vas upoznati s predstavnicima iz IRIS fiskalne agencije poslodavca i objasniti njihovu ulogu. Ako odlučite da se ne uključite u IRIS program, onda će IRIS konsultantska agencija obavijestiti ADRC o tome i ADRC će vas kontaktirati da prodiskutujete o drugim opcijama.

