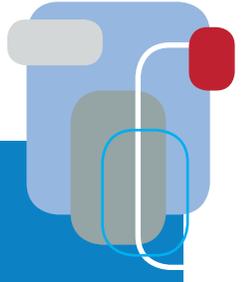


# Family Care (رعاية الأسرة)



## ماذا يمكنك أن تتوقع خلال الزيارة المنزلية

خلال هذه الزيارة (والزيارات المستقبلية)، سيخصص موظفو إدارة الرعاية وقتًا للتعرف عليك ولفهم أفضل طريقة برأيك لدعم البرنامج لاحتياجاتك. ونرحب بمشاركة أفراد أسرتك أو أصدقائك في هذا الحوار والحوارات التي تليه.

سيتم سؤالك عن أي عقاير غير موصوفة أو مستلزمات تشتريها بشكل روتيني. فقد يتم دفع تكاليفها كجزء من خدماتك وخطة الدعم التي سيضعها فريقك.

لقد اخترت برنامج **Family Care** الذي توفره:

(insert name of the Managed Care Organization)

سيكون تاريخ تسجيلك المتوقع في:

(insert date)

لتحديد موعد زيارة منزلية، سيتم الاتصال بك خلال 3 أيام من تاريخ تسجيلك من قبل:

(insert name of the Managed Care Organization)

## تذكريات/معلومات إضافية:

1. إن لم تكن راضيًا عن الخدمات التي تتلقاها أو عن أي جزء من الرعاية، يرجى التعبير عن ذلك لفريق رعايتك.
  2. Family Care برنامج طوعي. بإمكانك إعادة النظر في قرارك بالتسجيل فيه في أي وقت. إذا قررت لاحقًا بأنك ترغب بالاطلاع على الخيارات الأخرى، يرجى التواصل مع ADRC في \_\_\_\_\_.
  3. إذا تم تخفيض أو رفض أي خدمة تتلقاها أو تود تلقيها، سيصلك إخطار خطي من \_\_\_\_\_ (اسم Managed Care Organization) فيه معلومات حول حقلك بطلب استئناف القرار. وستكون الخطوات التي يمكنك القيام بها لاستئناف القرار ضمن هذا الإخطار. إضافة إلى ذلك، هناك أمناء مظالم يمكنهم المساعدة. بإمكانك التواصل مع برنامج أمين مظالم المسنين أو ذوي الإعاقة في المنطقة بالاتصال بـ \_\_\_\_\_.
- إن كان لديك أي أسئلة عن الخطوات التالية أو واجهتك مشاكل خلال العملية، بإمكاننا المساعدة. يرجى الاتصال بـ ADRC التابع لـ \_\_\_\_\_ على الرقم \_\_\_\_\_.

