



Cov Kauj Ruam Tom Ntej

Family Care

Koj tau xaiv qhov *Family Care Program* uas muab los ntawm:

_____ (insert name of the Managed Care Organization)

Hnub uas koj npaj ntsoov tias yuav muaj npe tau txais kev pab yog:

_____ (insert date)

Yuav teem ib lub sij hawm tuaj *saib hauv tsev*, li ntawm 3-hnub tom qab hnub uas koj muaj npe tau txais kev pab, koj yuav tau txais ib tsab xov tooj tuaj ntawm:

_____ (insert name of the Managed Care Organization)

Yuav Muaj Dab Tsi Thaum Lub Sij Hawm Tuaj Saib Koj Hauv Koj Tsev

Thaum lub sij hawm uas tuaj saib koj no (thiab cov yuav tuaj tom ntej), tus neeg tswj qhov kev tu yuav siv sij hawm kom paub koj thiab kawm kom tau ntawm koj hais txog tias yuav ua li cas rau qhov kev pab cuam thiaj pab tau koj zoo tshaj. Peb zoo siab tos txais koj tsev neeg los yog tej phooj ywg los mus koom rau cov kev sib tham zaum no, thiab yav tom ntej.

Luag yuav nug koj txog cov tshuaj uas tsis-yog kws kho mob ua ntawv kom yuav los yog cov khoom siv uas koj kheev mus yuav. Tej zaum kuj yuav them rau cov no raws li ib feem ntawm koj daim hom phiaj npaj rau koj cov kev pab thiab kev txhawb zog uas tau tsim muaj nrog koj pab neeg.



Cov lus qhia ntxiv/kom nco ntsoov:

1. Yog koj tsis txaus siab rau cov kev pab uas koj tau txais los yog ib feem twg ntawm qhov kev pab tu koj, ces qhia koj cov lus txhawj xeeb rau pab neeg tu koj.
2. Family Care yog ib qhov kev pab cuam nyob ntawm siab yeem. Koj muaj cuab kav rov qab xav dua txog koj qhov kev xaiv los mus sau npe kom tau txais kev pab thaum twg los tau. Tom qab ntawm yog koj txiav txim siab tias koj xav mus nrhiav lwm cov kev xaiv, ces thov hu rau lub ADRC ntawm _____.
3. Yog ib qhov kev pab twg uas koj tau txais raug muab txo los yog tsis kam lees muab, ces _____ (insert name of the Managed Care Organization) yuav muab ib tsab ntawv ceeb toom muaj cov lus qhia txog koj cov cai kom muab qhov uas tau txiav txim los sib hais dua. Tsab ntawv ceeb toom yuav muaj cov kauj ruam uas koj ua tau kom muab qhov uas tau txiav txim los sib hais dua. Ib qhov ntxiv, nws muaj cov neeg pab tswv yim hu ua cov neeg pab daws teeb meem (ombudsmen) uas yuav pab tau koj. Koj mus cuag tau tus neeg pab daws teeb meem qhov kev pab cuam rau cov muaj mob xiam oob qhab thiab cov laus hauv cheeb tsam uas yog hu rau _____.

Yog koj muaj lus nug txog koj cov kauj ruam tom ntej los yog muaj teeb meem thaum koj khiav cov hauj lwm, peb yuav pab tau.

Thov hu rau lub ADRC ntawm _____ nyob ntawm _____.

