Family Care: Что дальше?

(Family Care: What's Next?)

Вы решили зарегистрироваться в Family Care. В течение трех дней после даты регистрации ваша managed care organization (организация управляемого ухода, MCO) свяжется с вами. Они помогут вам запланировать визит к вам домой.

Важные детали

Моя MCO:

Телефонный
номер моей MCO

Дата моей регистрации:

Чего ожидать во время домашнего визита

Во время визита (и любых будущих визитов) сотрудники MCO познакомятся с вами. Они зададут вам вопросы. Например, о том, какие безрецептурные лекарства или материалы вы часто покупаете? Как я могу вам помочь? Ваши ответы на эти вопросы помогут им узнать о ваших потребностях и о том, как программа может удовлетворить эти потребности.

Вы можете пригласить семью или друзей принять участие в посещении вашего дома, а также во время любых будущих посещений.

После посещения вашего дома вы:

- Создадите план ухода вместе со своей командой по уходу.
- Выберите провайдеров услуг из сети провайдеров.
- Получите услуги и поддержку.

Полезные напоминания

- **У вас должен быть хороший опыт работы с Family Care.** Сообщите своей команде по уходу, если вы недовольны оказываемыми вам услугами или уходом за вами.
- **Участие в Family Care добровольно.** Регистрация в ней — дело вашего выбора. Вы можете выйти из программы в любой момент. Если вы хотите обсудить другие варианты, обратитесь в ADRC (aging and disability resource center (ресурсный центр по проблемам

(Продолжение на странице 2)

старения и инвалидности)) или Tribal ADRS (aging and disability resource specialist (специалис по ресурсам по проблемам старения и инвалидности)).

- **Вы имеете право подать апелляцию или жалобу.** Вы можете попросить пересмотреть решение, с которым вы не согласны. Например, если ваши услуги будут ограничены или вам будет отказано, ваша MCO предоставит вам документ, который называется Notice of Adverse Benefit Determination («Уведомление об отрицательном заключении по льготам»). В ней рассказывается о ваших правах и о том, как подать апелляцию или жалобу.
- **Ombudsman (омбудсмен) может помочь вам подать апелляцию или жалобу.** Ombudsman (омбудсмен) является нейтральным защитником прав или помощником. Их услуги бесплатны. Они могут рассказать вам о ваших правах и помочь вам защитить себя.

Лицам в возрасте от 18 до 59 лет следует обращаться в:

Disability Rights Wisconsin

Бесплатный номер: 800-928-8778
Телетайп: 711

disabilityrightswi.org/

Лицам от 60 лет и старше следует обращаться в:

Board on Aging and Long Term Care (Совет по вопросам старения и долгосрочного ухода) штата Wisconsin

Бесплатный номер: 800-815-0015
Телетайп: 711

longtermcare.wi.gov.

- **Ваш ADRC или Tribal ADRS всегда готовы вам помочь.** Если у вас есть какие-либо вопросы или проблемы, обратитесь в местный ADRC или Tribal ADRS.

Мой местный ADRC или Tribal ADRS:

Телефонный номер ADRC или Tribal ADRS:

Примечания: