



Próximos Pasos Family Care

Usted ha seleccionado el Family Care Program proporcionado por:

_____ (Escriba el nombre de la Organización de Cuidados Administrados)

Su fecha de inscripción anticipada será:

_____ (Escriba la fecha)

Para programar una visita a domicilio, dentro de tres días después de la fecha de su inscripción, usted será contactado por:

_____ (Escriba el nombre de la Organización de Cuidados Administrados)



Consejos adicionales/cosas que recordar:

1. Si no está satisfecho con los servicios que recibe o con cualquier aspecto del cuidado, sírvase de expresar sus inquietudes a su equipo de cuidado.
2. Family Care es un programa voluntario. Puede reconsiderar su decisión de inscribirse en cualquier momento. Si decide luego que quiere ver otras opciones, sírvase de comunicarse con el ADRC de _____.
3. Si cualquier servicio que reciba o le gustaría recibir es reducido o denegado, _____ (escriba el nombre de la Organización de Cuidados Administrados) le dará una notificación por escrito que contenga información sobre su derecho de apelar a la decisión. Esta notificación incluirá medidas que puede tomar para apelar a la decisión. Además, hay personas que interceden por usted llamadas mediadores (ombudsmen) que le pueden ayudar. Puede contactar al programa del mediador de personas mayores o discapacitadas en el área llamando al _____.

Si usted tiene cualquier pregunta sobre sus próximos pasos o tiene cualquier problema durante el proceso, le podemos ayudar.

Por favor, llame al ADRC de _____ al _____.

Qué esperar durante su visita a domicilio

Durante esta visita (y futuras visitas), el personal de cuidados administrados (care management) tomará tiempo para familiarizarse con usted y aprender de usted cómo puede el programa apoyar mejor sus necesidades. Se le exhorta a que invite a familiares o amigos para que participen en estas y futuras conversaciones.

Se le preguntará sobre cualquier medicamento sin receta o suministros que usted compre habitualmente. Éstos se podrían pagar como parte del plan de servicios y apoyo que desarrolla con su equipo.

