



## (Program of All-Inclusive Care for the Elderly)

# PACE

### ماذا يمكن أن تتوقع خلال الزيارة المنزلية

خلال هذه الزيارة (والزيارات المستقبلية بعدها)، سيخصص موظفو فريق الرعاية وقتًا للتعرف عليك ولسماع رأيك بما تراه أفضل طريقة ليدعم البرنامج احتياجاتك، ونرحب بمشاركة أفراد عائلتك أو أصدقائك في هذه المحادثات.

سيتم سؤالك عن أي عقاقير أو مستلزمات غير موصوفة طبيًا تقوم بشرائها بشكل دوري، إذ قد يتم تغطية تكاليفها ضمن خطة خدماتك ورعايتك التي سيضعها فريقك.

لقد اخترت برنامج PACE (برنامج الرعاية الشاملة للمسنين) المقدم من:

(insert name of the Managed Care Organization)

يتوقع أن يكون تاريخ تسجيلك في:

(insert date)

لتحديد موعد زيارة منزلية، سيتم الاتصال بك خلال 3 أيام بعد تاريخ تسجيلك من قبل:

(insert name of the Managed Care Organization)

### معلومات/تذكرات إضافية:

1. إن لم تكن راضيًا عن الخدمات التي تتلقاها أو عن أي جزء من الرعاية، يرجى التعبير عن ذلك لفريق رعايتك.
  2. PACE برنامج طوعي. بإمكانك إعادة النظر في خيارك بالتسجيل فيه في أي وقت. وإن قررت لاحقًا بأنك قد ترغب بالاطلاع على خيارات أخرى، يرجى التواصل مع ADRC في \_\_\_\_\_.
  3. إذا تم تخفيض أو رفض أي خدمة تتلقاها أو تود أن تتلقاها، ستقوم \_\_\_\_\_ (insert name of the Managed Care Organization) بإعطائك إخطارًا خطيًا يحتوي على معلومات حول حقك بالطعن في القرار، وسيضمن الإخطار الخطوات التي يمكنك القيام بها للطعن. بالإضافة إلى ذلك، هناك من يمكنهم الدعم والمساعدة ويعرفون باسم أمناء المظالم. بإمكانك التواصل مع برنامج أمين مظالم المسنين أو ذوي الإعاقة في منطقتك بالاتصال بـ \_\_\_\_\_.
- إن كانت لديك أية أسئلة حول الخطوات التالية أو صادفتك أية مشاكل، يمكننا المساعدة. يرجى الاتصال بـ ADRC في \_\_\_\_\_ على الرقم \_\_\_\_\_.

