PACE:后续步骤有哪些?

(PACE: What's Next?)



您已决定加入 Program of All-Inclusive Care for the Elderly (老年人综合护理计划, PACE)。在您加入后的三天内, 您的 managed care organization (管理式医疗组织, MCO) 将与您联系。他们将与您一起安排家访。

重要信息

我的 MCO:

我的 MCO 的 电话号码:

我的加入日期:

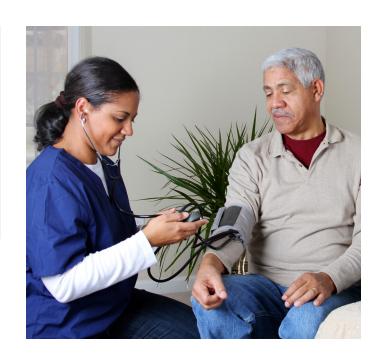
家访内容

家访期间(以及日后的访问期间),MCO工作人员将了解您的情况。他们会问您一些问题。例如,您经常购买哪些非处方药或用品?您需要哪些方面的帮助?您对这些问题的回答有助于他们了解您的需求,以及该计划如何满足这些需求。

您可以让家人或朋友参与您的家访以及今后的 访问。

家访结束后,您将:

- 与护理团队一起制定护理计划。
- 从网络中选择服务提供者。
- 接受服务和支持。



实用提醒

- **您应在 PACE 中获得良好的体验**。如果您对服务或护理不满意,请告知您的护理团队。
- · PACE 是一项自愿加入的计划。您可以选择是否加入。您随时可以选择退出计划。如果您想讨论其他选择,请联系您的 aging and disability resource center (老龄与残疾人中心,ADRC)或 Tribal aging and disability resource specialist (老年和残障资源专家,ADRS)。

(第2页续)





- · 您有权提出不满或申诉。您可以要求他人审查您不同意的决定。例如,如果您的服务被缩减或拒绝,您的 MCO 会给您一份称为 Notice of Adverse Benefit Determination (不利福利认定通知)的文件。其中会写明您的权利以及如何提出不满或申诉。
- · Ombudsman (监察专员) 可帮助您提出不满 或申诉。Ombudsman (监察专员) 既可以是 维权专员, 也可以是协助人员。他们无偿提供 服务。他们可以告知您的权利并帮助您维权。

18 - 59 岁人士请联系:

Disability Rights Wisconsin

免费电话:800-928-8778

TTY:711

disabilityrightswi.org/

60 岁及以上人士请联系:

Wisconsin Board on Aging and Long Term Care (Wisconsin 老龄人士及长期 护理委员会)

免费电话:800-815-0015

TTY:711

longtermcare.wi.gov

· 您的 ADRC 或 Tribal ADRS 可随时为您提供帮助。如果您有任何疑虑或问题,请联系您当地的 ADRC 或 Tribal ADRS。

我当地的 ADRC 或 Tribal ADRS:

ADRC 或 Tribal ADRS 电话号码:

备注:		