



Qhia Rau Kuv Kom Paub Ntau Ntxiv txog... Kev Pab Daws Kuv Cov Kev Txhawj Xeeb

Koj yuav ua tau dab tsi yog tias koj tsis txaus siab rau txoj kev uas koj tau ntsib tsum hauv koj qhov kev pab cuam?

Cov neeg uas xaiv los mus sau npe kom tau txais qhov kev pab tu mus sij hawm ntev cov kev pab cuam: Family Care, Partnership, PACE (Program of All-Inclusive Care for the Elderly) thiab IRIS (Include, Respect, I-Self Direct); muaj cai. Yog hais tias koj tsis txaus siab rau ib qhov kev txiav txim siab, ib qho ntawm cov thawj kauj raum ces yog yuav tau hais ib yam dab tsi. Yog koj muaj npe tau txais kev pab hauv Family Care, Partnership los yog PACE, koj tham tau nrog pab neeg tu koj hais txog koj cov kev txhawj xeeb. Yog koj muaj npe tau txais kev pab hauv IRIS, koj tham tau nrog IRIS tus neeg pab yswv yim ntawm lub chaw ua hauj lwm (IRIS consultant agency) los yog tus xyuas kev siv nyiaj txiag rau tswv hauj lwm (fiscal employer agent). Feem ntau ces yeej muab cov kev txhawj xeeb daws tau yam tsis tau ua ntawv thov kom sib hais los yog ua ntawv tsis txaus siab.

Cov kev xaiv twg uas koj muaj yog tias koj xav ua ntawv tsis txaus siab los yog thov kom sib hais dua?

Txoj kev tswj kev pab tu thiab IRIS cov kev pab cuam muab ntau cov kev xaiv rau koj thaum koj muaj ib qho kev txhawj xeeb hais txog koj kev pab. Koj muaj peev xwm:

- Ua tau ib daim ntawv tsis txaus siab los yog ib daim ntawv thov kom sib hais mus rau lub koom txoos tswj kev pab tu (managed care organization, MCO), IRIS tus neeg pab yswv yim ntawm lub chaw ua hauj lwm (IRIS consultant agency, ICA) los yog tus xyuas kev siv nyiaj txiag rau tswv hauj lwm (fiscal employer agent, FEA).
- Thov tau kom muaj ib qho kev rov xyuas dua los ntawm Wisconsin Department of Health Services (DHS), uas yog lub chaw ua hauj lwm saib xyuas Family Care, Partnership, PACE, thiab IRIS.
- Thov tau kom lub xeev muaj lub rooj mloog kev ncaj ncees (state fair hearing).

Koj tsev neeg, ib tus phooj ywg los yog ib tus neeg muab kev pab tu koj yuav ua tau daim ntawv tsis txaus siab los yog daim ntawv thov kom sib hais dua sawv koj cev thaum lawv tau lus tso cai los ntawm koj los yog ntawm tus neeg saib xyuas koj. Ntxiv ntawd, koj ua tau ib daim ntawv tsis txaus siab mus rau ib lub MCO, ICA los yog FEA thaum twg los tau, tab sis koj yuav tsum ua daim ntawv thov kom sib hais dua, daim ntawv thov kom muaj qhov rov xyuas dua los ntawm DHS los yog daim ntawv thov kom muaj lub rooj mloog kev ncaj ncees tsis pub dhau 45 hnuv suav txij hnuv tau muaj qhov kev txiav txim los yog qhov tau nqis tes ua rau koj es koj tsis txaus siab ntawd. Nyob hauv lub sij hawm ntawd, koj yuav xaiv tau tas nrho peb (3) txoj hauv kev uas tau muab teev los saum no los mus ua ib daim ntawv thov kom sib hais dua. Koj yuav siv tau cov hauv kev no ua ke los yog txawv nyias muaj nyias sij hawm los tau.

Txhua qhov kev pab cuam nyias yuav muab nyias txoj kev sib hais thiab kev ua ntawv tsis txaus siab tus txheej txheem rau koj. Tsis muaj ib lub chaw ua hauj lwm twg uas yuav muab koj saib txawv lwm tus vim los ntawm qhov koj tau ua ntawv kom sib hais dua, tau ua ntawv tsis txaus siab, los yog tau ua ntawv thov kom muaj ib lub rooj mloog kev ncaj ncees. Muab teev rau hauv qab no yog qhov chaw xa ntawv los yog hu tau rau lub chaw Division of Hearing and Appeals:

Family Care, Partnership, PACE and IRIS Request for Fair Hearing
Division of Hearings and Appeals
P.O. Box 7875
Madison, WI 53707-7875

Xov Tooj: 608-266-3096
TTY: 608-264-9853
Fax: 608-264-9885

<https://doa.wi.gov/Pages/LicensesHearings/DHAWorkandFamilyServicesUnit.aspx>



Puas muaj lwm cov chaw ua hauj lwm uas yuav pab tau thiab?



Lub Department of Health Services muaj ntawv cog lus nrog ib lub chaw ua hauj lwm, MetaStar los mus qhib ib tus xov tooj hu tau txog kev muaj lus tsis txaus siab. MetaStar ua hauj lwm sawv lub department cev los daws cov teeb meem tsis txaus siab ntawm cov neeg uas koom rau kev pab cuam. MetaStar kuj tseem muab kev xyuas txog cov kev tsis txaus siab hais txog IRIS uas tau lees txais los ntawm lub Division of Hearings and Appeals. Thaum lub sij hawm xyuas txog cov teeb meem tsis txaus siab, MetaStar ua hauj lwm nrog rau tus neeg koom rau kev pab cuam thiab IRIS cov chaw ua hauj lwm muab kev pab, los mus sim daws qhov teeb meem mus rau qhov ob tog pom zoo yuav tau, ua ntej mus sib hais rau ntawm lub rooj mloog kev ncaj ncees. MetaStar tus xov tooj hu tau thiab qhov chaw nyob muab teev rau hauv qab no:

DHS Grievances
c/o MetaStar
2909 Landmark Place
Madison, WI 53713

Tus xov tooj hu tau: 888-203-8338
Fax: 608-274-8340

Puas muaj ib tus neeg pab muab tswv yim uas yuav pab tau?

Cov neeg pab daws teeb meem (ombudsmen) yog cov pab muab tswv yim uas muaj lub sij hawm los teb koj cov kev txhawj xeeb kom raws sij hawm. Cov neeg pab daws teeb meem yuav siv txoj kev sib hais kom haum los daws koj cov teeb meem. Lub Aging and Disability Resource Center (ADRC) yuav muab tau qhov chaw nyob thiab tus xov tooj hu tau rau cov neeg pab daws teeb meem hauv koj cheeb tsam.

