



ບອກຂ້າພະເຈົ້າເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບ... ແຈ້ງຄວາມກັງວົນຂອງຂ້າພະເຈົ້າ

ທ່ານຈະເຮັດແນວໃດຖ້າທ່ານບໍ່ພໍໃຈກັບປະສົບການໃນໂຄງການຂອງທ່ານ?

ຜູ້ທີ່ເລືອກລົງທະບຽນເຂົ້າຮ່ວມໂຄງການດູແລໄລຍະຍາວ: Family Care (ໂຄງການດູແລໃນຄອບຄົວ), Partnership (ໂຄງການຫຸ້ນສ່ວນ), Program of All-Inclusive Care for the Elderly (PACE) (ໂຄງການດູແລຮອບດ້ານສໍາລັບຜູ້ສູງອາຍຸ) ແລະ IRIS (Include, Respect, I-Self Direct) (ການລວມ, ການນັບຖື, ຂ້າພະເຈົ້າບົ່ງການດ້ວຍຕົນເອງ); ມີສິດທິ. ຖ້າທ່ານບໍ່ພໍໃຈກັບການຕັດສິນໃຈ, ສິ່ງທໍາອິດທີ່ທ່ານຕ້ອງເຮັດຄືຕ້ອງເວົ້າອອກໄປ. ຖ້າທ່ານລົງທະບຽນໃນໂຄງການດູແລໃນ Family Care, Partnership ຫຼື PACE, ທ່ານສາມາດລົມກັບທີມງານດູແລຂອງທ່ານກ່ຽວກັບຄວາມກັງວົນຂອງທ່ານ. ຖ້າທ່ານລົງທະບຽນເຂົ້າຮ່ວມໃນ IRIS ແລ້ວ, ທ່ານສາມາດລົມກັບຕົວແທນທີ່ປຶກສາຂອງ IRIS ຫຼື ຕົວແທນນາຍຈ້າງທາງການເງິນຂອງທ່ານ. ຂໍ້ກ່ຽວຂ້ອງສ່ວນຫຼາຍຈະສາມາດແກ້ໄຂໄດ້ໂດຍບໍ່ຕ້ອງມີການອຸທອນ ຫຼື ຮ້ອງທຸກ.

ທ່ານມີຕົວເລືອກໃດແດ່ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຍື່ນຮ້ອງທຸກ ຫຼື ອຸທອນ?

ໂຄງການດູແລແບບຈັດບໍລິການແລະ IRIS ມີຕົວເລືອກໃຫ້ທ່ານຫຼາຍຢ່າງເມື່ອທ່ານມີຄວາມກັງວົນກ່ຽວກັບບໍລິການຂອງທ່ານ. ທ່ານສາມາດ:

- ຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກ ຫຼື ອຸທອນກັບອົງກອນການດູແລແບບຈັດບໍລິການ (MCO, managed care organization), ຕົວແທນທີ່ປຶກສາຂອງ IRIS (ICA, IRIS Consultant Agency) ຫຼື ຕົວແທນນາຍຈ້າງທາງການເງິນ (FEA, fiscal employer agent).
- ຂໍໃຫ້ມີການທົບທວນໂດຍ Wisconsin Department of Health Services (DHS), ເຊິ່ງແມ່ນຕົວແທນທີ່ກວດກາ Family Care, Partnership, PACE, ແລະ IRIS.
- ຂໍໃຫ້ມີການພິຈາລະນາຢ່າງຍຸຕິທໍາ

ຂໍໃຫ້ມີການພິຈາລະນາຢ່າງຄອບຄົວຂອງທ່ານ, ເພື່ອນ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອາດຈະຍື່ນອຸທອນຫຼືຮ້ອງທຸກແທນທ່ານເມື່ອທ່ານອະນຸຍາດ ຫຼື ຜູ້ບົກຄອງຂອງທ່ານອະນຸຍາດ. ນອກຈາກນັ້ນ, ທ່ານກໍ່ຍັງສາມາດຍື່ນຮ້ອງທຸກກັບ MCO, ICA, ຫຼື FEA ໃນເວລາໃດກໍ່ໄດ້, ແຕ່ທ່ານຕ້ອງຍື່ນອຸທອນ, ຄໍາຂໍ ສໍາລັບການທົບທວນຂອງ DHS ຫຼື ຄໍາຂໍໃຫ້ມີການພິຈາລະນາຢ່າງຍຸຕິທໍາພາຍໃນ 45 ມື້ ນັບຈາກວັນທີ່ດໍາເນີນການ ຫຼື ມີທີ່ມີການອຸທອນເກີດຂຶ້ນ. ພາຍໃນກອບເວລານັ້ນ, ທ່ານສາມາດເລືອກທາງເລືອກໃດໜຶ່ງ ຫຼື ທັງໝົດທີ່ມີໃນລາຍຊື່ຂ້າງເທິງເພື່ອຍື່ນອຸທອນ. ທ່ານສາມາດໃຊ້ວິທີເຫຼົ່ານີ້ພ້ອມກັນ ຫຼື ໃນເວລາທີ່ແຕກຕ່າງກັນກໍ່ໄດ້. ຍຸຕິທໍາ.

ແຕ່ລະໂຄງການຈະມີຂັ້ນຕອນການອຸທອນ ແລະ ຮ້ອງທຸກໃຫ້ທ່ານ. ຈະບໍ່ມີໜ່ວຍງານຕົວແທນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງປະຕິບັດກັບທ່ານແຕກຕ່າງຈາກເກົ່າ ພຽງເພາະວ່າທ່ານຍື່ນອຸທອນ, ຮ້ອງທຸກ, ຫຼື ຮ້ອງຂໍການພິຈາລະນາຢ່າງຍຸຕິທໍາ. ລາຍຊື່ຂ້າງລຸ່ມນີ້ແມ່ນຂໍ້ມູນສໍາລັບຕິດຕໍ່ Division of Hearings and Appeals:

| | |
|---|---|
| <p>Family Care, Partnership, PACE and IRIS Request for Fair Hearing Division of Hearings and Appeals P.O. Box 7875 Madison, WI 53707-7875</p> | <p>ໂທ: 608-266-3096 ຜູ້ພິການທາງການໄດ້ຍິນ: 608-264-9853 ແຟັກ: 608-264-9885</p> |
|---|---|

<https://doa.wi.gov/Pages/LicensesHearings/DHAWorkandFamilyServicesUnit.aspx>





ມີໜ່ວຍງານຕົວແທນອື່ນໆທີ່ສາມາດຊ່ວຍເຫລືອໄດ້ຫຼືບໍ່?

Department of Health Services ເຮັດສັນຍາກັບໜ່ວຍງານຕົວແທນ, MetaStar ເພື່ອດຳເນີນການສາຍດ່ວນຮ້ອງຮຽນ ແລະ ຮ້ອງທຸກ. MetaStar ເຮັດວຽກແທນກະຊວງເພື່ອແກ້ໄຂບັນຫາທີ່ຖືກຮ້ອງຮຽນ ແລະ ຮ້ອງທຸກໂດຍຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມໂຄງການ. MetaStar ກໍຍັງຈັດຫາການທົບທວນພ້ອມກັນສຳລັບການອຸທອນທີ່ກ່ຽວກັບ IRIS ທີ່ໄດ້ຮັບການຍອມຮັບໂດຍ Division of Hearings and Appeals. ໃນລະຫວ່າງຂັ້ນຕອນການທົບທວນພ້ອມກັນ, MetaStar ເຮັດວຽກກັບຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມໂຄງການ ແລະ ໜ່ວຍງານຕົວແທນທີ່ຮ່ວມງານກັບ IRIS, ເພື່ອຫາທາງແກ້ໄຂບັນຫາທີ່ເປັນກາງ ແລະ ເຫັນພ້ອມກັນ, ກ່ອນທີ່ຈະມີການພິຈາລະນາຄະດີ. ຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່ຂອງ MetaStar ມີຢູ່ຂ້າງລຸ່ມ:

DHS Grievances
c/o MetaStar
2909 Landmark Place
Madison, WI 53713
ເລກໂທສາຍດ່ວນ: 888-203-8338
ແຟັກ: 608-274-8340

ມີຜູ້ສະໜັບສະໜູນທີ່ຈະສາມາດຊ່ວຍເຫລືອໄດ້ຫຼືບໍ່?

ຜູ້ກວດການຂອງຫຼວງແມ່ນຜູ້ສະໜັບສະໜູນທີ່ມີໃຫ້ເພື່ອຕອບສະໜອງຄວາມກັງວົນຂອງທ່ານໃຫ້ທັນເວລາ. ຜູ້ກວດການຂອງຫຼວງຈະໃຊ້ການເຈລະຈາຢ່າງບໍ່ເປັນທາງການເພື່ອແກ້ໄຂບັນຫາຂອງທ່ານ. Aging and Disability Resource Center (ADRC) (ສູນຊັບພະຍາກອນສຳລັບຄວາມຊຸ່ລາ ແລະ ຄວາມພິການ) ສາມາດຈັດຫາຂໍ້ມູນສຳລັບຕິດຕໍ່ສະເພາະກັບຜູ້ກວດການຂອງຫຼວງໃນພື້ນທີ່ຂອງທ່ານໃຫ້ທ່ານໄດ້.

