

Transporte médico no urgente



Aprenda a programar su viaje con MTM

El transporte médico no urgente es un servicio que puede ayudarlo a acudir a las citas de atención médica si no tiene otra forma de llegar. Este servicio lo conecta con viajes gratuitos en autobuses públicos, vehículos médicos especializados u otros tipos de vehículos en función de sus necesidades.

Wisconsin Medicaid y BadgerCare Plus tienen un contrato con un gestor de transporte que programa y paga los traslados a los servicios de atención médica cubiertos por Medicaid y BadgerCare Plus. El actual gestor de transporte de Wisconsin es Medical Transportation Management (MTM), Inc.

➔ Si tiene una emergencia médica, debe llamar al 911.

Hay varias maneras de programar un viaje de transporte médico no urgente a través de nuestro proveedor de Medicaid, Medical Transportation Management (MTM). Los viajes se programan las 24 horas del día, los siete días de la semana.



En línea en mtm-inc.net/wisconsin. Seleccione **Programar sus viajes en línea**.

Luego, inicie sesión o seleccione **Registrarse** si necesita crear una cuenta. Utilice el chat web si desea chatear con un representante en tiempo real.



Con la aplicación MTM Link. Descargue la aplicación desde su tienda de aplicaciones. A continuación, inicie sesión o cree una cuenta si es necesario.



Por teléfono. Llame al 866-907-1493.

Esté preparado

Cuando programe su viaje, esté preparado para dar la siguiente información:

- Su nombre, dirección y teléfono.
- Su número de diez dígitos de su tarjeta ForwardHealth.
- La dirección y el número de teléfono donde quiere que lo recojan.
- El nombre, número de teléfono, dirección y código postal del lugar de su cita.
- La fecha y hora de inicio de su cita.
- La hora de finalización de la cita, si la conoce.
- Cualquier necesidad especial de transporte, incluido si necesita alguien que lo acompañe.
- Motivo general de la cita (revisión, cita con el oculista, etc.).

Tipos de transporte más frecuentes	Plazo para programar	En línea	Por la aplicación	Por teléfono
De rutina	Dos días de anticipación	✓	✓	✓
De urgencia	Mismo día	✓	✓	✓
Crítico	Hasta el mismo día hábil	✓	✓	✓
Traslado en autobús	Cinco días hábiles de anticipación	✓	✓	✓
Reembolso por consumo de combustible (GMR, por sus siglas en inglés) de menos de 40 millas	Hasta las 11:59 p. m. del día de la cita	✓	✓	✓
GMR para más de 40 millas	Hasta las 11:59 p. m. del día de la cita			✓
Recurrente	Hasta tres meses cada vez, o hasta seis meses si recibe diálisis.	Su proveedor de atención médica puede ayudarlo a programar estos viajes		

Definiciones

Traslados de rutina: viajes para citas programadas que no son urgentes ni críticas. Por ejemplo, un control médico anual o un examen de la vista. El tipo de vehículo dependerá de sus necesidades médicas y de transporte.

Traslados urgentes: traslados para cuando necesita atención médica inmediata que no requiere servicios de emergencia, pero no puede esperar dos días hábiles para obtener ayuda. Por ejemplo, reservar un viaje en el mismo día a un centro de urgencias.

Traslados críticos: traslados para asistir a citas programadas para cuestiones más delicadas, como diálisis, tratamientos oncológicos y tratamientos hospitalarios o ambulatorios. También incluye citas con el dentista.

Traslados en autobús: traslados disponibles si usted vive a menos de media milla y su cita está a menos de media milla de una parada de autobús, a menos que cumpla con una de las excepciones.

Reembolso por consumo de combustible: disponible si usted, un amigo o un familiar pueden llevarlo a sus citas. Debe aprobarse antes de las 11:59 p. m. del día de la cita. Para recibir el reembolso, también es necesario hacer un seguimiento de los datos mediante una aplicación o un formulario en papel el día de la cita.

Traslados recurrentes: traslados para una serie de citas programadas a lo largo del tiempo, como por ejemplo para completar un tratamiento. Su proveedor de atención médica puede ayudarlo a programarlos hasta tres meses cada vez, o hasta seis meses si recibe diálisis.

Recursos

- Obtenga más información sobre las opciones de transporte médico no urgente para miembros de BadgerCare Plus y Medicaid en dhs.wi.gov/nemt.
- Visite la página web de MTM para iniciar sesión y programar viajes, obtener reembolsos, encontrar hojas informativas y mucho más en mtm-inc.net/wisconsin/members.