



Tus Neeg Koom Phau Ntawv Tuav Ntawm Tes

PARTICIPANT HANDBOOK

Npaj Los Pab Rau Kom Koj Nyob
Lub Neej Uas Muaj Qhov Kev
Txhawb Zog Uas Koj Xav Tau



Wisconsin
Department of Health Services

IRIS – Include, Respect, I Self-Direct

Zoo siab txais tos koj rau hauv Qhov Kev Pab Cuam Include, Respect, I Self-Direct (IRIS). IRIS yog ib qhov kev pab cuam uas yog Medicaid pab nyiaj rau, muab kev pab tu mus sij hawm ntev los ntawm Wisconsin Department of Health Services. IRIS muaj nyob rau hauv cov counties uas muaj Family Care qhib khiav hauj lwm. Nyob hauv IRIS, koj muaj txoj cai los kom hom phiaj rau kev siv peev nyiaj, uas yog txhais hais tias koj yog tus xaiv seb cov khoom siv, kev txhawb zog thiab cov kev pab khiav hauj lwm twg uas koj yuav siv los mus ua kom koj ncav tau cov hom phiaj uas pab tu koj mus sij hawm ntev. Koj tseem muaj cai ua tus tswv hauj lwm, uas txhais hais tias koj muaj peev xwm txais yuav thiab tswj hwm cov neeg uas ua hauj lwm rau koj los mus pab kom koj tau txais cov hom phiaj tu koj mus sij hawm ntev. Cov neeg uas koom rau hauv IRIS kuj yuav xaiv tau los mus txais yuav cov neeg ua hauj lwm los ntawm lwm lub chaw ua hauj lwm. IRIS peev nyiaj yuav muab siv tau mus yuav cov kev pab uas koj tsev neeg thiab tej phooj ywg muab tsis tau. Thaum koj muab kev txhim kho ntxiv rau ntawm qhov kev pab uas koj tau los ntawm lwm tus uas tsis yog hloov rau koj qhov kev pab ntawd koj ua kom koj cov kev sib raug zoo khov tuaj. IRIS peev nyiaj yog muab siv mus yuav cov kev pab uas xav tau nyob rau qhov twg thiab thaum twg.

IRIS ntaus nqi rau Cov Kev Coj Zoo rau ntawm qhov Tus Kheej Yog Tus Txiaiv Txim Siab:

- Muaj kev ywj pheej los mus txiaiv txim siab seb koj xav nyob koj lub neej zoo li cas
- Muaj cai siv ib peev nyiaj rau ib yam twg
- Muaj kev txhawb zog los mus teeb tsa koj cov kev pab kom muaj qab hau rau koj
- Muaj lub luag hauj lwm kom txawj siv tsoom fwv tej nyiaj
- Muaj qhov ua rau kom sawv daws pom koj txoj kev ua thawj coj ua ib tus neeg muab tswv yim pab

Lub Hom Phiaj ntawm Phau Ntawv Tuav Ntawm Tes no

Phau ntawv tuav ntawm tes no piav meej txog IRIS Qhov Kev Pab Cuam thiab koj lub luag dej num uas yog ib tus koom nyob rau hauv IRIS qhov kev pab cuam. Thiab nws tseem piav meej txog tias leej twg yuav pab tau koj thiab muab tswv yim thiab cov lus qhia rau koj txoj kev tsim kom tau daim hom phiaj npaj tu koj hauv IRIS rau koj tus kheej (IRIS plan). Tsis tas li, phau ntawv tseem piav txog koj cov luag hauj lwm nyob hauv IRIS.

Koj yog tus paub zoo tshaj txog koj tus kheej lub neej. Koj paub zoo tshaj txhua tus tias dab tsi yog qhov tseem ceeb rau koj thiab cov kev pab cuam dab tsi uas koj xav tau. IRIS yuav nyob ntawd no los pab kom koj los mus ua kom tiav cov hom phiaj ntsig txog txoj kev tu koj mus sij hawm ntev xwv kom koj nyob tau koj lub neej raws li txoj kev koj xav tau.

Txoj kev koom rau hauv IRIS tsis tau txhais hais tias koj yuav ua tas nrho txhua yam los ntawm koj tus kheej – koj yuav muaj lwm tus los pab koj mus rau yav tom ntej rau txoj kev tu koj. Cov uas muaj tus neeg saib xyuas los yog tus neeg sawv cev los peb zoo siab txais tos tuaj xaiv IRIS.

Cov Txheej Lus

| | |
|--|----|
| IRIS – Include, Respect, I Self-Direct | 1 |
| Lub Hom Phiaj ntawm Phau Ntawv Tuav Ntawm Tes no..... | 1 |
| Muaj Kev Pab nyob hauv IRIS | 4 |
| IRIS Qhov Chaw Teb Xov Tooj: | 4 |
| IRIS Cov Chaw Ua Hauj Lwm Pab Tswv Yim | 5 |
| IRIS Cov Kws Pab Tswv Yim | 5 |
| Xaiv IRIS Tus Kws Pab Tswv Yim Rau Koj..... | 6 |
| Koj Qhov Kev Sib Ntsib Thawj Zaug..... | 6 |
| IRIS Cov Neeg Ua Hauj Lwm Tuav Ntaub Ntawv Fab Nyiaj Txiag Rau Tswv Hauj Lwm | 6 |
| Tsim Kom Tau Koj Daim Hom Phiaj Npaj Muab Kev Txhawb Zog thiab Kev Pab Hauv IRIS... | 8 |
| Kev Txhawb Zog thiab Kev Pab Cov Hom Phiaj yog Qhov Tseem Ceeb | 8 |
| IRIS Peev Nyiaj Siv Txhua Hli | 9 |
| Thaum Twg Yog Thaum Xav Tau Nyiaj Ntxiv rau Kuv Daim Hom Phiaj | 9 |
| Ua Kom Kuv Daim Hom Phiaj Pib Ua Hauj Lwm | 10 |
| Hloov Kho Koj Daim Hom Phiaj..... | 10 |
| Thaum Xav Tau ib Qhov Kev Pab Tam Sid | 10 |
| IRIS Cov Khoom Siv, Kev Txhawb Zog thiab Cov Kev Pab Uas Muaj..... | 11 |
| IRIS Yus Tus Kheej Yog Tus Tswj Qhov Kev Tu Yus..... | 12 |
| Cov Khoom Siv, Kev Txhawb Zog thiab Cov Kev Pab Uas IRIS TSIS Them..... | 12 |
| Ua Kom Tiav Koj Daim Hom Phiaj IRIS Tus Kws Pab Tswv Yim Rau Koj Pab Tau Koj Li Cas | 13 |
| IRIS Cov Sij Hawm Ua Kom Tiav Cov Hauj Lwm | 14 |
| TSEEM CEEB: Ua Kom Koj Daim Hom Phiaj Tshwm Sim | 14 |
| Cov Kev Xaiv Kom Tau Neeg Los Ua Hauj Lwm los yog Cov Neeg Saib Xyuas | 15 |
| Tej Yam yuav tau Xav Txog Thaum Txais Yuav Neeg Los Ua Hauj Lwm | 16 |
| Tsim Kom Tau ib Daim Ntawv Piav Meej Txog Txoj Hauj Lwm..... | 16 |
| Nrhiav Cov Neeg Los Ua Hauj Lwm..... | 16 |
| Xam Phaj Cov Neeg Ua Ntawv Thov Rau Txoj Hauj Lwm..... | 17 |
| Hu Nug Cov Neeg Uas Paub Tus Ua Ntawv Thov Rau Txoj Hauj Lwm..... | 19 |
| Muab Txoj Hauj Lwm Rau Ua..... | 20 |
| Cov Phaj Tshab (Benefits) rau Koj Cov Neeg Ua Hauj Lwm | 21 |

| | |
|---|----|
| Txiav Txim Xyuas seb Koj Daim Hom Phiaj Puas Ua Hauj Lwm | 21 |
| Kev Rov Xyuas Dua Txwm Xyoo | 22 |
| Nyob Kom Noj Qab Haus Huv thiab Muaj Kev Kaj Huv | 22 |
| Koj Cov Luag Hauj Lwm nyob hauv IRIS | 23 |
| Tus Tswv Hauj Lwm Cov Luag Hauj Lwm Thaum Koj Tus Kheej Txais Yuav Neeg Los Ua Hauj Lwm Rau Koj | 23 |
| Koj Qhov Nyiaj Pab Nrog Them (Cost Share) Txhua Hli Rau Medicaid | 24 |
| Ua Ntawv Tsis Tsaus Siab thiab Tsis Haum Siab | 25 |
| Xa Mus rau IRIS ib Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Tswv Yim Lub Tshiab los yog IRIS ib Lub Chaw Ua Hauj Lwm Tuav Ntaub Ntawv Fab Nyiaj Txiag Lub Tshiab los yog Tawm Ntawm IRIS qhov Kev Pab Cuam Mus..... | 26 |
| Koj yuav xaiv tau qhov xa koj mus rau IRIS lwm lub chaw ua hauj lwm pab tswv uas muaj nyob hauv koj cheeb tsam tsis hais lub sij hawm twg. Koj hu tau rau lub Aging and Disability Resource Center kom ua ntawv xa koj mus..... | 26 |
| Cov Lus Teb rau Koj Cov Lus Nug los yog Xav Paub Ntxiv..... | 26 |
| TXHAIS COV LUS SIV | 27 |

Nyob hauv Ib Lub Neej Uas Yus Tus Kheej Yog Tus Tswj Txhais Hais Tias



Koj muaj ntau cov kev xaiv hauv txoj kev txiav txim siab seb koj xav kom muab cov hauj lwm ua kom tiav li cas. Koj xaiv:

- Dab tsi yog cov khoom siv, kev txhawb zog thiab cov kev pab uas koj xav tau.
- Thaum twg yog tham koj xav kom muab cov khoom siv, kev txhawb zog thiab cov kev pab no rau koj.
- Leej twg yog tus yuav muab cov khoom siv, kev txhawb zog thiab cov kev pab no.
- Nyob qhov twg uas koj xav kom muab cov khoom siv, kev txhawb zog thiab cov kev pab.
- Yuav siv koj peev nyiaj IRIS txhua hli kom ua tau hauj lwm thiab txawj siv cov nyiaj li cas.

Muaj Kev Pab nyob hauv IRIS

IRIS Qhov Chaw Teb Xov Tooj:

Tom qab koj muaj npe tau txais kev pab hauv qhov kev pab cuam lawm, koj yuav siv tau Department of Health Services Qhov Chaw Teb Xov Tooj. Qhov Chaw Teb Xov Tooj yuav teb cov lus nug uas koj muaj.

Hu rau IRIS Qhov Chaw Teb Xov Tooj uas yog hu rau tus xov tooj hu dawb 1-888-515-4747 los yog tso ib tsab xov rau ntawm

IRIS@wpsic.com.



IRIS Cov Chaw Ua Hauj Lwm Pab Tswv Yim

Department of Health Services muaj ntawv cog lus nrog IRIS cov chaw ua hauj lwm pab tswv yim uas saib xyuas thiab muab kev pab txhawb ib txoj kev koom hauj lwm ua ke ntawm IRIS cov kws pab tswv yim hauv koj cheeb tsam. Cov chaw ua hauj lwm no khiav cov hauj lwm cuv npe rau hauv qhov kev pab cuam, muab kev cob qhia, tuav ntaub ntawv cia thiab lis kev rho cov neeg npe tawm ntawm qhov kev pab cuam. IRIS cov chaw ua hauj lwm pab tswv yim tswj txoj kev ua hauj lwm ntawm qhov kev pab cuam kom ua tau zoo thiab kom muaj kev ncaj ncees. Tom qab tus neeg koom tsim tau ib daim hom phiaj (plan) uas yog lawv tus kws pab tswv yim pab ua tiav lawm, IRIS lub chaw ua hauj lwm pab tswv yim yog tus pom zoo qhov kawg rau daim hom phiaj tom qab uas muab txhua yam ua tiav tas. Cov nyiaj uas siv rau qhov no tsis yog muab los ntawm tus neeg koom peev nyiaj.

IRIS Cov Kws Pab Tswv Yim

Txhua tus neeg nyob hauv IRIS yuav muaj IRIS ib tus kws pab tswv yim. Cov kwv pab tswv yim ntaus nqi txoj kev uas yus pab kom tau yus tus kheej, kev xaiv, kev ywj pheej thiab lub luag hauj lwm uas IRIS muab. Cov kws pab tswv yim yog cov paub zoo txog cov kev pab uas nyob hauv koj cheeb tsam. Cov kws pab tswv yim pab koj tsim koj daim Hom Phiaj Rau IRIS.

Koj tus kws pab tswv yim yuav ntsib nrog koj ntau zaus hauv lub xyoos. Koj yuav xaiv tau kom muaj sib ntsib ntau zaus dua qub yog koj xav tau kev pab ntxiv. Ntxiv ntawd koj xaiv seb yuav sib ntsib thaum twg thiab nyob rau qhov twg.

Koj tus kws pab tswv yim yuav:

- Mloog koj hais seb koj xav tau ib lub neej zoo li cas.
- Pab koj xam seb yuav ua li cas thiaj ua tau raws li koj cov hom phiaj.
- Pab koj tsim kom tau ib daim hom phiaj uas haum rau koj peev nyiaj siv.
- Ua kom paub tseeb tias yuav tau ua kom tiav tas nrho tej ntaub ntawv uas yuav tsum tau ua.
- Pab koj sau ntxiv tej yam tshiab rau hauv koj daim hom phiaj.
- Pab koj nrhiav cov neeg los ua hauj lwm rau koj, cov muab kev pab thiab muab tej khoom siv.
- Pab koj ua kom tiav tas nrho tus tswv hauj lwm thiab cov neeg ua hauj lwm tshiab tej ntaub ntawv thiab muab cov ntaub ntawv no xa mus rau tus neeg ua hauj lwm tuav ntaub ntawv fab nyiaj txiag rau tswv hauj lwm (fiscal employer agent, FEA).
- Pab koj nrhiav cov chaw mus yuav cov cuab yeej siv thiab lwm yam khoom siv.
- Pab koj nrhiav kom paub cov hauj lwm uas muaj qhib.
- Pab koj los mus tsim kom tau ib daim hom phiaj npaj tuaj tom qab los mus pab koj kom nyob kaj huv tsis raug xwm txheej dab tsi.
- Ntsuas kom paub seb koj daim hom phiaj ua tau hauj lwm zoo npaum cas.



- Pab koj kom to taub koj lub luag hauj lwm kom muaj feem tau txais kev pab rau Medicaid thiab IRIS mus ntxiv.

Xaiv IRIS Tus Kws Pab Tswv Yim Rau Koj

IRIS lub chaw ua hauj lwm pab tswv yim uas koj xaiv yuav xa ntaub ntawv tuaj rau koj paub hais txog IRIS cov kws pab tswv yim uas muaj nyob hauv koj cheeb tsam. Koj yuav tham tau nrog cov kws pab tswv yim ua ntej koj xaiv ib tus. Ua ntej koj txiav txim siab, koj yuav tau nug tus kws pab tswv yim:

- Puas muaj lwm cov neeg tsawg leej uas nws ua hauj lwm nrog lawv nyob hauv IRIS.
- Nws paub ntau npaum cas hais txog cov kev pab nyob hauv lub zej zos.
- Nws paub txoj hauj lwm ntau npaum cas los lawm uas yog tau ua hauj lwm nrog ib tus neeg zoo li koj (yog tias nws yog ib qho tseem ceeb rau koj los mus nrhiav ib tus kws pab tswv yim uas to taub koj txoj kab li kev cai kev coj noj coj ua (culture), kev muaj mob xiam oob qhab, thiab lwm yam).
- Cov hnuab thiab cov sij hawm twg uas nws muaj sij hawm ntsib koj.

Tus kws pab tswv yim uas koj xaiv yuav hu tuaj teem ib lub sij hawm ntsib koj thawj zaug. Yog koj xav hloov cov kws pab tswv yim, hu rau IRIS lub chaw ua hauj lwm pab tswv yim rau koj kom lawv pab.

Koj Qhov Kev Sib Ntsib Thawj Zaug

Nyob rau ntawm koj qhov kev sib ntsib thawj zaug, koj tus kws pab tswv yim yuav siv sij hawm kom paub koj thiab seb dab tsi yog qhov tseem ceeb rau koj.

Koj tus kws pab tswv yim tseem yuav piav qee yam uas koj yuav tau paub hais txog IRIS, xws li:

- Koj yuav tsim kom tau IRIS ib daim hom phiaj li cas los mus pab koj ua kom tiav txoj kev pab tu koj mus sij hawm ntev cov hom phiaj.
- Koj peev nyiaj siv ntawm IRIS ua hauj lwm li cas thiab yuav xaiv IRIS ib lub chaw ua hauj lwm tuav ntaub ntawv fab nyiaj txiag li cas.
- Cov txiaj ntsim yuav tau los rau koj (opportunities) thiab koj cov luag hauj lwm nyob hauv IRIS.
- Yuav hu rau IRIS Qhov Chaw Teb Xov Tooj thiab IRIS lub chaw ua hauj lwm pab tswv yim rau koj li cas.
- Yuav ua ntawv tsis txaus siab li cas yog hais tias koj tsis txaus siab rau ib yam dab tsi.

IRIS Cov Neeg Ua Hauj Lwm Tuav Ntaub Ntawv Fab Nyiaj Txiag Rau Tswv Hauj Lwm

Wisconsin Department of Health Services muaj ntawv cog lus nrog IRIS cov neeg ua hauj lwm tuav ntaub ntawv fab nyiaj txiag rau tswv hauj lwm. Cov neeg tuav ntaub ntawv fab nyiaj txiag yog cov ua kom paub tseeb tias tau muab tej ntaub ntawv ua se (tax) thiab tej ntaub ntawv ntawm tus tswv hauj lwm thiab tus neeg ua hauj lwm tswj hwm zoo txaus tsim nyog rau cov neeg uas

muab kev pab tu uas koj txais yuav lawv los ua hauj lwm rau koj thiab koj yog tus saib xyuas lawv. Thiab cov neeg tuav ntaub ntawv fab nyiaj txiag tseem tswj hwm lwm yam ntaub ntawv uas ceev cia rau fab nyiaj txiag cov luag dej num, thiab lawv khaws thiab taug qab xyuas cov nyiaj pab nrog them (cost share) twg uas koj yuav tau them. Cov nyiaj siv rau qhov no tsis yog muab los ntawm koj peev nyiaj hauv IRIS.

Thaum uas IRIS lub chaw ua hauj lwm pab tswv yim tau kos npe pom zoo rau koj daim hom phiaj hauv IRIS lawm, nws yuav muab ib daim luam qhia rau koj lub chaw ua hauj lwm tuav ntaub ntawv fab nyiaj txiag uas koj xaiv tau. Koj daim hom phiaj muaj cov lus uas yuav tau paub txog cov kev pab uas koj xaiv tau, yuav them rau dab tsi, leej twg yog tus yuav tau txais cov nyiaj them thiab yuav them npaum cas. Koj lub chaw ua hauj lwm tuav ntaub ntawv fab nyiaj txiag yuav:

- Ua kom tiav cov dej num rau tus tswv hauj lwm thiab tus neeg ua hauj lwm, cov kev txheeb xyuas kev ua txhaum cai yav dhau los rau tus neeg uas yuav txais yuav nws los ua hauj lwm.
- Sau thiab muab ib tus as-khauj rau qhov nyiaj uas koj pab nrog them (cost share) rau Medicaid, yog tias koj yuav tau them ib qho, thiab xa ib daim ntawv qhia txhua hli rau koj uas muaj cov nyiaj uas koj them.
- Pab xyuas cov ntaub ntawv kom paub meej txog tus muab kev pab tej kev paub ua tau txoj hauj lwm thiab pab ua cov ntawv cog lus rau tus muab kev pab.
- Xa cov nyiaj uas koj tso cai mus them rau lub (cov) lag luam los yog chaw ua hauj lwm uas muab teev rau hauv koj daim hom phiaj uas muab cov khoom siv, kev txhawb zog thiab cov kev pab rau koj. Qhov kev pab cuam cov cai hais kom muab cov tshev sau them mus rau lub lag luam los yog lub chaw ua hauj lwm uas muab qhov kev pab kom thiaj tsis tau ntxiv nyiaj rov qab rau koj.
- Ua txoj hauj lwm li tus tswv hauj lwm sawv koj cev thiab lis tej ntaub ntawv thiab cov ntawv teev sij hawm (time sheets) thaum koj txais yuav neeg los ua hauj lwm ncaj nraim rau koj (saib phab 16 kom paub ntxiv hais txog kev txais yuav neeg los ua hauj lwm).
- Hu rau koj thiab IRIS lub chaw ua hauj lwm pab tswv yim rau koj yog koj hais kom them rau ib yam dab tsi uas tsis tau muab teev rau hauv koj daim hom phiaj siv nyiaj.
- Xa ib daim ntawv tuaj rau koj uas teev tas nrho cov nyiaj them los ntawm koj daim hom phiaj.
- Khiav hauj lwm ua ke nrog IRIS lub chaw ua hauj lwm pab tswv yim rau koj thiab Department of Health Services.



Saib tus neeg ua hauj lwm tuav ntaub ntawv fab nyiaj txiag tej ntaub ntawv kom paub cov lus qhia meej txog Ntawv Tuav Pov Hwm Raug Mob Tom Hauj Lwm (Workers' Compensation Insurance), nyiaj poob hauj lwm, txiav txim txog neeg muaj ntawv cog lus ua hauj lwm (contractor), them rau ib yam uas tsis yog nyiaj them rau tus neeg ua hauj lwm, thiab Medicaid qhov nyiaj pab nrog them (cost share) thiab cov nyiaj them.

Tsim Kom Tau Koj Daim Hom Phiaj Npaj Muab Kev Txhawb Zog thiab Kev Pab Hauv IRIS

Kev Txhawb Zog thiab Kev Pab Cov Hom Phiaj yog Qhov Tseem Ceeb

Tas nrho IRIS cov neeg koom muaj ib daim hom phiaj npaj muab kev txhawb zog thiab kev pab uas muab sau cia. Koj daim hom phiaj yog ua raws li txoj kev muab kev tu koj mus sij hawm ntev cov hom phiaj thiab seb yuav ua li cas thiaj mus cuag tau koj cov hom phiaj. Koj daim hom phiaj teev:

- Cov khoom siv, kev txhawb zog thiab cov kev pab uas koj xaiv.
- Cov neeg thiab cov chaw ua hauj lwm uas koj tau xaiv los mus muab cov khoom siv, kev txhawb zog thiab cov kev pab uas koj tau xaiv.
- Peev nyiaj uas koj daim hom phiaj yuav siv rau txhua yam hauj lwm los yog kev txhawb zog.
- Cov khoom siv, kev txhawb zog thiab cov kev pab uas koj xav tau txhua hli.

Thaum koj npaj koj daim hom phiaj, xav txog yam uas yuav ceev los yog pab ua kom koj lub neej koj qab haus huv zoo dua qub, xws li:

- Yam uas tseem ceeb tshaj plaws rau koj.
- Cov kev txhawb zog thiab kev pab uas tsis tau them nyiaj es koj siv tau.
- Cov khoom siv, kev txhawb zog thiab cov kev pab uas tej zaum koj tsuas xav tau ib zaug xwb los yog zaum puav hauv lub xyoos.
- Koj cov neeg ua hauj lwm uas koj xav tau yog tsawg leej thiab hom kev pab uas lawv yuav muab rau koj.
- Koj lub siab xav los mus ua tus tswv rau koj cov neeg ua hauj lwm los yog siv ib lub chaw ua hauj lwm los mus txais yuav cov neeg ua hauj lwm (saib phab 16 kom paub ntxiv txog kev txais yuav neeg los ua hauj lwm).
- Koj daim hom phiaj npaj tuaj tom qab thaum muaj xwm txheej kub ceev, nrog rau leej twg yuav pab thaum koj tus neeg ua hauj lwm tsis khoom tuaj.
- Yuav ua li cas koj thiaj paub tias koj daim hom phiaj ua tau hauj lwm.

IRIS Peev Nyiaj Siv Txhua Hli

Raws li koj cov kev xav tau, Department of Health Services yuav kwv yees seb cov kev pab uas tau raws li koj cov kev uas koj tau yuav seb raug nyiaj npaum cas. Thaum uas koj sau npe rau hauv IRIS, luag yuav qhia rau koj paub txog peev nyiaj siv uas tau muab kwv yees rau koj. Qhov nyiaj kwv yees muab no yog qhov uas koj yuav siv tau rau cov khoom siv ntsig txog qhov kev pab tu koj mus sij hawm ntev, kev txhawb zog thiab cov kev pab uas muab teev rau hauv koj daim hom phiaj uas tau pom zoo. Tom qab tau pom zoo rau koj cov kev pab hauv IRIS lawm, qhov nyiaj tas nrho los mus them rau koj daim hom phiaj cov hauj lwm uas muab hu tias yog koj peev nyiaj siv ntawm IRIS.

Yuav hloov kho tau koj peev nyiaj siv yog xav hloov (saib nqi lus nram qab no). Yog koj txoj kev noj qab haus huv los yog rab peev xwm hloov es koj daim hom phiaj tsis muaj cuab kav ua tau raws li koj cov kev xav tau lawm, yuav tau hloov kho koj peev nyiaj siv.

Thaum Twg Yog Thaum Xav Tau Nyiaj Ntxiv rau Kuv Daim Hom Phiaj

Koj peev nyiaj siv ntawm IRIS yog tus nqi ntawm cov khoom siv, kev txhawb zog thiab cov kev pab uas muab teev rau hauv koj daim hom phiaj. Koj peev nyiaj siv yeej muab hloov kho tau mus los. Koj yuav siv ntau dua hauv tej lub hlis thiab tsawg dua lwm lub tsuav kom cov kev pab uas koj them nyiaj rau muaj nyob hauv koj daim hom phiaj. Koj yuav pauv siv cov nyiaj rau ib qho kev pab mus rau lwm qhov uas nyob hauv koj daim hom phiaj los tau. Koj yuav tseg nyiaj cia rau yuav tej khoom mus txog 12 lub hlis tsuav yog cov khoom siv, kev txhawb zog thiab kev pab ntawd muaj nyob hauv koj daim hom phiaj.

IRIS muaj ib tus txheej txheem ua kom ntseeg tau tias koj peev nyiaj siv muaj nyiaj txaus los mus yuav cov khoom siv, kev txhawb zog thiab cov kev pab uas yuav tau muaj. Yog koj sim tsim kom tau ib daim hom phiaj raws li koj peev nyiaj siv nyob hauv IRIS es pom tias tsis txaus, ces IRIS tus kws pab tswv yim rau koj yuav npaj thiab xa ib daim ntawv mus thov nyiaj ntxiv rau ntawm Department of Health Services kom nrog xyuas thiab pom zoo.

Thiab kuj yuav muaj tej thaum uas koj xa mus yuav ib yam khoom los yog ib qhov kev pab uas tsuas siv nyiaj ib zaug xwb, xws li kho vaj kho tsev los yog ib yam cuab yeej siv, uas IRIS them rau tab sis tsis haum rau koj peev nyiaj siv. Thaum muaj tej qho zoo li no, IRIS tus kws pab tswv yim rau koj yuav npaj thiab xa ib daim ntawv mus thov nyiaj rau ntawm Department of Health Services kom nrog xyuas thiab pom zoo.

Txawm yog qhov twg los, koj yuav tau sau ib daim ntawv rau koj tus kheej thiab xa mus rau IRIS tus kws pab tswv yim rau koj. Nws muaj yam puav uas yuav tau xav txog thaum ua ntawv mus thov nyiaj ntxiv:

- Piav kom meej seb yog vim li cas lub tswv yim uas koj muab ntawd ho yog qhov siv nyiaj tsawg tab sis ua tau hauj lwm raws li txoj kev tu koj mus sij hawm ntev cov kev xav tau.
- Yog ua tau, koj daim ntawv thov yuav tsum muaj peb tus nqi khwv yees (three written cost estimates) rau ntawm cov khoom siv los yog cov kev pab uas koj ua ntawv thov.
- Kev kho los yog ua vaj tse yuav tsum mus raws li cov cai ua vaj ua tsev.

- Yuav tau tos kom tau kev tso cai ua ntej mus yuav cov khoom siv, kev txhawb zog los yog cov kev pab twg uas muaj nyob hauv daim ntawv thov.

Npaj xa ib daim ntawv them nqi (bill) mus rau lub chaw ua hauj lwm tuav ntawv fab nyiaj txiag. Qhov kev pab cuam cov cai uas hais kom muab cov tshev sau them rau tus uas muab kev pab, kom thiaj tsis tau ntxiv nyiaj rov qab rau koj.

Ua Kom Kuv Daim Hom Phiaj Pib Ua Hauj Lwm

Raws li ntawm koj cov hom phiaj, koj txiav txim siab seb dab tsi yog cov khoom siv, kev txhawb zog thiab kev pab uas yuav pab koj mus cuag tau txoj kev tu koj mus sij hawm ntev cov hom phiaj uas tseem ceeb rau koj. Nco ntsoov xub xav txog yam uas yuav ua tau es tsis tau them nyiaj dab tsi. Thaum koj txiav txim siab tias dab tsis yog qhov tseem ceeb, xav txog cov nram qab no:

- Muaj ntau yam los yog kev pab uas koj xav tau es tsis tau them nyiaj.
- Koj tej phooj ywg thiab tsev neeg yuav pab tau koj, los yog lawv yuav paub lwm cov neeg uas pab tau. Ib qho ntxiv, IRIS tus kws pab tswv yim rau koj yuav txuas tau koj mus rau lwm cov neeg uas siv IRIS thiab yuav muaj lub siab sib pauv los yog sib qiv siv neeg ua hauj lwm thiab tej khoom siv.
- Koj yuav xav tau cov khoom siv, kev txhawb zog los yog cov kev pab uas ua rau koj lub neej zoo dua qub tuaj. Thiab koj tseem yuav xav ua kom paub tseeb tias koj nrhiav tau tej no rau ntawm tus nqi pheej yig tshaj.
- Muaj lwm tus neeg hauv IRIS qhov kev pab cuam yuav nrhiav tib yam kev pab uas koj nrhiav. Yog koj muaj lub siab xav qhia qhov koj paub txog tej khoom siv, kev txhawb zog thiab kev pab, hais rau koj tus kws pab tswv yim paub kom muab qhia rau lwm tus.
- IRIS tus kws pab tswv yim rau koj muaj cov tswv yim los mus pab kom koj xav txog thiab tsim koj daim hom phiaj. Koj txiav txim siab seb koj puas siv cov tswv yim no thiab seb koj puas nyiam kom IRIS tus kws pab tswv yim los pab koj. Cov tswv yim pab no tsis tau kom koj yuav tsum tau siv tab sis tej zaum kuj pab tau koj txiav txim siab seb muab dab tsi tseem ceeb uas yuav muab los tso rau hauv koj daim hom phiaj.

Hloov Kho Koj Daim Hom Phiaj

Koj yuav hloov kho koj daim hom phiaj kom haum rau koj cov kev xav tau. Hu los yog xa ib tsab email mus rau IRIS tus kws pab tswv yim rau koj, los yog hu ncwj nraim rau IRIS lub chaw ua hauj lwm pab tswv yim rau koj kom hloov kho koj daim hom phiaj. Cov kev hloov kho yuav muab siv tsis tau kom txog rau thaum IRIS lub chaw ua hauj lwm pab tswv yim rau koj pom zoo tso.

Thaum Xav Tau ib Qhov Kev Pab Tam Sid

Muaj tej thaum, neeg lub neej thiab txoj kev noj kev haus yeej ua rau lawv yuav tsum tau pib txais kev pab hauv IRIS tam sid. Piv txwv, qhov uas muaj feem tau txais kev pab rau Medicaid rau ib txhia yeej pib thaum lawv daim hom phiaj hauv IRIS pib. Yog koj xav tau khoom siv, kev txhawb zog thiab cov kev pab tam sid, IRIS tus kws pab tswv yim rau koj yuav pab tau koj ua kom tiav ib daim hom phiaj siv mus ib ntus (temporary). Koj lub chaw ua hauj lwm pab tswv

yim yuav ua kom koj pib tau txais kev pab sai li sai tau. Thaum ntawd koj mam hloov kho koj daim hom phiaj thaum twg los tau tom qab koj pib rau hauv IRIS.

LUS NCO CIA: *Yog koj raug xa los ntawm lwm qhov chaw los rau hauv IRIS los nws yuav tsis muaj kev tu ncua kev pab.*



IRIS Cov Khoom Siv, Kev Txhawb Zog thiab Cov Kev Pab Uas Muaj

Ntxiv rau ntawm koj qhov kev txhawb zog thiab lwm yam khoom siv thiab cov kev pab uas koj xaiv es tsis them rau, lwm cov khoom siv, kev txhawb zog thiab cov kev pab yuav yog IRIS cov kev pab nram qab no: ⁴

- Cov khoom siv muab hloov kho kom siv tau
- Kev pab zov cov muaj hnuv nyoog thaum nruab hnuv
- Tsev nyob rau cov muaj hnuv nyoog (1-2 lub txaj)*; (3-4 lub txaj)†
- Cov khoom siv kom sib txuas lus tau
- Kev kawm thiab kev cob qhia tus neeg siv khoom
- Cov chaw muab kev pab tswv yim thiab kev kho mob
- Cov khoom siv thiab cov kev pab uas muab kho kom haum*
- Kev cob qhia kom txawj pab rau lub neej niaj hnuv no*
- Cov kev pab thaum nruab hnuv
- Nqa zaub mov tuaj rau hauv tsev
- Kho vaj kho tsev
- Kev pab tswv yim txog vaj tse nyob
- Kev ua vaj ua tsev
- IRIS lub chaw ua hauj lwm pab tswv yim
- IRIS lub chaw ua hauj lwm tuav ntaub ntawv fab nyiaj txiag

- IRIS yus tus kheej yog tus tswj kev tu yus*
- Kev tu neeg mob*(dhau ntawm qhov Daim Npav MA them rau)
- Kev hu pab tus kheej thaum muaj xwm kub ceev
- Cov kev pab ua ntej kom tau hauj lwm
- Kev tu nyob hauv cov kev tsev apartment (chaw pab tu)
- Kev pab rhais chaw tshiab
- Kev pab ib lub sij hawm luv kom tau kev tso pa *
- Cov cuab yeej thiab khoom siv kho mob tshwj xeeb
- Tus neeg pab tswj hwm muab kev txhawb zog†
- Kev pab kom tau hauj lwm ua*
- Kev pab tu hauv tsev*
- Tsheb thauj mus los*
- Kev npaj kom tau hauj lwm ua yav tom ntej

Cov Lus Nco Cia Tseem Ceeb (Note Key)

*Koj tus txij nkawm, tus txheeb ze, los yog tus saib xyuas koj uas muaj cai yuav muab tau cov no.

†Tsis xam cov muab kev txiav txim siab (decision makers).

⁴IRIS peev nyiaj tsuas muab siv tau tom qab lwm yam ntawv tuav pov hwm (insurance), Medicare los yog koj daim Npav Medicaid ForwardHealth them tsis taus qhov khoom siv, kev txhawb zog los yog kev pab.

IRIS Yus Tus Kheej Yog Tus Tswj Qhov Kev Tu Yus

IRIS cov neeg koom uas muaj feem tau txais cov kev pab tu yus tus kheej yuav tau txais qhov kev pab tu yus tus kheej los ntawm Medicaid ib lub chaw ua hauj lwm tu tus kheej los yog hauv IRIS qhov yus tus kheej yog tus tswj qhov kev tu yus. IRIS cov kev pab yuav muab tau ib qho kev pab tu tus kheej twg uas koj muaj feem tau txais thiab tsis yog muab koj peev nyiaj siv txhua hli hauv IRIS them rau. IRIS lub chaw saib xyuas qhov yus tus kheej yog tus tswj kev tu yus khiav kom tau cov ntawv xaaj khoom los ntawm cov kws kho mob (physician orders) thiab kev saib xyuas ntawm tus kws tu mob (nurse oversight) rau qhov kev pab no. Koj yuav xaiv tau qhov tus kheej yog tus tswj qhov kev tu los yog tau txais qhov kev tu tus kheej los ntawm Medicaid ib lub chaw ua hauj lwm uas yog los muab kev pab tu. Nug koj tus kws pab tswv yim txog qhov kev xaiv no yog tias koj xav kom tus kheej yog tus tswj qhov kev tu koj.

Cov Khoom Siv, Kev Txhawb Zog thiab Cov Kev Pab Uas IRIS TSIS Them

IRIS yog npaj los mus pab kom koj tswj tau koj lub neej. Tab sis li cas los, nws kuj muaj cov khoom siv, kev txhawb zog thiab cov kev pab uas muab tsis tau IRIS peev nyiaj mus them rau, xws li:

- Cov khoom siv los yog cov kev pab uas ntawv tuav pov hwm kho mob (health insurance) them rau, koj daim Npav Medicaid ForwardHealth los yog Medicare.

- Cov khoom siv los yog cov kev pab uas yog lub luag hauj lwm ntawm lwm lub chaw ua hauj lwm (xws li cov kev pab kawm ntawv rau cov muaj hnub nyoog mus txog 21 xyoos thiab cov kev kawm kom tau hauj lwm ua muab los ntawm Wisconsin Department of Vocational Rehabilitation).
- Koj chav pw thiab khoom noj, nrog rau nqi xoj tsev, nyiaj them rau cov nyiaj txais yuav tsev los yog dej taws/cua sov/hluav taws xob (utilities).
- Cov khoom siv thiab/los yog cov kev kho mob uas yog muab los sim ua (experimental).⁵
- Cov khoom siv, kev txhawb zog thiab cov kev pab uas tsis cuam tshuam ncaj nraim rau qhov kev pab tu koj mus sij hawm ntev cov hom phiaj los yog cov kev xav tau los yog cov uas yuav tau txiaj ntsim rau lwm tus.

Ua Kom Tiav Koj Daim Hom Phiaj IRIS Tus Kws Pab Tswv Yim Rau Koj Pab Tau Koj Li Cas

Koj yuav tsim kom tau koj daim hom phiaj koj tus kheej los yog kom lwm tus pab. Koj tus kws pab tswv yim los yog IRIS lub chaw ua hauj lwm pab tswv yim rau koj yuav pab kom ntau npaum li koj thov kom lawv pab. Yuav muab tas nrho cov hom phiaj los xyuas kom paub tseeb tias nws ua tau raws li IRIS qhov kev pab cuam cov qauv kev cai. Yog tias koj daim hom phiaj ua tsis tau raws li cov qauv kev cai, IRIS lub chaw ua hauj lwm pab tswv yim rau koj los yog IRIS tus kws pab tswv yim rau koj yuav hu tuaj rau koj tham txog koj cov kev xaiv.

Tom qab uas muab koj daim hom phiaj los xyuas tas thiab pom zoo rau lawm, koj yuav tau txais ib tsab ntawv qhia rau koj paub txog hnub koj qhov IRIS yuav pib. Yuav muab ib daim luam ntawm tsab ntawv no xa mus rau lwm cov uas yuav tau paub tias koj muaj npe tau txais kev pab hauv IRIS.

⁵ IRIS tus kws pab tswv yim rau koj yuav pab koj txiaj txim seb cov khoom siv, kev txhawb zog thiab cov kev pab twg uas muab xam tias yog muab los sim ua (experimental).

IRIS Cov Sij Hawm Ua Kom Tiav Cov Hauj Lwm

Thov mus saib cov sij hawm ua kom tiav cov hauj lwm hauv qab no kom pom tus txheej txheem kev npaj rau txhua kauj ruam.

| Muaj Dab Tsi Tshwm Sim | Thaum Twg nws Tshwm Sim |
|--|---|
| Koj xaiv IRIS Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Tswv Yim Rau Koj (IRIS consultant agency, ICA) nyob rau ntawm Aging and Disability Resource Center | Hnub ua ntawv xa koj mus |
| Koj lub ICA hu xov tooj tuaj txais tos koj | Tsis pub dhau 3 hnub tom qab hnub ua ntawv xa koj mus |
| Koj xaiv koj tus kws pab tswv yim los yog luag muab ib tus rau koj rau ntawm hnub thib plaub | Tsis pub dhau 3-4 hnub txij ntawm hnub uas hu xov tooj tuaj txais tos koj |
| Koj tus kws pab tswv yim ntsib koj thawj zaug | Tsis pub dhau 14 hnub tom qab hnub uas ua ntawv xa koj mus |
| Koj thiab koj tus kws pab tswv yim ua kom tiav koj daim hom phiaj hauv IRIS thiab muab xa mus rau koj lub ICA kom muab lus pom zoo | Tsis pub dhau 30 hnub txij ntawm hnub sib ntsib thawj zaug |
| Koj xaiv IRIS lub chaw ua hauj lwm tuav ntaub ntawv fab nyiaj txiag rau koj | Tsis pub dhau 30 hnub txij ntawm hnub sib ntsib thawj zaug |
| Muab koj daim hom phiaj hauv IRIS los xyuas, pom zoo rau thiab muab siv ua hauj lwm; tau muab hnub uas koj pib hauv IRIS tsa muaj lawm | Tsis pub dhau 45 hnub txij ntawm hnub sib ntsib thawj zaug |
| Koj kev cuv npe rau hauv IRIS muab ua tiav thiab muab koj daim hom phiaj qhib ua hauj lwm | |

TSEEM CEEB: Ua Kom Koj Daim Hom Phiaj Tshwm Sim

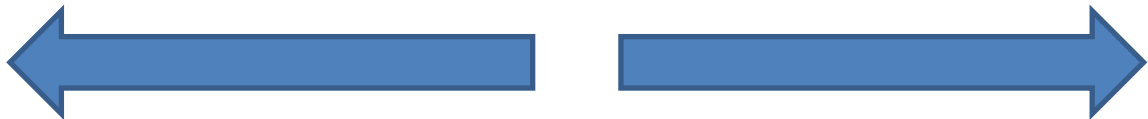
Koj yuav pib teem tau sij hawm muab cov kev pab, kev txhawb zog thiab cov khoom siv nyob hauv koj daim hom phiaj thaum IRIS lub chaw pab tswv yim rau koj tseem tab tom xyuas koj daim hom phiaj. Txawm li ntawd los, koj yuav txais tsis tau cov kev pab uas IRIS them nyiaj kom txog rau thaum uas muab qhov kev xyuas ua tiav, pom zoo rau koj daim hom phiaj thiab muab ua kom siv tau, thiab tso cai rau qhov kev pab. Qhov no muaj xws li cov neeg ua hauj lwm uas koj txais lawv los, uas lawv yuav pib tsis tau txoj hauj lwm kom txog rau thaum lawv muab tej ntaub ntawv tas nrho los ua tiav tas thiab ua dhau cov kev txheeb xyuas keeb kwm yav dhau los. Cov neeg ua hauj lwm yuav ua tsis tau hauj lwm tshaj 40 xuaj moos txhua lis piam (week) yog tsis tau ntawv tso cai ua ntej thiab daim ntawv teev sij hawm (timesheet) uas koj thiab koj tus neeg ua hauj lwm kos npe rau yuav tsum tsis txhob muaj cov xuaj moos ntau tshaj cov uas muab teev rau ntawm koj daim hom phiaj uas tau tso cai rau hauv IRIS.

Tau Cov Neeg Los Ua Hauj Lwm

Nws muaj ntau txoj kev los mus nrhiav cov neeg ua hauj lwm los muab cov kev pab xws li kev pab hauv tsev, kev pab ib lub sijhawm lub kom tau kev tso pa, kev pab nrhiav hauj lwm los yog kev pab tu tus kheej. Koj muaj cov cai thiab cov luag hauj lwm sib txawv raws li ntawm qhov uas koj xaiv. Koj yuav:

- Ua tau ib tus tswv hauj lwm thiab txais yuav neeg los ua hauj lwm ncaj nraim rau koj tus kheej (koj lub chaw ua hauj lwm tuav ntaub ntawv fab nyiaj txiag yog tus ua tswv hauj lwm sawv koj cev thiab them nyiaj rau cov neeg ua hauj lwm thaum koj xa cov ntawv teev sijhawm mus rau lawv). Cov neeg ua hauj lwm no muab hu tias yog “tus neeg koom cov neeg nws txais yuav los ua hauj lwm.”
- Tswj hwm cov neeg uas koj xaiv nrog rau muab kev pab los ntawm ib lub chaw ua hauj lwm nrog tus muab kev pab uas xaiv los (choice provider).
- Muab lus pom zoo rau cov neeg uas xav txais yuav lawv los ua hauj lwm thiab tswj hwm los ntawm ib lub chaw koom hauj lwm ua ke los yog ib lub chaw muaj cov neeg ua hauj lwm (leasing agency).
- Siv ib lub chaw ua hauj lwm muab kev pab kom muab cov kev pab uas koj xav tau uas yog siv lawv cov neeg ua hauj lwm.

Cov Kev Xaiv Kom Tau Neeg Los Ua Hauj Lwm los yog Cov Neeg Saib Xyuas



| Koj mus yuav lub chaw ua hauj lwm cov kev pab | Koj muab lus pom zoo txais yuav cov neeg ua hauj lwm | Koj tswj hwm cov neeg ua hauj lwm | Koj yog tus tswv hauj lwm |
|---|--|--|--|
| <p>Lub chaw ua hauj lwm xaiv, txais yuav thiab tswj hwm cov neeg ua hauj lwm.</p> <p>IRIS lub chaw ua hauj lwm tuav fab nyiaj txiag them nyiaj rau lub chaw ua hauj lwm cov ntawv xa tuaj kom them nyiaj.</p> | <p>Cov neeg ua hauj lwm uas koj muab lus pom zoo yog ua hauj lwm thiab tswj hwm los ntawm ib lub chaw ua hauj lwm muaj kev xaiv los yog ib lub chaw muaj cov neeg ua hauj lwm (leasing agency). IRIS lub chaw ua hauj lwm tuav fab nyiaj txiag them nyiaj rau lub chaw ua hauj lwm cov ntawv xa tuaj kom them nyiaj.</p> | <p>Cov neeg ua hauj lwm uas koj xaiv yog lub chaw ua hauj lwm nrog tus muab kev pab uas xaiv los (choice provider) cov neeg ua hauj lwm.</p> <p>IRIS lub chaw ua hauj lwm tuav fab nyiaj txiag them nyiaj rau lub chaw ua hauj lwm cov ntawv xa tuaj kom them nyiaj.</p> | <p>Koj yog tus txiav txim siab txhua yam. IRIS lub chaw ua hauj lwm tuav ntaub ntawv fab nyiaj txiag rau koj yuav ua tus tswv sawv koj cev thiab lis cov ntaub ntawv ntsig txog kev them nyiaj rau cov neeg ua hauj lwm.</p> |

Tej Yam yuav tau Xav Txog Thaum Txais Yuav Neeg Los Ua Hauj Lwm

Teb rau cov lus nug nram qab no tej zaum yuav pab koj txiav txim siab seb dab tsi yog yam uas koj nrhiav nyob hauv cov neeg uas koj xaiv txais yuav lawv los ua hauj lwm:

- Kuv puas xav tau ntau tshaj ib tus neeg ua hauj lwm los pab kuv?
- Kuv xav tau kev pab tuab npaum li cas? Ib nrab sij hawm los yog puv sij hawm?
- Lub sij hawm twg hauv ib hnub thiab cov hnub twg hauv lub lim piam uas kuv xav tau kev pab?
- Tus neeg ua hauj lwm lub sij hawm puas pauv mus los tau?
- Tus neeg ua hauj lwm yuav tau txais nyiaj them pes tsawg tauj xuaj moos?
- Kuv peev nyiaj siv puas txaus them phaj tshab (benefits) rau tus neeg ua hauj lwm?
- Kuv xav tau tus neeg ua hauj lwm los mus ua dab tsi tiag? Kuv xav kom muab txoj hauj lwm ua kom tiav li cas?
- Puas kom tus neeg ua hauj lwm muaj peev xwm thauj kuv mus ub mus no?
- Kuv yuav muab kev cob qhia rau tus neeg ua hauj lwm li cas?
- Kuv puas xav tau ib tus neeg uas paub txog ib yam dab tsi kiag thiab tau ua dua los lawm?
- Puas kom tus neeg ua hauj lwm yuav tsum nqa tau hnyav txog npaum cas phaus (pounds)?
- Kuv puas yuav tsum tau cov neeg ua hauj lwm txawv los mus pab rau yam hauj lwm txawv?
- Puas yog kuv xav tau tus neeg ua hauj lwm kom yog ib tus phooj ywg, neeg nyob ib ncig ntawm kuv tsev, los yog ib tus hauv kuv tsev neeg?
- Puas yog tus neeg kuv paub thiab xav pab kuv yog tus neeg ua hauj lwm uas zoo tshaj rau txoj hauj lwm?
- Kuv yuav teem lub sij hawm li cas rau tus neeg ua hauj lwm xwv kom nws thiaj tsis ua hauj lwm ntau tshaj 40 xuaj moos tauj lis piam (week) yam tsis tau ntawv tso cai ua ntej?

Tsim Kom Tau ib Daim Ntawv Piav Meej Txog Txoj Hauj Lwm

Sau ib daim ntawv piav kom meej txog txoj hauj lwm yuav pab koj tiv thaiv tej teeb meem tsis sib to taub rau yav tom ntej. Nws yog ib qhov tseem ceeb rau koj tus neeg ua hauj lwm ib yam nkaus li rau koj los mus pom kom tseeb seb txoj hauj lwm ntawd yog ua dab tsi tiag. Muab cov lus sau kom meej tseeb rau hauv daim ntawv piav txog txoj hauj lwm, xws li piav kom meej txog feem ntawm txoj hauj lwm thiab thaum twg yog thaum koj xav kom muab txoj hauj lwm ua kom tiav.

Nrhiav Cov Neeg Los Ua Hauj Lwm

Tom qab koj paub tias yog koj nrhiav dab tsi hauv ib tus neeg ua hauj lwm lawm, koj yuav xav kom tau tus uas zoo tshaj plaws rau txoj hauj lwm. IRIS tus kws pab tswv yim yuav pab tau koj. Cov chaw zoo mus nrhiav ib tus neeg ua hauj lwm kuj muaj xws li:

- Cov neeg uas koj twb paub lawv lawm, nrog rau koj tsev neeg thiab tej phooj ywg

- Cov koom haum hauv zos rau cov laus los yog cov neeg muaj mob xiam oob qhab
- Cov tsev teev ntuj, tsev teev hawm los yog chaw teev kev cai dab qhuas
- Tsev kawm ntawv qib siab college los yog university hauv zos
- Cov chaw ua hauj lwm los yog chaw pab nrhiav kom tau hauj lwm
- Ntawv xov xwm hauv zos
- Cov txiag rhais ntawv ntawm phab ntsa (bulletin board) nyob rau ntawm cov koom haum
- Cov chaw nrhiav hauj lwm muaj nyob online

Koj kuj tso tau ntawv tshaj tawm txog txoj hauj lwm (advertisement) nyob online los yog hauv daim ntawv xov xwm kem uas xav tau kev pab (help wanted section). Xav txog tas nrho txhua txoj hau kev uas koj yuav nrhiav kom tau ib tus neeg uas ua tau txoj hauj lwm. Nrhiav kom paub yog hais tias koj yuav xav siv nyiaj rau qhov qhia txog txoj hauj lwm hauv ntawv xov xwm. Tej zaum koj yuav siv tau koj peev nyiaj hauv IRIS los mus them rau tus nqi tshaj tawm txoj hauj lwm hauv ntawv xov xwm.

Ib daim ntawv tshaj tawm tias xav tau neeg pab ua hauj lwm (help wanted ad) yuav muaj cov lus sau rau hauv xws li:

- Ib cov lus piav kom meej txog cov sij hawm uas koj xav tau ib tus neeg los ua hauj lwm
- Ib cov lus piav dav dav txog qhov koj xav tau ib tus neeg ua hauj lwm yog los ua dab tsi
- Cov lus qhia seb yuav ua ntawv thov rau txoj hauj lwm li cas

Tsis txhob muab ntau yam tshaj qhov yuav tsum tau muab tso rau hauv daim ntawv tshaj tawm (ad). Piv txwv, tsis txhob muab koj qhov chaw nyob tso rau hauv los yog sau hais tias koj nyob ib leeg. Nws yog ib lub zoo tswv yim kom txhua tus neeg xav ua hauj lwm sau kom tiav ib daim ntawv thov rau txoj hauj lwm. IRIS yuav muab ib daim qauv ntawm daim ntawv ua thov rau txoj hauj lwm thiab ib daim piav txog txoj hauj lwm.

Ib daim ntawv ua thov rau txoj hauj lwm yuav tsum muaj cov lus qhia paub txog tus neeg ua ntawv thov:

- Lub npe, chaw nyob, xov tooj
- Keeb kwm kawm kev cob qhia los yog kawm ntawv yav dhau los
- Cov kev txawj thiab hauj lwm tau ua dhau los lawm
- Cov neeg uas paub txog nws
- Tso cai rau nug cov neeg uas paub txog nws
- Cov lus lees tias txhua yam muaj tseeb
- Kos npe



Xam Phaj Cov Neeg Ua Ntawv Thov Rau Txoj Hauj Lwm

Tej zaum koj kuj xav xam phaj cov neeg uas muaj lub siab xav ua txoj hauj lwm hauv lub xov tooj ua ntej koj xam phaj lawv tim ntsej tim muag. Nco ntsoov nug txog lawv li keeb kwm ua

hauj lwm yav dhau los, seb lawv puas muaj peev xwm ua txoj hauj lwm cov luag dej num dab tsi kiag, thiab seb lawv yuav ua li cas tuav tau txoj hauj lwm thaum muaj tej yam teeb meem dab tsi kiag.

Ib qhov ua ntej ntawm cov kauj ruam los mus teem ib lub sij hawm xam phaj tim ntsej tim muag yog txiav txim siab seb yuav ua nyob rau qhov chaw twg. Yog koj tsis kaj siab ua rau hauv koj tsev, txiav txim siab rau ib qhov chaw txawv los mus ntsib tus neeg ntawd. Tej zaum koj kuj xav ntsib rau ib qhov chaw uas tsoom neeg sawv daws siv, xws li tsev nyeem ntawv, chaw haus kas fes (coffee) los yog tsev noj mov. Thiab tej zaum koj kuj yuav npaj kom muaj ib tus phooj ywg nrog koj nyob rau ntawm qhov chaw xam phaj.

Kev xam phaj yuav tau hais txog tej yam hauj lwm xws li:

- Qhia rau tus neeg ua ntawv thov hais txog txoj hauj lwm thiab seb koj xav kom nws ua dab tsi rau koj, thiab muab ib daim qauv ntawm koj daim ntawv piav txog txoj hauj lwm rau nws.
- Qhia nws paub txog cov tsiaj nyob hauv tsev tsam nws ho muaj fab rau tsiaj (pet allergies).
- Nug cov lus nug uas muaj qhib rau tawm tswv yim (open-ended questions) es tsis yog cov uas tsuas teb tias yog los tsis yog (yes or no) xwb.
- Tham txog seb thaum twg yog thaum uas koj xav kom tus neeg ua hauj lwm pib.
- Tham txog daim ntawv teev cov sij hawm ua hauj lwm (time sheet) thiab seb IRIS lub chaw tuav ntaub ntawv rau fab nyiaj txiag pab hauj lwm li tus tswv li cas, tuav tas nrho tej ntaub ntawv them nyiaj, ntaub ntawv them se thiab lwm yam kev txiav nyiaj tuav cia them se.
- Tham txog txoj hauj lwm qhov them nyiaj tauj xuaj moos thiab cov phaj tshab (benefits) thiab kev nce nyiaj yog tau li cas.
- Cia tus neeg nug ib cov lus rau koj.
- Qhia rau nws paub tias yuav muaj qhov txheeb xyuas txog ib tus neeg muab kev pab tu thiab keeb kwm kev ua txhaum cai yav dhau los.
- Yog nws tseem tsis tau muab ib tus neeg npe rau koj, nug tus neeg ua ntawv thov kom tau cov npe ntawm cov neeg uas paub txog nws thiab seb yuav hu tau rau lawv li cas xwv koj thiaj hu tau rau nws tus tswv hauj lwm yav dhau los.
- Ua kom paub tseeb tias tus neeg ua ntawv thov rau txoj hauj lwm to taub tias koj yog tus tswv hauj lwm, tsis yog IRIS, tsis yog IRIS tus kws pab tswv yim rau koj, tsis yog IRIS lub chaw ua hauj lwm pab tswv yim rau koj, los yog tsis yog lub chaw ua hauj lwm tuav ntaub ntawv rau fab nyiaj txiag.

Ib cov lus nug thaum lub sij hawm xam phaj:

- Dab tsi yog yam hauj lwm uas tau ua dua los lawm (experience) uas koj muaj?
- Dab tsi yog koj nrhiav hauv ib txoj hauj lwm?
- Dab tsi ua rau koj muaj lub siab xav ua ib txoj hauj lwm kom zoo?
- Dab tsis yog cov kev txawj uas koj muaj uas yuav pab rau koj ua txoj hauj lwm no?

Txhob hnov qab ua tus neeg ntawd tsaug rau nws lub sij hawm. Qhia rau nws paub seb thaum twg koj thiaj yuav txiav txim siab thiab yuav qhia rau nws paub li cas hais txog koj qhov kev txiav txim siab.

LUS QHIA TSEEM CEEB – Ib cov lus nug uas koj yuav tau **TSIS** txhob nug thaum lub sij hawm xam phaj:

- Koj muaj hnub nyoog li cas?
- Koj hnyav npaum cas?
- Koj puas tau yuav poj niam/yuav txiv los yog koj puas muaj txij nkawm?
- Koj puas muaj ib cov me nyuam? Koj puas npaj muaj ntxiv?
- Koj puas teem sij hawm tawm mus ntsib nrog leej twg (dating)?
- Koj puas tau raug muab cov nyiaj them rau koj txiav tawm mus them lwm tus li?
- Koj puas muaj ib tus mob xiam oob qhab?
- Koj haus dej cawv heev npaum cas?
- Koj li kev ntseeg, haiv neeg los yog pawg neeg, kev ntseeg txog kev tswj hwm teb chaws (politics) yog dab tsi?

Hu Nug Cov Neeg Uas Paub Tus Ua Ntawv Thov Rau Txoj Hauj Lwm

Qhov hu mus nug cov tswv hauj lwm yav dhau los thiab cov tam sim no yuav muab ntau yam rau koj paub txog tus neeg uas koj xav txais nws los ua txoj hauj lwm. Yog xav tham nrog cov neeg no, hu rau lawv cov npe uas muab teev tias yog cov neeg paub txog tus neeg ua ntawv thov rau txoj hauj lwm thiab nug me ntsis txog nws.

Ib cov lus zoo nug yog:

- Lawv paub tus neeg ua ntawv thov rau txoj hauj lwm li cas?
- Yam hauj lwm dab tsi uas tus neeg ua ntawv thov rau txoj hauj lwm tau ua rau lawv?
- Yam ua tau zoo tshaj (strengths) ntawm nws yog dab tsi?
- Yam nws ua tsis tau zoo (weaknesses) yog dab tsi?
- Lawv puas yuav txais tus neeg no ua hauj lwm rau lawv ntxiv lawm? Yog vim li cas ho txais los yog vim li cas ho tsis txais lawm?
- Tus neeg no puas tuaj ua hauj lwm raws sij hawm?
- Tus neeg no puas tuaj ua hauj lwm tsis tu ncua?
- Tus neeg no puas hu tuaj qhia paub thaum nws yuav tuaj txog qeeb los yog thaum nws yuav tsis tuaj ua hauj lwm?
- Tus neeg no puas coj nws tej teeb meem ntawm tus kheej tuaj rau ntawm txoj hauj lwm?
- Siv ib ib rab teev luj 1-10 , tus neeg ua txoj hauj lwm kom nws ua tau zoo txog li cas? Nug kom lawv piav txog them uas lawv muab ntaus nqi rau nws (ranking).
- Nug cov lus ntsig txog tej kev ua hauj lwm zoo uas koj xav tau hauv ib tus neeg ua hauj lwm. Piv txwv, tus neeg no siab puas ncaj? Tus neeg no puas hwm lwm tus?



Ua Kom Tiav Qhov Txheeb Xyuas Txog Tus Neeg Muab Kev Pab Tu thiab Keeb Kwm Ua Txhaum Cai Yav Dhau Los

IRIS lub chaw ua hauj lwm tuav ntaub ntawv fab nyiaj txiag yog tus ua kom tiav cov kev txheeb xyuas keeb kwm ua txhaum cai yav dhau los ntawm koj cov neeg ua hauj lwm rau koj. Koj tus kws pab tswv yim yuav pab koj ua kom tiav cov foos uas yuav tsum tau ua thiab kom paub tseeb tias tau muab cov foos xa mus rau koj lub chaw tuav ntaub ntawv fab nyiaj txiag muab los lis kom tiav.

Muaj ib cov kev uas tau ua txhaum cai loj yuav ua rau ib tus neeg ua ntawv thov rau txoj hauj lwm tsis tau ua txoj hauj lwm rau koj thiab muab tsis tau IRIS peev nyiaj mus them rau nws. Yuav muab tsis tau IRIS peev nyiaj them kom txog rau thaum ua tiav tas nrho cov neeg ua hauj lwm qhov kev txheeb xyuas.

Muab Txoj Hauj Lwm Rau Ua

Raws li tej lus uas ua rau koj tau paub txog tus neeg ua ntawv thov rau txoj hauj lwm, muab koj qhov kev txiav txim siab zoo tshaj plaws uas koj ua tau seb tus neeg ntawd puas yog tus haum rau koj. Yog koj txiav txim siab txais yuav tus neeg ntawd, hu xov tooj rau thiab qhia rau kom nws paub tias koj xav txais yuav nws los ua txoj hauj lwm. Rov qab hais dua seb koj them nyiaj npaum cas rau txoj hauj lwm. Yog tus neeg ntawd lees txais txoj hauj lwm, txiav txim siab hnuv yuav pib txoj hauj lwm.

Qhia rau cov uas koj tsis txais tias koj tau xaiv lwm tus lawm. Koj tsis tas qhia tias yog vim li cas lawv thiaj tsis raug xaiv. Tsuas yog piav me ntsis tias koj tau xaiv lwm tus uas muaj cov kev txawj haum raws li koj xav tau dua. Tej zaum koj kuj xav sau ib tsab ntawv mus qhia rau lawv paub. Yuav tau paub tseeb tias tus neeg uas koj xaiv tau lees txais txoj hauj lwm lawm ua ntej qhia rau lwm cov uas koj tsis xaiv.

Sai li sai tau tom qab kiag uas koj tau txiav txim siab txais yuav neeg los ua hauj lwm, kom tus neeg uas raug xaiv ua kom tiav cov foos txais yuav neeg tshiab los ua hauj lwm uas IRIS lub chaw ua hauj lwm pab tswv yim rau koj yuav muab rau koj:

- Daim Foos (Form I-9) uas qhia pom qhov muaj cai ua tau hauj lwm
- Daim ntawv cog lus them nyiaj thiab sij hawm ua hauj lwm
- Daim Foos (Form W-4) rau ntawm qhov txiav nyiaj khaws cia them se
- Medicaid tus muab kev pab daim ntawv cog lus

Xa cov foos uas muab ua tiav txhij txhua no, nrog rau ib daim ntawv luam ntawm tus neeg ua hauj lwm daim npav Social Security, mus rau IRIS lub chaw ua hauj lwm tuav ntaub ntawv fab nyiaj txiag rau koj. Koj tus kws pab tswv yim yuav pab tau koj ua kom tiav thiab muab cov foos no xa mus yog koj xav tau kev pab.

Cov Phaj Tshab (Benefits) rau Koj Cov Neeg Ua Hauj Lwm

Koj yuav siv tau koj peev nyiaj hauv IRIS mus yuav cov phaj tshab xws li sij hawm tsis ua hauj lwm. Ntawv Tuav Pov Hwm Raug Mob Tom Hauj Lwm (Workers' Compensation Insurance) yog pab tiv thaiv cov neeg ua hauj lwm uas yuav raug mob tau ntawm txoj hauj lwm thiab yog muab tawm sab nraud ntawm koj qhov IRIS peev nyiaj siv. IRIS lub chaw ua hauj lwm tuav ntaub ntawv fab nyiaj txiag los yog IRIS tus kws pab tswv yim rau koj yuav qhia rau koj paub ntxiv hais txog qhov mus yuav phaj tshab rau koj tus (cov) neeg ua hauj lwm.

Txiav Txim Xyuas seb Koj Daim Hom Phiaj Puas Ua Hauj Lwm

Koj yog tus neeg uas paub zoo dua lwm tus los mus txiav txim xyuas seb koj daim hom phiaj hauv IRIS puas ua hauj lwm los yog yuav tau hloov kho dua. Tej zaum koj yuav xav txog cov lus nug xws li:

- Kuv puas nyob ze rau ntawm qhov mus cuag tau kuv cov hom phiaj?
- Kuv puas yog ua txoj hauj lwm uas kuv xav tau, puas yog cov sij hawm thiab tau nyiaj raws li qhov kuv xav tau?
- Kuv puas koom rau hauv lub zej zos raws li kuv xaiv?
- Kuv puas siv lub sij hawm ua tej yam uas kuv nyiam?
- Kuv puas siv sij hawm txaus nrog cov neeg uas kuv hmov tshua?
- Kuv cov neeg ua hauj lwm puas ua yam uas kuv xav kom muab ua tiav?
- Kuv daim hom phiaj ua rau kuv lub neej nyob zoo dua qub li cas?



Kev Rov Xyuas Dua Txwm Xyoo

Yuav tsum tau muab koj qhov muaj feem tau txais kev pab rau hauv IRIS los xyuas thaum txwm xyoo. Qhov kev xyuas dua no muaj xws li.

- Koj qhov muaj feem tau txais kev pab rau Medicaid fab nyiaj txiag (financial eligibility), uas yog koj lub county qhov chaw ua hauj lwm saib xyuas kev pab nyiaj txiag yog tus xyuas.
- Koj qhov muaj feem tau txais kev pab rau Medicaid kev ua tau hauj lwm mus los (functional eligibility). IRIS lub chaw ua hauj lwm pab tswv yim yuav qhia rau koj paub ua ntej thaum yuav txog rau hnuv ua qhov no thiab yuav teem ib lub sij hawm ntsib koj los mus xyuas qhov kev tu koj mus sij hawm ntev qhov kev ntsuam xyuas ua tau hauj lwm mus los (functional screen), uas yuav muab koj qhov Medicaid kev ua tau hauj lwm mus los sau cia.
- Ntsib nrog IRIS tus kws pab tswv yim rau koj los sib tham txog koj daim hom phiaj haus IRIS.

Nyob Kom Noj Qab Haus Huv thiab Muaj Kev Kaj Huv

IRIS yog Medicaid ib qhov kev pab cuam uas txoj cai zam rau ua (waiver program) thiab muaj lub luag hauj lwm ua kom muaj txoj kev noj qab haus huv thiab kev kaj huv rau tas nrho IRIS cov neeg koom. Nws yog koj lub luag hauj lwm los mus qhia tej yam xwm txheej uas koj paub los yog xav tias tsam muaj uas tau ua teeb meem rau koj los yog IRIS ib tus neeg koom.

Nram qab no yog cov piv txwv ntawm tej xwm txheej uas muab qhia tau thiab tej teeb meem uas tau ua los ntawm lwm tus, xws li tsev neeg, tej phooj ywg, cov neeg muab kev pab tu, cov muab kev pab, los yog cov neeg nyob hauv koj lub zej zos:

- Kev tsim txom los yog tsis saib tsis xyuas
- Kev ua txhaum cai loj
- Kev tuag
- Ntrog los yog raug mob
- Mus pw hauv tsev kho mob
- Xwm txheej mob ceev
- Siv tshuaj yuam kev
- Siv nyiaj tsis raws cai
- Khoom ntiag tug puas tsuaj

Yog koj paub los yog xav tias tsam muaj ib qhov twg ntawm cov xwm txheej no tshwm sim, hu rau IRIS lub chaw ua hauj lwm pab tswv yim kom sai li sai tau tsis pub dhau 24 xuj moos. Yog lub sij hawm tau dhau lawm txij thaum qhov xwm txheej tshwm sim, koj kuj tseem qhia tau qhov xwm txheej thiab.

Yog koj los yog ib tus neeg twg uas koj paub raug tsim txom los yog tsis saib tsis xyuas, hu rau tub ceev xwm hauv koj lub zos los yog koj lub county qhov chaw ua hauj lwm pab tiv thaiv cov



muaj hnub nyoog (adult protective services office) qhia rau lawv paub. Ib qho ntxiv, qhia rau IRIS lub chaw ua hauj lwm pab tswv yim kom paub txog cov xwm txheej uas muaj tshwm sim.

Koj Cov Luag Hauj Lwm nyob hauv IRIS

Koj muaj ib cov luag hauj lwm tseem ceeb los mus ua kom tiav kom koj muaj kev nce qib hauv IRIS. Nws muaj kev pab rau koj kom ua tau koj cov luag hauj lwm. Koj cov luag hauj lwm muaj xws li:

- Koom rau hauv IRIS qhov kev cob qhia uas muab rau koj.
- Ua hauj lwm koom tes nrog IRIS tus kws pab tswv yim uas koj xaiv thiab qhia rau nws paub seb koj xav tau kev pab npaum cas.
- Tsim tsa kom tau IRIS ib daim hom phiaj uas ua tau raws li qhov kev pab tu koj mus sij hawm ntev cov hom phiaj.
- Teev kom tas nrho cov khoom siv, kev txhawb zog thiab cov kev pab uas IRIS them hauv koj daim hom phiaj.
- Npaj kom tau cov khoom siv, kev txhawb zog thiab cov kev pab uas koj xav tau thiab khaws qee yam ntaub ntawv ntawm cov kev pab uas koj tau txais cia.
- Ua kom tau ib daim hom phiaj npaj rau tom qab thaum muaj xwm kub ceev.
- Muab cov ntaub ntawv rau koj lub chaw ua hauj lwm tuav ntaub ntawv fab nyiaj txiag xwv kom thiab them tau nyiaj rau cov neeg thiab cov tuam txhab uas muab cov kev pab, kev txhawb zog los yog khoom siv rau koj tom qab uas koj tau txais cov kev pab.
- Qhia cov xwm txheej tseem ceeb rau IRIS lub chaw ua hauj lwm pab tswv yim rau koj paub.
- Qhia thaum mus pw hauv tsev kho mob, tsev laus los yog cov tuam tsev kho neeg mob rau IRIS lub chaw ua hauj lwm pab tswv yim paub.
- Ceev koj qhov muaj feem tau txais kev pab rau IRIS qhov kev pab cuam, nrog rau Medicaid qhov muaj feem tau txais kev pab hais txog qhov ua tau hauj lwm mus los thiab nyiaj txiag.
- Them nyiaj rau Medicaid qhov nyiaj pab nrog them (cost share) txhua hli (saib hauv qab no).
- Nco ntsoov kom koj cov neeg muab kev pab ua kom tiav Medicaid Tus Neeg Muab Kev Pab thiab Cov Kev Pab Cov Ntawv Cog Lus (Medicaid Provider and Service Agreements).
- Tso cai rau IRIS mus muab tau tej ntaub ntawv uas nws xav tau los mus ceev koj qhov uas muaj feem tau txais kev pab los yog ua hauj lwm rau txoj kev tu koj mus sij hawm ntev cov kev xav tau.

Tus Tswv Hauj Lwm Cov Luag Hauj Lwm Thaum Koj Tus Kheej Txais Yuav Neeg Los Ua Hauj Lwm Rau Koj

- Xyuas tus tswv hauj lwm cov ntawv pib khiav hauj lwm uas koj tus kws pab tswv yim muab rau koj
- Xyuas tus tswv hauj lwm cov ntawv pib khiav hauj lwm nrog txhua tus ntawm koj cov neeg ua hauj lwm

- Ua kom paub tseeb tias qhov nyiaj them rau koj cov neeg ua hauj lwm, cov sij hawm tsis ua hauj lwm thiab cov phaj tshab (benefits) yog mus raws li qhov kev pab cuam cov cai
- Ua kom tiav tas nrho tus tswv hauj lwm thiab tus neeg ua hauj lwm cov ntawv pib khiav hauj lwm thiab muab xa mus rau IRIS lub chaw ua hauj lwm tuav ntaub ntawv fab nyiaj txiag rau koj ua ntej koj tus neeg ua hauj lwm pib nws txoj hauj lwm (koj tus kws pab tswv yim yuav pab koj ua kom tiav cov foos no)
- Tswj hwm thiab saib xyuas koj cov neeg ua hauj lwm
- Teem sij hawm rau cov neeg ua hauj lwm uas koj txais los xwv kom lawv thiaj tsis ua hauj lwm ntau tshaj 40 xuaj moos txhua lis piam yam tsis tau ntawv tso cai ua ntej
- Ua kom tiav thiab pom zoo rau koj tus neeg ua hauj lwm cov ntawv teev sij hawm (time sheets) thiab muab xa mus rau IRIS lub chaw ua hauj lwm tuav ntaub ntawv fab nyiaj txiag kom raws sij hawm kom thiaj them tau nyiaj rau nws raws cov sij hawm
- Pom zoo rau cov ntawv teev sij hawm rau ntawm cov xuaj moos ua hauj lwm uas tsis ntau tshaj cov xuaj moos uas tau tso cai rau ntawm koj daim hom phiaj hauv IRIS
- Pom zoo them nyiaj rau cov kev pab raws li kev tso cai nyob hauv cov ntaub ntawv khaws tseg.

Koj Qhov Nyiaj Pab Nrog Them (Cost Share) Txhua Hli Rau Medicaid

Yog qhov koj muaj feem tau txais kev pab rau Medicaid kom koj them ib qhov nyiaj pab nrog them (cost share) txhua hli, nws yog koj lub luag hauj lwm los mus them qhov nyiaj ntawd txhua lub hlis kom thiaj muaj feem tau txais kev pab rau Medicaid thiab IRIS mus ntxiv. Koj lub county qhov chaw ua hauj lwm pab nyiaj txiag yuav qhia rau koj paub yog hais tias yuav kom koj them qhov nyiaj txhua lub hlis. Yog tsis them cov nyiaj no yuav ua rau koj qhov uas muaj feem tau txais kev pab hauv Medicaid thiab IRIS muaj teeb meem. Cov nyiaj pab nrog them yog them thaum pib txhua lub hlis thiab yuav tsum muab xa mus rau IRIS lub chaw ua hauj lwm tuav ntaub ntawv fab nyiaj txiag.

Muab cov nyiaj them sau rau IRIS, thiab xa mus rau IRIS lub chaw ua hauj lwm tuav ntaub ntawv fab nyiaj txiag uas koj tau xaiv. Yog koj muaj lus nug txog ib qhov nyiaj pab nrog them, thov hu rau IRIS ntawm 1-888-515-4747.

Ua Ntawv Tsis Txaus Siab thiab Tsis Haum Siab

Yog koj muaj lus tsis txaus siab los yog tsis haum siab hais txog IRIS xub hu rau IRIS tus kws pab tswv yim rau koj los yog IRIS lub chaw ua hauj lwm pab tswv yim. Koj tseem hu tau rau tus xov tooj hu dawb (toll-free hotline) 1-888-203-8338 thiab thov tham nrog qhov kev pab cuam ib tus neeg sawv cev, los yog sau email DHS IRIS Grievances ntawm

DHSIRISGrievances@wisconsin.gov.

Koj kuj tau kev pab los ntawm ib tus kws pab daws teeb meem (ombudsman), uas yuav pab koj nrhiav kom paub cov teeb meem uas koj muaj ntsig txog IRIS thiab pab muab daws rau koj. Nws muaj ob tus kws pab daws teeb meem uas yog nyob ntawm seb koj muaj hnuv nyoog li cas.

Yog koj muaj hnuv nyoog 18-59 xyoos, koj tus kws pab daws teeb meem hais txog IRIS yog muaj nyob hauv Disability Rights Wisconsin ntawm lawv cov chaw ua hauj lwm hauv cov cheeb tsam nram qab no:

Madison
Disability Rights Wisconsin
131 W. Wilson Street, Suite 700
Madison, WI 53703
608-267-0214
TTY: 888-758-6049
Fax: 608-267-0368
Toll Free: 800-928-8778

Milwaukee
Disability Rights Wisconsin
6737 W. Washington Street,
Suite 3230
Milwaukee, WI 53214
414-773-4646
TTY: 888-758-6049
Fax: 414-773-4647
Toll Free: 800-708-3034

Rice Lake
Disability Rights Wisconsin
217 W. Knapp Street
Rice Lake, WI 54868
715-736-1232
TTY: 888-758-6049
Fax: 715-736-1252
Toll Free: 877-338-3724

Yog koj muaj hnuv nyoog 60 xyoos los yog tshaj saud, koj tus kws pab daws teeb meem hais txog IRIS yog Board on Aging and Long-Term Care, uas muaj cov chaw ua hauj lwm nyob thoob plaws lub xeev, ntawm:

Board on Aging and Long-Term Care

Tus Xov Tooj Hu Dawb: 1-800-815-0015

Koj tej teeb meem tsis txaus siab los yog tsis haum siab uas muab daws tsis tiav nrog IRIS lub chaw ua hauj lwm pab tswv yim, IRIS tus tswv hauj lwm fab nyiaj txiag rau koj, los yog muab daws tsis tiav nrog tus kws pab daws teeb meem yuav muab xa tau mus rau Wisconsin Department of Health Services:

Department of Health Services
P.O. Box 7851
1 W. Wilson Street, Room 665
Madison, WI 53707-7851
608-266-1865
TTY: 888-701-1251
Email: DHSIRIS@wisconsin.gov
Website: <https://www.dhs.wisconsin.gov/iris/index.htm>

Xa Mus rau IRIS ib Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Tswv Yim Lub Tshiab los yog IRIS ib Lub Chaw Ua Hauj Lwm Tuav Ntaub Ntawv Fab Nyiaj Txiag Lub Tshiab los yog Tawm Ntawm IRIS qhov Kev Pab Cuam Mus

Koj yuav xaiv tau qhov xa koj mus rau IRIS lwm lub chaw ua hauj lwm pab tswv uas muaj nyob hauv koj cheeb tsam tsis hais lub sij hawm twg. Koj hu tau rau lub Aging and Disability Resource Center kom ua ntawv xa koj mus.

Yog koj xav mus rau ib lub chaw ua hauj lwm tuav ntaub ntawv fab nyiaj txiag lub tshiab, hu rau IRIS tus kws pab tswv yim rau koj uas yuav pab tau xa koj mus.

Koj yuav xaiv tau qhov tawm ntawm IRIS qhov kev pab cuam mus txhua lub sij hawm. Nws yog tseem ceeb tias koj qhia rau qhov kev pab cuam paub tias koj yuav tawm. Thov qhia rau IRIS lub chaw ua hauj lwm pab tswv yim kom pab koj rau qhov no. Thiab koj tseem hu tau rau koj lub Aging and Disability Resource Center kom lawv pab. Koj yuav rov qab los rau hauv IRIS los yeej tau tsuav yog koj tseem muaj feem tau txais kev pab thiab ua tau raws li koj cov luag hauj lwm hauv qhov kev pab cuam.

Cov Lus Teb rau Koj Cov Lus Nug los yog Xav Paub Ntxiv

Hu rau IRIS yog tias koj xav tau kev pab ntxiv.

IRIS Qhov Chaw Teb Xov Tooj

Suab thiab TTY: 1-888-515-IRIS (4747)

Email: info@Wisconsin-IRIS.com

Website: <https://www.dhs.wisconsin.gov/iris/index.htm>



TXHAIS COV LUS SIV

IRIS – INCLUDE, RESPECT, I SELF-DIRECT

Wisconsin qhov kev pab cuam uas yog yus tus kheej yog tus tswj uas koj tus kheej yog tus tswj cov khoom siv mus sij hawm ntev, kev txhawb zog thiab cov kev pab raws li IRIS peev nyiaj siv uas muab rau koj. IRIS peev nyiaj yuav muab siv tau mus yuav cov khoom siv, kev txhawb zog thiab cov kev pab uas koj xaiv los mus ua cov hauj lwm kom tau mus sij hawm ntev rau koj uas koj tej phooj ywg thiab tsev neeg tseem tsis tau muab pab koj. IRIS yog ib qhov kev xaiv rau cov kev pab cuam tswj txoj kev tu mus sij hawm ntev.

IRIS PEEV NYIAJ SIV

Cov nyiaj uas yuav tsum tau muaj los mus them rau koj cov kev pab mus tsis tu ncua uas tsis xam cov uas them ib zaug los yog tus nqi siab. Koj peev nyiaj siv yog muab raws li qhov kev pab tu koj mus sij hawm ntev qhov kev ntsuam xyuas ua tau hauj lwm mus los (functional screen) thiab yuav hloov tau yog yuav tau hloov. Yuav muab qhov nyiaj uas kwv yees tau tias yog npaum cas ntawd qhia rau koj paub ua ntej koj xaiv IRIS. Tom qab koj muaj ib daim hom phiaj lawm, koj peev nyiaj siv yog tus nqi them rau cov kev pab uas IRIS them uas muab teev rau hauv koj daim hom phiaj npaj muab kev txhawb zog thiab kev pab.

IRIS TUS KWS PAB TSWV YIM

Ib tus neeg uas tau kawm kev cob qhia nyob hauv koj lub zos uas pab koj to taub txog IRIS cov hauj lwm, pab koj tsim kom tau ib daim hom phiaj npaj muab kev txhawb zog thiab kev pab, thiab muab kev pab raws li koj thov kom pab.

IRIS LUB CHAW UA HAUJ LWM PAB TSWV YIM

Ib lub chaw ua hauj lwm muaj ntawv cog lus nrog, thiab tau txais ntawv pov thawj los ntawm, lub Department of Health Services uas tuav IRIS cov kev khiav hauj lwm hnuv-rau-hnuv: muab kev cob qhia, saib xyuas thiab muab kev pab txhawb IRIS cov kws pab tswv yim; xyuas daim hom phiaj npaj muab kev txhawb zog thiab kev pab; thiab muab lus teb rau cov lus nug uas koj, koj tsev neeg, cov muab kev pab thiab lwm tus muaj nug. Koj xaiv IRIS lub chaw ua hauj lwm pab tswv yim rau koj nyob rau ntawm lub Aging and Disability Resource Center hauv koj lub zos.

IRIS LUB CHAW UA HAUJ LWM TUAV NTAUB NTAUV FAB NYIAJ TXIAG RAU TSWV HAUJ LWM

Lub chaw ua hauj lwm muaj ntawv cog lus nrog, thiab tau txais ntawv pov thawj los ntawm, lub Department of Health Services uas tuav tus tswv hauj lwm cov kev khiav hauj lwm, them nyiaj rau cov neeg ua hauj lwm thiab cov muab kev pab uas koj txais yuav lawv los ua hauj lwm rau koj, khaws cov nyiaj pab nrog them (cost share), ua cov ntaub ntawv hais txog kev siv nyiaj,

thiab pab koj tsom kwm saib xyuas koj tej kev siv nyiaj. IRIS tus kws pab tswv yim rau koj yuav pab koj xaiv IRIS lub chaw ua hauj lwm tuav ntaub ntauv fab nyiaj txiag rau tswv hauj lwm rau koj.

IRIS TUS NEEG KOOM

Yog tus neeg uas sau npe tau txais kev pab hauv IRIS qhov kev pab cuam, uas yog Wisconsin cov neeg laus uas muaj mob thiab cov neeg muaj hnuv nyoog uas muaj mob xiam oob qhab rau lub cev thiab kev loj hlob raws li qhov uas muaj feem tau txais kev pab cov cai. Nyob hauv IRIS, koj yog tus neeg koom, thiab koj xaiv qhov koj tus kheej yog tus tswj cov khoom siv tu koj mus sij hawm ntev, kev txhawb zog thiab cov kev pab.

IRIS YUS TUS KHEEJ YOG TUS TSWJ QHOV KEV PAB TU YUS

IRIS cov neeg koom uas muaj feem tau txais Medicaid qhov kev pab tu yus tus kheej yuav tswj yus tus kheej qhov kev tu yus los yog tau txais los ntawm ib lub chaw ua hauj lwm yog tus tswj Medicaid qhov kev pab tu tus kheej.

IRIS DAIM HOM PHIAJ NPAJ MUAB KEV TXHAWB ZOG THIAB KEV PAB

Ib daim hom phiaj muab sau cia uas koj tsim tawm los, uas yog koj ib leeg ua tau los yog muaj lwm tus pab, uas teev cov khoom siv, kev txhawb zog thiab cov kev pab uas koj xaiv los mus ua kom tau koj cov hom phiaj thiab txoj kev pab tu koj mus sij hawm ntev cov kev xav tau; cov kev pab raug nyiaj npaum cas; muaj tuab npaum cas; thiab tus muab kev pab rau txhua qhov kev pab. Cov khoom siv thiab kev txhawb zog uas tsis tau them nyiaj, nrog rau cov kev pab twg uas Medicaid them rau es koj tau txais, los yeej muab teev rau hauv koj daim hom phiaj tib si. Thiab koj daim hom phiaj yeej muaj cov khoom siv, kev txhawb zog thiab cov kev pab uas koj tau txais yam tsis tau them nyiaj dab tsi.

MEDICAID

Los yog muab hu ua Title XIX, Title 19 thiab MA, yog ib qhov kev pab cuam uas pab nyiaj tuaj ntawm lub xeev thiab tsoom fwv teb chaws mus yuav qee yam khoom siv ntsig txog kev noj qab haus huv, kev txhawb zog thiab cov kev pab.

TUS KHEEJ YOG TUS TXIAV TXIM

Ib lub tswv yim hais dav dav uas txhais hais tias koj yog tus tswj koj lub neej thiab yog ib tus pej xeem neeg muaj nqis nyob hauv tsoom neeg sawv daws. Tus kheej yog tus txiav txim yog hais raws li tsib yam kev coj zoo nram qab no:

1. **Muaj kev ywj pheej** los mus txiav txim seb koj xav nyob koj lub neej zoo li cas
2. **Muaj cai** siv ib peev nyiaj uas muab rau koj
3. **Muaj kev txhawb** zog los mus teeb tsa koj cov kev pab kom muaj qab hau rau koj
4. **Muaj lub luag hauj lwm** txawj siv tsoom fwv tej nyiaj

5. **Muaj qhov ua rau sawv daws pom** tias koj txoj kev ua thawj coj ua ib tus neeg muab tswv yim pab

WISCONSIN DEPARTMENT OF HEALTH SERVICES

Yog Wisconsin lub department uas muab nyiaj pab rau IRIS. Tsoom Fwv Teb Chaws Cov Chaw rau Medicaid thiab Medicare Cov Kev Pab (The Federal Centers for Medicaid and Medicare Services) tso cai rau IRIS raws li Nqi Lus 1915(c) ntawm tsab cai Social Security Act.

LUS NCO CIA



Yog Xav Paub Ntxiv hais txog IRIS:

Wisconsin Department of Health Services IRIS Website:

<https://www.dhs.wisconsin.gov/iris/index.htm>

Hu Tau Rau:

Hov Tooj: 1-888-515-IRIS (4747)

Email: iris@wpsic.com