

Su equipo de cuidado

Encargado del caso

Nombre: _____

Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Enfermera registrada

Nombre: _____

Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Notas

¡Su salud y seguridad es nuestra prioridad!

¿No está seguro de si debe reportar un incidente?

Llame a su encargado de cuidado o a la enfermera. Ellos responderán a sus preguntas y le ayudarán.

Si usted corre peligro o necesita ayuda RÁPIDA – ¡Llame al 911 INMEDIATAMENTE!

Guía de reporte de incidentes para miembros

Queremos proteger su salud y seguridad. Usted puede ayudar dejándole saber a su encargado de cuidado o a su enfermera que usted tuvo un incidente.



Wisconsin Department of Health Services
Division of Medicaid Services
Bureau of Programs and Policy
Bureau of Quality and Oversight
P-01039S (06/2020)



Ejemplos de incidentes que reportar:

- Sospechas de abuso, negligencia o explotación financiera;
- Propiedad personal, como dinero u objetos valiosos, desaparecido;
- Admisión en el hospital (en cualquier momento, por cualquier razón);
- Un cuidador o un proveedor lo mantiene lejos de la familia o amigos;
- Un cuidador o proveedor lo restringe sin su permiso;
- Requiere atención médica debido a un medicamento, una caída o un accidente; y
- Usted llamó a la policía para investigar algo que sucedió o que se sospecha que sucedió.



Usted o un miembro de su familia, debe comunicarse con su encargado de cuidados o la enfermera para reportar un incidente tan pronto como sea posible. Si usted tiene una emergencia, llame al 911. Sólo después de que usted está a salvo, debe usted ponerse en contacto con su encargado de cuidados o la enfermera.

No tenga miedo de reportar un incidente. Si no tiene toda la información a lo primero, reporte lo que sabe.

Si usted corre peligro o necesita ayuda RÁPIDA – ¡Llame al 911 INMEDIATAMENTE!

¿Qué pasará cuando llame?

Su encargado de cuidados o enfermera:

- Le harán preguntas sobre lo que paso;
- Se asegurarán de que usted esté cómodo y seguro; y
- Llenará un reporte y lo enviarán al Department of Health Services del estado de Wisconsin

Después de su llamada, vamos a investigar lo sucedido y discutiremos nuestra revisión con usted. También le recomendaremos cómo evitar este tipo de incidente en el futuro.

