



Neeg Tau Kev Pab Phau Ntawv Kawm



WISCONSIN DEPARTMENT
of **HEALTH SERVICES**

Division of Medicaid Services

P-01704H (08/2021)

IRIS Cov Neeg Tau Kev Pab Phau Ntawv Kawm

Cov Sob Teem

1.0	LUS NTHUAV THIAB LAJ THAWJ.....	1
2.0	COV TSIAJ NTAWV CIM	2
3.0	COV DEJ NUM TSAWM LI YUS COJ	3
4.0	KEV TSWJ XYUAS KUV QHOV NYIAJ THIAB KEV NPAJ LUB TSWV YIM PAB KUV.....	6
5.0	KEV TIV THAIV NTSUAS NYIAJ TSIS YOG THIAB KEV TUB SAB TUB NYIAG.....	9
6.0	COV TEEB MEEM KEV UA TXAUS IB TUG SIAB.....	13
7.0	KEV CEEB TOOM COV XWM KUB NTXHOV	14
8.0	COV KEV TXWV CEEV	19
9.0	COV NCAUJ LUS TXOG CHAW KHO MOB TXHUA XYOO	22
10.0	TXOJ CAI TXHEEB KEEB KWM.....	24
11.0	COV KEV CAI NTAWM KEV	26
12.0	KEV QHIA NEEG U A HAUJ LWM NTIAV LOS NTAWM NEEG TAU KEV PAB.....	29
13.0	NTAWV FAJ SEEB TXOG KEV TXIAV TXIM THIAB COV KEV THOV ROOJ SIB HAIS NCAJ NCEES.....	30
14.0	COV KEV TSIS TXAUS SIAB THIAB CHIM SIAB.....	35
15.0	KOJ COV CAI NTAWM MEDICAID	38
	IRIS NEEG TAU KEV PAB PHAU NTAWV KAWM: KEV LEES PAUB	41

1.0 LUS NTHUAV THIAB LAJ THAWJ

IRIS nws yog txoj kev coj ntawm tus kheej thiab kev ywj siab los txiav txim txog koj txoj kev xav ua lub neej zoo li cas. Nyob rau hauv IRIS, koj yog tus hau tswj nyiaj txiag, txhais tau tias koj xaiv tau cov khoom cuab yeej siv, cov kev txhawb thiab cov kev pab kho uas koj yuav siv kom koj mus cuag tau koj cov hom phiaj kev tu xyuas mus ntev. Koj puav leej muaj txoj hau kev ua tus tswv, txhais tau tias koj yuav ntiav tau cov neeg ua hauj lwm rau koj kom pab koj mus cuag tau koj cov hom phiaj kev tu xyuas mus ntev. Koj yog tus paub tshaj txog koj lub neej thiab IRIS yuav cia koj siv koj cov nyiaj txiag raws li nws muaj txiaj ntsim rau koj cov hom phiaj tu xyuas mus ntev. Tiam sis txoj kev ywj siab thiab cov kev xaiv tau yooj yim no puav leej muaj cov tes dej num nrog uas koj yuav tau ris thaum koj ua tus coj rau koj tus kheej nyob ntawm IRIS.

Yeej xav txog koj nyob rau hauv siab thaum sau Neeg Tau Kev Pab Phau Ntawv Kawm. Txhua tshooj yuav qhia txog cov tes dej num sib txawv uas koj muaj tam ib tug neeg tau kev pab hauv IRIS thiab cov chiv keeb uas yuav pab rau koj ua tus coj rau koj tus kheej. IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj yuav tshab txhais txhua tshooj rau koj thaum koj nyuam qhuav rau muaj npe thiab ib xyoos ib zaug tom qab ntawd mus. Thaum twg koj kawm txhua tshooj tiav, IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj yuav kom koj kos npe rau Tsab Ntawv Lees Paub Txog IRIS Neeg Tau Kev Pab Phau Ntawv Kawm (IRIS Participant Education Manual Acknowledgement) (F-01947). Nws yog koj cov tsiaj npe ntawv thiab npe kos rau tsab ntawv lees paub uas lub Tuam Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv yuav siv los xyuas kom paub tseeb tias koj yeej tau muab phau ntawv kawm los tshab xyuas nrog tus neeg pab tswv yim rau koj.

KHAW S PHAU NTAWV KAWM NO kom koj rov mus xyuas tau yog tias koj muaj lus nug dab tsi. Yog koj tsis nkag siab txog ib yam twg los yog koj muaj lus nug uas phau ntawv kawm teb tsis tau rau koj, nug IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj los yog tus neeg sawv tam chaw xa nyiaj rau koj. Muaj lawv nyob ntawm no pab koj.

COV NCAUJ LUS KEV SIB CUAG TSEEM CEEB

IRIS Lub Chaw Pab Tswv Yim Rau Kuv:

Npe: _____ Chaw Loj Tus Xov Tooj: _____

IRIS Tus Neeg Pab Tswv Yim Rau Kuv:

Npe: _____ Xov Tooj: _____

Neeg Sawv Cev Tam Chaw Xa Nyiaj Rau Kuv:

Npe: _____ Chaw Loj Tus Xov Tooj: _____

2.0 COV TSIAJ NTAWV CIM

IRIS yog cov tsiaj ntawv cim rau Txuam Muaj, Sib Hwm, Kuv Coj Tus Kheej. Cov tsiaj ntawv cim yog cov lo lus siv thawj cov tsiaj ntawv ntawm ib lub npe los yog ib nqe lus los sau ua ke. Koj yuav hnov hais cov tsiaj ntawv cim mus mus los los thaum koj sib tham nrog tus neeg sawv cev tam chaw xa nyiaj rau koj los yog IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj thiab koj yuav pom sau rau ntawm qee cov tsab ntawv los yog cov ntaub ntawv luam tawm. Daim ntawv teeb nram no qhia cov tsiaj ntawv im uas nquag siv nyob rau hauv txoj kev pab IRIS. Nug IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj yog tias koj hnov los yog pom cov tsiaj ntawv cim uas koj tsis paub tias nws yog txhais dab tsi.

ADRC	Chaw chiv keeb pab kev laus zus thiab kev tsis taus
AFH	Tsev tu neeg laus tsawg tus
ALJ	Kws txiav txim plaub ntug kev khiav dej num
APS	Cov kev pab tiv thaiv neeg laus
BA	Kev Hloov Kho Nyhiaj Txiag
BOALTC	Tswj Hwm Kev Laus Zus thiab Kev Tu Xyuas Mus Ntev
BSP	Lub tswv yim txhawb kev coj yam ntxwv
BUP	Lub tswv yim npaj tos
CIC	Mob hloov
CIR	Lus ceeb toom xwm kub ntxov
DHA	Fab Tswj Xyuas Cov Rooj Sib Hais thiab Kev Rov Txiav Txim Dua
DHS	Tuam Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv
DRW	Wisconsin Cov Cai Kev Tsis Taus
EVV	Kev txheeb xyuas kev saib hauv tshuab hluav taws xob
FEA	Neeg sawv cev tam chaw xa nyiaj
HCBS	Cov kev pab txhawb hauv tsev thiab zej zog
IC	IRIS ts neeg pab tswv yim
ICA	IRIS lub chaw pab tswv yim
ILC	Chaw nyob ywj pheej
IMD	Chaw tu cov puas hlwb
ISSP	Lub tswv yim npaj kev txhawb thiab kev pab kho tib leeg
LTC FS	Kev Tshuaj Ntsuam Tu Xyuas Taus Mus Ntev
MAPC	Medicaid chaw khiav dej num tu xyuas neeg
NOA	Ntawv faj seeb txog kev txiav txim
OTE	Qhov nqi muaj ib zaug
PCST	Tswv yim ntsuas kev tu xyuas neeg
PHI	Ntaub ntawv teev kab mob kev nkeeg tiv thaiv cia
PHW	Neeg ntiav ua hauj lwm rau neeg koom
RCAC	Tsev tu xyuas neeg ntau tus pej xeem ua ke
RM	Kev ceev ntsuas
RN	Kws kho mob zwm muaj ntawv
SDPC	Kev tu xyuas raws li yus coj
SOD	Nqe lus teev txog kev ua tsis taus

3.0 COV TES DEJ NUM RAW S LI YUS COJ

Nyob rau hauv IRIS koj yog tus tswj thiab koj qhia txoj kev tu xyuas mus ntev rau tus kheej. Qhov ntawd txhais tau tias koj yog tus yuav txiav txim. Koj yog tus paub txog koj lub neej tshaj. Koj paub zoo tshaj qhov uas tseem ceeb rau koj thiab yam kev txhawb uas koj xav tau. Muaj IRIS nyob ntawm no pab kom koj mus cuag koj cov hom phiaj kev tu xyuas ntev kom koj ua tau lub neej nyob raws li koj siab nyiam.

Txoj kev koom nrog IRIS tsis tau txhais tias yog koj yuav ua txhua yam koj tus kheej—yuav muaj lwm cov neeg pab koj ua ntu zus mus. IRIS muaj lub chaw pab tswv yim thiab tus neeg sawv tam chaw xa nyiaj nyob rau ntawd pab koj yog tias koj muaj lus nug los yog koj tsis nkag siab txog koj cov tes dej num.

Kev ua tus tswj puav leej txhais tau tias koj yuav tau koj raws li txoj kev pab IRIS cov kev cai thiab kev tswj. Nws tseem ceeb uas koj yuav tsum nkag siab txog koj cov tes dej num thaum twg koj txiav txim thiab siv koj qhov nyiaj.

Nyob rau hauv IRIS, koj tau ua tus txiav txim thiab qhia rau lwm cov paub txog yam ua tseem ceeb rau koj. Yog li, nws yog koj tes dej num yuav tau:

- Txiaiv txim txog qhov chaw koj xav nyob. Yog tias koj xav mus nyob hauv lub tsev tu los yog ib lub tsev rau cov neeg tsis taus, koj yuav koom tsis tau nrog txoj kev pab IRIS. Tiam sis yog koj xav nyob hauv koj lub tsev poo nrog zej zog neeg, tsev tu neeg laus tsawg tus, tsev tu xyuas ntau tus pej xeem ua ke, koj koom tau nrog IRIS.
- Xaiv tau IRIS lub chaw pab tswv yim thiab IRIS tus neeg pab tswv yim uas koj xav ua hauj lwm nrog.
- Xaiv tau tus neeg sawv tam chaw xa nyiaj uas koj xav ua hauj lwm nrog.
- Qhia tau rau IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj yog tias koj tus xov tooj los yog chaw nyob hloov.
- Muab tau koj cov ntaub ntawv teev ua tus neeg muaj cai txiav txim rau IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj.
- Pab lis kom tiav kev tshuaj ntsuam tu xyuas taus mus ntev ib xyooos ib zaug.
- Qhia rau IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj yog tias koj tus mob los yog cov kev tu ncuva hloov.
- Xyuas kom koj kos npe rau cov ntaub ntawv tseem ceeb, xws li lub tswv yim npaj rau koj, thiab luam ib tsab muab rau IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj.
- Xyuas kom tsawg kawg li ib hlis ib zaug los yog ntau zaug dua uas muaj kev sib cuag hauv xov tooj los yog ntsib tim ntsej tim muag nrog koj thiab tus neeg saib xyuas koj los yog tus neeg muaj cai ua tus txiav txim, kom IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj taug qab tau thiab pab nrog koj koj rau koj tus kheej.
- Xyuas kom IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj thiab tus neeg sawv cev tam chaw xa nyiaj rau koj raws li koj xav tau. Yog tias koj tsis zoo siab rau IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj, IRIS lub chaw pab tswv yim, los yog tus neeg sawv cev tam lub chaw lis nyiaj txiag rau koj, koj muaj txoj cai hloov lawv tau.
- Saib cov neeg ua hauj lwm rau koj, cov koom haum muab kev pab, cov kws tu mob raws li yus coj, IRIS tus neeg pab tswv yim, lub chaw pab tswv yim, thiab tus neeg sawv cev tam chaw xa nyiaj kom rau lub sam xeeb, nrog rau kev muaj qhov chaw nyab xeeb hauv koj lub tsev rau cov rooj sib tham.

Thaum hais txog koj lub tswv yim npaj kev txhawb thiab kev pab kho tib leeg, nws yog koj tes dej num yuav tau:

- Qhia txog koj lub neej, vim tias lub tswv yim npaj rau koj yeej yog tag nrho koj cov kev tu ncu, kev pab li cas rau koj cov kev tu ncu, thiab cov khoom cuab yeej siv los yog cov kev pab kho twg yog cov koj yuav siv kom pab tau koj cov kev tu ncu.
- Teeb cov hom phiaj kev tu xyuas mus ntev rau koj tus kheej, raws li koj cov kev tu ncu, kom koj siv tau IRIS cov khoom cuab yeej siv thiab cov kev pab kho kom mus cuag koj cov hom phiaj.
- Xaiv cov khoom cuab yeej siv, cov kev txhawb, los yog cov kev pab kho hauv lub tswv yim npaj rau koj.
- Qhia koj cov neeg ua hauj lwm thiab cov chaw muab kev pab txog koj cov kev tu ncu thiab qhia rau lawv paub thaum twg lub tswv yim npaj rau koj hloov.

Koj txoj kev noj qab haus huv yog qhov tseem ceeb tshaj plaws, yog li, nws yog koj tes dej num yuav tau:

- Ua hauj lwm nrog IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj kom koj nyob nyab xeeb thiab noj qab haus huv.
- Muaj ib lub tswv yim tos txais kev kub ceev yog tias tus neeg ua hauj lwm uas koj ntiav los yog lub chaw muab kev pab tsis tshwm tuaj ua hauj lwm raws li teem tseg.
- Ceeb toom qhia tej xwm kub ntxhov rau IRIS tus neeg pab tswv yim rau kom sai thaum twg koj nyob nyab xeeb thiab muaj kev hu cuag tau lawv.
- Qhia sai li koj qhia tau rau IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj yog tias koj raug mus pw tuam tsev kho mob, mus hauv chaw nyob kho kom rov siv taus lub cev, mus nyob tsev tu neeg laus, mus raug txim los yog mus nyob rau lwm hom chaw.
- Qhia rau IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj yog tias tus (cov) neeg koj ntiav ua hauj lwm rau koj tsis xis, teev cov sij hawm ua hauj lwm tsis yog, ua tub sab tub nyiag, los yog tsis ua lawv cov hauj lwm.

Nyob rau hauv IRIS koj muaj cov tes dej num lis nyiaj txiag. Nws yog koj tes dej num yuav tau:

- Them koj cov nqi sib koom thaum thawj hnuv hauv txhua lub hlis. Lub koom haum tswj xyuas nyiaj txiag hauv koj lub zos mam li qhia rau koj paub yog tias koj yuav tau them qhov nqi sib koom koj thiaj li muaj nyiaj tsim nyog tau Medicaid thiab IRIS.
- Siv cov kev pab kho uas them los ntawm Medicaid ForwardHealth Card ua ntej koj yuav siv IRIS cov nyiaj them rau cov kev pab kho hauv lub tswv yim npaj rau koj.
- Qhia rau cov chaw muab kev pab rau koj thiab cov neeg ua hauj lwm rau koj tias lawv sau nqi tsis tau rau cov kev pab kho thaum twg yog koj mus pw tuam tsev kho mob, mus hauv chaw nyob kho kom rov siv taus lub cev, mus nyob tsev tu neeg laus, mus raug txim los yog mus nyob rau lwm hom chaw.

Tam ib tug neeg tau kev pab ntawm IRIS, koj yog tau tus ntiav neeg ua hauj lwm thiab nws yog koj lub luag num yuav tau:

- Xaiv seb koj puas yuav xav ua tus nrhiav, xam phaj, thiab ntiav cov neeg ua hauj lwm rau koj; xaiv lub chaw muab kev tu xyuas rau koj; los yog lis ob qho tib si.
- Tswj xyuas thiab muab kev qhia rau cov neeg uas koj ntiav ua hauj lwm rau koj.
- Xyuas kom cov neeg koj ntiav ua hauj lwm thiab cov chaw muab kev pab yeej pab tau kuv raws li koj xav tau kev pab.
- Hu cuag tus neeg sawv cev tam chaw xa nyiaj rau koj yog tias koj muaj cov teeb meem nrog kev



them nyiaj rau neeg ntiav ua hauj lwm cov sij hawm los yog rau lub koom haum daim nqi.

Yog koj txiav txim ntiav cov neeg ua hauj lwm rau koj tus kheej uas tsis yuav lub koom haum ntiav, nws yog koj tes dej num yuav tau:

- Ua hauj lwm nrog IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj kom pab koj nkag siab txog txoj kev ua ib tug neeg ntiav koj cov neeg ua hauj lwm thiab kom paub tseeb tias koj yeej lis tau cov kev ntiav, kuv qhia, kev teem sij hawm, kev tswj xyuas, thiab kev ncaws tawm koj cov neeg ua hauj lwm.
- Xyuas kom koj ntiav tus neeg ua hauj lwm uas yeej muaj kev pom zoo thiab txheeb keeb kwm tiav ua ntej lawv yuav pib ua hauj lwm rau koj.
- Teem lub sij hawm uas tus neeg koj ntiav ua hauj lwm txhawb tau koj thiab tswj xyuas cov sij hawm neeg ua hauj lwm kom koj tsis txhob siv sij hawm los yog nyiaj txiag ntau tshaj li pom zoo pab hauv lub tswv yim npaj rau koj.
- Qhia rau IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj thiab tus neeg sawv cev tam chaw xa nyiaj rau koj yog tias koj ncaws tawm ib tug neeg koj ntiav los yog npaj yuav ntiav dua ib tug neeg ua hauj lwm tshiab.
- Xyuas kom cov neeg koj ntiav cov sij hawm ua hauj lwm sau yog thiab tiav raws sij hawm rau tus neeg sawv cev tam chaw xa nyiaj rau koj them lawv. Koj saib tau tus neeg sawv cev tam chaw xa nyiaj cov sij hawm xaus thiab cov hnuv them nyiaj.

4.0 KEV TSWJ XYUAS KUV QHOV NYIAJ THIAB KEV NPAJ LUB TSWV YIM PAB KUV

Nyob rau hauv IRIS, koj txiav txim txog kev siv koj qhov nyiaj kom haum rau koj cov kev tu ncuva ntawm txoj kev tu xyuas mus ntev rau koj. Koj qhov nyiaj yog qhov uas koj thiab IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj siv los npaj koj lub tswv yim kev txhawb thiab kev pab kho tib leeg. Nws tseem ceeb uas koj yuav tsum nkag siab txog kev ntsuas muab koj qhov nyiaj thiab kev siv koj qhov nyiaj kom duav koj mus cuag koj cov hom phiaj. Koj puas yuav tsum tau xyuas kom koj txuag siv koj qhov nyiaj IRIS.

Kej Ntsuas Muab Kuv Qhov Nyiaj Li Cas?

Txhua lub xyoo, IRIS lub koom haum pab tswv yim rau koj yuav lis tiav qhov kev tshuaj ntsuam tu xyuas taus mus ntev. Txoj kev tshuaj ntsuam xyuas kom koj yeej tseem taus tsim nyog tau IRIS. Yuav muab cov ncauj lus ntawm cov kev ntsuam xyuas kev tu xyuas taus teeb ua ib kab zauv. Kab zauv no yog teeb raws li keeb kwm nuj nqis raug rau kev pab kho thiab yuav muab los kwv yees ntsuas koj qhov nyiaj. Qhov nyiaj kwv yees ntsuas tau yuav ntau ua los yog tsawg dua, txawm tias txoj kev tshuaj ntsuam tu xyuas taus mus ntev pom nyob zoo li qub. Ces muab qhov nyiaj los siv rau koj Lub Tswv Yim Npaj Kev Txhawb thiab Kev Pab Kho Tib Leeg.

Kuv Siv Kuv Qhov Nyiaj Los Tsim Kuv Lub Tswv Yim Npaj Kev Txhawb thiab Kev Pab Kho Tib Leeg Tau Li Cas?

Koj lub tswv yim npaj kev txhawb thiab kev pab kho tib leeg yuav coj qhia koj siv koj qhov nyiaj kom koj mus cuag tau koj cov hom phiaj kev tu xyuas mus ntev. IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj yog koj tus khub thaum koj npaj koj lub tswv yim. Koj lub tswv yim yuav muaj cov ncauj lus teev txog cov hom phiaj tu xyuas mus ntev rau koj, cov chaw muab kev pab rau koj, thiab cov kev txhawb, cov kev pab kho thiab cov khoom cuab yeej siv uas koj yuav tau muaj.

Lub Hom Phiaj Kev Tu Xyuas Mus Ntev Yog Dab Tsi?

Lub hom phiaj kev tu xyuas mus ntev yog qhov koj xav kom ua tau los ntawm cov kev txhawb, cov khoom cuab yeej siv thiab cov kev kho uas koj tau txais. Koj cov hom phiaj yuav tsum tsi ntsees pab kom koj nyob taus ntawm qhov chaw uas koj xav nyob rau thiab mus cuag thiab koom tau nrog koj lub zej zog. Koj cov hom phiaj muaj tau nyiaj txhawb los ntawm ntau qhov chaw, tsis tag yuav yog txoj kev pab IRIS xwb. Thaum twg koj npaj tau koj cov hom phiaj lawm, IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj yuav ua hauj lwm nrog koj nrhiav cov kauj ruam los pab kom koj caum cuag lawv.

Qauv ua piv txwv:

Hom phiaj: Kuv xav txhim kho kuv txoj kev noj qab haus huv.

Cov kauj ruam: Kuv yuav txiav luam yeeb los ntawm kev mus nqa cov tshuaj txiav Chantix (Kev pab kho ntawm Medicaid).
Kuv yuav koom ib lub chaw mus qoj ib ce kom muaj zog ntau dua ntxiv (IRIS).
Kuv yuav noj haus cov khoom zoo los ntawm txoj kev npaj ua thiab sau cov khoom yuav mus muas hauv khw (tsis tag muaj kev kho/kev txhawb).



Ua ntej koj siv ib feem ntawm IRIS qhov nyiaj pab koj, koj yuav tau xub siv cov kev pab txhawb no:

- Cov kev pab txhawb yeej muaj los yog tsis tau them rau, xws li tus phooj ywg los yog neeg hauv tsev uas yeej txaus siab pab tsis tag yuav tau them nyiaj rau lawv.
- Cov kev pab kho ntawm Medicaid.
- Lwm cov kev txhawb los hauv zej zog, xws li Fab Txhawb Kev Tu Kho Kom Rov Ua Taus Lub Neej.

Thaum twg koj paub koj cov hom phiaj thiab cov kauj ruam lawm, koj thiab IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj yuav nrhiav cov kev txhawb thiab cov chaw muab kev pab rau ib lub hom phiaj twg zus. Ces koj yuav paub tias nws yuav raug nyiaj npaum li cas thiab koj yuav tsum tau hom kev pab kho los yog kev txhawb heev npaum li cas. Koj mam li hu rau lub chaw muab kev pab uas xav muab kev txhawb rau koj thiab koj yuav ua hauj lwm nrog lawv xyuas kom paub tus nqi uas koj yuav them rau lawv. Nws tseem ceeb uas cov nqi koj khom nrog cov chaw muab kev pab rau koj yeej tsim nyog, yeej yog cov ib txwm tsub thiab yeej ib txwm siv tau. Qhov no txhais tau tias, tus nqi uas them rau lub chaw muab kev pab rau koj yuav tsum zoo sib xws li los yog raws li lwm cov chaw muab kev pab hauv koj cheeb tsam ib txwm tsub rau tib hom kev pab kho ntawd. Koj muaj tes dej num yuav tsum xyuas kom cov kev pab kho hauv lub tswv yim npaj rau koj yeej raug nqi tsim nyog.

Thaum twg koj thiab IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj sau tiav tag nrho cov ncauj lus no lawm, yuav lis tiav koj lub tswv yim npaj kev txhawb thiab kev pab kho tib leeg. Nws tseem ceeb uas koj nkag siab txog cov teev hauv lub tswv yim npaj rau koj, nrog rau:

- Cov kev pab kho uas koj yuav tau muaj
- Cov chaw uas yuav muab cov kev pab kho thiab kev txhawb rau koj
- Cov nqi uas pom zoo them rau cov kev pab kho thiab cov kev txhawb ntawd
- Tau pom zoo npaum li cas los yog pes tsawg zaus rau koj tau cov kev kho no.

Yog tias koj cov kev tu ncau los yog kev mob hloov, koj yuav tsum qhia rau IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj tam sis. IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj yuav xyuas kom lub tswv yim npaj rau koj yeej kho tshiab.

Kuv Yuav Sib Khom Cov Nqi Nrog Lub Chaw Muab Kev Pab Li Cas?

Cov chaw muab kev pab rau koj yuav tsum muab tus nqi kom hauj sim rau koj. Cov qib nqi yuav tsum haum raws li koj cov kev tu ncau thiab qhov nqi yuav tsum zoo xws li lwm cov chaw muab kev pab tsub hauv koj cheeb tsam. Koj muaj txoj cai hu cuag ntau lub chaw muab kev pab kom paub lawv cov nqi tsub rau tib hom kev pab kho. Thaum koj sib piv cov nqi tsub, koj yuav tsum yog sib piv rau tib hom kev kho.

Koj muaj txoj cai hais kom lub chaw muab kev pab rau piav qhia seb nws ntsuas tus nqi rau koj li cas. Qhov no pab kom koj nkag siab tias hom khoom los yog kev pab kho twg yog hom koj yuav tau los ntawm tus nqi tsub. Nws puav leej pab kom koj nkag siab tias vim li cas tus nqi thiaj li siab dua los yog qis dua lwm cov chaw muab kev pab cov khom qhia. Koj nug tau IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj yog tias koj xav tias tus nws tsis tsim nyog. Koj muaj txoj cai rov sib khom tau cov nqi ntawm cov chaw muab kev pab rau koj txhua lub sij hawm.

Yuas Ua Li Cas Yog Kuv Yuav Tau Muaj Nyiaj Ntau Dua Kuv Qhov Nyiaj?

Koj thov tau nyiaj ntxiv rau qhov kev txhawb uas koj yuav tau muaj. Qhov no thov tau los ntawm txoj kev hloov kho nyiaj los yog txheej txheem thov nyiaj them nuj



nqis ib zaug. Yog koj xav tias koj yuav tsum tau nyiaj pab ntxiv, koj yuav tau tham nrog IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj thiab lawv yuav qhia lwm cov kev taug uas muaj rau koj. Lawv puav leej yuav qhia koj sau ntawv thov kev hloov qhov nyiaj pab los yog thov nyiaj pab them nuj nqis ib zaug Tiam sis koj muaj lub luag num pab IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj sau ua ke cov ncauj lus los ua cov ntawv thov no. Lub Tuam Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv muaj lub luag num kev tshab xyuas tag nrho cov ntaub ntawv thov thiab lis cov kev txiav txim no.

Kuv Yuav Ua Li Cas Siv Tau Kuv Qhov Nyiaj Kom Yog?

Koj thiab IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj yuav tsim muaj cov kev tso cai muab kev pab kho nyob rau hauv koj lub tswv yim npaj kev txhawb thiab kev pab kho tib leeg. Cov kev tso cai muab kev pab kho no yuav qhia muaj hom kev pab kho, pes tsawg zaus, tus nqi, lub chaw muab kev pab, thiab lub caij nyoog tso cai pab kho rau.

- Koj muaj lub luag num yuav tsum qhia rau cov chaw muab kev pab rau koj txog kev pom zoo rau lawv muab qhov kev pab kho los yog kev txhawb npaum li cas.
- Koj muaj tes luag num siv koj cov qhia ntawm IRIS rau cov kev txhawb thiab kev pab kho uas koj tu ncua.
- Koj yuav tsum tsis txhob teem sij hawm nrog cov chaw muab kev pab kom ua hauj lwm ntau tshaj li qhov kev tso cai.
- Koj yuav tsum tsis txhob kos npe rau cov ntawv teev sij hawm ua cov hauj lwm yog tsis tau ua cov hauj lwm rau koj.
- Koj yuav tsum tsis txhob kos npe rau cov ntawv teev sij hawm ua hauj lwm uas tus neeg ua hauj lwm ua ntau tshaj li pom zoo.

Lub Tuam Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv, IRIS lub chaw pab tswv yim rau koj, thiab tus neeg sawv cev tam chaw xa nyiaj rau koj yuav ua hauj lwm ua ke nrog xyuas kev siv cov nyiaj thiab saib tseeb txog kev siv nyiaj ntau dhau, kev tsis siv nyiaj thiab kev tub sab tub nyiaj. Lub Tuam Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv yuav xyuas nrug txog cov kev siv nyiaj ntau dhau thiab cov kev tsis siv nyiaj yog li nws tseem ceeb kom koj nkag siab txog kev siv koj qhov nyiaj kom yog. Yog tias koj tsis tswj xyuas koj qhov nyiaj kom yog, koj yuav raug muab rho npe tawm.

- Yog tias koj siv nyiaj ntau dhau qhov tso cai rau koj siv raws li lub tswv yim pom zoo npaj rau koj, koj yuav tau rov los siv kom yog. IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj yuav pab nrog tsim npaj cov kauj ruam siv.
- Yog tias koj tsis siv koj qhov nyiaj ntawm IRIS, nws yuav zoo li koj tsis muaj kev xav tau IRIS cov kev pab kho. Koj yuav tau xav seb koj puas muaj cov kev tu ncua uas koj qhov nyiaj yuav pab txhawb tau. Ua hauj lwm IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj kom paub seb vim li cas thiaj li tsis siv koj qhov nyiaj.
- Xyuas kom txhua cov ntawv teev sij hawm ua hauj lwm uas koj kos npe rau los yog lub chaw muab kev pab sau nqi yeej haum rau koj qhov nyiaj thiab tsis raug ntau tshaj li tso cai nyob rau hauv lub tswv yim npaj rau koj.

5.0 KEV TIV THAIV NTSUAS NYIAJ TSIY YOG THIAB KEV TUB SAB TUB NYIAG

Nyob rau hauv IRIS nws tseem ceeb uas koj ua lub luag num tswj xyuas koj qhov nyiaj, tiv thaiv kev tub sab tub nyiag, thiab tsis txhob siv luam thuam Medicaid cov nyiaj txiag pab.

Cov neeg tau kev pab, cov neeg muaj cai txiav txim xiab, thiab cov chaw muab kev pab puav leej yog cov tseem ceeb tag nrho thaum tswj xyuas kev siv nyiaj txiag thiab tiv thaiv kev tub sab tub nyiag. “Cov chaw muab kev pab” yog tau cov tib neeg ua hauj lwm rau koj los ntawm ib lub chaw khiav dej num thiab yog tau cov neeg ua hauj lwm uas koj ntiav koj, puav leej yog hu ua neeg ua hauj lwm ntiav los ntawm neeg tau kev pab. Yog koj muaj ib tug neeg saib xyuas los yog tus neeg muaj cai txiav txim, tus neeg no yuav muaj txoj luag num xyuas kom tswj xyuas thiab siv koj qhov nyiaj kom yog.

Yog koj xav tias ib tug neeg muab kev pab rau koj tau muaj kev tub sab tub nyiag, koj yuav tau ceeb toom sai npaum li koj paub kiag. Koj ceeb toom tau raws ib txoj kev nram no:

- Faj seeb qhia rau IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj.
- Faj seev qhia rau tus neeg sawv cev tam chaw xa nyiaj rau koj.
- Faj seeb qhia rau lub Tuam Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv Kws Tshawb Fawb Txhua Yam Chaw Khiav Dej Num uas yog siv lawv qhov vas sab ceeb toom kev tub sab tub nyiag ntawm: <https://www.dhs.wisconsin.gov/fraud> or by calling: 1-877-865-3432.

Kom tiv thaiv tau kev tub sab tub nyiag thiab tswj tau koj qhov nyiaj kom yog, koj yuav tau paub tias kev tswj nyiaj txiag tsis yog thiab kev tub sab tub nyiag zoo li cas. Nram no yog ib cov qauv ua piv txwv rau kev tswj nyiaj txiag tsis yog thiab kev tub sab tub nyiag. Cov no tsis tau yog tag nrho txhua yam uas tshwm sim taus, tiam sis nws yuav qhia kom koj ras paub.

- **Yog lub chaw muab kev pab rau koj sau nqi rau cov sij hawm ntau tshaj li lawv tau ua hauj lwm kiag, qhov no yog tub sab tub nyiag.**
Piv txwv: Lub chaw muab kev pab rau koj tau ua hauj lwm 20 teev rau lub caij nyoog them nyiaj, tiam sis lawv muab daim ntawv teev cov sij hawm ua hauj lwm hais tias lawv tau ua hauj lwm 40 teev.
 - Cov chaw muab kev pab rau koj tsuas sau nqi tau rau cov sij hawm uas lawv tau muab kiag cov kev tu xyuas rau koj uas muaj kev tso cai los ntawm koj Lub Tswv Yim Npaj Kev Txhawb thiab Kev Pab Kho Tib Leeg xwb.
 - Koj yuav tsum xyuas koj cov neeg muab kev pab rau koj tsis sau nqi rau cov sij hawm ntau tshaj li lawv tau ua hauj lwm.
 - Yog koj kos npe rau daim ntawv teev sij hawm ua hauj lwm uas cia tus neeg ua hauj lwm rau koj tau nyiaj them ntau tshaj li cov sij hawm nws ua hauj lwm kiag, ces yog koj tsis tswj xyuas koj cov nyiaj txiag yog thiab nws yog kev ua tub sab tub nyiag. Tej zaum koj yuav raug xa mus ntsib lub Tuam Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv Kws Tshawb Fawb Txhua Yam Chaw Khiav Dej Num, xa mus ntsib Tuam Tsev Tswj Kev Vaj Huam Sib Luag rau kev nplua txim thiab raug rho npe tawm ntawm txoj kev pab IRIS.
- **Yog tus neeg muab kev pab rau koj kos koj lub npe rau nws daim ntawv teev sij hawm ua hauj lwm, nws yog lawv ua tub sab tub nyiag.** Piv txwv: tus neeg muab kev pab rau koj kos koj lub npe rau nws daim ntawv teev sij hawm ua hauj lwm thiab cov sij hawm teev ua hauj lwm ntau tshaj li lawv tau ua hauj lwm kiag.

- Qhov puav leej txhais tau tias koj kos npe tsis tau rau tus neeg muab kev pab daim ntawv teev sij hawm ua hauj lwm los yog xub kos npe tseg rau daim ntawv teev sij hawm ua hauj lwm ces mam li cia koj tus neeg ua hauj lwm sau kom tiav. Ua li ntawm no yog kev tub sab tub nyiaj.
 - Tsuas yog koj los yog tus neeg muaj cai txiav txim thiaj li tso cai tau thiab kos npe tau rau tus neeg muab kev pab cov ntawv teev sij hawm ua hauj lwm los yog cov ntawv sau nqi.
 - Koj yuav tsum xyuas kom koj los yog tus neeg muaj cai txiav txim tsuas yog cov kos npe tau rau cov ntawv teev sij hawm ua hauj lwm thiab cov ntawv sau nqi.
- **Yog tias tus neeg muab kev pab rau koj hloov cov sij hawm ua hauj lwm ntawm daim ntawv teev sij hawm ua hauj lwm uas koj twb pom zoo thiab kos npe tag rau lawm, ces yog lawv ua tub sab tub nyiaj.** Piv txwv: Koj kos npe rau tus neeg ua hauj lwm rau koj daim ntawv teev sij hawm ua hauj lwm tu xyuas koj nyob rau hauv tsev rau 10 teev rau lub caij nyoog them nyiaj. Koj hais kom tus neeg ua hauj lwm rau koj xa daim ntawv teev sij hawm ua hauj lwm rau koj, tiam sis ua ntej lawv muab xa, lawv hloov qhov "10" teev mus rau "40" teev.
 - Cov neeg muab kev pab hloov tsis tau cov ntawv teev sij hawm ua hauj lwm uas tau muaj kev pom zoo thiab kos npe rau yog tias koj tsis paub txog thiab tsis tau hais tias yeej hloov tau.
 - Koj yuav tsum xyuas kom cov sij hawm ntawm daim ntawv teev sij hawm ua hauj lwm los yog daim ntawv sau nqi tsis txhob hloov tom qab koj kos npe tag rau lawm. Yog tias peb tus neeg sawv cev tam chaw xa nyiaj paub tias koj tsis nrog tswj xyuas cov ntawv teev sij hawm ua hauj lwm ntawm tus neeg muab kev pab kom yog, tej zaum koj yuav raug xa cov ntawv teev sij hawm ua hauj lwm kom ntxaws dua.
 - Koj siv tsis tau cov kua dawb los kho ntawv kom yog. Koj yuav tsum kos ib kab tshab rau cov sau yuam kev ces rau hnuv tim thiab cov tsiaj ntawv npe ntawm tus neeg uas yog tus kho no. Tus neeg sawv cev tam chaw xa nyiaj rau koj yuav tsum nyeem tau txhua kab ntawv uas xub sau.
 - **Yog tias koj qhia cov ncauj lus dag ntawm koj qhov kev tshuaj ntsuam tu xyuas taus mus ntev los yog tswv yim ntsuas kev tu xyuas tus kheej (yog koj muaj IRIS Kev Tu Xyuas Raws Li Yus Coj (Self-Directed Personal Care)) kom sim ua kom tau nyiaj pab ntau dua, ces yog koj ua tub sab tub nyiaj.** Piv txwv: Koj tham txog koj txoj kev tsis taus thiab yuav tau muaj cov kev txhawb thaum lub caij tshuaj ntsuam, tiam sis koj qhia rau tus neeg tshuaj ntsuam tias koj tus mob loj heev dua los yog cov kev tu ncau muaj ntau dua los yog nquag muaj dua li qhov tseeb. Qhov no yog kev tub sab tub nyiaj.
 - Koj yuav tsum qhia cov ncauj lus kom yog thiab kom tseeb thaum cov txheej txheem tshuaj ntsuam kom koj qhov nyiaj tau haum raws li koj cov kev tu ncau los yog kom koj tau cov sij hawm tu xyuas yog los ntawm IRIS cov kev tu xyuas raws li yus coj.
 - Cuab ntxiv rau koj txoj kev tsis taus, cov kev tu ncau ntawm tus kheej, kev txhawb yuav tau muaj, los yog cov teeb meem kev coj yam ntxwv kom tau koj qhov nyiaj ntawm IRIS kom ntau dua los yog kom tau sij hawm ntau dua rau IRIS cov kev tu xyuas raws li yus coj yog ib txoj kev txhob txwm ua tub sab tub nyiaj. Qhov no yuav rau koj ruag rho npe tawm ntawm txoj kev pab IRIS thiab raug xa mus cuag Tuam Tsev Tswj Kev Vaj Huam Sib Luag rau kev nplua txim thiab muaj feem raug txim taus.
 - **Yog lub chaw muab kev pab rau koj sau nqi rau cov kev pab kho tom qab koj tuag lawm los yog thaum koj mus pw tuam tsev kho mob, raug kaw, raug txim, tsev laus tu neeg, tsev tu kho kom rov zoo, los yog lwm cov chaw uas**



tsis kheev mus nyob tau rau, ces yog nws ua tub sab tub nyiag. Piv txwv: Koj raug mus nyob hauv lub chaw tu kho kom rov ua tau lub neej vim yog muaj pob txha ntsag tawg. Thaum rau lub lim tiam uas koj mus nyob hauv tsev laus tu, lub chaw muab kev pab rau koj xa tau cov nqi tsub kev txhawb tu xyuas hauv tsev xws li yav tag, txawm tias koj yeej tsis pom lawv tu.

- Yuav muab cov kev pab kho koj cheem tseg yog tias koj mus pw tuam tsev kho mob, raug kaw, raug txim, tsev laus tu neeg, tsev tu kho kom rov zoo, los yog lwm cov chaw uas tsis kheev mus nyob tau rau. Vim yog li no, thiaj li tsis kheev sau nqi rau cov kev pab kho thaum lub sij hawm no.
- Koj yuav tsum xyuas kom cov neeg muab kev pab rau koj tsis xa cov ntawv teev sij hawm ua hauj lwm los yog cov ntawv sau nqi thaum twg koj muaj ib qho chaw mus nyob rau zoo li no lawm. Koj yuav tsum faj seeb qhia rau tag nrho cov neeg muab kev pab rau koj txhua lub sij hawm uas koj muaj ib chaw mus nyob zoo li no: lub tsev laus tu, tuam tsev kho mob, chaw kaw neeg/nkuag raug txim, chaw tu kho kom rov zoo, los yog lwm qhov chaw uas tsis kheev mus nyob tau. Koj yuav tau qhia rau cov neeg muab kev pab tias lawv sau nqi tsis tau thaum lub sij hawm zoo li no.
- **Yog tias cov neeg muab kev pab rau koj sau cov nqi txhua hnuv rau cov tsev tu neeg laus tsawg tus thiab cov kev pab tu kom dim pa tshaj cov hnuv hauv lub hlis, ces yog lawv ua tub sab tug nyiag.** Piv txwv: Koj lub tsev tu neeg laus tsawg tus sau nqi rau 30 hnuv hauv lub hlis thiab koj lub chaw muab kev pab tu xyuas kom dim pa sau nqi rau xya hnuv. Qhov no txhais tau tias lawv sau nqi txwm rau 37 hnuv hauv tib lus hlis. Cov chaw pab tu xyuas kom dim pa thiab tsev tu xyuas neeg laus tsawg tus ob leeg sau tsis tau nqi rau tib hnuv. Nyob ran ntawm qhov qauv ua piv txwv no, xya hnuv raug sau nqi ob zaug vim tias ib hlis no tsuas muaj 30 hnuv xwb.
 - Cov neeg muab kev pab uas sau nqi txhua hnuv yuav sau tsis tau nqi ntau tshaj rau cov hnuv muaj hauv ib lub hlis twg rau lawv tus kheej los yog thooj txhij nrog lwm cov hom kev pab kho.
 - Koj yuav tsum xyuas kom cov hnuv uas sau nqi tag nrho rau tsis muaj ntau tshaj cov hnuv muaj hauv ib lub hlis twg.
- **Yog cov neeg muab kev pab rau koj xa ntau daim ntawv teev sij hawm ua hauj lwm kom them nyiaj rau tib co sij hawm, ces yog lawv ua tub sab tub nyiag.** Piv txwv: Tus neeg koj ntiav ua hauj lwm los ntawm tus neeg tau kev pab tau muab kev pab txhawb xyuas hauv tsev rau koj thiab tau muab kev tu mob rau koj los ntawm Medicaid lub chaw tu xyuas neeg. Qhov no txhais tau tias lub chaw khiav dej num tau pom zoo rau nws cov ntawv teev sij hawm ua hauj lwm rau cov kev tu mob, thiab koj pom zoo rau nws cov ntawv teev sij hawm ua hauj lwm rau nws cov kev txhawb xyuas hauv tsev rau koj. Nws hais kom koj kos npe rau nws daim ntawv teev sij hawm ua hauj lwm kev txhawb xyuas hauv tsev rau koj li rau teev ces nws xa daim nqi tsub tib lub sij hawm rau teev mus rau lub chaw khiav dej num tu mob thiab. Nws hais kom them ob zaug rau tib txoj hauj lwm nws ua.
 - Cov neeg muab kev pab sau nqi tsis tau ntawm ob qho chaw khiav dej num rau cov tu xyuas ntawm tib lub sij hawm.
 - Koj yuav tsum xyuas cov ntawv teev sij hawm ua hauj lwm kom cov sij hawm tsis txhob sib tshooj ntawm tib tug neeg muab kev pab.
- **Yog tias leej twg thov kom ntiav lawv ua hauj lwm los ntawm tus neeg tau kev pab thiab lawv dag los yog qhia tsis tseeb kom dhau txheej txheem txheeb keeb kwm, ces yog lawv ua txhaum Medicaid txoj kev zam thiab yog lawv nyiag lwm tus neeg li keeb neeg.** Piv Txwv: Jane Doe raug lub txim nyhav rau kev ntaus neeg, uas yog ib

txoj kev ceev tsis kheev nws ua hauj lwm rau nws niam hauv txoj kev pab IRIS. Judy, Jane tus viv ncaus, tsis muaj keeb kwm ua kev txhaum cai. Jane xa cov ncauj lus txog nws tus viv ncaus mus txheeb dhau keeb kwm uas tsis yog xa ncauj lus txog nws. Ces Jane siv Judy li keeb neeg los ua hauj lwm rau nws niam.

- Txhua tus neeg ua hauj lwm ntiav los ntawm tus neeg tau kev pab yuav tsum muaj kev txheeb dhau keeb kwm kev ua txhaum cai thiab kev tu xyuas ua ntej yuav pib ua tau hauj lwm.
- Koj yuav tsum tsis paub txog tias tus neeg ntawd txhob txwm muab cov ncauj lus txog lwm tus neeg xa tam li yog nws tug kom txheeb nws dhau keeb kwm.

Lub Tuam Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv yuav ceev xyuas nruj tag nrho cov lus iab liam kev tub sab tub nyiaj. Xa tau cov lus iab liam kev tub sab tub nyiaj mus rau lub Tuam Tsev Tswj Kev Vaj Huam Sib Luag rau kev tshawb fawb txog kev ua txhaum cai. Kev tub sab tub nyiaj Medicaid yuav raug txim kaw neeg los yog raug nplua \$25,000 ib zaug twg. Txhua daim ntawv teev nyiaj sij hawm ua hauj lwm uas koj kos npe rau yog kev ua txhaum ib zaug zus, yog li koj yuav tau xyuas cov ntawv teev sij hawm ua hauj lwm kom zoo ua ntej koj kos npe rau. Koj yuav raug rho npe tawm ntawm IRIS yog ntes tau koj tsis tswj xyuas zoo koj qhov nyiaj los yog koj muaj kev tub sab tub nyiaj. Cov neeg tau kev pab uas tau muaj kev tub sab tub nyiaj yuav tsis tau txoj kev pab IRIS ntxiv lawm.

6.0 COV TEEB MEEM KEV UA TXAUS IB TUG SIAB

Thaum koj thiab IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj npaj koj lub tswv yim npaj kev pab txhawb thiab kev pab kho tib leeg, yuav muaj cov tib neeg thiab cov chaw khiav dej num uas tau nyiaj los ntawm txoj kev muab cov kev txhawb, cov khoom cuab yeej siv los yog cov kev pab kho. Nws tseem ceeb uas koj lub tswv yim yuav tsum muaj cov kev txhawb uas koj xav tau kom koj mus cuag koj cov hom phiaj.

Teeb Meem Kev Ua Txaus Ib Tug Siab Yog Dab Tsi?

Qhov teeb meem kev ua txaus ib tug siab yog thaum twg ib tug neeg los yog ib lub chaw khiav dej num tau nyiaj los yog tau lwm yam zoo los ntawm txoj kev tsim muaj koj lub tswv yim npaj kev txhawb thiab kev pab kho tib leeg. Qhov no txhais tau tias tus tib neeg los yog lub chaw khiav dej num uas pab koj npaj lub tswv yim tau los yog tej zaum tau ib txoj hauj lwm, nyiaj los yog lwm yam dab tsi zoo. Teeb meem kev ua txaus ib tug siab yuav tshwm sim muaj yob tias ib tug neeg los yog ib lub chaw khiav dej num ua ob peb txog luag num.

Yog muaj Teeb Meem Kev Ua Txaus Ib Tug Siab Ces Yuav Ua Li Cas?

Thaum twg yog IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj los yog tus neeg sawv cev tam chaw x nyiaj rau koj pom tias muaj teeb meem kev ua txaus ib tug siab, IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj yuav:

- Sib tham nrog koj txog qhov tshwm sim, teb koj cov lus nug, thiab tshab xyuas tshooj no hauv phau ntawv.
- Sau ua ke cov ncauj lus txog koj cov kev sib raug zoo nrog koj cov neeg tu xyuas, cov chaw khiav dej num thiab cov neeg ua hauj lwm ntiav los ntawm tus neeg tau kev pab kom paub tseeb tias yeej tsis muaj teeb meem kev ua txaus ib tug siab tshwm sim.
- Pab koj nrhiav kev los daws qhov teeb meem kev ua txaus ib tug siab.
- Xyuas kom koj daws tiav qhov teeb meem kev ua txaus ib tug siab.

Yog tias IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj qhia koj tias tau muaj ib qho teeb meem kev ua txaus ib tug siab, koj yuav tau:

- Qhia ncaj txog koj cov kev sib raug zoo nrog koj cov neeg tu xyuas, cov chawv khiav dej num, thiab cov neeg ua hauj lwm ntiav los ntawm tus neeg tau kev pab.
- Ua hauj lwm nrog IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj kom daws tiav qhov teeb meem raws li lawv ib lub tswv yim los yog li ib lub tswv yim tshiab uas koj tawm muaj thiab muab qhia rau tus neeg pab tswv yim rau koj. Txoj kev daws teeb meem yuav tsum coj raws li txoj kev pab IRIS cov kev cai.
- Ua kom tiav koj cov tes dej num hauv lub tswv yim uas IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj npaj los daws qhov teeb meem.

7.0 KEV CEEB TOOM COV XWM KUB NTXHOV

Koj txoj kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb yog qhov tseem ceeb tshaj plaws. Nyob rau haub ib txoj kev pab raws li yus coj xws li IRIS, IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj tso siab kom koj qhia rau lawv paub yog tias muaj dab tsi tshwm sim rau koj uas yuav puas raug koj txoj kev noj qab haus huv los yog kev nyab xeeb. Cov no yog cov xwm kub ntxhov. Koj muaj tes luag num yuav tau qhia rau IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj thaum twg koj txuam nrog ib qhov teeb meem kub ntxhov. Muaj ntau yam teeb meem, xws li kev raug mob, kev mus pw tuam tsev kho mob, kev muaj mob yam tsis ras txog, kev raug kaw, kev tsim txom, los yog kev tsis saib xyuas. Ceeb toom qhia cov teeb meem rau IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj kom sai thaum koj nyob nyab xeeb yuav tseem ceeb heev.

Leej Twg Thiaj Ceeb Toom Tau Cov Xwm Kub Ntxhov?

Koj, tus neeg saib xyuas, tus neeg muaj cai txiav txim rau koj, cov neeg hauv tsev, cov neeg ua hauj lwm, thiab lwm cov neeg yeej ceeb toom tau qhov teeb meem. Txhob txhawj yog tias koj xub muaj tag nrho cov ncauj lus. Koj yuav tsum tau ceeb toom qhia yam uas koj paub txog. **Yog koj ntsib teeb meem loj los yog yuav tau muaj kev pab tam sis, hu 911.** Tos kom txog thaum twg koj nyob nyab xeeb lawm mam li ceeb toom qhia qhov teeb meem. Yog tias koj los sis ib tug neeg koj paub raug kev tsim txom los yog kev tsis saib xyuas, koj yuav tau hu rau tub ceev xwm chaw khiav dej num los yog koj cheeb koog chaw lis kev tiv thaiv neeg laus kom ceeb toom qhia.

Tsis txhob ntshai ceeb toom qhia ib qho teeb meem.

Koj txoj kev nyab xeeb, kev ntiag tug, thiab kev tiv thaiv tseem ceeb tshaj plaws.

Kuv Yuav Ceeb Toom Ib Qhov Teeb Meem Li Cas?

Xav ceeb toom ib qhov teeb meem, koj yuav tau ua ib qho nram no:

- Hu cuag IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj.
- Hu rau IRIS Chaw Hu Cuag Kev Pab ntawm: **1-888-515-4747**.

Lawv Xav Tau Dab Tsi thaum Kuv Yuav Ceeb Toom Ib Qho Teeb Meem?

IRIS Chaw Hu Cuag Kev Pab los yog IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj yuav nug koj:

- Koj lub npe
- Yam dab tsi tshwm sim
- Thaum twg qhov teeb meem tshwm sim
- Qhov teeb meem tshwm sim nyob rau qhov twg
- Muaj dab tsi tshwm sim tam sim no kom koj nyob nyab xeeb thiab noj qab haus huv
- Yuav ua li cas rau yav tom ntej kom koj nyob nyab xeeb thiab noj qab haus huv?

Yog koj los sis tus neeg hu tsis paub tag nrho cov ncauj lus no los yeej tsis ua li cas. Koj yeej tseem yuav tau ceeb toom qhia qhov teeb meem thiab qhia rau lawv npaum li koj paub txog.

Yuav Zoo Li Cas thaum kuv ceeb toom qhia ib qho teeb meem los yog thaum leej twg ceeb toom ib qho teeb meem rau kuv?

Thaum twg IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj txais tau ib qho lus ceeb toom teeb meem, lawv yuav:



- Sau cov ncauj lis txog qhov tshwm sim.

- Xyuas kom paub tseeb tias koj noj qab haus huv thiab nyob nyab xeeb.
- Ua tsab ntawv teev lus ceeb toom thiab muab xa mus rau lub Tuam Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv.

Piv txwv, yog tias koj ntog hauv koj lub tsev, IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj yuav:

- Nug seb koj puas tau kev kho koj cov mob hauv tuam tsev kho mob.
- Tham nrog koj txog cov kev hloov uas koj yuav tau muaj hauv koj lub tsev kom tiv thaiv kev ntog, xws li tshem tawm cov ntaub pua tsev uas koj yuav dawm.

IRIS lub chaw pab tswv yim rau koj thiab lub Tuam Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv yuav muab qhov teeb meem los tshab xyuas:

- Xyuas kom koj nyob nyab xeeb thiab noj qab haus huv. Yog peb ntseeg tias muab kev pab tsis txaus li koj cov kev tu ncu, IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj yuav nug tej ncauj lus ntxiv.
- Tshawb thiab nrhiav cov kev pab kom tag nrho cov neeg tau kev pab IRIS nyob nyab xeeb thiab noj qab haus huv.

Yuav ua li cas yog kuv tsis paub tseeb tias yuav Ceeb Toom dab tsi los yog seb Kuv Puas Tsim Nyog Ceeb Toom Ib Qho Teeb Meem?

Yog koj tsis paub tseeb seb koj puas ceeb toom qhov teeb meem los sis qhov teeb meem dab tsi tshwm sim, koj yeej tseem yuav tsum hu rau IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj los yog hu rau IRIS Chaw Hu Cuag Kev Pab. Lawv yuav pab koj txiav txim seb puas tsim nyog ceeb toom qhov teeb meem thiab lawv yuav pab koj txheeb kom paub tias hom teeb meem yog dab tsi. Tsis txhob cia li tsis ceeb toom qhov teeb meem.

Cov ncauj lus nram no tham txog ntau hom teeb meem uas tshwm sim taus thiab yuav tau ceeb toom qhia. Tib cov teeb meem uas yuav tau ceeb toom qhia yog cov uas txuam muaj koj nrog.

Hom Teeb Meem	Lus Piav Qhia Qhov Xwm Txheej
Kev Siv Tsis Yog— Nyiaj Txiag	Qhov no yog leej twg siv tsis yog koj cov nyiaj, qhov nyiaj pab los yog tej cuab yeej teej tug kom zoo rov rau lawv. Qhov no yog tau ib txoj kev ua txhaum cai thiab yuav tau ceeb toom qhia rau lub chaw lis kev ceev xwm hauv koj lub zos.
Kev Tsim Txom—Hlwb/ Siab Ntsws	Qhov no yog leej twg coj phem rau koj. Nws yog tau cov lus hem yuav ua mob rau koj, tis npe phem rau koj, iab liam koj rau tej ub no, tsis ntsej txog koj, ua suab lus hais heev, los yog hem yuav txeeb koj tej khoom teej tug. Yog leej twg zes koj, ua rau koj ntshai, los yog ua rau koj puas siab ntsws, qhov no yog kev tsim txom.
Kev ntaus—Lub Cev	Qhov no yog leej twg txhob txwm ua mob rau koj lub cev. Yog leej twg ntaus, npuaj, de los yog ntsiab koj sib zog uas nws ua koj mob los yog raug mob, qhov no yog kev ntaus.
Kev Tsim Txom—Kev Deev	Qhov no yog leej twg ua mob rau koj los ntawm txoj kev yuam deev los yog coj yam ntxwv kov deev. Yog leej twg yuam koj saib neeg sib deev los yog saib cov duab, zes li yuav deev koj, los yog chwv koj lub cev chaw mos yam tsis zoo, qhov no yog kev tsim txom.

Kev Tsim Txom—Hais Lus	Qhov no yog leej twg cem los yog nthe koj kom koj ntshai, hem koj, zes koj, saib tsis taus koj los yog kom koj nyoo. Yog leej twg nthe koj los yog ua rau koj ntshai, qhov no yog kev tsim txom.
Hluav taws	Qhov no yog muaj hluav taws kub ntawm qhov chaw koj nyob los yog tau cov kev pab kho. Yuav tsum hu rau lub tuam tsev tua hluav taws thiab lawv yuav tsum tuaj rau ntawm lub tsev los yog lub chaw tuaj tua cov hluav taws.

Hom Teeb Meem	Lus Piav Qhia Qhov Xwm Txheej
Tub Ceev Xwm—Kev Ntes los yog Kev Kaw	Qhov no yog tub ceev xwm tau muab koj mus kaw rau ib qho chaw rau txim, nkuaj kaw neeg mus ib ncuas.
Tub Ceev Xwm—Kev Ua Txhaum Cai	Qhov no yog tub ceev xwm xav tias koj tau txhaum ib txoj cai thiab lawv tshawb fawb kom paub tias yog dab tsi tiag.
Tub Ceev Xwm—Neeg Raug Kev Phem Txhaum Cai	Qhov no yog koj raug kev phem txhaum cai, xws li raug kev tsim txom, thiab tub ceev xwm tshawb fawb kom paub tias yog dab tsi tiag.
Kev Siv Khoom Khi los yog Kev Txwv Ceev Tsis Yog	Qhov no yog ib tug neeg muab kev pab muab koj khi cia los yog kaw koj yam tsis tsim nyog. Qhov no yog li muab koj tshem tawm ntawm chav nyob, muab cov tshuaj tsis yog rau koj, siv cov khoom tsis yog rau koj, txhob txwm muab tshuaj ntau dhau, txhob txwm thiab muab koj xauv tseg rau ib chav yam tsis tsim nyog.
Kev Tsis Saib Xyuas—Kev Mob los yog Tsis Nrhiav Kev Kho Mob	Qhov no yog ib tug neeg muab kev pab tsis tu xyuas koj tus mob tom qab ib yam dab tsi tshwm sim tag. Yog tias tus neeg muab kev pab rau koj tsis tu xyuas koj lub cev tam sis kom sai thiab tsim nyog, tsis muab tshuaj rau koj uas kws kho mob hais kom muab, los yog tsis coj koj mus cuag kws kho mob thaum tsim nyog koj yuav tau mus, qhov no yog kev tsis saib xyuas. Nws puav leej tseem ceeb uas koj qhia rau IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj yog tias koj tus mob hloov vim tias yuav tau muab lub tswv yim npaj rau koj hloov kom haum raws li koj cov kev tu ncuas tshiab.
Kev Tsis Saib Xyuas—Yuam Kev Tshuaj	Qhov no yog muaj ib yam ua yuam kev nrog cov tshuaj uas muab rau koj thiab nws ua rau koj mob txog qib koj yuav tau mus cuag kws kho mob hauv chav kho mob kub ceev, chaw kho mob sai los yog tuam tsev kho mob.
Kev Tsis Saib Xyuas—Khoom Noj Haus	Qhov no yog tsis muab cov khoom noj, dej haus, los yog lwm cov kev pab no haus yog kom txaus rau koj cov kev tu ncuas thiab kom koj noj qab haus huv.
Kev Tsis Saib Xyuas—Kev Tu Xyuas Tsis Zoo/Tsis Coj Raws Lub Tswv Yim Npaj	Qhov no yog tus neeg muab kev pab tsim teeb meem rau koj txoj kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb vim nws tsis ua raws li lub tswv yim npaj rau koj, cov kev cai los yog cov txheej txheem. Yog tias tus neeg muab kev pab tsis kheev koj siv ib yam khoom pab kev txav mus los, los yog txhob txwm tsis pab koj ua cov tes dej num txhua hnuv, qhov no yog kev tsis saib xyuas.
Kev Tsis Saib Xyuas—Tsis Saib Xyuas Tus Kheej	Qhov no yog koj tsis tu xyuas koj tus kheej. Nws yog koj tsim teeb meem rau koj lub cev los yog lub siab ntsws vim koj tsis noj haus, tsis hloov khaub ncaws, tsis mus ntsib kws kho mob thaum teem tau, los yog tsis mus kho hniav thaum teem tau.
Kev Tsis Saib Xyuas—Neeg Muab Kev Pab Tsis Tuaj Pab	Qhov no yog yeej teem muaj sij hawm rau tus neeg muab kev pab tuaj ua hauj lwm rau koj tiam sis nws tsis tuaj ua cov hauj lwm rau koj li koj xav tau. Vim lawv tsis tuaj tshwm, koj tsis tau neeg pab thiab tsis tau cov kev pab kom koj nyob nyab xeeb thiab noj qab haus huv.
Kev Tsis Saib Xyuas—Cov Tsis Nyab Xeeb thiab Tsis Huv	Qhov no yog koj nyob rau hauv ib lub tsev los yog ib qho chaw uas tsis huv, tsis nyab xeeb thiab tsis dim pa vim yog lub tsev, cov chav tsev los yog cov rooj tog tsis tu zoo los yog tsis huv si.

Qaug Tshuaj los yog Cawv	Qhov no yog koj qaug vim koj noj ntau dhau cov tshuaj tsis muaj ntawv sau muab, tsis noj koj cov tshuaj kws kho mob muab kom yog, haus dej cawv ntau dhau los yog siv cov tshuaj yeeb txhaum cai.
--------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hom Teeb Meem	Lus Piav Qhia Qhov Xwm Txheej
Kev Puas Loj Heev rau Khoom Cuab Yeej	Qhov no yog koj cov khoom cuab yeej, tus neeg muab kev pab rau koj cov khoom cuab yeej, koj lub tsev, koj qhov chaw ua hauj lwm, los yog qhov chaw koj tau cov kev pab kho raug puas. Qhov no puav leej yog koj txhob txhwm los yog ua yuam kev puas rau cov khoom cuab yeej uas ua teeb meem rau koj txoj kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb. Kev puas kuj yog vim tej yam xws li huab cua hlob, khaub zig cua, cua daj cua dub, los yog av qeeg.
Kev Sim Txov Siav	Qhov no yog koj txhob txwm sim tua tus kheej.
Kev Pw Kho Hauv Tuam Tsev Kho Mob uas Tsis Ras Txog	Qhov no yog koj mus cuag kev kho hauv lub tuam tsev kho mob vim koj cia muaj mob ceev thiab yuav mob heev ntxiv yog koj tsis muaj cuag lub tuam tsev kho mob tam sis. Cov qauv ua piv txog rau cov hom teeb mem no yog thaum twg koj mus pw hauv tuam tsev kho mob vim yog plawv txhaws, hlab hlwb tawg, mob nyhuv tws, kub nyhiab loj, raug mob los ntawm kev no dhau, cov kev ntsuas txog kev puas siab ntsws thiab ua pa nyuab heev.
Kev Muaj Mob, Raug Mob los yog Raug Yuam Kev Tsis Npaj Txog	Qhov no yog koj nrhiav kev kho mob hauv chaw kho mob sai los yog chav kho mob kub ceev vim koj muaj mob, ua mob raug koj tus kheej, los yog txuam nrog ib yam raug yuam kev. Cov qauv ua piv txwv rau cov hom teeb meem no yog cov kev ntog, tsheb sib tsoo, qis pob qij taws los yog yas tes los yog mob txeeb zig. Qhov no tsis xam thaum koj mus cuag cov chaw kho mob sai los yog kho mob kub ceev rau cov kev muaj mob uas yeej kam them los ntawm koj lub tswv yim npaj kev txhawb thiab kev pab kho tib leeg.
Yam Ntxwv Tshwm Sim Tsis Npaj Txog uas Tsis Teev Hauv Lub Tswv Yim Pab Txhawb Yam Ntxwv Coj	Qhov no yog koj muaj tus yam ntxwv uas yuav tsim muaj teeb meem ua mob raug koj tus kheej los yog raug lwm cov neeg. Qhov yam ntxwv no yuav yog yam tshiab los yog yam tsis nquag muaj tshwm sim rau koj cov neeg muab kev pab npaj txog, yog li nws thiaj tsis nyob rau hauv koj lub tswv yim npaj pab txhawb yam ntxwv coj.
Kev Nrug los yog Cais Tawm Tsis Npaj Txog	Qhov no yog koj raug muab khi tseg, cia nyob ib leeg los yog cais vim yog ib txoj kev kub ceev uas tsis tau muaj kev pom zoo los ntawm lub Tuam Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv.

Yog ib tug neeg tau kev pab tuag, nws yog lub luag num ntawm tus neeg saib xyuas, tus neeg muaj cai txiav txim, tsev neeg los yog tus phooj ywg ceeb toom qhia qhov kev tuag rau IRIS lub chaw khiav dej num rau koj sai li sai tau.

Tsis txhob ntshai ceeb toom qhia ib qho teeb meem.

Koj txoj kev nyab xeeb, kev ntiag tug, thiab kev tiv thaiv tseem ceeb heev tshaj plaws.

8.0 COV KEV TXWV CEEV

Lub Tuam Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv xav xyuas kom koj nyob nyab xeeb thiab noj qab haus huv. Tej lub sij hawm koj yuav muaj kev tu ncuatshwj xeeb ntawm kev muaj mob los yog coj yam ntxwv uas yuav tau muaj kev khi, kev kho los yog khoom tiv thaiv kom lub cev txhob txav thiab txhob mus thooob hauv koj lub tsev. Qhov no yog kev txwv ceev.

Lub Tuam Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv yuav tshab xyuas txhua hom kev txwv ceev kom tsis txhob sib zog khi thiab kom koj nyob nyab xeeb. Tsuas siv cov kev txwv ceev ua qhov kawg kiag **uas tom qab** lub Tuam Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv pom zoo lawm xwb. Lub Tuam Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv ntseeg kom siv cov kev coj zoo, txhawb kev mob rov zoo, thiab qhia rau neeg txog cov kev raug mob yuav txo tsawg cov kev txwv ceev thiab txhawb txoj kev noj qab hauv huv thiab kev nyab xeeb zoo dua.

Cov Kev Txwv Ceev Yog Dab Tsi?

Muaj ob hom kev txwv ceev:

- **Cov khoom khi kho mob:** Cov khoom khi kho mob yog cov khoom thiab cov kev txwv kom koj txav tsis tau yooj yim thiab raws li koj siab yeem thaum yuav muaj ib txoj kev kho mob los yog kev phais mob. Yuav puav leej siv cov khoom khi kho mob ua ntej los yog tom qab cov kev kho mob kom tiv thaiv kev raug mob ntxiv los yog kom pab koj zoo taus.
- **Cov khoom khi, kev cais, los yog khoom tiv thaiv:** Cov no yog qee cov qauv ua piv txwv:
 - Cov Khoom Khi—Qhov no yog ib yam ciaj, khaub ncaws los yog khoom txwv ceev kom lub cev txav tsis tau los yog muab tsis cuag lwm qhov ntawm koj lub cev. Koj tshem tsis tau cov khoom khi.
 - Kev Cais—Qhov no yog muab koj cais tawm ntawm lwm cov (tsis yog li koj nyiam/tsis yog yeem siab) kiag los yog ntawm kev sib tham ua ke kom txog thaum twg koj siab ntaug.
Khoom Tiv Thaiv—Qhov no yog cov khoom xws li hnab tes los yog kaus mom tawv, uas koj looj thiab koj hle tsis tau. Nws yog muab rau koj looj thaum twg koj sim ua mob rov rau koj tus kheej.

Lub Tswv Yim Txhawb Kev Coj Yam Ntxwv Yog Dab Tsi?

Lub tswv yim txhawb kev coj yam ntxwv yog npaj qhia rau cov neeg ntiav ua hauj lwm los ntawm tus neeg koom kom paub pab koj cov kev tu ncuatshaj plaws. Cov tswv yim coj yam ntxwv puav leej muaj lus qhia kev mus cuag cov kev txhawb, kom paub tseeb tias koj yeej nyob nyab xeeb thiab txo koj tus yam ntxwv kub kom ntaug. Yog koj muaj cov kev txwv ceev uas pom zoo lawm, yuav tsum teev qhia lawv rau hauv lub tswv yim txhawb kev coj yam ntxwv npaj rau koj. Koj lub tswv yim yuav tsum puav leej teev qhia kev siv cov kev txwv ceev li cas thiab siv thaum twg. IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj yuav pab teb tej lus nug uas koj muaj txog lub tswv yim txhawb kev coj yam ntxwv npaj rau koj los yog cov kev txwv ceev.

Kuv Yuav Npaj Lub Tswv Yim Txhawb Kev Coj Yam Ntxwv thiab Ua Tsab Ntawv Thov Cov Kev Txwv Ceev Li Cas?

Koj xaiv tau tus neeg uas koj xav kom nws koom nrog txoj kev npaj lub tswv yim txhawb kev coj yam ntxwv thiab ua tsab ntawv thov cov kev txwv ceev. IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj yuav yog tus neeg pab muaj kev pab zoo heev rau koj thaum qhov txheej txheem no. Koj thiab cov neeg koj xaiv yuav ua tiav lub tswv yim no thiab ua tsab ntawv. IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj yuav ua hauj lw nrog koj kom lub tswv yim txhawb kev coj yam



ntxwv thiab ua tsab ntawv thov cov kev txwv ceev kom tiav. IRIS lub chaw pab tswv yim rau koj yuav muab tshab xyuas thiab muab xa mus rau lub Tuam Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv kom nws muab kev pom zoo rau.

Lub Tuam Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv Tsis Pom Zoo Kuv Tsab Ntawv Thov Cov Kev Txwv Ceev. Qhov ntawd txhais li cas?

Tej zaum lub Tuam Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv yuav tsis pom zoo rau koj tsab ntawv. Yuav tsis pom zoo rau cov ntawv yog tias kev txwv ceev tsis yog hom kev txwv ceev tsis nruj tshaj plaws. Yog tsis pom zoo rau koj tsab ntawv, koj yuav tau ua hauj lwm nrog IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj kom nrhiav lwm cov kev txhawb rau koj cov kev tu ncu. Tej zaum tsis pom zoo rau hom kev txwv ceev yuav tsim muaj txoj kev rho npe tawm ntawm txoj kev pab IRIS.

Lub Tuam Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv Pom Zoo Rau Kuv Cov Kev Txwv Ceev. Yuav Ua Li Cas Zaum No?

Thaum yog lub Tuam Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv pom zoo rau koj txoj kev thov cov kev txwv ceev lawm, koj yuav tsum xub thawj qhia cov neeg txhawb koj kom txawj siv cov kev txwv ceev yam nyab xeeb. Kev siv cov kev txwv ceev tsis yog yuav ua rau koj raug mob los yog raug mob rau cov neeg txhawb koj. Txhua tus neeg txhawb koj yuav tsum tau muaj kev kawm siv koj cov kev txwv ceev ib xyoos ib zaug yog qhov tsawg. Koj yuav tsum teev tseg thaum twg txhua tus neeg txhawb koj tau muaj kev kawm txog koj cov kev txwv ceev.

Yog koj tau kev pom zoo siv cov kev txwv ceev, koj thiab cov neeg ua hauj lwm yuav tsum teev tseg los yog sau rau ib phau ntawv hais tias:

- Hnub tau siv kev txwv ceev,
- Tau siv kev txwv ceev ntev npaum li cas,
- Ib qho lus piav qhia txog kev siv txwv ceev,
- Txhua tus yam ntxwv los yog tshuaj uas muaj tshwm sim ua ntej los yog tom qab siv kev txwv ceev.
- Yog siv cov khoom tiv thaiv ua ib feem ntawm koj lub tswv yim kev txwv ceev uas tau muaj kev pom zoo, koj yuav tsum teev qhia hom khoom uas tau muab siv, thaum twg muab tshab xyuas tag, qhov khoom zoo li cas.

Yuav tsum muab cov ntaub ntawv los yog phau ntawv no qhia rau IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj thaum lawv tuaj ntsib koj tim ntsej tim muag.

Yuav Tshab Xyuas Kuv Lub Tswv Yim Txhawb Yam Ntxwv Coj Heev Npaum Li Cas?

Yuav tsum muab cov tswv yim txhawb yam ntxwv rov los tshab xyuas txhua rau lub hlis ib zaug, los yog thaum twg koj cov kev tu ncu hloov. IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj yuav sib tham nrog koj txog koj lub tswv yim txhawb yam ntxwv coj seb nws ua hauj lwm zoo li cas rau koj. Yog koj lub tswv yim txhawb yam ntxwv coj tsis ua hauj lwm rau koj, IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj yuav pab nrog koj kho tshiab koj lub tswv yim kom nws haum rau koj zoo dua.

Yuav Tshab Xyuas Txog Kuv Cov Kev Txwv Ceev Heev Npaum Li Cas?

Cov khoom khi kho mob thiab cov kev txwv ceev uas teev hauv koj lub tswv yim txhawb yam ntxwv coj yuav muab tshab xyuas ib xyoos ib zaug yog qhov tsawg. Yog koj tsis tag yuav muaj kev txwv ceev ntxiv lawm, koj yuav tau qhia rau IRIS tus neeg pab tswv yim



rau koj. Tus neeg pab tswv yim rau koj yuav pab kho lub tswv yim npaj rau koj kom haum.

9.0 COV NCAUJ LUS TXOG CHAW KHO MOB TXHUA XYOO

Ib txoj kev zoo rau koj nyob nyab xeeb thiab noj qab haus huv yog muaj kev mus cuag koj tus thawj kws kho mob thaum twg koj muaj mob. Nws puav leej yuav pab yog koj paub tiv thaiv kev muaj mob thiab paub txog cov kev ua paug los yog kab mob. Vim li ntawd, ib xyoo ib zaug, IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj yuav tham nrog koj txog:

- Kev mus cuag koj tus thawj kws kho mob
- Qhov tseem ceeb ntawm cov koob tshuaj txhaj tiv thaiv ntsws txham dej (pneumonia) thiab khaub thuav flu
- Cov kev mob tshwm sim qhia cov kab mob txeeb zig (urinary tract infections) (UTI).

Kev Mus Cuag Koj Tus Thawj Kws Kho Mob

Tam ib tug neeg tau IRIS, koj muaj kev pab them nqi kho mob Medicaid. Koj puav leej muaj tau Medicare los yog lwm cov kev pab them nqi kho mob los ntawm lwm cov kev pab. Qhov no txhais tau tias koj qhov kev pab them nqi kho mob yuav them rau cov kev ntsuam xyuas kab mob kev nkeeg thiab cov koob tshuaj txhaj tiv thaiv khaub thuas flu. Koj puav leej mus ntsib tau ib tug kws kho mob thaum koj pom muaj cov kev mob tshwm sim qhia txog lwm cov kev muaj mob thiab kev ua paug.

- Koj puas muaj tus thawj kws kho mob?
- Koj puas paub teem sij hawm mus ntsib koj tus kws kho mob?
- Koj puas tau mus ntsib koj tus thawj kws kho mob rau lub xyoo dhau los?

Yog koj teb tias "Tsis tau" rau cov nqe lus nug no, IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj yuav pab koj nrhiav tau ib tug kws kho mob los yog teem sij hawm mus ntsib koj tus kws kho mob tam sim no. Yog koj tsis tau mus ntsib koj tus thawj kws kho mob hauv lub xyoo dhau los, lub Tuam Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv txhawb kom koj teem sij hawm mus ntsuam xyuas cev thoo plaws koj thiaj li noj qab haus huv tshaj plaws. Cov sij hawm mus ntsib kws kho mob yuav tiv thaiv tau cov kab mob uas nquag muaj, cov kev mus cuag chaw kho mob kub ceev, thiab kev mus pw hauv tuam tsev kho mob.

Xav paub kev nrhiav ib tug kws kho mob, thov mus xyuas
www.dhs.wisconsin.gov/guide/doctor.htm.

Cov Koob Tshuaj Tiv Thaiv Khaub Thuas Flu thiab Ntsws Txham Dej (Pneumonia)

Cov khaub thuas flu thiab ntsws txham dej (pneumonia) yuav ua rau koj mob heev. Lawv puav leej kis tau rau lwm cov neeg. Cov kab mob no puav leej ua mob txog qib yuav tau mus cuag chaw kho mob kub ceev, thiab yeej puav leej tuag taus. Txhua xyoo koj tus thawj kws kho mob yeej yuav txhaj tau cov tshuaj no rau ob hom kab mob tib si. Koj tsuas hu rau koj tus kws kho mob xwb.

Lub Chaw Tswj thiab Tiv Thaiv Kab Mob (Centers for Disease Control and Prevention) pom zoo kom tag nrho cov neeg laus tau cov tshuaj txhaj tiv thaiv khaub thuas flu txhua lub xyoo. Nws tseem ceeb heev rau cov neeg muaj feem kis tau kab mob loj yooj yim kom txhaj koob tshuaj no. Qhov no xam rau:

- Cov neeg muaj hnub nyoog 65 xyoo los yog laus dua,



- Cov neeg muaj hnuv nyoog 18-64 xyoos uas muaj cov kev mob xws li:
 - Kab mob ntsws Asthma
 - Kab mob ntshav qab zib
 - Kab mob raum los yog mob siab
 - Kab mob ntsws
 - Kab mob plawv
- Cov neeg uas muaj teeb meem puas rau lub nruab nrog cev,
- Cov neeg muaj teeb meem kev quav dej caw.

Lub Chaw Tswj thiab Tiv Thaiv Kab Mob puav leej pom zoo koob tshuaj txhaj tiv thaiv ntsws txham dej rau cov tib neeg haus luam yeeb, cov nyob hauv tsev laus tu, los yog cov nyob hauv cov tsev tu xyuas neeg ntau tus pej xeem ua ke. Xav paub ntxiv txog ntsws txham dej, thov mus xyuas Lub Chaw Tswj thiab Tiv Thaiv Kab Mob qhov vas sab:

<https://www.cdc.gov/vaccines/vpd-vac/pneumo/>.

Cov Kev Mob Txeeb Zig

Kev mob txeeb zig (urinary tract infection) (UTI) yog kev ua paug rau ib ntus ntawm koj lub cev chaw lim zis—koj cov raum, hlab zis, zais zis thiab qhov zis. Cov kev mob tshwm sim muaj xws li:

- Hnov dim zis heev
- Thaum tso kiag zis hnov kub lug
- Nquag ib sij paim zis
- Tso tau cov zis nro
- Tso tau cov zis liab tseb, liab tshiab, losyog doog daj lis—pom muaj ntshav hauv cov zis
- Cov zis tsw phem
- Mob puab tais

Yog koj muaj cov kev mob tshwm sim no, koj yuav tau hu rau koj tus thawj kws kho mob tam sis. Tso zis ntsuas yeej pom tus kab mob. Cov kws kho mob yuav nquag sau cov tshuaj tiv thaiv kab mob los kho cov paug no. Cov kev mob txeeb zig mus ntev uas tsis kho yuav tsim ua teeb meem loj heev tuaj los yog ua rau lub raum puas.

Tsis kho kab mob txeeb zig yuav mob mus txog qib tau pw kho mob, mus cuag chav kho mob kub ceev thiab tuag taus. Koj tiv thaiv tau tus kab mob no yog teem sij hawm mus ntsib koj tus kws kho mob thaum koj xub pom muaj kiag cov kev mob tshwm sim uas teev qhia saum no.

10.0 TXOJ CAI TXHEEB KEEB KWM

Ib txoj kev uas lub Tuam Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv xyuas kom koj nyob nyab xeeb yog xyuas kom cov neeg ua hauj lwm uas koj ntiav yeej txheeb dhau cov keeb kwm. Txheeb keeb kwm yog sau ua ke cov ncauj lus txog tus tib neeg ntawd keeb kwm ua kev txhaum cai thiab Background checks gather information about a person's criminal history and any negative caregiver findings. Vim yog koj ntiav koj cov neeg ua hauj lwm, koj thiaj li muaj feem yuav raug kev mob dua. Vim li ntawd txoj kev txheeb keeb kwm thiaj li coj nruj heev.

Txhua tus neeg ua hauj lwm uas koj ntiav yuav tsum txheeb keeb kwm dhau kev ua txhaum cai thiab kev tu xyuas neeg. Yuav tsis zam ib tug neeg twg ntawm txoj kev txheeb keeb kwm, txawm tias nws yog kiag koj lub tsev neeg los yog tus phooj ywg.

Thaum twg thiaj li Txheeb Keeb Kwm Tiav?

Tag nrho cov neeg ua hauj lwm yuav tsum muaj kev txheeb keeb kwm tiav ua ib feem ntawm txheej txheem ntiav neeg. Tus neeg sawv cev tam chaw xa nyiaj rau koj yuav puav leej lis cov kev txheeb keeb kwm no rau koj cov neeg ua hauj lwm txhua plaub xyoos twg. Yog tias tus neeg sawv cev tam chaw xa nyiaj rau koj muaj ib qho laj thawj xav tias koj ib tug neeg ua hauj lwm nyuam qhuav tau ua ib yam txhaum cai, lawv puav leej txheeb keeb kwm ntxiv tau rau nws.

Cov neeg ua hauj lwm yuav tsum xa thiab rov xa dua cov ntaub ntawv tsim nyog kom lis tau cov kev txheeb keeb kwm txhua plaub lub xyoos ib zaug twg raws li tsim nyog. Yog lawv tsis xa cov ntaub ntawv, lawv yuav ua tsis tau hauj lwm txuas ntxiv rau koj.

Tus Neeg Sawv Cev Tam Chaw Xa Nyiaj Nrhiav Dab Tsi Ntawm Kev Txheeb Keeb Kwm Tu Xyuas Neeg?

Tam ib feem ntawm txoj kev txheeb keeb kwm tu xyuas neeg, tus neeg sawv cev tam chaw xa nyiaj rau koj yuav nrhiav cov ncauj lus los ntawm Wisconsin lwm cov chaw khiav dej num, xws li Tuam Tsev Pab Cov Me Nyuam thiab Tsev Neeg thiab Tuam Tsev Pab Tswj Kev Nyab Xeeb thiab Kev Tshaj Lij. Qhov no yog txheeb kom paub txog:

- Cov tu xyuas neeg uas tau muab zwm rau hauv Chaw Teev Tseg Neeg Coj Tsis Yog (Misconduct Registry) vim yog txheeb pom pov thawj kev tau coj tsis zoo los ntawm tus tu xyuas neeg, xws li kev tsim txom los yog kev tsis saib xyuas ib tug neeg tau kev pab los yog nqa tus neeg tau kev pab tej teej tug mus rau nws tus khej.
- Kev tsis kam muab los yog kaw cov ntawv tso cai muab kev pab rau neeg laus los yog me nyuam.
- Nrhiav pom muaj kev kho kom rov zoo.
- Qhab nia kawm tshaj lij, cov ntawv tso cai los yog ntawv pov thawj kev kawm.

Tus Neeg Sawv Cev Tam Chaw Xa Nyiaj Rau Kuv Nrhiav Dab Tsi Ntawm Kev Txheeb Keeb Kwm Ua Txhaum Cai?

Cov kev ua txhaum cai uas txhawj txog tshaj plaws yog cov uas tau muaj neeg tuag, kev ua mob rau lwm cov neeg lub cev, kev yuam deev ua mob rau lwm cov, kev nyiag, kev tub sab tub nyiag, cov kev ua txhaum cai rau cov me nyuam thiab cov kev siv tshuaj yeeb txhaum cai. Nplooj Ntawv Txuas Ntxiv rau Tshooj 6.1B.1 hauv IRIS Phau Ntawv Teev Cai Kev Qhia Ua Hauj Lwm (Policy Manual Work Instructions) (P-00708A) teev muaj cov kev ua txhaum cai uas yuav ceev tsis kheev koj ntiav tus neeg ua hauj lwm ntawd.

Qee cov kev ua txhaum cai yeej txwv tsis kheev cov neeg no ua hauj lwm nrog cov neeg tau IRIS tag lub neej mus lis Cov kev txhaum cai ntawd yog sau **dub dub** nyob ntawm Nplooj Ntawv Txuas Ntxiv. Qhov ntawd txhais tau tias yog koj tus neeg ua hauj lwm tau muaj ib txoj kev txhaum cai ntawd, lawv ua hauj lwm tsis tau nrog koj thiab yuav tsis muaj kev thov kom rov txheeb dua. Cov kev ua txhaum cai uas tsis sau dub dub yeej tseem thov kev rov txiav txim dua tau los ntawm Txheej Txheem Kev Rov Txheeb Keeb Kwm Dua (Background Check Appeal Process). Txawm li cas los, yog txheeb koj tus neeg ua hauj lwm li keeb kwm muaj cov kev ua txhaum ib txoj cai twg ntawm nplooj ntawv txuas ntxiv, lawv yuav txheeb keeb kwm tsis dhau.

Yuav Ua Li Cas Yog Kuv Tus Neeg Ua Hauj Lwm Txheeb Keeb Kwm Tsis Dhau?

Yog koj tus neeg ua hauj lwm txheeb keeb kwm tsis dhau thiab tus neeg ua hauj lwm tsis tau muaj kev ua txhaum cov cai sau **dub dub** ntawm nplooj ntawv txuas ntxiv, koj xa tau tsab ntawv thov kev rov dua mus rau lub Tuam Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv. Yog koj tus neeg ua hauj lwm tau ua txhaum ib txoj cai sau dub dub ntawm nplooj ntawv txuas ntxiv, yuav tsis muaj kev thov kom rov txheeb dua.

Xav ua ntawv thov kev rov txiav txim dua, koj thiab tus neeg ua ntawv thov yuav tsum teb kom tiav “Ntawv Thov Kev Txheeb Keeb Kwm Dua (Background Check Appeal Request) – Txoj Kev Pab IRIS” ([F-01352](#)). IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj yuav pab piav qhia tau qhov txheej txheem no rau koj.

Yuav Ua Li Cas Yog Tsis Kam Rov Txheeb Dua?

Yog tias tsis kam rov txheeb dua, nws yuav tsis muaj lwm cov kev thov kom rov txheeb dua los ntawm lub Tuam Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv. Tiam sis koj hu cuag tau lub Tuam Tsev Tswj Kev Tsim Hauj Lwm Ua kom pab koj mus ntxiv.

11.0 COV KEV CAI NTAWM KEV NOJ QAB HAUS HUV THIAB KEV NYAB XEEB 40-TEEV

Tus tswv muaj cai yog qhov koj muaj thaum koj yog tus ntiav, teem sij hawm, qhia thiab tswj xyuas cov neeg tu xyuas koj. Cov neeg tu xyuas yog cov neeg ua hauj lwm ntiav los ntawm tus neeg tau kev pab. Thaum twg tshooj no hais txog cov neeg ua hauj lwm, nws yog peb hais txog ob hom neeg tu xyuas no uas koj xaiv tau los ntiav. Ua ib tug tswv yog ib txoj luag num tseem ceeb, yog nws tseem ceeb yuav tau nkag siab txog cov sij hawm uas kheev rau koj cov neeg ua hauj lwm ua.

Txoj Cai 40-Teev Yog Dab Tsi thiab Nws Siv Li Cas Rau Kuv Cov Neeg Ua Hauj Lwm?

Lub lim tiam ua hauj lwm pib ntawm Zwj Hnub yav ib tag hmo thiab xaus rau hnub Zwj Cag thaum 11:59 ib tag hmo. Txoj cai 40-teev no tsishloov cov sij hawm tu xyuas uas koj muaj nyob rau hauv lub tswv yim npaj rau koj. Nws yeej tsuas yog kev txo tsawg cov teeb meem rau koj txoj kev nyab xeeb thiab txoj kev nyab xeeb ntawm koj cov neeg ua hauj lwm thiab xyuas kom koj yeej tseem yog tus tswj koj qhov nyiaj thiab yog tus tswv muaj cai.

Qee cov neeg ua hauj lwm yuav muab kev tu xyuas rau koj thiab rau lwm cov neeg tau IRIS. Txawm koj tus neeg ua hauj lwm tu xyuas ntau tus tib neeg npaum li cas los yeej tsis pub lawv ua hauj lwm ntau tshaj 40 teev hauv ib lub lim tiam twg yog tsis tau kev tso cai ua ntej los ntawm IRIS lub chaw pab tswv yim rau koj. Qe cov neeg ua hauj lwm muab ntau hom kev tu xyuas rau koj, xws li kev txhawb tu xyuas hauv tsev, kev qhia cov txuj ci ua lub neej txhua hnub, los yog IRIS kev tu xyuas raws li yus koj. Txawm koj tus neeg ua hauj lwm muab ntau hom kev tu xyuas npaum li cas los yeej tsis pub lawv ua hauj lwm ntau tshaj 40 teev hauv ib lub lim tiam twg yog tias tsis tau kev tso cai ua ntej los ntawm IRIS lub cha wpab tswv yim rau koj.

Tus Tswv Muaj Cai Cov Kev Cai Uas Kuv Yuav Tau Coj Raws Yog Dab Tsi?

- Tsim muaj lub tswv yim npaj kev txhawb thiab kev pab kho tib leeg uas tsis kheev koj ntiav cov neeg ua hauj lwm uas ua tshaj 40 teev hauv ib lub lim tiam ua hauj lwm twg.
- Teem cov sij hawm kom haum rau koj cov kev tu ncuu thiab muaj neeg ua hauj lwm txwm, tiam sis tsis txhob teem sij hawm rau koj cov neeg ua hauj lwm ntau tshaj 40 teev.
- Tsis txhob kos npe rau cov ntawv teev sij hawm ua hauj lwm los yog lees rau koj tus neeg ua hauj lwm tias yuav them nyiaj ntau tshaj 40-teev ib lim tiam twg tshwj tsis yog lawv yeej tau kev tso cai los ntawm IRIS lub chaw pab tswv yim rau koj. Cov sij hawm uas koj cov neeg ua hauj lwm tau kev tso cai ua yog teev nyob rau hauv koj lub tswv yim npaj kev txhawb thiab kev pab kho tib leej.
Faj seeb: Yog tias koj tsis ntsej txog thiab tsis xyuas kom cov sij hawm teev ua hauj lwm rau koj yog ua ntej koj kos npe rau, ces yog koj tswj tsis yog koj txoj cai kev ua tus tswv lawm. Koj yuav raug rho npe tawm ntawm txoj kev pab IRIS yog tias koj siv tsis yog, cia koj cov neeg ua hauj lwm siv tsis yog, los yog koj tsis tswj koj qhov nyiaj kom yog.
- Xyuas kom koj cov neeg ua hauj lwm tau nyiaj them raws tus nqi thiab raws cov sij hawm uas lawv tau kev tso cai tau. Thaum twg koj pom zoo rau daim ntawv teev sij hawm ua hauj lwm, tus neeg sawv cev tam chaw xa nyiaj rau koj yuav them nyiaj rau koj tus neeg ua hauj lwm. Yog qhov nqi ntawm daim ntawv teev sij hawm ua hauj lwm tsis yog thiab koj tsis saib cia li kos npe rau, ces yog koj tswj tsis yog koj txoj cai kev ua tus tswv lawm. Koj yuav tau ua tib zoo siab cov ntawv teev sij hawm ua hauj lwm ua ntej koj kos npe rau. Koj yuav raug

rho npe tawm ntawm txoj kev pab IRIS yog tias koj tsis tswj koj qhov nyiaj kom zoo los yog tsis siv koj qhov nyiaj kom yog.

- Npaj kom muaj ib lub tswv yim kev kub ceev kom paub tseeb tias koj muaj ib tug neeg ua hauj lwm los yog neeg tu xyuas khoom txhawb koj thaum twg koj tus neeg ua hauj lwm uas teem tseg tsis khoom tuaj.
- Xyuas kom koj cov neeg ntiav ua hauj lwm nkag siab txog txoj cai ua hauj lwm 40 teev thiab koj cov tes dej num tam ib tug tswv.

Yua Ua Li Cas Yog Kuv Tus Neeg Ua Hauj Lwm Nyob Nrog Kuv?

Yog koj muaj ib tug neeg ua hauj lwm uas nyob nrog koj, yuav xam tias nws yog tus neeg hauv tsev ua hauj lwm. Cov neeg hauv tsev ua hauj lwm yuav tau qhov nqi nyiaj them tsawg kawg nkaus, tiam sis lawv yuav **tsis** tau nyiaj them rau cov sij hawm ua hauj lwm tshaj. Cov neeg hauv tsev ua hauj lwm yeej ua tau hauj lwm txog 60 teev uas tsis them nyiaj rau cov sij hawm ua hauj lwm tshaj, yog tau kev tso cai los ntawm IRIS lub chaw pab tswv yim rau koj. Tiam sis, qhov no yuav tau muaj cov kev nrog saib xyuas thiab kev sib txuas lus zoo dua ntxiv nrog IRIS lub chaw pab tswv yim rau koj. Yeej muaj qee cov kev tshwj rau cov neeg hauv tsev ua hauj lwm raws li Txoj Cai Tswj Cov Quag Kev Them Nqi Ua Hauj Lwm Ncaj Ncees (Fair Labor Standards Act). Yog tias koj xav paub ntxiv, koj mus xyuas rau:

www.dol.gov/whd/regs/compliance/whdfs79b.htm los yog nug IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj kom tau kev pab nkag siab.

Kev Tu Xyuas Raws Li Yus Coj Yog Dab Tsi?

Koj thov tsis tau kev tshwj kom hloov koj cov sij hawm ntawm cov kev tu xyuas raws li yus coj los yog cia koj tus neeg ua hauj lwm uas koj ntiav los tu xyuas raws li yus coj ua ntau teev tshaj li cov sij hawm xyeej rau kev tu xyuas raws li yus coj. Cov sij hawm yog txiav txim los ntawm koj tus kws kho mob thiab tsis muaj leej twg hauv txoj kev pab IRIS yuav hloov tau. Tiam sis, yog koj ntiav tau tus neeg ua hauj lwm uas yeej muab kev tu xyuas raws li yus coj **thiab** muab lwm yam kev kho pab, koj thov tau kev tshwj kom muaj lwm cov kev pab kho uas lawv muab thiab.

Kuv Yuav Thov Kev Tshwj Ntxiv Li Cas Rau Txoj Cai No rau Kuv Ib Tug Neeg Ua Hauj Lwm kom nws Ua Hauj Lwm tau ntau tshaj 40 teev Ib Lim Tiam Twg?

Kom koj tus neeg ua hauj lwm ua tau hauj lwm ntau tshaj 40 teev ib lim tiam twg, koj yuav tau thov kev tshwj ntxiv rau txoj cai los ntawm kev ua tsab ntawv Thov Kev Tshwj Ntxiv Rau Kev Tso Siab Txog Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb 40-Teev ntawm Neeg Ntiav Ua Hauj Lwm Los Ntawm Neeg Tau Kev Pab (Participant-Hired Worker 40-Hour Health and Safety Assurance Exception Request), uas muaj nyob ntawm:

<https://www.dhs.wisconsin.gov/forms/f01689.docx>. IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj yuav sib tham nrog koj tias vim li cas koj thiaj xav tau kev tshwj ntxiv thiab yuav pab koj ua tsab ntawv thov.

IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj yuav pom zoo los yog tsis pom zoo rau koj thov kev tshwj ntxiv thiab yuav qhia rau koj txog nws txoj kev txiav txim ua ntej tsib hnuv ua lag luam txij li ua tsab ntawv thov tiav. Thaum lawv txiav txim, lawv yuav nug tias:

- Txoj kev tshwj ntxiv puas yuav pab tau koj cov kev tu ncuva?
 - Puas nyab xeeb thiab puas noj qab haus huv rau koj tus neeg ua hauj lwm ua hauj lwm ntau dua ntxiv?



- Koj puas thov raws li cov kev cai ntawm Txoj Kev Tso Siab Txog Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb 40-Teev?

Yog tias IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj tsis kam muab li koj thov, koj yuav tsis tau ib tsab ntawv faj seeb txog kev txiav txim li lwm cov kev txiav txim. Tsuas xa tsab ntawv faj seeb txog kev txiav txim thaum twg yog tsis kam muab, txo tsawg los yog txiav tu koj ib kho khoom cuab yeej siv los yog ib yam kev pab kho dab tsi twg xwb. Yog tias tsis kam muab li koj thov, nws yuav tsis muaj kev thov kom rov txiav txim dua. Tiam sis, yog tias IRIS tus neeg pab tswv yim tsis kam muab li koj thov, koj yuav tau sib tham nrog nws thiab ua hauj lwm ua ke kom koj tau yam kev txhawb uas koj tu ncua. Ib txoj kev daws teeb meem tom qab tsis kam muab li thov yog mus nrhiav lwm tus neeg ua hauj lwm zoo tsim nyog ntiav los muab cov sij hawm pab uas koj xav tau.

12.0 KEV QHIA NEEG UA HAUJ LWM NTIAV LOS NTAWM NEEG TAU KEV PAB

Koj yog tus neeg paub zoo tshaj txog koj lub neej thiab koj yog tus xaiv ntiav cov neeg ua hauj lwm rau koj, koj yuav tau qhia lawv txog kev muab cov kev txhawb los yog kev pab rau koj. Yog koj tus neeg ua hauj lwm paub zoo dua, nws yuav pab tau thiab muab kev tu xyuas zoo dua.

Thaum koj ntiav ib tug neeg ua hauj lwm tshiab, koj yuav qhia rau nws txog koj thiab yuav tau qhia txog cov pab txhawb thiab kev pab kho rau koj. Qhov no puav leej yog qhia lawv txog:

- Koj tus mob, kev tshuaj ntsuam pom tus mob li cas thiab cov kev tu ncuu txhua hnuv hauv lub neej.
- Koj lub tswv yim npaj kev txhawb thiab kev pab kho tib leeg.
- Koj cov sijhawm teem muaj thiab cov kab ke koj ua txhua hnuv.
- Lawv cov hauj lwm thiab cov tes dej num, nrog rau, tiam sis tsis tag rau, kev tu vaj tu tsev thiab kev pab txhawb rau lub vaj lub tsev.
- Chaw nrhiav tau cov khoom uas koj yuav tau muaj thiab cov tib neeg uas koj nyob nrog.
- Kev ua cov tes dej num tu xyuas thiab cov hauj lwm kom nyab xeeb.
- Yuav ua li cas thaum muaj kev kub ceev.
- Kev ua hauj lwm zoo nrog koj thiab kev hwm koj cov kev xaiv.
- Thaum twg yuav tau looj hnab tes thaum muab kev tu xyuas, cov hnab tes nyob rau qhov twg, thiab yuav muab cov hnab tes pov tseg rau qhov twg thaum siv tag.
- Koj lub tswv yim npaj rau kev kub ceev thaum koj cov neeg niaj hnuv ua hauj lwm tuaj ua tsis tau hauj lwm.

Kev Pab Rau Kev Kub Ceev

Yog koj ntsib teeb meem loj los yog yuav tau muaj kev pab tam sis, hu 911. Koj tus neeg ua hauj lwm yuav tsum paub coj koj tawm hauv koj lub tsev thaum twg muaj kev kub ceev. Tus neeg ua hauj lwm yuav tsum paub tias lawv yuav tau hu rau leej twg thiab yuav ua li cas thaum twg muab koj tawm hauv tsev lawm.

Yog tus neeg ua hauj lwm raug mob thaum ua hauj lwm rau koj, hu rau IRIS tus neeg pab tswv yim thiab tus neeg sawv cev tam chaw xa nyiaj rau koj mus ceeb toom qhia qhov kev raug mob.

13.0 NTAWV FAJ SEEB TXOG KEV TXIAV TXIM THIAB COV KEV THOV ROOJ SIB HAIS NCAJ NCEES

Tsab ntawv faj seeb txog kev txiav txim yog ib tsab ntawv uas koj yuav tau los ntawm IRIS lub chaw pab tswv yim rau koj yog tias muaj kev tsis kam muab, txwv tsawg, txo tsawg los yog txiav tu ib yam khoom cuab yeej los yog kev pab kho. Qhov khoom cuab yeej los yog kev pab kho no yog ib yam koj thov txog los yog yeej teev muaj nyob rau hauv koj lub tswv yim lawm. Tsab ntawv yuav piav qhia qhov laj thawj rau txoj kev txiav txim thiab hnub uas yuav pib hloov mus. IRIS lub chaw pab tswv yim rau koj yuav tsum sau tsab ntawv faj seeb tuaj rau koj thaum twg yog tsis kam muab, txwv tsawg, txo tsawg los yog txiav tu koj ib yam khoom cuab yeej siv los yog kev pab kho.

Yuav Ua Li Cas Yog Kuv Tau Txais Ib Tsab Ntawv Faj Seeb Txog Kev Txiaiv Txim?

Koj muaj cov kev taug nram no:

- Yuav raws li txoj kev txiav txim hauv tsab ntawv faj seeb txoj kev tsis kam, txwv tsawv, txo tsawb los yog cheem tu ib yam khoom cuab yeej los yog kev pab kho uas koj tau thov txog los yog yeej muaj nyob hauv koj lub tsev yim npaj kev pab kho.
- Ua hauj lwm nrog IRIS lub chaw pab tswv yim rau koj kom sim thiab nrhiav tau lwm txoj kev daws teeb meem.
- Thov tau kev tshab xyuas ywj pheej los ntawm txoj kev IRIS. Koj yuav tau sib tham ua hauj lwm nrog IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj yog tias koj xav thov kev tshab xyuas ywj pheej.
- Ua tsab ntawv thov lub xeev rooj sib hais ncaj ncees nrog Fab Tswj Xyuas Cov Rooj Sib Hais thiab Kev Rov Txiaiv Txim Dua (Division of Hearings and Appeals) yog tias koj tsis pom zoo raws li txoj kev txiav txim hauv tsab ntawv faj seeb txog kev txiav txim. Koj muaj cov cai raw txoj kev pab IRIS thiab raws xeev Wisconsin txoj cai thov lub rooj sib hais ncaj ncees rau txhua cov ntawv faj seeb txog kev txiav txim uas koj txais tau. Muaj cov lus qhia ua tsab ntawv thov lub xeev rooj sib hais ncaj cees nyob nrog tsab ntawv faj seeb txog kev txiav txim.

Xeev Rooj Sib Hais Ncaj Ncees Yog Dab Tsi?

Lub rooj sib hais ncaj ncees muab caij nyoog rau koj piav qhia seb vim li cas txoj kev txiav txim hauv tsab ntawv faj seeb txog kev txiav txim tsis yog lawm. Ib tug kws txiav txim plaub ntug kev khiav dej num ntawm Fab Tswj Xyuas Cov Rooj Sib Hais thiab Kev Rov Txiaiv Txim Dua yuav hnov koj cov lus thiab IRIS lub chaw pab tswv yim rau koj kom paub tias txoj kev txiav txim yog los sis tsis yog. Thaum twg IRIS lub chaw pab tswv yim rau koj xa tsab ntawv faj seeb txog kev txiav txim tuaj rau koj, lawv yuav xa ntaub ntawv txog koj cov cai thov kev rov txiav txim dua thiab tsab ntawv rau koj teb thiab xa mus thov lub xeev rooj sib hais ncaj ncees.

Kuv Yuav Thov Lub Xeev Rooj Sib Hais Ncaj Ncees Li Cas?

Xav ua ntawv thov lub rooj sib hais ncaj ncees, koj yuav tau xa tsab ntawv Thov Xeev Rooj Sib Hais Ncaj Ncees (Request for State Fair Hearing) mus rau Fab Tswj Xyuas Cov Rooj Sib Hais thiab Kev Rov Txiaiv Txim Dua.

Koj thov kom IRIS lub chaw pab tswv yim rau koj luam tsab ntawv Thov Xeev Rooj Sib Hais Ncaj Ncees rau koj los yog koj mus nrhiav tau saum huab cua ntawm:



<https://www.dhs.wisconsin.gov/forms/f0/f00236h.docx>. Thaum twg koj thov

lub rooj sib hais ncaj cees, koj yuav tau luam tsab ntawv faj seeb txog kev txiav txim nrog kom lawv paub txoj kev txiav txim ua koj tsis pom zoo txog.

Yog koj xaiv txoj kev sau ib tsab ntawv mus rau lawv uas tsis xa tsab ntawv no, koj yuav tau muaj txhua nrho cov nram no:

- Luam tsab ntawv faj seeb txog kev txiav txim ua koj txais tau
- Koj lub npe
- Koj qhov chaw nyob
- Piav qhia me ntsis txog qhov teeb meem
- IRIS lub chaw pab tswv yim uas xav tsab ntawv faj seeb txog kev txiav txim tuaj rau koj ntawd lub npe
- Koj tus zauv Social Security
- Koj lub npe kos.

Koj muab tsab ntawv teb los yog tsab ntawv sau, luam tsab ntawv faj seeb txog kev txiav txim xa ua ke mu rau:

Xa ntawv:

IRIS Request for Fair Hearing
Wisconsin Division of Hearings and Appeals
PO Box 7875
Madison, WI 53707-7875

Xa hauv xov tooj:

LOS 608-264-9885
YOG

Hnub Xaus Thov Tau Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees Yog Thaum Twg?

Tsab ntawv faj seeb txog kev txiav txim yuav teev muaj hnub uas yuav pib muaj qhov kev hloov. Yuav tsum muab tsab ntawv thov rooj sib hais ncaj ncees ntaus thwj sij hawm xa los yog xa hauv xov tooj tsis pub lig dua 45 hnub txij li hnub teev ntawm tsab ntawv faj seeb txog kev txiav txim uas koj tau txais los ntawm IRIS lub chaw pab tswv yim rau koj. Thaum twg koj xa koj tsab ntawv thov lub rooj sib hais ncees lawm, Fab Tswj Xyuas Cov Rooj Sib Hais thiab Kev Rov Txiaiv Txim Dua yuav teb qhia hnub thiab sij hawm yuav muaj koj lub rooj sib hais.

Kuv Puas Siv Tau Kuv Cov Kev Pab Kho Kom Txog Thaum Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees?

Koj thov tau kom koj siv twj ywm ntxiv tib co khoom cuab yeej siv thiab kev pab kho kom txog thaum twg koj txais tau kev txiav txim los ntawm lub rooj sib hais ncaj cees. Yog koj xav kom koj tau cov kev pab kho txuas mus ntxiv, koj yuav tau muab koj tsab ntawv thov xeev rooj sib hais ncaj ncees ntaus thwj sij hawm xa los yog xa hauv xov tooj **kom txog los yog ua ntej hnub teev hauv tsab ntawv faj seeb txog kev txiav txim**. Koj yuav tau sau qhia cov kev pab kho uas koj xav kom muaj txuas mus ntxiv. Yog Fab Tswj Xyuas Cov Rooj Sib Hais thiab Kev Rov Txiaiv Txim Dua txais tau koj tsab ntawv thov thaum los yog ua ntej hnub pib hloov uas teev hauv tsab ntawv faj seeb txog kev txiav txim, yuav siv tau cov kev pab kho mus kom txog thaum twg txiav txim tag.

Yog Fab Tswj Xyuas Cov Rooj Sib Hais thiab Kev Rov Txiaiv Txim Dua txais tau koj tsab ntawv thovtom qabr hnub pib hloov uas teev hauv tsab ntawv faj seeb txog kev txiav txim, yuav cheeb tu los yog txo tsawg cov kev pab kho txij li hnub teev hauv tsab ntawv faj seeb txog kev txiav txim. IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj yuav muab lub tswv yim kho tshiab kom muaj cov kev hloov no rau koj.



Tej zaum lub rooj sib hais ncaj ncees kuj yuav tsis txiav txim raws li koj siab nyiam thiab. Yog tias Fab Tswj Xyuas Cov Rooj Sib Hais thiab Kev Rov Txiaiv Txim Dua txiav txim tsis ua raws li koj thov, tej zaum koj yuav raug them rov qab rau tej yam kev pab kho uas koj tsis tsim nyog tau.

Kev Tshab Xyuas Txuas Ntxiv Yog Dab Tsi?

Yog koj ua ntawv thov lub rooj sib hais ncaj ncees, Metastar yuav xub thawj ua hauj lwm nrog koj, IRIS lub chaw pab tswv yim rau koj, thiab lub Tuam Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv kom sim nrhiav tau ib txoj kev daws qhov teeb meem los ntawm xoj kev tshab xyuas txuas ntxiv. Qhov txheej txheem no txawv ntawm lub rooj sib hais ncaj ncees. Metastar lis tiav cov kev tshab xyuas txuas ntxiv rau tag nrho cov kev thov IRIS lub rooj sib hais ncaj ncees. Metastar yog ib lub chaw pab daws teeb meem kom sib haum xeeb nyob ib cag uas yuav txiav txim tsis tau rau koj cov lus thov kev rov txiav txim dua. Metastar yuav pab tau kom koj nkag siab txog koj cai thiab nrhiav tau ib txoj kev daws teeb meem kom haum rau koj thiab lub chaw pab tswv yim rau koj. Cov txheej txheem tshab xyuas txuas ntxiv yuav siv sij hawm txog 20 hnuv qhib lag luam.

Yuav ua li cas yog Kuv Hloov Siab thiab tsis muaj lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees Ntxiv Lawm?

Koj thim tau koj cov lus thov lub rooj sib hais ncaj ncees txhua lub sij hawm thiab rau txhua qhov laj thawj. Yog koj xav thim koj cov lus thov, koj yuav tau xa tsab ntawv Yeem Siab Thim Lus (Voluntary Withdrawal) (DHA-17) mus rau Fab Tswj Xyuas Cov Rooj Sib Hais thiab Kev Rov Txia Txim Dua. Koj mus muab tau tsab ntawv no ntawm IRIS lub chaw pab tswv yim rau koj, los yog saum huab cua ntawm: <https://doa.wi.gov/DHA/WFSVW.pdf>.

Cov Txheej Txheem ntawm Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees Zoo Li Cas?

Yuav muaj lub rooj sib hais hauv xov tooj los yog tim ntsej tim muag. Koj yuav ntsib nrog tib tug kws txia txim plaub ntug kev khiav dej num. Koj siv tau ib tug neeg mus sawv cev tam koj rau lub rooj sib hais, xws li tus neeg txhawb tswv yim, tus phooj yug, tib tug neeg hauv tsev los yog tus neeg pov thawj. Koj muab tau tej pov thawj nthuav qhia ua ntej los yog thaum lub rooj sib hais. IRIS lub chaw pab tswv yim rau koj, tus neeg sawv cev tam chaw xa nyiaj rau koj, lub Tuam Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv yuav pab koj sau ua kev tej ntaub ntawv los npaj rau koj lub rooj sib hais, tiam sis koj yuav tau hais rau lawv.

IRIS lub chaw pab tswv yim rau koj yuav koom nrog lub rooj sib hais thiab lawv yuav piv qhia rau tus kws txia txim plaub ntug tias yog vim li cas lawv thiaj li xa tsab ntawv faj seeb txog kev txia txim tuaj rau koj uas koj thov kom rov txia txim dua. IRIS lub chaw pab tswv yim rau koj yuav tiv thaiv txoj kev IRIS cov cai uas coj lawv mus sau tsab ntawv faj seeb txog kev txia txim. Vim yog li no, koj yog tus muaj tes dej num yuav tiv thaiv qhov koj xav tias IRIS lub chaw pab tswv yim rau koj txoj kev txia txim thiaj li tsis yog. Tus kws txia txim plaub ntug yuav piav qhia cov kev cai ntawm lub rooj sib hais thiab yuav mloog cov lus pov thawj ntawm ob tog neeg, tiam sis yuav tsis txia txim kiag rau hnuv ntawd. Tus kws txia txim plaub ntug yuav xa nws cov lus txia txim zaum kawg ntawm lub rooj sib hais tuaj rau koj.

Yuav Ua Li Cas Yog Kuv Tsis Pom Zoo Li Kev Txia Txim Los Ntawm Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees?

Yog koj tsis pom zoo nrog txoj kev txia txim los ntawm lub rooj sib hais ncaj ncees, koj muaj txoj cai thov kom rov muaj kev sib hais dua yog tias koj:

- Muaj pov thawj tshiab uas yuav hloov tau txoj kev txia txim
- Xav hais tias muaj ua yuam kev ntawm cov lus teev tseeb rau kev txia txim
- Xav tias muaj ua yuam kev ntawm txoj cai kev txia txim.

Yuav tsum sau tsab ntawv thov kev rov sib hais dua ua ntej 20 hnuv tom qab hnuv sau kev txia txim los ntawm lub rooj sib hais tag. Tsab ntawv sau kev txia txim yeej teev muaj cov ncauj lus qhia kev thov kom rov sib hais dua.

Koj puav leej thov kom rov txia txim tau dua hauv cov kev hais plaub ntug nyob rau ntawm koj cheeb koog. Tsab ntawv sau kev txia txim yeej teev muaj cov ncauj lus qhia kev thov rov txia txim dua hauv cov kev hais plaub ntug ntawm koj cheeb koog. Tiam sis, koj tsis muaj txoj cai yuav tau koj cov kev pab kho txuas mus thaum cov txheej txheem thov kev rov txia txim dua hauv cov kev hais plaub ntug ntawm koj cheeb koog.

Leej Twg Thiaj Li Txhawb Tswv Yim Rau Kuv los yog Pab Kom Kuv Paub Txog Kuv Cov Cai?

Yog koj xav paub ntxiv txog koj cov cai los yog lub xeev cov txheej txheem rooj sib hais ncaj ncees los yog xav thov kev tshab xyuas txuas ntxiv, koj hu tau rau Metastar ntawm: **1-888-203-8338**.

Yog koj xav thov ib tug hau neeg los pab txhawb tswv yim rau koj, koj hu tau rau Wisconsin Cov Cai Tsis Taus (Disability Rights Wisconsin) (hnuv nyoog 18-59) los yog hu rau Tswj Hwm Kev Laus Zus (hnuv nyoog 60 thiab laus dua).

Disability Rights Wisconsin

Madison Chaw Khiav Dej Num

1502 West Broadway, St 201
Madison, WI 53713
608-267-0214
800-928-8778 xov tooj hu dawb
833-635-1968 xov tooj xa ntawv
888-758-6049 TTY

Milwaukee Chaw Khiav Dej Num

6737 W. Washington St,
Ste. 3230
Milwaukee, WI 53214
414-773-4646
800-708-3034 xov tooj hu dawb
833-635-1968 xov tooj xa ntawv
888-758-6049 TTY

Rice Lake Chaw Khiav Dej Num

217 W. Knapp Street
Rice Lake, WI 54868
715-736-1232
877-338-3724 xov tooj hu dawb
833-635-1968 xov tooj xa ntawv
888-758-6049 TTY

Tswj Hwm Kev Laus Zus

Xov Tooj: 1-800-815-0015

14.0 COV KEV TSIS TXAUS SIAB THIAB CHIM SIAB

Muaj IRIS lub chaw pab tswv yim rau koj thiab tus neeg sawv cev tam chaw xa nyiaj nyob ntawm no pab koj. Yog koj tsis txaus siab rau IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj, IRIS lub chaw pab tswv yim rau koj, los yog tus neeg sawv cev tam chaw xa nyiaj rau koj, nws tseem ceeb uas lawv yuav tsum paub tias yog tim li cas. Koj muaj txoj cai sau cov lus tsis txaus siab los yog chim siab thiab qhia koj txoj kev xav txog txhua qhov xwm txheej ntawm IRIS.

Qhov Sib Txawv Ntawm Kev Tsis Txaus Siab thiab Kev Chim Siab Yog Dab Tsi?

Kev **tsis txaus siab** yog thaum twg koj tsis pom zoo los yog tsis zoo siab rau ib txoj kev txiav txim thiab koj sim daws ncaj qha nrog tug neeg uas koj tsis pom zoo nrog, xws li IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj, IRIS lub chaw pab tswv yim rau koj, los yog tus neeg sawv cev tam chaw xa nyiaj rau koj.

Kev **chim siab** yog ib qib cov zog, tiam sis nws yog tau kev hais lus los yog sau ntawv. Kev chim siab yog ib txoj kev teev tseg thiab ua ntawv tsis txaus siab txog IRIS lub chaw pab tswv yim rau koj, thiab tus neeg sawv cev tam chaw xa nyiaj rau koj. Kev ua ntawv chim siab yog koj yuav tau ua ib co ntaub ntawv teev txog qhov xwm txheej.

Kev Ua Ntawv Tsis Tsaus Siab los yog Chim Siab Puas Muaj Hnub Kawg Ua Tsis Tau Lawm?

Tsis muaj, koj yeej hais tau kev tsis txaus siab los yog kev chim siab txhua lub sij hawm. Tiam sis koj yuav tsum tsis txhob ncuaj sij hawm ntev yog koj muaj kev tsis txaus siab los yog kev chim siab.

Yuav Zoo Li Cas Tom Qab Kuv Ua Ntawv Tsis Txaus Siab los yog Chim Siab Lawm?

Tsis hais koj yuav xa koj cov lus tsis txaus los yog chim siab mus leej twg, tus neeg ntawd, lub chaw khiav dej num, lub chaw muab kev pab, los yog lub tuam tsev ntawd yuav ua hauj lwm nrog koj kom daws tau qhov xwm txheej thiab xyuas txog koj cov kev txhawj xeeb. Lub hom phiaj yog ua hauj lwm ua ke kom sim daws thiab npaj tau lub tswv yim daws teeb meem uas txaus siab. Yuav tsum muab cov kev tsis txaus siab thiab kev chim siab daws kom tiav ua ntej 30, thiab yuav tsum daws cov teeb meem txog kev them nyiaj rau cov neeg ua hauj lwm ntiav los ntawm neeg tau kev pab hauv ib lub sij hawm them nyiaj puag ncig txwm.

Tus Neeg Pab Hais Kev Haum Xeeb Yog Dab Tsi?

Tus neeg pab hais kev haum xeeb nyob ib cag yog ib tug neeg los yog ib lub chaw khiav dej num uas ua hauj lwm nrog cov tib neeg muaj kev tsis sib haum kom sim daws thiab nrhiav tau ib txoj kev daws teeb meem haum rau txhua tus. Nyob rau hauv IRIS, us pab hais kev haum xeeb yog MetaStar.

Tus Hau Neeg Yog Dab Tsi?

Tus hau neeg yog ib tus neeg txhawb tswv yim rau cov neeg tau IRIS. Lawv pab tshawb fawb txog cov kev tsis txaus siab thiab kev chim siab thiab sim pab nrog lawv daws. Nyob rau hauv IRIS, nws muaj ob tug hau neeg, nyob ntawm koj qib hnub nyoog. IRIS cov hau neeg yog



Wisconsin Cov Cai Tsis Taus (Disability Rights Wisconsin) (hnuv nyoog 18-59) thiab Tswj Hwm Kev Laus Zus (hnuv nyoog 60 thiab laus dua).

Kuv Hais Txog Kev Tsis Txaus Siab los yog Chim Siab Li Cas?

Cov kev tsis txaus siab ua tau lus hais, hais tim ntsej tim muag, los yog sau ua ntawv, xws li sau ib tsab ntawv xa los yog sau ntawv email xa. Lub Tuam Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv txhawb kom koj tham nrog IRIS lub chaw pab tswv yim, IRIS tus neeg pab tswv yim, lub chaw tswj xyuas kev tu xyuas raws li yus coj rau koj, tus neeg sawv cev tam chaw xa nyiaj rau koj, los yog tus neeg muab kev pab yog tias koj tsis pom zoo rau ib txoj kev txiav txim los yog tsis zoo siab thiab xav sim daws koj txoj kev tsis txaus siab ua nej yuav ua ntaub ntawv teev kev chim siab. Kev ua hauj lwm ncaj qha nrog lawv yeej yog txoj kev daws tau koj cov kev txhawj xeeb sai thiab yooj yim dua. Koj ua tau cov lus tsis txaus siab nrog IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj, IRIS lub chaw pab tswv yim rau koj, tus neeg sawv cev tam chaw xa nyiaj rau koj, Metastar, los yog lub Tuam Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv.

Yog koj tsis xav los yog daws tsis tau koj cov kev tsis txaus siab, koj xaiv teev kev chim siab tau kom IRIS tus hau neeg los yog neeg pab hais kev haum kom nrog pab.

Koj ua tau ntawv chim siab raws li txhua txoj kev nram no:

- Hu rau Metastar ntawm: **1-888-203-8338**.
- Hu rau Wisconsin Cov Cai Tsis Taus, yog koj muaj hnuv nyoog 18-59.
- Hu rau Tswj Hwm Kev Laus Zus, yog koj muaj hnuv nyoog 60 los yog laus dua.
- Ua tiav thiab muab xa ntawv chim siab mus rau IRIS (www.dhs.wisconsin.gov/forms/f0/f01212.docx). Koj muab tau tsab ntawv saum huab cua los yog koj thov kom luam ib tsab rau koj los ntawm IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj, IRIS lub chaw pab tswv yim rau koj, tus neeg sawv cev tam chaw xa nyiaj rau koj, Metastar, los yog lub Tuam Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv. Yog leej twg pab koj ua tsab ntawv chim siab, koj yuav tau muab xyuas zoo ua ntej muab nws xa.

Kuv Yuav Hu Cuag Tau Cov Neeg Uas Pab Tau Kuv Li Cas?

Yog koj xav hu rau IRIS tus neeg pab tswv yim rau koj, IRIS lub chaw pab tswv yim rau koj, los yog tus neeg sawv cev tam lub chaw xa nyiaj rau koj tiam sis koj tsis paub lawv tus xov tooj, koj hu tau rau IRIS Chaw Muab Kev Pab kom tau cov ncauj lus no. Lawv tus xov tooj yog: **1-888-515-4747**.

Yog koj xav hu rau tus neeg pab hais kev haum xeeb, koj hu tau raul MetaStar ntawm: **888-203-8338**.

Yog koj xav thov ib tug hau neeg, koj hu tau rau Wisconsin Cov Cai Tsis Taus (hnuv nyoog 18-59) los yog Tswj Hwm Kev Laus Zus (hnuv nyoog 60 thiab laus dua).

Disability Rights Wisconsin



**Madison Chaw Khiav Dej
Num**

1502 West Broadway, St 201
Madison, WI 53713
608-267-0214
800-928-8778 xov tooj hu dawb
608-267-0368 xov tooj xa
ntawv
888-758-6049 TTY

**Milwaukee Chaw Khiav Dej
Num**

6737 W. Washington St, Ste. 3230
Milwaukee, WI 53214
414-773-4646
800-708-3034 xov tooj hu dawb
414-773-4647 xov tooj xa ntawv
888-758-6049 TTY

**Rice Lake Chaw Khiav
Dej Num**

217 W. Knapp Street
Rice Lake, WI 54868
715-736-1232
877-338-3724 xov tooj hu
dawb
715-736-1252 xov tooj xa
ntawv
888-758-6049 TTY

Tswj Hwm Kev Laus Zus

Xov Tooj: 800-815-0015

15.0 KOJ COV CAI NTAWM MEDICAID

KOJ MUAJ TXOJ CAI TAU NTAWV SAU FAJ SEEB los ntawm lub Tuam Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv ua ntej yuav cia li cheem tu los yog txo tsawg cov kev pab them nqi kho mob (Medicaid, BadgerCare Plus, Family Planning Only Services). Rau feem kev txiav txim ntau, koj yuav txais tau ib tsab ntawv li 10 hnuv ua ntej yog qhov luv kawg yog yuav txiav txim ua ib yam twg. Tsab ntawv no yuav tuaj rau koj los ntawm lub chaw tswj xyuas nyiaj txiag hauv koj zos. Yog koj xiam txoj kev tsim nyog tau Medicaid, koj yuav tsis tau txoj kev pab IRIS.

KOJ THOV RAU LUB ROOJ SIB HAIS NCAJ NCEES yog koj tsis pom zoo nrog lub chaw khiav dej num cov kev txiav txim. Koj thov tau lub rooj sib hais ncaj ncees yog sau ntawv mus rau Department of Administration, Division of Hearings and Appeals, PO Box 7875, Madison, WI 53707-7875 or by calling 608-266-7709. Yuav tsum txais tau koj tsab ntawv thov ua ntej 45 hnuv txij li hnuv txiav txim pib mus. Hnuv pib kev hloov yeej teev muaj nyob rau hauv tsab ntawv koj txais tau tas li.

Feem ntau, yog txais tau koj tsab ntawv thov rooj sib hais ncaj ncees los ntawm Fab Tswj Xyuas Cov Rooj Sib Hais thiab Kev Rov Txiav Txim Dua ua ntej hnuv pib hloov, yuav tsis cheem tu los yog txo tsawg cov kev pab cuam rau koj. Koj yuav tau cov kev pab cuam mus ntxiv, tsawg kawg yeej yog txog thaum twg rov txiav txim tiav. Thaum lub sij hawm no, yog muaj lwm cov kev hloov, koj yuav txais tau lwm tsab ntawv. Yog koj tsis txaus siab rau txoj kev txiav txim hauv lub rooj sib hais ncaj ncees, koj thov tau kev rov txiav txim dua thiab thov tau lub rooj sib hais ncaj ncees zaum ob. Yog lub rooj sib hais ncaj ncees tiav los yog cov kev pab cuam rau koj raug txo tsawg, tej zaum koj yuav raug them rov qab cov nqi kev pab uas koj tau txais thaum lis koj txoj kev thov rov txiav txim dua. Koj thov tau kom tsis txhob muaj cov kev pab cuam txuas mus ntxiv.

KOJ SAWV CEV TAU RAU KOJ TUS KHEEJ LOS YOG SIV LWM TUS NEEG SAWV CEV RAU KOJ hauv lub rooj sib hais los yog rooj sib tham los ntawm ib tug kws lij choj, phooj ywg, los yog txhua tus neeg uas koj xaiv tau. IRIS lub chaw pab tswv yim rau koj thiab lub Tuam Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv them tsis tau nqi kws lij choj rau koj thiab lawv sawv cev tam tsis tau koj. Tiam sis koj mus cuag tau kev pab los ntawm tus hau neeg thiab tau cov kev lij choj pab dawb uas muaj rau koj yog tias koj tsim nyog tau.

Yog koj tsis tshwm hauv koj lub rooj sib hais ncaj ncees los yog tus neeg sawv cev rau koj tsis tshwm hauv lub rooj sib hais yam tsis muaj lajthawj zoo, yuav xam tias yog koj tso tseg txoj kev rov txiav txim dua thiab yuav muab rooj plaub kaw tseg.

TXHEEB HAUV TSHUAB HLUAV TAWS XOB: Yog koj ua hauj lwm, yuav muab cov nyiaj koj ceeb toom qhia txheeb piv hauv tshuab hluav taws xob nrog cov nyiaj koj lub chaw hauj lwm ceeb toom qhia mus rau Tuam Tsev Txhawb Kev Ua Hauj Lwm (Department of Workforce Development). Yuav puav leej hu cuag Chaw Sau Nyiaj Se (Internal Revenue Service), Chaw Tswj Xyuas Nyiaj Laus (Social Security Administration), Fab Tswj Xyuas Nyiaj Poob Hauj Lwm (Unemployment Insurance Division), thiab Tuam Tsev Tswj Tsheb Thauj Neeg (Department of Transportation) txog cov nyiaj tau thiab cov teej tug koj muaj.

FORWARDHEALTH DAIM NTAWV THEM NQI KHO MOB: Txhua zaus koj mus cuag BadgerCare Plus los yog Medicaid ib lub chaw kho mob, lawv yuav xav pom koj daim ntawv them nqi kho mob ForwardHealth. Rau qee cov kev kho pab, tej zaum koj



yuav tau them qhov nqi them nrog rau lub chaw kho mob. Qhov nqi yuav nyob ntawm hom kev kho thiab tus nqi kho npaum li cas. Koj lub chaw pab kho yuav tsum qhia rau koj yog tias koj muaj qhov nqi them nrog los koj lub chaw pab them nqi kho mob tsis kam them rau hom kev pab kho. Yog koj muaj lus nug txog koj lub chaw pab them nqi kho mob, hu rau Chaw Pab Tswv Cuab ntawm 1-800-362-3002.

YOG KOJ TAU COV KEV PAB CUAM LOS YOG KEV PAB KHOS, koj yuav tsum tau ua raws cov kev cai no:

- **TSIS TXHOB** qhia cov lus dag los yog zais ncauj lus kom tau cov kev pab cuam mus ntxiv.
- **TSIS TXHOB** pauv los yog muag koj cov ntawv them nqi kho mob ForwardHealth.
- **TSIS TXHOB** muab cov ntawv kho txawv kom tau cov kev pab cuam uas koj tsis tsim nyog tau.
- **TSIS TXHOB** siv lwm tus neeg daim ntawv them nqi kho mob ForwardHealth.

KEV NTXUB NTXAUG

Lub Tuam Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv yog ib lub chaw hauj lwm thiab chaw muab kev pab muaj vaj huam sib luag. Tag nrho cov tib neeg thov kev pab los yog cov tau txais kev pab cuam yeej muaj kev tiv thaiv los ntawm txoj kev ntxub ntxaug vim yog haiv neeg, xim nqaij daim tawv, yug lwm teb chaw, kev tsis taus, zeej xeeb, kev yeem sib deev, hnuv nyoog, los yog kev cai dab qhuas. Lub xeev thiab tsoom fwv teb chaws cov cai txwv kom tag nrho BadgerCare Plus cov kev kho mob muaj yam tsis muaj kev ntxub ntxaug.

Muaj lus nug txog laj mej pej xeem cov cai, hu rau 608-266-9372 (voice) los yog 888-701-1251 (TTY).

Xav ua ntawv kev tsis txaus siab, mus cuag ib qho chaw no:

Wisconsin Department of Health Services
Affirmative Action/Civil Rights Compliance Office
1 W. Wilson St., Rm. 555
Madison, WI 53707-7850

Xov Tooj: 608-266-9372 (Suab lus)
888-701-1251 (TTY)
608-267-2147 (fax)

LOS YOG

US Department of Health and Human Services
Office for Civil Rights – Region V
233 N. Michigan Avenue, Suite 240
Chicago, IL 60601

Telephone: 312-886-5077 (suab lus) los yog
312-353-5693 (TTY)



IRIS COV NEEG TAU KEV PAB PHAU NTAWW KAWM: KEV LEES PAUB

COV LUS QHIA TEB: Tsab ntawv yog siv ua kev lees paub txog kev tau txais kev kawm txog txoj kev pab IRIS. Tsis tag yuav teb tsab ntawv no raws Xeev Wisconsin Txoj Cai; tiam sis yuav tsum tau teb tsab ntawv no rau txoj kev pab IRIS. Tus neeg tau kev pab thiab IRIS Tus Neeg Pab Tswv Yim rau nws yuav tsum teb kom thiab kos npe rau tsab ntawv no thaum tshab xyuas tiav thiab sib tham tag IRIS Neeg Tau Kev Pab Phau Ntaww Kawm ([P-01704](#)). Cov ncauj lus qhia txog tus kheej ntawm tsab ntawv no yog sau mus txheeb kom txoj kev tshab txhais no tiav thiab tsuas yog siv kiag rau qhov laj thawj no xwb.

NTU I – NCAUJ LUS TXOG TIB NEEG

Neeg Tau Kev Pab Lub Npe (Xeem, Npe)	Neeg Tau Kev Pab Tus Zauv MCI
IRIS Tus Neeg Pab Tswv Yim Npe	IRIS Lub Chaw Pab Tswv Yim Npe

Tus (cov) Neeg Saib Xyuas thiab/los yog Neeg Muaj Cai Sawv Cev (Yog Tias Muaj)

Kuv (Neeg Tau Kev Pab) muaj: Tus Saib Xyuas ntawm Tus Neeg Neeg Muaj Cai Sawv Cev rau Kev Kho Kab Mob Kev Nkeeg Tsis Yog Ib Qho No

Kuv (Neeg tau kev pab) muab Neeg Tau Kev Pab Phau Ntaww Kawm koj los xyuas rau:

Thawj Zaug Xyaum Kawm Ib Xyoos Ib Zaug Kev Rov Tshab Xyuas Kho Ntaub Ntawv Kev Tswj Tsis Yog/Ad Hoc

NTU II – KEV LEES PAUB

Txoj kev kos tsiaj npe ntawv nram no yog kuv lees paub tias kuv yeej tau txais thiab tau tshab xyuas cov ntu nram no ntawm IRIS Neeg Tau Kev Pab Phau Ntaww Kawm ([P-01704](#)) nrog IRIS Tus Neeg Pab Tswv Yim Rau Kuv:

3.0 Cov Tes Dej Num Raws Li Yus Coj		4.0 Kev Tswj Xyuas Kuv Qhov Nyiaj thiab Kev Npaj Lub Tswv Yim Pab Kuv	
Hnub Tshab Xyuas	Cov tsiaj npe ntawv – Neeg Tau Kev Pab los yog Neeg Saib Xyuas	Hnub Tshab Xyuas	Cov tsiaj npe ntawv – Neeg Tau Kev Pab los yog Neeg Saib Xyuas
5.0 Kev Tiv Thav Ntsuas Nyiaj Tsis Yog thiab Kev Tub Sab Tub Nyiaj		6.0 Cov Teeb Meem Muaj Kev Ua Txaus Ib Tug Siab	
Hnub Tshab Xyuas	Cov tsiaj npe ntawv – Neeg Tau Kev Pab los yog Neeg Saib Xyuas	Hnub Tshab Xyuas	Cov tsiaj npe ntawv – Neeg Tau Kev Pab los yog Neeg Saib Xyuas
7.0 Kev Ceeb Toom Cov Xwm Kub Ntxhov		8.0 Cov Kev Txwv Ceev Yog Dab Tsi	
Hnub Tshab Xyuas	Cov tsiaj npe ntawv – Neeg Tau Kev Pab los yog Neeg Saib Xyuas	Hnub Tshab Xyuas	Cov tsiaj npe ntawv – Neeg Tau Kev Pab los yog Neeg Saib Xyuas
9.0 Cov Ncauj Lus Txog Chaw Kho Mob Txhua Xyoo		10.0 Txoj Cai Txheeb Keeb Kwm	
Hnub Tshab Xyuas	Cov tsiaj npe ntawv – Neeg Tau Kev Pab los yog Neeg Saib Xyuas	Hnub Tshab Xyuas	Cov tsiaj npe ntawv – Neeg Tau Kev Pab los yog Neeg Saib Xyuas
11.0 Cov Kev Cai Ntawm Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb 40-Teev		12.0 Kev Qhia Neeg Ua Hauj Lwm Ntiav Los Ntawm Neeg Tau Kev Pab	
Hnub Tshab Xyuas	Cov tsiaj npe ntawv – Neeg Tau Kev Pab los yog Neeg Saib Xyuas	Hnub Tshab Xyuas	Cov tsiaj npe ntawv – Neeg Tau Kev Pab los yog Neeg Saib Xyuas
13.0 Ntawv Faj Seeb Txog Kev Txiax Txim thiab Cov Kev Thov Rooj Sib Hais Ncaj Ncees		14.0 Cov Kev Tsis Txaus Siab thiab Chim Siab	
Hnub Tshab Xyuas	Cov tsiaj npe ntawv – Neeg Tau Kev Pab los yog Neeg Saib Xyuas	Hnub Tshab Xyuas	Cov tsiaj npe ntawv – Neeg Tau Kev Pab los yog Neeg Saib Xyuas

Nqe Lus Teev Kev Lees Paub:

1. Kuv muaj caij nyoog nug IRIS tus neeg pab tswv yim rau kuv tag nrho tej lus nug uas kuv muaj.
2. Kuv yuav khaws cia thiab rov mus xyuas IRIS Neeg Tau Kev Pab Phau Ntaww Kawm ([P-01704](#)) kom paub ntxiv.
3. Kuv nkag siab tias yog kuv muaj lus nug yav tom ntej txog kuv cov tes dej num tam ib tug neeg tau kev txoj kev IRIS, kuv yuav tham tau nrog IRIS tus neeg pab tswv yim rau kuv.

KOS NPE – Neeg Tau Kev Pab	Hnub Kos Npe
KOS NPE – Neeg Saib Xyuas los yog Neeg Muaj Cai Txiax Tximr (Yog Tias Muaj)	Hnub Kos Npe

(IRIS Tus Neeg Pab Tswv Yim) Kuv lub npe kos nram no qhia tau tias yog kuv yeej tau muab tsab ntawv no los tshab xyuas nrog tus neeg tau kev pab thiab/los yog tus neeg saib xyuas thiab tau muab caij nyoog rau lawv nug lawv cov lus.

KOS NPE – IRIS Neeg Pab Tswv Yim

Hnub Kos Npe

TSUAS TEB COV NRAM NO YOG TAU NEEG TAU KEV PAB IRIS YUAV MUAJ TXOJ KEV TSHAB XYUAS IB XYOOS IB ZAUG XWB

Kuv lub npe kos nram no yog qhia tias kuv yeej tau muab kev kawm rau tag nrho kuv cov neeg ua hauj lwm ntiav los ntawm neeg tau kev pab txog kuv cov kev tu ncuu uas muaj feem xyuam rau, tiam sis tsis tag rau: cov tes dej num kev txhawb hauv tsev, cov kev tu xyuas tos tu siav, tsheb thauj mus los, cov txuj ci ua lub neej txhua hnub, kev txhawb rau kev ua hauj lwm thiab/los yog cov kev txhawb rau kev coj yam ntxwv.

KOS NPE – Neeg Tau Kev Pab

Hnub Kos Npe

COV LUS QHIA

LUS TSEEM CEEB: Yuav tsum teb txhij txhua qhov ntawm tsab ntawv no. Tsab ntawv teb tsis txhij yuav rau ncuu kev lis.

Leej Twg Thiaj Siv Tsab Ntawv No

Tsab ntawv no yuav tsum yog siv los ntawm IRIS cov chaw pab tswv yim rau cov neeg tau kev pab uas rau muaj npe koom nrog txoj kev pab IRIS. Yog tsim nyog yuav tau muaj kev rov kho txhua lub sij hawm twg, yuav tsum siv tsab ntawv no los ntawm IRIS Tus Neeg Pab Tswv Yim kom rov qhia qee ntu/ncauj lus twg rau tus neeg tau kev pab thiab/os yog tus neeg muaj cai sawv cev tam lawv. Yog tsim nyog yuav tau rov kawm, yuav tsum siv ib tsab ntawv tshiab los lees paub txog cov ntu uas rov muab tshab xyuas kawm thiab thaum twg tshab xyuas tiav.

Kev Teb Tiav Tsab Ntawv No

Yuav tsum teb kom tiav tsab ntawv no thiab muab xa hauv tshuab hluav taws xob. Tsab ntawv no yog tsab uas yeej cia li teb tau hauv Microsoft Word, tiam sis nws yuav tsum yog xuas tes kos npe rau los ntawm tus neeg tau kev pab thiab/los yog tus neeg muaj cai sawv cev, nrog rau IRIS Tus Neeg Pab Tswv Yim.

Nias TAB los yog CLICK kom txav tau ntawm ib qho mus rau ib qho.

NTU I – NCAUJ LUS TXOG TIB NEEG

Neeg Tau Kev Pab Lub Npe: Ntaus tus neeg tau kev pab lub npe.

Neeg Tau Kev Pab Tus Zauv MCI: Ntaus tus neeg tau kekv pab tus zauv MCI.

IRIS Tus Neeg Pab Tswv Yim Rau Koj Npe: Ntaus IRIS tus neeg pab tswv yim lub npe.

IRIS Chaw Pab Tswv Yim Rau Kuv Npe: Ntaus ICA npe.

Tus (cov) Neeg Saib Xyuas thiab/los yog Neeg Muaj Cai Sawv Cev (Yog Tias Muaj) Npe: Ntaus tag nrho tus neeg saib xyuas yog los neeg muaj cai sawv cev rau tus neeg tau kev pab lub npe.

Qhia seb koj puas muaj leej twg pab nrog koj coj: Seb yog tus neeg saib xyuas tam sim no, tus Neeg Muaj Cai Sawv Cev rau Kev Kho Kab Mob Kev Nkeeg, los yog tsis yog ib tug ntawd.

Qhia qhov laj thawj ntawm txoj kev rov tshab xyuas Neeg Tau Kev Pab Phau Ntawv Kawm: Seb yog Thawj zaug xyaum kawm, lb xyoos ib zaug, los yog Kev Rov Tshab Xyuas Kho Ntaub Ntawv.

NTU II – KEV LEES PAUB

Cov Ntu hauv Phau Ntawv: Ib ntu twg yuav zwm muaj nws tus zauv thiab qhov chaw saum toj yog rau tus neeg tau kev pab los yog tus neeg saib xyuas nws yuav tau kos npe rau thiab teev qhia hnub uas tau muab tsab ntawv rov los tshab xyuas nrog IRIS tus neeg pab tswv yim.

Hnub Tshab Xyuas

Neeg tau kev pab/neeg saib xyuas yuav tsum rau hnub rau ntu uas tau muab rov los tshab xyuas tiav nrog IRIS Tus Neeg Pab Tswv Yim. Yuav tsum cim hnub tim rau txhua ntu thaum lawv tshab xyuas tag.

Cov tsiaj npe ntawv – Neeg Tau Kev Pab los yog Neeg Saib Xyuas

Tus neeg tau kev pab/neeg saib xyuas yuav tsum kos tsiaj npe ntawv rau ib tshooj zus thaum tshab xyuas tiav kom teev qhia tau tias twb tshab xyuas nrog IRIS Tus Neeg Pab Tswv yim rau hnub uas teev nyob rau sab laug ntawm kem kos npe.

KOS NPE – Neeg Tau Kev Pab

Neeg tau kev pab yuav tsum kos npe rau tsab ntawv **ALL** tom qab tshab xyuas tiav nrog IRIS tus neeg pab tswv yim. Yog tsim nyog muaj kev rov kho ntaub ntawv, tus neeg tau kev pab yuav tsum kos npe tom qab rov tshab xyuas tag nrho cov tau rov muab kawm nrog IRIS tus neeg pab tswv yim.

KOS NPE – Neeg Saib Xyuas los yog Neeg Muaj Cai Txiav Tximr (Yog Tias Muaj)

Neeg Saib Xyuas/Neeg Muaj Cai Sawv Cev yuav tsum kos npe rau tsab ntawv tom qab tau muab tshab xyuas tiav nrog IRIS Tus Neeg Pab Tswv Yim. Yog tsim nyog muaj kev rov kho ntaub ntawv, tus Neeg Saib Xyuas/Neeg Muaj Cai Sawv Cev yuav tsum kos npe tom qab rov tshab xyuas tag nrho cov tau rov muab kawm nrog IRIS tus neeg pab tswv yim.

KOS NPE – IRIS Neeg Pab Tswv Yim

Tus neeg pab tswv yim yuav tsum kos npe rau tsab ntawv tom qab txheeb meej tias tus neeg tau kev pab thiab/los yog tus neeg saib xyuas/neeg muaj cai sawv cev tsis muaj lus nug ntxiv txog phau ntawv kawm lawm.

Tus Neeg Teb Tsab Ntawv No

Thaum yuav muab tsab ntawv xa, koj yeej tseeb tias koj yeej txheeb meej cov ncauj lus koj qhia lawm thiab yeej yog raws li koj muaj peev xwm paub tau lawm.

Kv Xa Tsab Ntawv No

Thaum twg teb tiav, yuav tsum rub tsab ntawv no mus rau Tus Neeg Tau Kev Pab cov ntaub kom yog nyob rau hauv WISITS.



Xav Paub Ntxiv txog IRIS:

Wisconsin Department of Health Services IRIS Qhov Vas Sab:

<https://www.dhs.wisconsin.gov/iris/index.htm>