

# Guía de Deciding Together

## Lo que es y lo que no es

El programa de apoyo a largo plazo para menores (Children's Long-Term Support, CLTS) utiliza una estrategia de equipo para la planificación de los servicios denominados Deciding Together. El objetivo es crear un plan de servicios centrado en su hijo y su familia, que funcione bien y que, con el tiempo, continúe ayudándolos a alcanzar sus resultados.

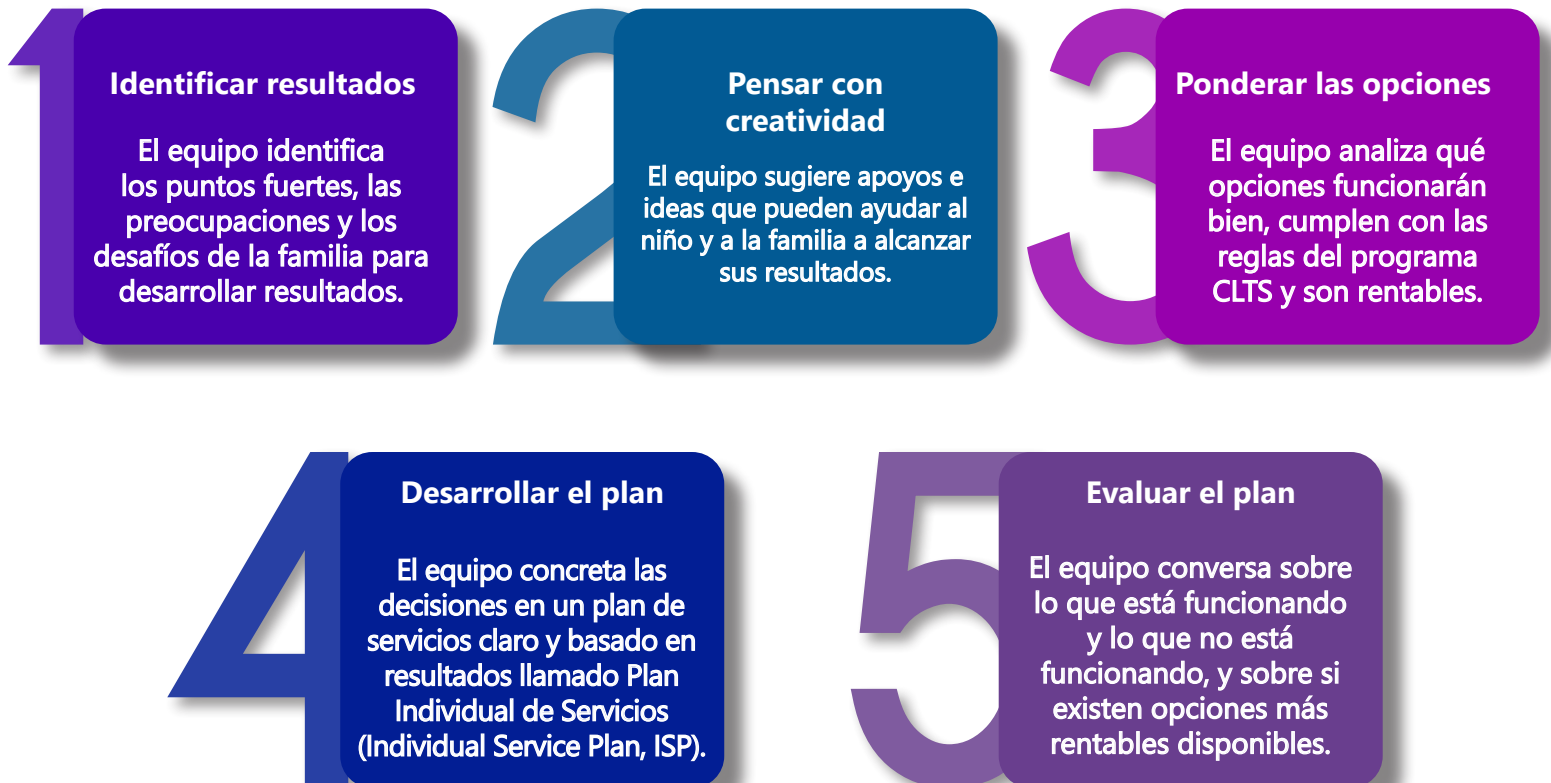
El equipo incluye al niño, a la familia, al coordinador de apoyos y servicios (support and service coordinator, SSC), a los proveedores de servicios y a cualquier otra persona que la familia desee que forme parte del equipo.

Deciding Together cree que la familia sabe qué es lo mejor para ellos, su cultura y sus valores. El SSC conoce los programas, herramientas y servicios disponibles que ayudan a niños y familias a alcanzar sus metas. El equipo trabaja en conjunto cada vez que surge un nuevo resultado o problema, y para asegurarse de que los apoyos y servicios estén funcionando.

### Deciding Together ayuda al equipo a lo siguiente:

- Abordar y trabajar en alcanzar los resultados.
- Desarrollar un plan de servicios que cumpla con las reglas del programa CLTS.
- Asegurar que los apoyos y servicios sean rentables.
- Asegurarse de que los apoyos y servicios funcionen.

## Pasos de Deciding Together



## Paso 1: Identificar resultados

El equipo identifica los puntos fuertes, las preocupaciones y los desafíos de la familia para desarrollar resultados. Los resultados son los pasos específicos que ayudan al niño a alcanzar sus metas generales.

Deciding Together es...	Deciding Together no es...
<ul style="list-style-type: none"><li>Comenzar con la información que el niño y la familia se sienten cómodos compartiendo.</li><li>Aprender sobre los puntos fuertes, las preocupaciones y los desafíos del niño y de la familia.</li><li>Explorar en qué les gustaría trabajar o qué les gustaría mejorar para el niño y la familia.</li><li>Compartir información sobre los puntos fuertes y la discapacidad del niño, y cómo afectan su salud, su seguridad, la vida familiar y sus actividades.</li><li>Crear resultados claros que orienten la planificación de los servicios.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Que un miembro del equipo le diga a la familia cuáles son los resultados o los problemas sin el aporte de la familia.</li><li>Que la familia le pida al SSC que autorice un apoyo o servicio antes de que se haya definido un resultado y se haya seguido el proceso de Deciding Together.</li><li>Centrarse solo en las deficiencias o en los problemas.</li></ul>

### Preguntas útiles para niños, familias y SSC

- ¿Qué momentos del día o de la semana son más difíciles?
- ¿Qué momentos del día o de la semana son más fáciles?
- ¿Qué hace que algunos momentos sean más difíciles y qué ayuda a que sean más fáciles? ¿Qué podría ayudar a realizar las actividades que son más difíciles?
- ¿Cómo se divierte su familia?
- ¿Qué es lo que más disfruta el niño? ¿Qué lo hace feliz? ¿Qué lo hace sonreír o reír?
- ¿Qué quiere hacer su familia en el futuro (el próximo mes, el próximo verano o el próximo año)?
- ¿Qué sueña para su hijo y qué cree que ayudará a hacerlo realidad?

## Paso 2: Pensar con creatividad

El equipo sugiere apoyos, servicios y otras intervenciones que pueden ayudar al niño y a la familia a alcanzar sus resultados.

Deciding Together es...	Deciding Together no es...
<ul style="list-style-type: none"><li>Que cada miembro del equipo aporte ideas y piense "en grande".</li><li>¡Valorar todas las ideas!</li><li>Obtener ideas de la familia y del SSC. Está bien si no tienen ideas de inmediato o si necesitan investigar un poco juntos.</li><li>Obtener ideas de otras personas de su familia o de su comunidad.</li><li>Encontrar apoyos fuera del programa CLTS para ayudar a alcanzar un resultado o resolver un problema. Esto puede hacerse en lugar de los servicios del programa o además de ellos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Pensar en una sola posible solución y detenerse ahí.</li><li>Depender de un solo miembro del equipo para que piense en todas las soluciones posibles.</li><li>Ignorar ideas porque nunca antes se han hecho de esa manera.</li><li>Negarse a considerar sugerencias u opciones.</li></ul>

### Preguntas útiles para familias y SSC

- ¿Cómo podría abordarse esta necesidad o resultado para cualquier niño, sin importar sus habilidades o desafíos?
- ¿Qué miembros de la familia y qué amigos en la vida del niño podrían ayudar?
- ¿Qué intereses o habilidades se podrían seguir desarrollando?
- ¿Ayudaría elaborar un plan sobre la seguridad del niño o sobre qué hacer en una crisis para garantizar que el niño esté seguro?
- ¿Qué ideas se han intentado y qué podría haber ayudado a que tuvieran más éxito?

## Paso 3: Ponderar las opciones

El equipo analiza qué opciones funcionarán bien, cumplen con las reglas del programa CLTS y son rentables.

Deciding Together es...	Deciding Together no es...
<ul style="list-style-type: none"><li>• Considerar las necesidades y los resultados a corto y a largo plazo.</li><li>• Determinar qué opciones ayudarán a alcanzar los resultados identificados en el paso 1.</li><li>• Analizar opciones que sean importantes para la familia y que se ajusten a su cultura y a sus valores.</li><li>• Cuando dos opciones permitan alcanzar el mismo resultado, seleccionar la opción más rentable.</li><li>• Identificar qué opciones puede pagar el programa CLTS.</li><li>• Confirmar que no puedan usarse otras fuentes de financiamiento o programas. Esto significa que el programa CLTS es el pagador de último recurso.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Considerar solo el servicio del programa CLTS que más se usa con otras familias.</li><li>• Considerar solo opciones que estén cubiertas por el programa CLTS.</li><li>• Considerar solo opciones que brinden un descanso a corto plazo a la familia sin pensar en soluciones a largo plazo.</li><li>• Considerar solo las opciones menos costosas.</li><li>• Elegir los mismos apoyos y servicios para un niño porque tiene un desafío o resultado similar al de otro niño.</li></ul>

### Preguntas útiles para familias y SSC

- ¿Qué opción ayuda a alcanzar el resultado para el niño? ¿Está considerando tanto las necesidades a corto plazo como a largo plazo?
- ¿Cuál es la opción que mejor lo ayudaría a desarrollar habilidades? Por ejemplo, ¿ayuda al niño a aprender a vestirse sin ayuda o a prepararse un bocadillo o una comida por sí solo?
- ¿Qué opción ayudaría mejor al niño a participar en actividades en su comunidad?
- ¿Es esta opción práctica para su familia? Por ejemplo, ¿se ajusta a su vida y al horario de su familia?
- ¿Se adapta bien a las prioridades, los valores y la cultura de la familia? Por ejemplo, si una familia quiere pasar más tiempo junta, ¿sus opciones incluyen una actividad familiar?
- Si más de una opción permite alcanzar el resultado, ¿cuál es la opción más rentable?

## Paso 4: Desarrollar el plan en conjunto

El equipo concreta las decisiones en un plan de servicios claro y basado en resultados llamado Plan Individual de Servicios (ISP).

Deciding Together es...	Deciding Together no es...
<ul style="list-style-type: none"><li>• Desarrollar el plan de servicios con las opciones seleccionadas en el paso 3.</li><li>• Asignar roles y tareas.</li><li>• Decidir como equipo con qué frecuencia se brindarán los apoyos y servicios.</li><li>• Decidir cuándo comenzarán los apoyos y servicios.</li><li>• Elegir apoyos, servicios y proveedores que se ajusten a las preferencias y valores culturales de la familia.</li><li>• Conversar sobre lo que la familia puede hacer si no está de acuerdo con una decisión.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desarrollar el plan sin la participación de la familia o sin utilizar el enfoque de Deciding Together.</li><li>• Diseñar un "plan para siempre" que no cambie.</li><li>• Hacer que el niño y la familia sean responsables de todos los detalles de la planificación de los servicios. Por ejemplo, identificar posibles proveedores o coordinar cuándo y dónde se prestarán los servicios.</li><li>• Desarrollar el plan para usar fondos del programa CLTS cuando los apoyos o servicios son responsabilidad de la familia u otros sistemas, como la escuela u otras fuentes de Medicaid.</li></ul>

### Preguntas útiles para familias y SSC

- ¿Quién brindará el apoyo o servicio?
- ¿Dónde y con qué frecuencia se prestarán los servicios? (Por ejemplo, ¿se prestarán los servicios más de una vez por semana?)
- ¿Cuándo comenzarán los servicios?
- ¿Quién se comunicará con el proveedor para coordinar los servicios?

## Paso 5: Evaluar el plan

El equipo conversa sobre lo que funciona y lo que no funciona, y evalúa si existen opciones más rentables disponibles.

Deciding Together es...	Deciding Together no es...
<ul style="list-style-type: none"><li>• Compartir ideas y conversar sobre lo que funciona bien y lo que no.</li><li>• Conversar como equipo en cualquier momento, tantas veces como sea necesario.</li><li>• Preguntar si se están alcanzando los resultados del niño o si los problemas de la familia están mejorando.</li><li>• Entender que las familias tendrán nuevos puntos fuertes, desafíos y prioridades con el tiempo.</li><li>• Mantener las experiencias y preferencias del niño y de la familia en el centro de la toma de decisiones.</li><li>• Asegurarse de que los apoyos y servicios seleccionados sean las opciones más rentables.</li><li>• Volver a comenzar desde el paso 1 si no se está alcanzando un resultado o si un problema no está mejorando.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Centrarse solo en los resultados finales en lugar de en qué tan bien está funcionando el plan.</li><li>• Conversar solo en determinados momentos (por ejemplo, al inicio o durante la renovación).</li><li>• Revisar todo el plan en cada ocasión.</li></ul>

### Preguntas útiles para familias y SSC

- **¿Tiene el niño necesidades o intereses diferentes actualmente?** Por ejemplo, un adolescente está recibiendo orientación sobre cómo administrar su dinero. Actualmente está terminando el secundario y necesita ayuda para encontrar un trabajo de medio tiempo o para completar solicitudes de ingreso a la universidad. Los apoyos y servicios deben modificarse para cumplir con los nuevos resultados.
- **¿Se han alcanzado los resultados y se necesitan nuevos para seguir mejorando la vida diaria del niño y de la familia?** Por ejemplo, el niño ha logrado el objetivo de poder preparar bocadillos fríos sin ayuda. Un nuevo objetivo podría ser aprender a usar el microondas.

