

# Guía de Deciding Together (Decidir juntos) Instrucciones



WISCONSIN DEPARTMENT  
of HEALTH SERVICES

Este recurso es para las familias y los coordinadores de apoyos y servicios (SSC).

El Programa de Apoyo a Largo Plazo para Menores (CLTS) utiliza una estrategia de equipo para la planificación de los servicios denominados Deciding Together. Este documento explica la plataforma orientada al participante y la familia para el equipo en cada uno de los pasos de Deciding Together. Incluye factores que deben tomarse en cuenta y ejemplos para ayudar a orientar la planificación de servicios.

## Deciding Together: Los cinco pasos

- ▶ Paso 1: Identificar resultados
- ▶ Paso 2: Pensar con creatividad
- ▶ Paso 3: Ponderar las opciones
- ▶ Paso 4: Desarrollar el plan
- ▶ Paso 5: Evaluar el plan

## El proceso de Deciding Together

El objetivo de Deciding Together es elaborar planes de servicio orientados al participante y la familia que sean significativos, eficaces y sostenibles. Cada familia tiene su propia historia y experiencia de vida en particular. Conocer sus fortalezas, intereses, esperanzas, sueños, prioridades y recursos ayuda al equipo a elaborar un plan de servicios personalizado. Deciding Together favorece la toma de decisiones en conjunto entre las familias, los coordinadores de apoyos y servicios (SSC) y otros miembros del equipo. Este proceso ayuda a garantizar que los apoyos y servicios sirvan para alcanzar los resultados y las metas del menor dentro de las reglas del programa. Promueve la toma de decisiones transparente y colaborativa, mejora el seguimiento por parte de todos los miembros del equipo y fomenta mejores resultados para el menor y la familia. Todos los miembros del equipo, incluidos el niño o joven, la familia, el SSC y otros, aportan conocimientos y puntos de vista importantes para influir sobre la planificación de servicios. Todos los miembros del equipo contribuyen a la comprensión del menor y la familia de manera integral y al desarrollo de metas y resultados.

¿Quiénes forman parte del equipo?

- El niño o joven (participante)
- Los familiares
- El coordinador de apoyos y servicios (SSC)
- Los proveedores de servicios y profesionales de la salud
- Otras personas importantes que sean incluidas por la familia

Cada miembro del equipo aporta fortalezas y puntos de vista únicos que mejoran la planificación de los servicios. El menor y su familia son expertos en sus propias vidas. Ellos explican sus necesidades, rutinas, preferencias y metas. Los SSC aportan conocimientos sobre las reglas y los beneficios del Programa CLTS y sobre otros recursos disponibles. Pueden explicar las maneras en que otras familias han superado desafíos similares.

Los proveedores de servicios y profesionales pueden aportar sus conocimientos clínicos y sus experiencias pertinentes para el plan de apoyo del menor. Todos los miembros del equipo participan activamente en cada paso de la toma de decisiones, lo que garantiza que los planes de servicios estén adaptados al menor. Trabajando unido, el equipo combina sus conocimientos y experiencias para ayudar a que el menor viva la mejor vida posible.

Antes de que el equipo inicie el proceso de planificación de servicios y siga los pasos de Deciding Together, el SSC, el menor y la familia deben contestar una evaluación. La evaluación forma el fundamento de la planificación de servicios. Captura las fortalezas, los desafíos, los intereses, los sueños y las prioridades del participante del Programa CLTS. También provee un tiempo para que el menor, la familia y el SSC estudien los registros y la información relacionada de proveedores de servicios médicos, educativos y de otros tipos.

# 1 Paso 1: Identificar resultados

## ¿Cuáles son las fortalezas, inquietudes, problemas, esperanzas y sueños que afectan a las metas del menor y su familia?

Los resultados son los pasos específicos que ayudan a los participantes a alcanzar sus metas generales. Reflejan los intereses, las preferencias y las fortalezas específicas del participante y su familia. Se seleccionan los apoyos y servicios que ayuden a alcanzar los resultados y se incluyen en el plan de servicios. En esta etapa, es importante:

- Escuchar cuando la familia exprese sus fortalezas, inquietudes o desafíos.
- Explorar en qué desean trabajar o qué desean mejorar el menor y la familia.
- Preguntarles al menor y a su familia qué clases de resultados desearían alcanzar.
- Visualizar la mejor vida posible para el menor y en qué consistiría.
- Explorar qué metas ayudarían al menor y a su familia a disfrutar nuevas actividades, desarrollar relaciones y aprender habilidades nuevas.

## Propósito

El paso 1 del proceso de Deciding Together se concentra en entender las necesidades y fortalezas del participante para ayudar a definir resultados claros que guíen la planificación de servicios. Para comenzar, el equipo debe entender las fortalezas y necesidades del participante para definir los resultados. No es posible elaborar un plan de servicios hasta que se definan y acuerden los resultados. Es esencial comenzar con el resultado, para que el equipo pueda decidir qué apoyos y servicios ayudarán a alcanzar ese resultado. El objetivo es trabajar unidos en equipo para definir resultados que reflejen lo que el menor y su familia esperan lograr. El equipo debe escuchar activamente, hacer preguntas sensatas y elaborar una imagen completa del funcionamiento del menor, la cultura y las rutinas de la familia y su visión para la participación en la vida doméstica y comunitaria.

La planificación de servicios habitualmente comienza desde un punto de vista proactivo o reactivo. La planificación proactiva ocurre durante la elaboración inicial del plan y a intervalos regulares durante el proceso de interacción continua con una familia. La planificación proactiva se basa en fortalezas y comienza con un enfoque hacia los resultados. La planificación reactiva habitualmente ocurre cuando el equipo enfrenta un problema. La planificación reactiva se enfoca en responder a un problema.

Una conversación para planificación proactiva comienza con las fortalezas y metas. Después explora los obstáculos o las limitaciones para alcanzar esas metas. Una conversación para planificación reactiva comienza con la exploración completa del problema central, y luego identifica la manera en que se relaciona con resultados actuales o nuevos.

# Práctica

## Identificar resultados

Para identificar resultados para la planificación de servicios, el equipo se tomará el tiempo necesario para entender plenamente las necesidades, fortalezas, desafíos y sueños del menor y su familia, antes de empezar a solucionar problemas. Para un menor y su familia, hablar sobre sus problemas puede ser estresante. Sea sensible a la manera en que la conversación puede afectar al menor y concéntrese en sus fortalezas y metas. En este paso, el equipo no ofrece soluciones. Puede ser fácil omitir una solución a un problema, o un servicio que satisfaga la necesidad. Empezará a pensar en soluciones o servicios en el siguiente paso, así que dedique el paso 1 a aprender y entender por completo las necesidades.

Hacer preguntas le ayudará a explorar las metas, fortalezas y necesidades que ayudarán al equipo a elaborar resultados guiados por el participante y la familia. La elaboración de un resultado debe incluir activamente las voces del participante y su familia en la conversación.

Los participantes y sus familias pueden expresar problemas de las siguientes maneras:

- Quiero aprender a solicitar empleos para poder ganar mi propio dinero.
- No me permiten usar la estufa, pero quiero aprender a hacerlo para preparar mis propios almuerzos.
- Necesito un descanso.
- Necesito que alguien esté en casa con mi hija mientras salgo a comprar comestibles.
- La escuela constantemente nos llama para que recoja a mi hijo durante el día debido a sus problemas de conducta.
- Quiero hacer más amigos y poder hacer cosas divertidas con ellos.
- El Programa CLTS contrató un apoyo que ya no es de ayuda.

Algunas frases para iniciar la conversación son:

- ¿Cómo sabemos que las cosas están bien?
- ¿Cuáles son sus prioridades para su familia?
- ¿Qué tipos de actividades les gustaría hacer en familia?
- ¿Qué tipos de actividades le interesa explorar a su hijo(a)?
- ¿Puede hablarme más sobre eso?
- ¿Cómo podríamos hacer que eso salga mejor, o que sea más fácil?
- ¿Qué espera que ocurra?



## Elaboración de resultados

Al definir resultados, puede ser útil animar al menor y a su familia para que se imaginen cómo les gustaría que fuera su futuro. Cambiar de identificar artículos o servicios a definir resultados es un cambio en la manera de pensar para muchas personas. En ocasiones puede ser fácil identificar apoyos o servicios disponibles, pero es más difícil identificar el resultado deseado. En este paso se les pide a todos los miembros del equipo que identifiquen o aclaren resultados potenciales. Es importante incluir al menor en toda la planificación de los servicios para asegurarse de que su voz sea incluida en la definición de resultados y en los apoyos y servicios destinados a ayudarlo.



Hacer preguntas y aprender más sobre el problema expresado ayuda a definir resultados que:

- Sean expresados en las palabras del participante y su familia.
- Reflejen los intereses, las preferencias y las fortalezas específicas del participante.
- Sean escritos en un lenguaje accesible para la familia y que tenga sentido para todo el equipo.
- Describan cómo se sabrá que se ha alcanzado el resultado.

Algunos ejemplos de resultados guiados por el participante y su familia:

- Menor: "Aprenderé a cocinar mi propio almuerzo para que, llegado el verano, mis padres no tengan que preparar mi almuerzo. Quiero aprender a preparar mis comidas favoritas, como macarrones con queso y huevos revueltos, por mí mismo".
- Padre o madre: "Quiero que podamos salir a comprar comestibles en familia antes de que termine el año escolar. Quiero que sepamos cómo mantener seguro a nuestro hijo en público y qué medidas tomar si la situación se vuelve insegura".
- Menor: "Quiero encontrar un empleo de verano para ganar dinero y comprar mis propios juegos".

# 2

## Paso 2:

# Pensar con creatividad

### ¿Cuáles son todas las maneras y opciones potenciales para ayudar al menor y a su familia a alcanzar sus resultados?

- Comience con las aportaciones e ideas del participante y su familia.
- Reúna las ideas de todos.
- Incluya oportunidades para aumentar su independencia e inclusión, desarrollar nuevas habilidades y desarrollar relaciones sociales, tanto para el menor como para su familia.
- Considere a los apoyos naturales (amigos y familiares), apoyos comunitarios y otros sistemas de apoyo potenciales.
- Incluya opciones que sea culturalmente conscientes y preferidas por el menor y su familia.
- Incluya las ideas y opciones que aporten otros profesionales del equipo.

Por lo general, es en este paso que los valores e intereses del participante y de su familia empiezan a integrarse con los conocimientos y la experiencia del SSC y del equipo.

## Propósito

En el paso 2, con una comprensión clara de las fortalezas, necesidades y metas específicas del menor y la familia, el equipo puede empezar a pensar de manera creativa en apoyos potenciales que podrían ayudarles a avanzar hacia su visión de una participación plena en la vida familiar y comunitaria. La conversación ahora evoluciona a imaginar soluciones posibles. Considere este paso como una sesión de lluvia de ideas.



# Práctica

Una vez que el equipo entienda plenamente los problemas y las metas, así como la manera en que se relacionan con los resultados del menor y la familia, es más fácil pensar de forma creativa. Este es un proceso abierto en el que todos los miembros del equipo consideran maneras de abordar los problemas y alcanzar los resultados deseados. Es el momento de reunir las sugerencias de todos: en esta etapa, todas las ideas son bienvenidas. No es el momento de analizar, criticar o rechazar ninguna idea. En el siguiente paso, el equipo colaborará para afinar la lista y asegurarse de que las soluciones enfocadas al resultado puedan ser financiadas por el Programa CLTS y sean rentables.

## Consideraciones

- Hablen acerca de cómo podría alcanzarse este resultado para cualquier otro menor, incluidos los menores sin discapacidades. Eso puede promover maneras más creativas de pensar en soluciones.
- Asegúrese de pensar en todos los tipos de apoyos, tales como:
  - el Programa Birth to 3, el Programa CLTS, el Programa Children's Community Options, Comprehensive Community Services, y otros programas de Medicaid.
  - Recursos disponibles en las escuelas, servicios de protección infantil, justicia para menores y otros organismos públicos.
  - Otros recursos locales, como centros comunitarios, bibliotecas, organizaciones sin fines de lucro, organizaciones religiosas y grupos de apoyo.
  - Apoyos naturales, incluidos amigos y miembros de la familia extendida.
- Incluya oportunidades para aumentar la independencia e inclusión, con el fin de desarrollar nuevas habilidades y relaciones sociales para el menor y la familia.
- Explore las preferencias del menor y la familia.

Quizá se necesiten varios recursos para apoyar plenamente el logro de la meta o el resultado.

Ejemplos:

- ¿Podría un mentor ayudar al menor a vivir una mayor inclusión en la comunidad?
- ¿Cómo puede el menor participar en una actividad que coincida con sus intereses (jugar fútbol soccer, dibujar u otros pasatiempos)?
- ¿A qué apoyos naturales en la vida del menor se les puede pedir que aporten?
- ¿Un plan de seguridad o un plan para crisis de salud conductual ayudaría a garantizar la seguridad?
- ¿Hay otros recursos disponibles, como FoodShare y asistencia para vivienda?



# 3

## Paso 3: Ponderar las opciones

### ¿Qué opciones funcionarían bien?

- Considere el costo y la rentabilidad de las opciones.
- Considere qué opciones puede preverse razonablemente que funcionen.
- Incluya opciones que tengan efectos positivos sin causar dificultades, daños o riesgos excesivos.
- Considere el costo y la rentabilidad de las opciones.
- Decida cuáles opciones sirven para alcanzar los resultados, son permisibles (cumplen con la normativa) y promueven la calidad y los resultados a largo plazo de la forma más económica.
- Considere otros sistemas, como la escuela, servicios humanos, organismos comunitarios y otros seguros médicos.

### Propósito

En el paso 3, el equipo evalúa las ideas identificadas en el paso 2. Identifican las opciones con más probabilidades de:

- Adaptarse bien a las prioridades, los valores y la cultura de la familia.
- Ser rentables.
- Promover la independencia, la inclusión, el desarrollo de habilidades nuevas y relaciones sociales.

El objetivo es seleccionar la opción que mejor satisfaga las necesidades y los resultados actuales del menor de manera eficaz y responsable. No todos los apoyos sugeridos serán apropiados, o la opción más rentable. Cuando varias opciones podrían satisfacer el resultado o las metas, la expectativa es que el equipo elija la opción más rentable. El SSC también verificará las responsabilidades de financiamiento, incluida la cobertura de Medicaid, y coordinará los beneficios para asegurarse de que los fondos del Programa CLTS se usen de forma apropiada.

Este paso ofrece una oportunidad para que los SSC y las familias intercambien sus conocimientos y experiencias mientras colaboran para desarrollar el mejor curso de acción. Los SSC aportarán ideas sobre servicios y apoyos disponibles en la comunidad y las cosas que han funcionado para otras personas. Las familias también pueden tener conocimientos en estas áreas. Además, aportan conocimientos y experiencia acerca de su hijo(a), familia, cultura, preferencias y los apoyos y servicios que tienen más probabilidades de alcanzar sus resultados deseados.

# Práctica

Este paso es en el que el equipo compara reflexivamente todas las opciones para determinar cuál es la que mejor alcanzará el resultado identificado para el menor, coincide con los requisitos del Programa CLTS y representa un uso responsable de fondos públicos.

El SSC desempeña un papel esencial para moderar esta conversación, ya que ayuda al equipo a:

- Entender el programa CLTS, los beneficios elegibles y los tipos de servicios.
- Aclarar la manera en que cada opción ayuda a satisfacer los resultados o las metas del menor.
- Explicar los puntos a considerar, como la durabilidad, portabilidad y facilidad de uso o implementación.
- Identificar a proveedores disponibles y calificados.
- Evaluar los principios de rentabilidad sobre la base de las necesidades actuales, tomando en cuenta siempre las necesidades a largo plazo cuando sea apropiado.
- Coordinar las fuentes de financiamiento conforme a la política del Programa CLTS.
- Asegurarse de que las opciones sean permisibles para el Programa CLTS.

Las familias desempeñan un papel esencial al aportar a la conversación y ayudar a que el equipo entienda las rutinas diarias del menor y su familia, las necesidades específicas del menor y su experiencia. Ejemplos de preguntas:

- ¿Qué estrategias son más razonables para este menor? ¿Para esta familia en específico? ¿Para estas metas?
- ¿Se adapta a la cultura y los valores de la familia?
- ¿Qué apoyos y servicios es probable que sean más eficaces?
- ¿Es rentable?
- ¿Aborda significativamente las necesidades actuales?

## Consideraciones

Las opciones que el equipo explore deben incluir la aceptación positiva de riesgos. Este modelo reconoce que aceptar algunos riesgos es una parte vital de una buena vida para todas las personas, con o sin discapacidades. La independencia, la autonomía, la inclusión en la comunidad, el empleo y la mejor calidad de vida son resultados a largo plazo que deben promoverse para todos los menores (dentro del marco cultural de la familia).

## Opciones de financiamiento y principios de rentabilidad

Cuando se hayan identificado varios apoyos o servicios como funcionalmente equivalentes, el SSC debe verificar todas las opciones de financiamiento (lo que se denomina coordinación de beneficios) y los principios de rentabilidad. "Funcionalmente equivalentes" significa que la calidad y eficacia de los apoyos o servicios es comparable y que se prevé razonablemente que alcancen el resultado para el menor. Usar los principios de rentabilidad como factor garantiza que el equipo encuentre las maneras más apropiadas de usar los recursos, al balancear los costos, los beneficios y la calidad para lograr los mejores resultados para el dinero gastado. Las decisiones no se toman solamente en función de los costos; las decisiones siempre buscan un equilibrio entre los costos y los grados de eficacia.

## Requisitos para usar otras fuentes de financiamiento

El Programa CLTS es el pagador de último recurso. Eso significa que el Programa CLTS solamente puede pagar el apoyo o servicio después de explorar otras fuentes de financiamiento y sus responsabilidades respectivas. Antes de que puedan usarse fondos del Programa CLTS, el equipo debe comprobar si el pago es responsabilidad de otro programa o sistema (como ForwardHealth, un seguro privado o una escuela) o de los padres.



## Requisitos para el uso de fondos del Programa CLTS

Una vez que el SSC verifique la coordinación de beneficios, el equipo debe determinar si las opciones de apoyos o servicios cumplen con los demás requisitos del Programa CLTS. El apoyo o servicio debe:

- Ayudar directamente a los resultados relacionados con la discapacidad del menor.
- Ser rentable y ser un uso apropiado de fondos públicos.
- Ser algo específico para la discapacidad del menor, y no algo de lo que las familias habitualmente serían responsables o que forma parte de los gastos generales del hogar.
- Estar destinado al resultado del menor, y no para uso general.

## Principios rectores de la rentabilidad

Cuando el equipo tenga dos o más opciones que sean funcionalmente equivalentes (lo que significa que tienen aproximadamente la misma eficacia para alcanzar el resultado), el equipo debe elegir la opción más rentable. Estos principios pueden ayudar a orientar las conversaciones sobre la rentabilidad.

### Determine cuál apoyo o servicio ofrece el mejor valor, tomando en cuenta:

- Los costos y beneficios generales de las diferentes opciones.
- La comparación de costos y beneficios con el paso del tiempo. Eso significa que si las necesidades del participante pueden satisfacerse con un apoyo o servicio de menor precio, el equipo debe considerar que es la opción más apropiada y rentable.
- La portabilidad del apoyo o servicio, para garantizar la inclusión en la comunidad. Eso significa que las características del apoyo o servicio permiten usarlo fácilmente en la comunidad o en otros entornos.
- Durabilidad del apoyo o servicio. Esto significa evaluar cuánto tiempo durará el apoyo o servicio, para reducir la necesidad de volver a adquirirlo.

### Para determinar si el costo del apoyo o servicio es razonable, pregunte:

- ¿El costo es comparable al de otros apoyos o servicios similares?
- ¿El apoyo o servicio satisface las necesidades del menor sin añadir costos que mejoren la manera en que lo hace? Por ejemplo, el equipo no elegiría un apoyo o servicio que sea más costoso debido a una marca o a características que no abordan específicamente los resultados y las metas del menor.

### Determine si el apoyo o servicio cumple con los requisitos específicos del entorno en el que se usará.

- Confirme que cumple con los términos del contrato de alquiler, los códigos de zonificación o los requisitos de la asociación de vecinos.
- Asegúrese de que el apoyo o servicio se adapta de manera segura e intencional al espacio previsto.
- Asegúrese de que haya espacio suficiente para almacenar el artículo y que la familia pueda mantener el apoyo o servicio de manera segura y apropiada.

### Asegúrese de que el apoyo o servicio promueva la inclusión en el hogar y la comunidad del participante en la mayor medida posible.

- Por ejemplo, el apoyo o servicio le ofrece al participante la oportunidad de vivir en su comunidad y tener acceso a ella en la misma medida que otras personas que no participan en el Programa CLTS.

# 4

## Paso 4:

# Desarrollar el plan

### ¿Cómo podemos desarrollar el plan en colaboración con el menor y la familia?

- Vincule los apoyos y servicios con resultados actuales.
- Elija apoyos y servicios con alcance, calidad y costo apropiados.
- Confirme la coordinación de todos los beneficios y la cobertura de Medicaid.
- Asegúrese de que el plan está completo, es claro y está listo para su implementación.
- Asegúrese de que el plan refleja la toma de decisiones conjunta y las voces de todo el equipo.
- Identifique quiénes serán los proveedores de los apoyos y servicios.
- Priorice las metas, establezca plazos e identifique las responsabilidades de los miembros del equipo.
- Maximice los recursos comunitarios, como otros servicios de Medicaid, escuelas, asistencia para vivienda, cupones de alimentos, apoyos naturales y la comunidad.
- Identifique cómo y cuándo evaluar el éxito del plan.
- Manténgase involucrado, esfuércese para entender todos los puntos de vista y busque soluciones.

## Propósito

El paso 4 es integrar las decisiones de la familia en un plan de servicios claro y basado en resultados. El equipo identifica cuáles apoyos y servicios se incluirán en el plan con base en las metas y los resultados actuales, que coincidan con la política del Programa CLTS y el uso responsable de fondos públicos. Cada apoyo y servicio elegido que sea financiado por el Programa CLTS debe vincularse directamente con un resultado específico enfocado en el menor y debe reflejar el entendimiento conjunto desarrollado en los pasos anteriores.

El plan debe documentar claramente la justificación de cada decisión, lo que debe incluir la coordinación con otras fuentes de financiamiento y la manera en que se tomaron decisiones rentables. El SSC desempeña un papel fundamental para documentar las decisiones y asegurarse de que el plan esté completo, sea aplicable y esté listo para implementarse. Todos los miembros del equipo deben sentir confianza en que el plan apoya la participación plena del menor en la vida doméstica y comunitaria.

El plan indicará si otro organismo (como un distrito escolar, proveedor de servicios de salud mental o conductual, servicios de protección infantil u otro plan médico) es responsable de prestar y pagar un servicio. El plan de servicios también incluye todos los apoyos naturales pertinentes, como amigos, familiares y recursos de la comunidad.

# Práctica

Es importante establecer plazos, identificar quiénes son responsables de qué acciones y programar contactos de seguimiento con el participante, su familia y los proveedores seleccionados. Puede ser fácil terminar una reunión de planificación en la que todos piensen que alguien más realizará los siguientes pasos, así que asegúrese de documentar las funciones y responsabilidades de cada persona. Determine con antelación la frecuencia con la que el equipo se reunirá para revisar la eficacia del plan de apoyo y qué se medirá para determinar el éxito.

El equipo se asegurará de que los apoyos y servicios cumplan con los requisitos de coordinación de beneficios. El equipo será claro en cuanto a la frecuencia y duración de los apoyos y servicios, los lugares de prestación de los servicios y sus fechas de inicio. El equipo también decidirá qué hacer en caso de emergencia.

## Consideraciones

Identifique cómo determinará el equipo si el plan de apoyo establecido está funcionando. Pregunte cómo sabrá el equipo que está funcionando bien. Identifique los problemas que se resolverán y los resultados que se alcanzarán o apoyarán.

## Proceso de apelación

En ocasiones, no todo el equipo estará de acuerdo. Si los miembros del equipo no están de acuerdo, mantenga activa la conversación; explique el razonamiento o la justificación de las decisiones y todos los requisitos y limitaciones pertinentes del programa, y asegúrese de que todos sean escuchados y de que se entiendan los puntos de vista individuales. En ocasiones es necesario contar con información y orientación adicional antes de tomar una decisión definitiva.

Los participantes y sus familias deben recibir un aviso de acción cada vez que sus solicitudes específicas no se incluyan en el plan de servicios o cuando el plan se modifique para reducir o eliminar un apoyo o servicio. Todas las familias tienen derecho a solicitar una audiencia a la División de Audiencias y Apelaciones. Los SSC tienen la obligación de proporcionar a todas las familias la información sobre su derecho a apelar (verbalmente y por escrito) en todos los casos en los que se denieguen servicios, se reduzcan los servicios respecto a la cantidad solicitada y cuando no se apruebe la opción de proveedor calificado solicitada por la familia.

Es útil explicar a las familias que solicitar una apelación no se considera una acción negativa y que es simplemente otra manera de buscar el beneficio de su familia.



# 5 Paso 5: Evaluar el plan

## ¿Hay progreso? ¿El plan está funcionando?

- Identifique lo que está funcionando bien para el menor y su familia.
- Identifique las áreas que necesitan mejoras o nuevos resultados.
- Determine si es necesario ajustar el plan.
- Evalúe si el plan sigue siendo rentable.
- Repita los pasos para modificar el plan en lo que sea necesario.

## Propósito

El paso 5 garantiza que los apoyos y servicios del plan ayuden al menor a alcanzar sus metas y resultados. Le da al equipo una oportunidad regular y estructurada para conversar sobre:

- Lo que está funcionando bien.
- Lo que quizá deba ser ajustado.
- Si los apoyos y servicios siguen usando los principios de rentabilidad, con base en las necesidades y metas del menor.

La evaluación debe incluir las experiencias vividas del menor y su familia, su progreso y la información actualizada de todos los miembros del equipo. El equipo podría tener que ajustar el plan si los apoyos y servicios no están ayudando a alcanzar los resultados o ya no son necesarios, o si se han desarrollado nuevas necesidades.

Este paso garantiza la rendición de cuentas, la flexibilidad y la responsabilidad compartida. La rentabilidad sigue siendo un factor importante en esta etapa, ya que garantiza que los apoyos y servicios se sigan usando y sean el mejor uso de los fondos para alcanzar los resultados. Si hay disponibles soluciones más eficaces o económicas, el equipo debe tomarlas en cuenta y modificar el plan en consecuencia.

Los planes de servicios son documentos vivos y la expectativa es que se modifiquen y actualicen con regularidad en respuesta a los cambios en las circunstancias, prioridades e intereses del menor y la familia. Para lograr los mejores resultados, es importante analizar con regularidad la eficacia de los apoyos y servicios.

# Práctica

Resulta esencial mantener una interacción constante con el menor, la familia y los proveedores del Programa CLTS para garantizar que el plan siga respondiendo a las necesidades del menor. El SSC interactúa con la familia y los proveedores en contactos obligatorios mensuales, trimestrales, semestrales y anuales con el fin de escuchar sus comentarios, observar el progreso e identificar obstáculos potenciales lo antes posible. Si es necesario hacer cambios, el equipo debe repetir los pasos anteriores de Deciding Together para considerar soluciones nuevas o alternativas y documentar la justificación de los ajustes. La evaluación no significa volver a empezar, sino más bien asegurarse de que el plan de servicios evolucione con el menor y la familia.

La eficacia de la planeación de servicios puede medirse con el informe del menor y su familia (o la revisión de sus anotaciones diarias o semanales); con los informes de los cuidadores, el personal escolar y otras personas que participen en la vida del menor, y los cambios observados en su conducta o salud. El equipo también debe determinar si los apoyos y servicios elegidos siguen siendo rentables o si hay opciones mejores. Es de importancia crítica evaluar con regularidad los efectos de los apoyos y servicios con el fin de prestar los servicios correctos, en el momento correcto y en la cantidad correcta.

En ocasiones, a pesar de la planificación cuidadosa, podría ser necesario aplicar una estrategia distinta para lograr los resultados del menor. Cuando eso ocurre, repita los pasos para determinar si hay otro apoyo o servicio que pueda mejorar los resultados.

Las preguntas que debe considerar al revisar un plan incluyen:

- ¿Qué tan bien satisface este conjunto de apoyos y servicios a las necesidades del menor y la familia y les ayuda a alcanzar sus resultados deseados?
- ¿El plan es eficaz? ¿Hay espacio para mejorar?
- ¿Han surgido nuevas necesidades debido al crecimiento y desarrollo del menor?
- ¿El menor o la familia han identificado cambios en sus metas, intereses o prioridades? ¿Qué tan bien apoya el plan actual a esos cambios? ¿Puede responder mejor a ellos?
- ¿Los cambios en las circunstancias han vuelto obsoleto a un tipo de servicio, o han resaltado la necesidad de otro tipo de servicio?
- ¿Hay nuevos apoyos o servicios comunitarios que podrían añadirse al plan?
- ¿El plan sigue siendo rentable?
- ¿Brindar un apoyo o servicio específico para ayudar a satisfacer un resultado ahora ayudará a prevenir una necesidad mayor o una crisis en el futuro?

Este es un recurso de apoyo para los demás materiales de Deciding Together que se encuentran en [dhs.wisconsin.gov/library/p-02246.htm](https://dhs.wisconsin.gov/library/p-02246.htm)