

# Guía de Deciding Together

## Paso 1: Identificar resultados

El equipo se centra en comprender las necesidades y los puntos fuertes para crear resultados claros que orienten la planificación de los servicios. Usted y su familia describirán cómo sería su mejor vida, con sus puntos fuertes, necesidades, prioridades y valores. Esto ayuda a desarrollar resultados, que son los pasos específicos que ayudan a su hijo y a su familia a alcanzar sus metas generales.

Al final del paso 1, el equipo acuerda cuáles son los resultados para su hijo y su familia.

## Paso 2: Pensar con creatividad

El equipo conversa sobre diferentes maneras de alcanzar sus resultados o ayudar a enfrentar los desafíos. Todas las personas comparten ideas e información sobre cómo ayudar a su hijo y a su familia a avanzar hacia la mejor vida que describieron en el paso 1.

Al final del paso 2, tendrá una lista de ideas sobre cómo alcanzar los resultados de su hijo y de su familia.

## Paso 3: Ponderar las opciones

El equipo analiza las ideas identificadas en el paso 2. Luego decide cuáles son las que:

- Se adaptan bien a las prioridades, los valores y la cultura de su familia.
- Son rentables y representan un uso apropiado de los fondos del programa.
- Ayudan a su hijo a hacer cosas de manera independiente, a sentirse incluido, a desarrollar nuevas habilidades y a crear conexiones sociales.

Este paso ofrece una oportunidad para que los coordinadores de apoyos y servicios (support and service coordinator, SSC) y las familias intercambien sus conocimientos mientras colaboran para desarrollar el mejor curso de acción.

Al final del paso 3, usted y el equipo habrán compartido su experiencia y decidido qué opciones utilizar.

## Paso 4: Desarrollar el plan

El equipo elabora un plan claro sobre cómo alcanzar los resultados de su hijo y de su familia. El equipo escucha todas las perspectivas, busca soluciones y determina qué hacer si el equipo no logra llegar a un acuerdo

El equipo debe asegurarse de que el plan:

- Siga las reglas del programa Children's Long-Term Support (CLTS).
- Refleje la toma de decisiones compartida.
- Sea completo y claro.
- Identifique los proveedores y los cronogramas.

Al final del paso 4, tendrá un plan claro para los apoyos y servicios de su hijo. Este plan se llama Individual Support Plan.

## Paso 5: Evaluar el plan

El equipo se asegura de que el plan en proceso esté ayudando a su hijo y a su familia a vivir su mejor vida. Se programarán momentos para hablar sobre cómo está funcionando el plan. El equipo podría tener que ajustar el plan si los apoyos y servicios no están ayudando a alcanzar los resultados, si ya no son necesarios, si han surgido nuevas necesidades o si hay una solución más rentable disponible.

Al final del paso 5, sabrá si el plan está funcionando o si debe modificarse. Si el equipo desea cambiar el plan, volverá a recorrer los pasos juntos.

## ¿Qué es Deciding Together?

El programa Children's Long-Term Support (CLTS) utiliza una estrategia de equipo para la planificación de los servicios. Este enfoque se llama Deciding Together. El objetivo es crear un plan de servicios centrado en su hijo y su familia, que funcione bien y que continúe ayudando a alcanzar sus resultados con el tiempo.

Deciding Together ofrece:

- Un proceso de toma de decisiones claro y transparente.
- Opciones que ayudan a alcanzar sus resultados.
- Un plan que sigue las reglas del programa y es rentable.
- Una colaboración en igualdad de condiciones de su hijo y su familia en cada paso.
- El uso del conocimiento de cada miembro del equipo.
- Un enfoque en que su hijo y su familia vivan su mejor vida.

## ¿Cómo funciona Deciding Together?

La planificación comienza desde el lugar donde se encuentren su hijo y su familia: con sus preocupaciones, esperanzas y metas.

Su hijo puede tener un desafío o una situación estresante en la que desean trabajar, como hacer amigos. También puede haber un cambio próximo para el que quieran prepararse, como que su hijo cambie de escuela o se prepare para convertirse en un adulto joven.

Los miembros del equipo buscarán comprender la situación única de su hijo y de su familia y planificar cómo pueden aprovechar al máximo el programa CLTS a través de cinco pasos:

**1 En el paso 1 (Identificar los resultados)**, el equipo hablará con usted y con su hijo para entender las necesidades, los puntos fuertes y las preferencias de su hijo. Juntos decidirán los pasos específicos, llamados resultados, que ayudarán a su hijo y a su familia a alcanzar sus metas.

Usted y su hijo pensarán en lo que su hijo desea, como aumentar su independencia. Por ejemplo, un resultado podría ser que, al final del año escolar, su hijo use una lista de comprobación para realizar sin ayuda su rutina matutina y prepararse antes de ir a la escuela.

Una vez que los resultados estén claros, los demás pasos guiarán al equipo a través del pensamiento creativo y la planificación. Es importante incluir a su hijo en toda la planificación de los servicios. Esto garantiza que su voz esté presente al desarrollar los resultados, los apoyos y servicios necesarios para alcanzarlos.

Antes de seleccionar cualquier apoyo o servicio, debe identificarse un resultado.

El equipo le hará preguntas a usted y a su hijo como las siguientes:

- ¿Cómo describiría su mejor vida?
- ¿Qué ayudaría a su hijo y a su familia a disfrutar de actividades, desarrollar relaciones y aprender habilidades nuevas?
- ¿Cuáles son las tradiciones, creencias o preferencias de su familia?
- ¿Qué quiere trabajar o mejorar, actualmente y en el futuro?
- ¿Cuáles son sus puntos fuertes, preocupaciones y desafíos?
- ¿Qué espera que ocurra?

¡Usted también puede hacer preguntas!

**2 En el paso 2 (Pensar con creatividad)**, sus valores e intereses se combinan con los conocimientos y la experiencia del coordinador de apoyos y servicios (SSC) como parte del equipo. Con una comprensión clara de los puntos fuertes, las necesidades y las metas únicas de su hijo y de su familia, la conversación pasa ahora a imaginar posibles soluciones.

Considere este paso como una lluvia de ideas. Todos los miembros del equipo deben compartir ideas, y todas las ideas son bienvenidas. En este momento no se limitan, analizan ni descartan opciones.

**3 En el paso 3 (Ponderar las opciones)**, el equipo analiza las ideas compartidas en el paso 2. Hablarán sobre qué opciones:

- Se adaptan bien a las prioridades, los valores y la cultura de la familia.
- Son más rentables.
- Ayudan a su hijo a hacer cosas de manera independiente, a sentirse incluido, a desarrollar nuevas habilidades y a crear conexiones sociales.

Este paso es en el que el equipo compara con detalle todas las opciones para determinar cuál es la que mejor alcanzará el resultado identificado para el niño, coincide con los requisitos del programa CLTS y representa un uso responsable de los fondos del programa. Si dos o más opciones permiten alcanzar un resultado, el equipo debe elegir la opción más rentable.

Los SSC aportarán ideas sobre servicios y apoyos disponibles en la comunidad y las cosas que han funcionado para otras personas. Los SSC verificarán que el Programa CLTS sea el pagador de último recurso, lo que significa que el programa CLTS solo puede pagar el apoyo o servicio después de explorar otras fuentes de financiamiento. Su familia aporta conocimientos esenciales acerca de su hijo, familia, cultura, preferencias y los apoyos y servicios que tienen más probabilidades de ayudar a alcanzar los resultados.

**4 En el paso 4 (Desarrollar el plan)**, el equipo concretará las decisiones en un plan de servicios claro y basado en resultados. El equipo decide cuáles apoyos y servicios se incluirán en el plan, con base en lo que se ha discutido en los pasos 1, 2 y 3. Los apoyos y servicios deben cumplir las reglas del programa CLTS y constituir un uso responsable de los fondos del programa. Cada apoyo y servicio elegido que sea financiado por el programa CLTS debe vincularse con un resultado específico enfocado en el menor y debe reflejar el entendimiento conjunto desarrollado en los pasos anteriores.

**5 En el paso 5 (Evaluar el plan)**, este proceso es continuo. El equipo se asegura de que los apoyos y servicios del plan ayuden a su hijo a lograr sus resultados. El SSC se comunicará con usted y conversará con los proveedores del programa CLTS en los contactos obligatorios mensuales, trimestrales, semestrales y anuales. Recibirán comentarios, comprobarán el progreso y aprenderán sobre los problemas y desafíos. El equipo podría tener que cambiar el plan si los apoyos y servicios no están ayudando a alcanzar los resultados, si ya no son necesarios o si su hijo tiene nuevas necesidades. La rentabilidad sigue siendo importante en esta etapa para asegurar que los apoyos y servicios les den el mejor uso a los fondos para alcanzar los resultados. Si hay disponibles soluciones más eficaces o económicas, el equipo debe analizarlas y modificar el plan de ser necesario.

Se espera que los planes de servicios cambien con regularidad, ya que su vida, prioridades e intereses también cambian. Obtendrá los mejores resultados si continúa revisando qué tan bien están funcionando los apoyos y servicios.

- ¿Se está acercando su hijo a alcanzar los resultados?
- ¿Están ayudando los apoyos y servicios?
- ¿Siguen siendo los apoyos y servicios las opciones más rentables? ¿Debería modificarse el plan?
- ¿Han surgido nuevas preocupaciones o nuevos resultados?

## **Cada niño vive su mejor vida**

**Los apoyos y servicios necesarios para ayudar a su hijo y a su familia probablemente cambiarán con el tiempo. Los planes deben adaptarse y cambiar a medida que cambian sus vidas.** Si se necesitan cambios, el equipo debe volver a recorrer los pasos de Deciding Together para explorar soluciones nuevas o diferentes y explicar los cambios en el plan. Deciding Together ayuda a crear un plan de apoyo individualizado que permite que su hijo viva la mejor vida posible ahora y en el futuro.

# Guía de Deciding Together

## Paso 1: Identificar resultados

## Paso 2: Pensar con creatividad

## Paso 3: Ponderar las opciones

## Paso 4: Desarrollar el plan

## Paso 5: Evaluar el plan