



## بطاقة نتائج IRIS Consultant Agency (ICA) الأسئلة المتكررة

### ما الغرض من بطاقة النتائج؟

الغرض من بطاقة النتائج هو مساعدتك في اختيار IRIS consultant agency (ICA) بناءً على العوامل الأكثر أهمية بالنسبة لك. تمنحك بطاقة النتائج معلومات عن مدى شعور المشاركين الحاليين تجاه ICA الخاص بهم ومدى جودة ICAs في تلبية معايير الولاية. كما توفر بطاقة النتائج معلومات الاتصال وحقائق أخرى عن ICAs المتوفرة لك للاختيار من بينهم.

### من أين تأتي المعلومات المضمنة في بطاقة النتائج؟

تأتي المعلومات المضمنة في بطاقة النتائج من مصادر مختلفة:

- يوضح استبيان المشاركين النتائج من استبيان رضا المشاركين لسنة 2024 بالولاية
- يوضح قسم الجودة والامتثال النتائج من سجل IRIS السنوي بالولاية
- يوضح قسم سمات مستشار IRIS وقسم المعلومات الإضافية معلومات مقدمة من ICAs عن منظماتهم.

### ما هو استبيان رضا المشاركين؟

استبيان رضا المشاركين هو مجموعة سنوية من الأسئلة تُرسل إلى المشاركين الحاليين بكل ICA لجمع التعليقات المتعلقة بتجربتهم مع ICA الخاصة بهم. وتجمع الولاية إجابات الاستبيان وتحللها لاكتشاف مدى سعادة الأعضاء بفريق رعايتهم، ومدى مشاركتهم في إنشاء خطة رعايتهم، ومدى جودة ICA في مساعدتهم على تلبية احتياجاتهم.

### ما هي مراجعة سجل IRIS؟

مراجعة سجل IRIS هو تقييم للوقوف على مدى جودة ICAs في تلبية معايير أداء محددة موضوعة من قبل الولاية. ويتم إجراء المراجعة كل سنة بواسطة منظمة مراجعة جودة خارجية، التي تبحث للتأكد من أن ICA لديها سياسات وإجراءات وعمليات لتقديم خدمات عالية الجودة للمشاركين.

### ما معنى غير ربحية وربحية؟

يصف قسم نوع الوكالة في بطاقة النتائج النوع الذي تمثله كل MCO. والمنظمة غير الربحية هي مجموعة منظمة لأغراض خلاف توليد الأرباح ولا يتم توزيع أي جزء من دخل المنظمة فيها على المديرين أو المسؤولين. أما المنظمة الربحية، فهي شركة تعمل بغرض جني الأرباح.

### ما سبب فقدان تصنيفات النجوم؟ Consumer Direct و Progressive Community Services؟

لم تتوفر بعض التصنيفات بعد لـ ICAs هذه لأنها جديدة بالنسبة لـ ICAs. ولم تتوفر نسبة الاستشاريين إلى المشاركين لـ ICA في أولى سنوات عملها. يعتمد كلا Consumer Direct و Progressive Community Services على برنامج IRIS.

### متى تم تحديث بطاقة النتائج آخر مرة؟ كم عدد مرات تحديث بطاقة النتائج؟

تم تحديث بطاقة النتائج لآخر مرة في 2025. ويتم تحديثها بشكل سنوي.

### لماذا لا تتوفر بطاقة النتائج معلومات أخرى عن ICAs أهتم بها؟

لا تقدم بطاقة النتائج إلا المعلومات التي تتحقق الولاية من صحتها. وتعتمد التصنيفات المتوفرة في بطاقة النتائج فقط على أحد البيانات التي يمكن التحقق منها، لتزويذك بالعوامل الأكثر موضوعية لمساعدتك في اختيار ICA الخاصة بك.

**بطاقة نتائج (ICA)**  
**دليل الإجراءات**

استبيان المشارك																																
الإجراء	إجمالي الرضا	مصدر البيانات																														
	<p>2024 استبيان الرضا—درجة مجمعة باستخدام الإجابات من أسئلة الاستبيان التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. هل يمكنك الاتصال باستشاري IRIS عندما تحتاج إليه؟</li> <li>2. عندما تطلب المساعدة، كم عدد مرات حصولك على المساعدة التي تحتاج إليها من وكيل IRIS الخاص بك؟</li> <li>3. ما مدى رضاك عن الحصول على تفسيرات واضحة من مستشار IRIS الخاص بك؟</li> <li>4. عندما تتحدث إلى مستشار IRIS الخاص بك، ما مدى جودة استماعه لك؟</li> <li>5. ما مدى لطف معاملة فريق الرعاية لك؟</li> <li>6. إجمالاً، ما مدى رضاك عن IRIS consultant agency (وكالة IRIS الاستشارية) الخاصة بك؟</li> <li>7. إجمالاً، ما مدى جودة الخدمات والدعم الذي تحصل عليه في خطة الخدمات والدعم الفردية الخاصة بك في تلبية احتياجاتك؟</li> <li>8. ما مدى رضاك عن الحصول على تفسيرات واضحة من IRIS consultant agency (وكالة IRIS الاستشارية) الخاصة بك لإعداد خطة الدعم والخدمة الفردية؟</li> <li>9. ما مدى جودة خطة الدعم والخدمات الفردية الخاصة بك في دعم الأنشطة التي تقوم بها في مجتمعك، مثل زيارة الأسرة والأصدقاء والعمل والتطوع؟</li> <li>10. ما مدى جودة دعم خطة الدعم والخدمات الفردية الخاصة بك لاحتياجاتك فيما يتعلق بالعيش في مكان من اختيارك؟ قد يتضمن ذلك شقتك أو منزلك أو (AFH) adult family home (منزل عائلي للكبار) أو (RCAC) residential care apartment complex (مجمع سكني لرعاية السكان).</li> <li>11. ما مدى رضاك عن عملية تعيين العمال الخاصين بك وتوظيفهم وتدريبهم والإشراف عليهم؟</li> <li>12. ما مدى رضاك عن طريقة إعداد الميزانية الخاصة بك لشراء الخدمات المسموح بها لتلبية احتياجاتك؟</li> </ol>																															
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">التصنيف</th> <th style="text-align: center;">نجم</th> <th style="text-align: center;">الدرجة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">ممتاز</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">95.0% - 100%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">ممتاز</td> <td style="text-align: center;">4.5</td> <td style="text-align: center;">90.0% - 94.9%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">جيد جداً</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">85.0% - 89.9%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">جيد جداً</td> <td style="text-align: center;">3.5</td> <td style="text-align: center;">80.0% - 84.9%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">جيد</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">75.0% - 79.9%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">جيد</td> <td style="text-align: center;">2.5</td> <td style="text-align: center;">70.0% - 74.9%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">متوسط</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">65.0% - 69.9%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">متوسط</td> <td style="text-align: center;">1.5</td> <td style="text-align: center;">60.0% - 64.9%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">سيء</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">&lt; 60.0%</td> </tr> </tbody> </table>	التصنيف	نجم	الدرجة	ممتاز	5	95.0% - 100%	ممتاز	4.5	90.0% - 94.9%	جيد جداً	4	85.0% - 89.9%	جيد جداً	3.5	80.0% - 84.9%	جيد	3	75.0% - 79.9%	جيد	2.5	70.0% - 74.9%	متوسط	2	65.0% - 69.9%	متوسط	1.5	60.0% - 64.9%	سيء	1	< 60.0%	نظام التصنيف
التصنيف	نجم	الدرجة																														
ممتاز	5	95.0% - 100%																														
ممتاز	4.5	90.0% - 94.9%																														
جيد جداً	4	85.0% - 89.9%																														
جيد جداً	3.5	80.0% - 84.9%																														
جيد	3	75.0% - 79.9%																														
جيد	2.5	70.0% - 74.9%																														
متوسط	2	65.0% - 69.9%																														
متوسط	1.5	60.0% - 64.9%																														
سيء	1	< 60.0%																														

النسبة المئوية لكل أجرة أسئلة الاستبيان الـ"مرضية جداً" أو "مرضية للغاية".

استجابة استشاري IRIS	الإجراء																														
<p>2024 استبيان الرضا—درجة مجمعة باستخدام الإجابات من أسئلة الاستبيان التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>هل يمكنك الاتصال باستشاري IRIS عندما تحتاج إليه؟</li> <li>عندما تطلب المساعدة، كم عدد مرات حصولك على المساعدة التي تحتاج إليها من وكيل IRIS الخاص بك؟</li> </ol>	مصدر البيانات																														
<p>النسبة المئوية لأجوبة أسئلة الاستبيان الـ "مرضية جداً" أو "مرضية للغاية".</p> <table border="1" data-bbox="605 534 1155 956"> <thead> <tr> <th data-bbox="605 534 747 572">التصنيف</th><th data-bbox="747 534 910 572">نجوم</th><th data-bbox="910 534 1155 572">الدرجة</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="605 572 747 614">ممتاز</td><td data-bbox="747 572 910 614">5</td><td data-bbox="910 572 1155 614">95.0% - 100%</td></tr> <tr> <td data-bbox="605 614 747 656">ممتاز</td><td data-bbox="747 614 910 656">4.5</td><td data-bbox="910 614 1155 656">90.0% - 94.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="605 656 747 699">جيد جداً</td><td data-bbox="747 656 910 699">4</td><td data-bbox="910 656 1155 699">85.0% - 89.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="605 699 747 741">جيد جداً</td><td data-bbox="747 699 910 741">3.5</td><td data-bbox="910 699 1155 741">80.0% - 84.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="605 741 747 783">جيد</td><td data-bbox="747 741 910 783">3</td><td data-bbox="910 741 1155 783">75.0% - 79.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="605 783 747 825">جيد</td><td data-bbox="747 783 910 825">2.5</td><td data-bbox="910 783 1155 825">70.0% - 74.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="605 825 747 868">متوسط</td><td data-bbox="747 825 910 868">2</td><td data-bbox="910 825 1155 868">65.0% - 69.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="605 868 747 910">متوسط</td><td data-bbox="747 868 910 910">1.5</td><td data-bbox="910 868 1155 910">60.0% - 64.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="605 910 747 952">سيء</td><td data-bbox="747 910 910 952">1</td><td data-bbox="910 910 1155 952">&lt; 60.0%</td></tr> </tbody> </table>	التصنيف	نجوم	الدرجة	ممتاز	5	95.0% - 100%	ممتاز	4.5	90.0% - 94.9%	جيد جداً	4	85.0% - 89.9%	جيد جداً	3.5	80.0% - 84.9%	جيد	3	75.0% - 79.9%	جيد	2.5	70.0% - 74.9%	متوسط	2	65.0% - 69.9%	متوسط	1.5	60.0% - 64.9%	سيء	1	< 60.0%	نظام التصنيف
التصنيف	نجوم	الدرجة																													
ممتاز	5	95.0% - 100%																													
ممتاز	4.5	90.0% - 94.9%																													
جيد جداً	4	85.0% - 89.9%																													
جيد جداً	3.5	80.0% - 84.9%																													
جيد	3	75.0% - 79.9%																													
جيد	2.5	70.0% - 74.9%																													
متوسط	2	65.0% - 69.9%																													
متوسط	1.5	60.0% - 64.9%																													
سيء	1	< 60.0%																													
<p>2024 استبيان الرضا—درجة مجمعة باستخدام الإجابات من أسئلة الاستبيان التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>إلى أي مدى أوضح لك الطبيب المختص في الأمور؟ IRIS</li> <li>عندما تطلب المساعدة، كم عدد مرات حصولك على المساعدة التي تحتاج إليها من وكيل IRIS الخاص بك؟</li> <li>ما مدى رضاك عن الحصول على تفسيرات واضحة من مستشار IRIS الخاص بك؟</li> </ol>	مصدر البيانات																														
<p>النسبة المئوية لأجوبة أسئلة الاستبيان الـ "مرضية جداً" أو "مرضية للغاية".</p> <table border="1" data-bbox="605 1358 1155 1780"> <thead> <tr> <th data-bbox="605 1358 747 1396">التصنيف</th><th data-bbox="747 1358 910 1396">نجوم</th><th data-bbox="910 1358 1155 1396">الدرجة</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="605 1396 747 1438">ممتاز</td><td data-bbox="747 1396 910 1438">5</td><td data-bbox="910 1396 1155 1438">95.0% - 100%</td></tr> <tr> <td data-bbox="605 1438 747 1480">ممتاز</td><td data-bbox="747 1438 910 1480">4.5</td><td data-bbox="910 1438 1155 1480">90.0% - 94.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="605 1480 747 1522">جيد جداً</td><td data-bbox="747 1480 910 1522">4</td><td data-bbox="910 1480 1155 1522">85.0% - 89.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="605 1522 747 1564">جيد جداً</td><td data-bbox="747 1522 910 1564">3.5</td><td data-bbox="910 1522 1155 1564">80.0% - 84.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="605 1564 747 1607">جيد</td><td data-bbox="747 1564 910 1607">3</td><td data-bbox="910 1564 1155 1607">75.0% - 79.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="605 1607 747 1649">جيد</td><td data-bbox="747 1607 910 1649">2.5</td><td data-bbox="910 1607 1155 1649">70.0% - 74.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="605 1649 747 1691">متوسط</td><td data-bbox="747 1649 910 1691">2</td><td data-bbox="910 1649 1155 1691">65.0% - 69.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="605 1691 747 1733">متوسط</td><td data-bbox="747 1691 910 1733">1.5</td><td data-bbox="910 1691 1155 1733">60.0% - 64.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="605 1733 747 1776">سيء</td><td data-bbox="747 1733 910 1776">1</td><td data-bbox="910 1733 1155 1776">&lt; 60.0%</td></tr> </tbody> </table>	التصنيف	نجوم	الدرجة	ممتاز	5	95.0% - 100%	ممتاز	4.5	90.0% - 94.9%	جيد جداً	4	85.0% - 89.9%	جيد جداً	3.5	80.0% - 84.9%	جيد	3	75.0% - 79.9%	جيد	2.5	70.0% - 74.9%	متوسط	2	65.0% - 69.9%	متوسط	1.5	60.0% - 64.9%	سيء	1	< 60.0%	نظام التصنيف
التصنيف	نجوم	الدرجة																													
ممتاز	5	95.0% - 100%																													
ممتاز	4.5	90.0% - 94.9%																													
جيد جداً	4	85.0% - 89.9%																													
جيد جداً	3.5	80.0% - 84.9%																													
جيد	3	75.0% - 79.9%																													
جيد	2.5	70.0% - 74.9%																													
متوسط	2	65.0% - 69.9%																													
متوسط	1.5	60.0% - 64.9%																													
سيء	1	< 60.0%																													

الجودة والامتثال																															
إجمالي معايير الجودة	الإجراء																														
<p>مراجعة سجل IRIS MetaStar سنة 2024</p> <p>تأتي هذه الدرجة من دمج أداء ICA على مقاييس ذات صلة بك</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>خطة الخدمة:</b> مدى جودة ما تقوم به ICA عند العمل مع المشاركين لإنشاء خططهم والإجابة عن الأسئلة المتعلقة بها والحفاظ على تحديثها عن تغير الأشياء</li> <li><b>الجودة والحصول على الخدمات في الوقت المناسب:</b> مدى جودة ما تقوم به ICA عند استخدام ما حدده البحث والمجال كأفضل طرق لتوفير الخدمات</li> </ul>		مصدر البيانات																													
<p>نظام التنصيف</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>التصنيف</th> <th>نجوم</th> <th>الدرجة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ممتاز</td> <td>5</td> <td>95.0% - 100%</td> </tr> <tr> <td>ممتاز</td> <td>4.5</td> <td>90.0% - 94.9%</td> </tr> <tr> <td>جيد جداً</td> <td>4</td> <td>85.0% - 89.9%</td> </tr> <tr> <td>جيد جداً</td> <td>3.5</td> <td>80.0% - 84.9%</td> </tr> <tr> <td>جيد</td> <td>3</td> <td>75.0% - 79.9%</td> </tr> <tr> <td>جيد</td> <td>2.5</td> <td>70.0% - 74.9%</td> </tr> <tr> <td>متوسط</td> <td>2</td> <td>65.0% - 69.9%</td> </tr> <tr> <td>متوسط</td> <td>1.5</td> <td>60.0% - 64.9%</td> </tr> <tr> <td>سيء</td> <td>1</td> <td>&lt; 60.0%</td> </tr> </tbody> </table>		التصنيف	نجوم	الدرجة	ممتاز	5	95.0% - 100%	ممتاز	4.5	90.0% - 94.9%	جيد جداً	4	85.0% - 89.9%	جيد جداً	3.5	80.0% - 84.9%	جيد	3	75.0% - 79.9%	جيد	2.5	70.0% - 74.9%	متوسط	2	65.0% - 69.9%	متوسط	1.5	60.0% - 64.9%	سيء	1	< 60.0%
التصنيف	نجوم	الدرجة																													
ممتاز	5	95.0% - 100%																													
ممتاز	4.5	90.0% - 94.9%																													
جيد جداً	4	85.0% - 89.9%																													
جيد جداً	3.5	80.0% - 84.9%																													
جيد	3	75.0% - 79.9%																													
جيد	2.5	70.0% - 74.9%																													
متوسط	2	65.0% - 69.9%																													
متوسط	1.5	60.0% - 64.9%																													
سيء	1	< 60.0%																													
<p>النسبة المئوية للبنود المضمنة في مراجعة السجل التي حققت معايير "تم تلبيتها".</p>																															

خطة الخدمة	الإجراء																														
<p>مراجعة سجل IRIS MetaStar سنة 2024 قسم خطة الدعم والخدمات الفردية</p> <p>مدى جودة ما تقوم به ICA عند العمل مع المشاركين لإنشاء خططهم والإجابة عن الأسئلة المتعلقة بها والحفاظ على تحديثها عن تغير الأشياء.</p>	مصدر البيانات																														
<p>النسبة المئوية للبنود المضمنة في قسم خطة الدعم والخدمات الفردية بمراجعة السجل التي حققت معايير "تمت تلبيتها".</p> <table border="1" data-bbox="605 566 1165 988"> <thead> <tr> <th data-bbox="605 566 731 608">التصنيف</th><th data-bbox="731 566 910 608">نجم</th><th data-bbox="910 566 1165 608">الدرجة</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="605 608 731 650">ممتاز</td><td data-bbox="731 608 910 650">5</td><td data-bbox="910 608 1165 650">95.0% - 100%</td></tr> <tr> <td data-bbox="605 650 731 692">ممتاز</td><td data-bbox="731 650 910 692">4.5</td><td data-bbox="910 650 1165 692">90.0% - 94.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="605 692 731 734">جيد جداً</td><td data-bbox="731 692 910 734">4</td><td data-bbox="910 692 1165 734">85.0% - 89.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="605 734 731 777">جيد جداً</td><td data-bbox="731 734 910 777">3.5</td><td data-bbox="910 734 1165 777">80.0% - 84.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="605 777 731 819">جيد</td><td data-bbox="731 777 910 819">3</td><td data-bbox="910 777 1165 819">75.0% - 79.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="605 819 731 861">جيد</td><td data-bbox="731 819 910 861">2.5</td><td data-bbox="910 819 1165 861">70.0% - 74.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="605 861 731 903">متوسط</td><td data-bbox="731 861 910 903">2</td><td data-bbox="910 861 1165 903">65.0% - 69.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="605 903 731 946">متوسط</td><td data-bbox="731 903 910 946">1.5</td><td data-bbox="910 903 1165 946">60.0% - 64.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="605 946 731 988">سيء</td><td data-bbox="731 946 910 988">1</td><td data-bbox="910 946 1165 988">&lt; 60.0%</td></tr> </tbody> </table>	التصنيف	نجم	الدرجة	ممتاز	5	95.0% - 100%	ممتاز	4.5	90.0% - 94.9%	جيد جداً	4	85.0% - 89.9%	جيد جداً	3.5	80.0% - 84.9%	جيد	3	75.0% - 79.9%	جيد	2.5	70.0% - 74.9%	متوسط	2	65.0% - 69.9%	متوسط	1.5	60.0% - 64.9%	سيء	1	< 60.0%	نظام التنصيف
التصنيف	نجم	الدرجة																													
ممتاز	5	95.0% - 100%																													
ممتاز	4.5	90.0% - 94.9%																													
جيد جداً	4	85.0% - 89.9%																													
جيد جداً	3.5	80.0% - 84.9%																													
جيد	3	75.0% - 79.9%																													
جيد	2.5	70.0% - 74.9%																													
متوسط	2	65.0% - 69.9%																													
متوسط	1.5	60.0% - 64.9%																													
سيء	1	< 60.0%																													
<p>الجودة والحصول على الخدمات في الوقت المناسب</p> <p>مراجعة سجل IRIS MetaStar سنة 2024 قسم أفضل الممارسات</p> <p>مدى جودة ما تقوم به ICA عند استخدام ما حددت البحث والمجال لأفضل طرق لتوفير الخدمات.</p>	مصدر البيانات																														
<p>النسبة المئوية للبنود المضمنة في قسم أفضل الممارسات بمراجعة السجل التي حققت معايير "تمت تلبيتها".</p> <table border="1" data-bbox="605 1368 1165 1790"> <thead> <tr> <th data-bbox="605 1368 731 1410">التصنيف</th><th data-bbox="731 1368 910 1410">نجم</th><th data-bbox="910 1368 1165 1410">الدرجة</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="605 1410 731 1453">ممتاز</td><td data-bbox="731 1410 910 1453">5</td><td data-bbox="910 1410 1165 1453">95.0% - 100%</td></tr> <tr> <td data-bbox="605 1453 731 1495">ممتاز</td><td data-bbox="731 1453 910 1495">4.5</td><td data-bbox="910 1453 1165 1495">90.0% - 94.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="605 1495 731 1537">جيد جداً</td><td data-bbox="731 1495 910 1537">4</td><td data-bbox="910 1495 1165 1537">85.0% - 89.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="605 1537 731 1579">جيد جداً</td><td data-bbox="731 1537 910 1579">3.5</td><td data-bbox="910 1537 1165 1579">80.0% - 84.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="605 1579 731 1622">جيد</td><td data-bbox="731 1579 910 1622">3</td><td data-bbox="910 1579 1165 1622">75.0% - 79.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="605 1622 731 1664">جيد</td><td data-bbox="731 1622 910 1664">2.5</td><td data-bbox="910 1622 1165 1664">70.0% - 74.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="605 1664 731 1706">متوسط</td><td data-bbox="731 1664 910 1706">2</td><td data-bbox="910 1664 1165 1706">65.0% - 69.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="605 1706 731 1748">متوسط</td><td data-bbox="731 1706 910 1748">1.5</td><td data-bbox="910 1706 1165 1748">60.0% - 64.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="605 1748 731 1790">سيء</td><td data-bbox="731 1748 910 1790">1</td><td data-bbox="910 1748 1165 1790">&lt; 60.0%</td></tr> </tbody> </table>	التصنيف	نجم	الدرجة	ممتاز	5	95.0% - 100%	ممتاز	4.5	90.0% - 94.9%	جيد جداً	4	85.0% - 89.9%	جيد جداً	3.5	80.0% - 84.9%	جيد	3	75.0% - 79.9%	جيد	2.5	70.0% - 74.9%	متوسط	2	65.0% - 69.9%	متوسط	1.5	60.0% - 64.9%	سيء	1	< 60.0%	نظام التنصيف
التصنيف	نجم	الدرجة																													
ممتاز	5	95.0% - 100%																													
ممتاز	4.5	90.0% - 94.9%																													
جيد جداً	4	85.0% - 89.9%																													
جيد جداً	3.5	80.0% - 84.9%																													
جيد	3	75.0% - 79.9%																													
جيد	2.5	70.0% - 74.9%																													
متوسط	2	65.0% - 69.9%																													
متوسط	1.5	60.0% - 64.9%																													
سيء	1	< 60.0%																													

سمات مستشار IRIS		
نسبة الاستشاريين إلى المشاركون	الإجراء	
النسبة المقدمة اعتباراً من 1 يوليو 2025، بناءً على مكافئ الدوام الكلي الحالي (FTE) والتسجيل.	مصدر البيانات	
لم تُخصص تصنيفات لنسب الاستشاريين إلى المشاركون. جميع نسب استشاري IRIS إلى المشاركون تتفق مع معايير الولاية. تعبر نسبة IRIS Consultant (مستشار IRIS) إلى الأعضاء عن مقارنة بين عدد IRIS Consultants (مستشاري IRIS) في ICA إلى عدد المشاركون في ICA. وتفسر "x:1" على النحو التالي: لكل عدد 1 IRIS Consultant (مستشار IRIS)، هناك عدد x من المشاركون. وتشير النسبة الأقل إلى وجود عدد أقل من مشاركي ICA بالنسبة لكل IRIS Consultant (مستشار IRIS)، في حين تشير النسبة الأعلى إلى وجود المزيد من مشاركي ICA بالنسبة لكل IRIS Consultant (مستشار IRIS).	نظام التنصيف	