



## ບັດຄະແນນ IRIS Consultant Agency (ICA) ຄຳຖາມທີ່ຖາມເລື້ອຍໆ

### ຈຸດປະສົງຂອງບັດຄະແນນນີ້ແມ່ນຫຍັງ?

ຈຸດປະສົງຂອງບັດຄະແນນແມ່ນເພື່ອຊ່ວຍທ່ານເລືອກ IRIS consultant agency (ICA) ອີງຕາມບັດໃຈຕ່າງໆທີ່ສຳຄັນທີ່ສຸດທີ່ທ່ານ ບັດຄະແນນໃຫ້ຂໍ້ມູນແກ່ທ່ານກ່ຽວກັບວ່າ ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມບັດຈຸດປະສົງນີ້ຄວນຮູ້ສຶກກ່ຽວກັບ ICA ຂອງພວກເຂົາແນວໃດ ແລະ ICA ເຮັດໄດ້ຕາມມາດຕະຖານຂອງລັດດີປານໃດ. ນອກນັ້ນບັດຄະແນນຍັງໃຫ້ຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່ ແລະ ຂໍ້ເທັດຈິງອີກນຶ່ງກ່ຽວກັບ ICA ທີ່ມີໃຫ້ທ່ານເລືອກໄດ້.

### ຂໍ້ມູນຢູ່ໃນບັດຄະແນນມາຈາກໃສ?

ຂໍ້ມູນຢູ່ໃນບັດຄະແນນມາຈາກຫຼາຍແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ:

- ພາກການສຳຫຼວດຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມສະແດງຜົນໄດ້ຮັບຈາກການສຳຫຼວດຄວາມ ພໍໃຈຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມປີ 2022 ຂອງລັດ
- ພາກຄຸນນະພາບ ແລະ ການປະຕິບັດຕາມສະແດງຜົນໄດ້ຮັບຈາກບັນທຶກ IRIS ປະຈຳປີຂອງລັດ
- ພາກຄຸນນະພາບທີ່ປຶກສາ IRIS ແລະ ພາກຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມສະແດງຂໍ້ມູນທີ່ໄດ້ລາຍງານໂດຍ ICA ກ່ຽວກັບອົງການຈັດຕັ້ງຂອງພວກເຂົາ

### ການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມແມ່ນຫຍັງ?

ການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມແມ່ນຊຸດຄຳຖາມປະຈຳປີທີ່ໄດ້ສົ່ງໄປໃຫ້ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມຂອງແຕ່ລະ ICA ໃນບັດຈຸດປະສົງນີ້ເພື່ອເກັບກຳຄຳຕີຊົມກ່ຽວກັບປະສົບການຂອງພວກເຂົາກັບ ICA ຂອງພວກເຂົາ. ລັດເກັບເອົາ ແລະ ວິເຄາະຄຳຕອບການສຳຫຼວດເພື່ອໃຫ້ຮູ້ວ່າ ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມມີຄວາມພໍໃຈກັບທີ່ປຶກສາ IRIS ຂອງພວກເຂົາແນວໃດ, ພວກເຂົາມີສ່ວນຮ່ວມແນວໃດໃນການສ້າງແຜນການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ການບໍລິການບຸກຄົນຂອງພວກເຂົາ ແລະ ICA ຊ່ວຍໃຫ້ພວກເຂົາບໍລິໂພກໄດ້ຕາມຄວາມຕ້ອງການຂອງພວກເຂົາແນວໃດ.

### ການທີ່ບໍ່ທົນບັນທຶກ IRIS ແມ່ນຫຍັງ?

ການທີ່ບໍ່ທົນບັນທຶກ IRIS ແມ່ນການປະເມີນທີ່ໃຫ້ຄະແນນວ່າ ICA ເຮັດໄດ້ຕາມມາດຕະຖານການປະຕິບັດການສະເພາະທີ່ລັດກຳນົດໄດ້ດີປານໃດ. ອົງການທີ່ບໍ່ທົນຄຸນນະພາບທາງນອກຕິດຕາມກວດກາທຸກໆປີ, ເຊິ່ງຕິດຕາມເບິ່ງເພື່ອໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າ ICA ມີນະໂຍບາຍ,

ຂັ້ນຕອນດຳເນີນການ ແລະ  
ຂະບວນການພ້ອມທັງ ຈະໃຫ້ການບໍລິການຄຸນນະພາບສູງແກ່ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ.

### ບໍ່ ຫວັງຜົນກຳໄລ ແລະ ຫວັງຜົນກຳໄລໜ້າຍຄວາມວ່າແນວໃດ?

ປະເພດຂອງພາກໜ່ວຍງານຢູ່ໃນບັດຄະແນນອະທິບາຍໃຫ້ຮູ້ວ່າແຕ່ລະ MCO  
ແມ່ນອົງການປະເພດໃດ.

ອົງການບໍ່ ຫວັງຜົນກຳໄລແມ່ນກຸ່ມມາດຕະຖານຂຶ້ນມາເພື່ອຈຸດປະ  
ສົງທີ່ບໍ່ແມ່ນການສ້າງຜົນກຳໄລແລະ

ບໍ່ມີລາຍຮັບຂອງອົງການສ່ວນໃດໆຖືກນຳໄປແບ່ງບັນໃຫ້ກັບບັນດາຫົວ  
ໜ້າຫຼືພະນັກງານອົງການ.

ສຳລັບອົງການຫວັງຜົນກຳໄລແມ່ນທຸລະກິດທີ່ດຳເນີນເພື່ອຈຸດປະສົງຂອງການສ້າງຜົນກຳໄລ.

### ເປັນຫຍັງການໃຫ້ຄະແນນເປັນດາວຈື່ງຂາດໄປສຳລັບການບໍລິການຊຸມຊົນແບບກ້າວໜ້າ ແລະ ຜູ້ຊົມໃຊ້ໂດຍກົງ?

ການໃຫ້ຄະແນນບາງອັນຍັງບໍ່ທັນມີໃຫ້ນຳໃຊ້ສຳລັບບັນດາ ICA

ເຫຼົ່ານີ້ເພື່ອເພາະວ່າພວກເຂົາເປັນ ICA ໃໝ່.

ອີງຕາມສ່ວນທີ່ປຶກສາຕໍ່ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມຍັງບໍ່ທັນມີໃຫ້ນຳໃຊ້ເພື່ອສຳລັບຜູ້ຊົມໃຊ້ໂດຍກົງເນື່ອງຈາກ ICA

ຍັງຢູ່ໃນການດຳເນີນການປຶກສາກັບ ICA

ທັງສອງໄດ້ຮັບການຍ້ອງຍໍເພື່ອສະເໜີໃຫ້ບໍລິການໂຄງການ IRIS.

### ບັດຄະແນນທາງເລືອກໄດ້ຮັບການປັບປຸງ (ອັບເດດ) ຫຼັກສູດເມື່ອໃດ? ມັນໄດ້ຮັບການປັບປຸງເລື້ອຍປານໃດ?

ບັດຄະແນນໄດ້ຮັບການປັບປຸງຫຼັກສູດໃນປີ 2023.

ມັນໄດ້ຮັບການປັບປຸງປະຈຳປີ.

### ເປັນຫຍັງບັດຄະແນນບໍ່ໃຫ້ຂໍ້ມູນອີ່ມກ່ຽວກັບບັນດາ ICA ທີ່ຂ້ອຍສົນໃຈ?

ບັດຄະແນນສະເໜີແຕ່ຂໍ້ມູນທີ່ລັດຮັບຮອງຄວາມຖືກຕ້ອງເທົ່ານັ້ນ.

ລຳດັບຄະແນນທີ່ໃຫ້ໄວ້ຢູ່ໃນບັດຄະແນນໄດ້ອີງຕາມຂໍ້ມູນສາມາດກວດສອບໄດ້ໃນບັດຈຸບັນເທົ່ານັ້ນ,

ດ້ວຍການໃຫ້ບັດໃຈຕາມຈຸດປະສົງແກ່ທ່ານເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານເລືອກ ICA ຂອງທ່ານ.

**ບັດຄະແນນ IRIS Consultant Agency (ICA)**  
**ຄູ່ມືແນະນຳລະບົບວັດແທກ**

| ການສຳຫຼວດຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ລະບົບວັດແທກ           | ຄວາມພໍໃຈໂດຍລວມ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ           | <p>ການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈປະຈຳປີ 2022—<br/> ຄະແນນລວມດ້ວຍການໃຊ້ຄຳຕອບຈາກຄຳຖາມການສຳຫຼວດຕໍ່ໄປນີ້:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ເທື່ອລະຄັ້ງກັບ IRIS ຂອງທ່ານໄດ້ບໍ່ແມ່ນເປັນຄັ້ງທຳອິດຕໍ່ໜ້າ?</li> <li>2. ທ່ານໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອເທື່ອລະຄັ້ງຈາກເທື່ອລະຄັ້ງກັບ IRIS ເລື້ອຍປານໃດ?</li> <li>3. ເທື່ອລະຄັ້ງກັບ IRIS ຂອງທ່ານອະທິບາຍສິ່ງຕ່າງໆໃຫ້ທ່ານໄດ້ຈະແຈ້ງປານໃດ?</li> <li>4. ເທື່ອລະຄັ້ງກັບ IRIS ຂອງທ່ານຕັ້ງໃຈຟັງທ່ານດີປານໃດ?</li> <li>5. ເທື່ອລະຄັ້ງກັບ IRIS ຂອງທ່ານປະຕິບັດຕໍ່ທ່ານດ້ວຍຄວາມເອົາໃຈໃສ່ປານໃດ?</li> <li>6. ໂດຍລວມແລ້ວ, ທ່ານມັກເທື່ອລະຄັ້ງກັບ IRIS ຂອງທ່ານຫຼາຍປານໃດ?</li> <li>7. ໂດຍລວມແລ້ວ, ການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ການບໍລິການເທື່ອລະຄັ້ງກັບ IRIS ໃນແຜນການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ບໍລິການບຸກຄົນຂອງທ່ານບັນລຸໄດ້ຕາມຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານດີປານໃດ?</li> <li>8. ອົງການເທື່ອລະຄັ້ງກັບ IRIS ຂອງທ່ານໃຫ້ຂໍ້ມູນເທື່ອລະຄັ້ງຈາກເພື່ອສ້າງແຜນການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ບໍລິການບຸກຄົນຂອງທ່ານໄດ້ດີປານໃດ?</li> <li>9. ແຜນການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ບໍລິການບຸກຄົນຂອງທ່ານສະໜັບສະໜູນກິດຈະກຳເທື່ອລະຄັ້ງຈາກເພື່ອສ້າງແຜນການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ບໍລິການບຸກຄົນຂອງທ່ານໄດ້ດີປານໃດເຊັ່ນ: ການຢືນຢັນຄວາມຄືບໜ້າ ແລະ ຫຼັກ, ການເຮັດວຽກ ແລະ ການເປັນອາສາສະໝັກ?</li> <li>10. ແຜນການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ບໍລິການບຸກຄົນຂອງທ່ານສະໜັບສະໜູນຄວາມຕ້ອງການ</li> </ol> |

|                  | <p>ນຂອງທ່ານກ່ຽວກັບຂໍ້ກ່າວຫາການຢູ່ອາໄສໃນບ່ອນທີ່ທ່ານເລືອກໄດ້ດີບ່ອນໃດ? ອັນນີ້ອາດຈະລວມມີອາພາດເມັນ ຫຼື ເຮືອນຂອງທ່ານເອງ, ເຮືອນຄອບຄົວຜູ້ໃຫຍ່ ຫຼື ສະຖານອາພາດເມັນເບິ່ງແຍງດູແລຜູ້ຢູ່ອາໄສ?</p> <p>11. ທ່ານຮູ້ສຶກວ່າທ່ານມີການຄວບຄຸມຕໍ່ການບັນຈຸ, ການຈ້າງ, ການຝຶກອົບຮົມ, ການຊື້ນຳ, ການປະຕິບັດລະບົບ ຫຼື ການສົ່ງສຸດສິນຍາຜູ້ເຮັດວຽກຂອງທ່ານຫຼາຍປານໃດ?</p> <p>12. ທ່ານຮູ້ສຶກວ່າທ່ານມີການຄວບຄຸມງົບປະມານຂອງທ່ານໄດ້ຫຼາຍປານໃດໃນການນຳໃຊ້ເພື່ອຈ່າຍຊື້ການບໍລິການໃຫ້ໄດ້ຕາມຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານແນວໃດນັ້ນ?</p>                                                                                                                                                                                            |             |     |             |              |   |        |               |     |        |               |   |        |               |     |        |               |   |    |               |     |    |               |   |        |               |     |        |         |   |       |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----|-------------|--------------|---|--------|---------------|-----|--------|---------------|---|--------|---------------|-----|--------|---------------|---|----|---------------|-----|----|---------------|---|--------|---------------|-----|--------|---------|---|-------|
| ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ | <table><tr><th>ຄະແນນ</th><th>ດາວ</th><th>ອັນດັບຄະແນນ</th></tr><tr><td>95.0% - 100%</td><td>5</td><td>ດີເລີດ</td></tr><tr><td>90.0% - 94.9%</td><td>4.5</td><td>ດີເລີດ</td></tr><tr><td>85.0% - 89.9%</td><td>4</td><td>ດີຫຼາຍ</td></tr><tr><td>80.0% - 84.9%</td><td>3.5</td><td>ດີຫຼາຍ</td></tr><tr><td>75.0% - 79.9%</td><td>3</td><td>ດີ</td></tr><tr><td>70.0% - 74.9%</td><td>2.5</td><td>ດີ</td></tr><tr><td>65.0% - 69.9%</td><td>2</td><td>ປານກາງ</td></tr><tr><td>60.0% - 64.9%</td><td>1.5</td><td>ປານກາງ</td></tr><tr><td>&lt; 60.0%</td><td>1</td><td>ບໍ່ດີ</td></tr></table> <p>ເປົ້າໝາຍຂອງຄໍາຕອບຄໍາຖາມການສຳຫຼວດທັງໝົດທີ່ “ພໍໃຈຫຼາຍ” ຫຼື “ພໍໃຈເປັນພິເສດ.”</p> | ຄະແນນ       | ດາວ | ອັນດັບຄະແນນ | 95.0% - 100% | 5 | ດີເລີດ | 90.0% - 94.9% | 4.5 | ດີເລີດ | 85.0% - 89.9% | 4 | ດີຫຼາຍ | 80.0% - 84.9% | 3.5 | ດີຫຼາຍ | 75.0% - 79.9% | 3 | ດີ | 70.0% - 74.9% | 2.5 | ດີ | 65.0% - 69.9% | 2 | ປານກາງ | 60.0% - 64.9% | 1.5 | ປານກາງ | < 60.0% | 1 | ບໍ່ດີ |
| ຄະແນນ            | ດາວ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ອັນດັບຄະແນນ |     |             |              |   |        |               |     |        |               |   |        |               |     |        |               |   |    |               |     |    |               |   |        |               |     |        |         |   |       |
| 95.0% - 100%     | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ດີເລີດ      |     |             |              |   |        |               |     |        |               |   |        |               |     |        |               |   |    |               |     |    |               |   |        |               |     |        |         |   |       |
| 90.0% - 94.9%    | 4.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ດີເລີດ      |     |             |              |   |        |               |     |        |               |   |        |               |     |        |               |   |    |               |     |    |               |   |        |               |     |        |         |   |       |
| 85.0% - 89.9%    | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ດີຫຼາຍ      |     |             |              |   |        |               |     |        |               |   |        |               |     |        |               |   |    |               |     |    |               |   |        |               |     |        |         |   |       |
| 80.0% - 84.9%    | 3.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ດີຫຼາຍ      |     |             |              |   |        |               |     |        |               |   |        |               |     |        |               |   |    |               |     |    |               |   |        |               |     |        |         |   |       |
| 75.0% - 79.9%    | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ດີ          |     |             |              |   |        |               |     |        |               |   |        |               |     |        |               |   |    |               |     |    |               |   |        |               |     |        |         |   |       |
| 70.0% - 74.9%    | 2.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ດີ          |     |             |              |   |        |               |     |        |               |   |        |               |     |        |               |   |    |               |     |    |               |   |        |               |     |        |         |   |       |
| 65.0% - 69.9%    | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ປານກາງ      |     |             |              |   |        |               |     |        |               |   |        |               |     |        |               |   |    |               |     |    |               |   |        |               |     |        |         |   |       |
| 60.0% - 64.9%    | 1.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ປານກາງ      |     |             |              |   |        |               |     |        |               |   |        |               |     |        |               |   |    |               |     |    |               |   |        |               |     |        |         |   |       |
| < 60.0%          | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ບໍ່ດີ       |     |             |              |   |        |               |     |        |               |   |        |               |     |        |               |   |    |               |     |    |               |   |        |               |     |        |         |   |       |
| ລະບົບວິໄນທຸກ     | ການຕອບຮັບຂອງທ່ານ ປຶກສາ IRIS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |     |             |              |   |        |               |     |        |               |   |        |               |     |        |               |   |    |               |     |    |               |   |        |               |     |        |         |   |       |
| ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ      | <p>ການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈປະຈຳປີ 2022—</p> <p>ຄະແນນລວມດ້ວຍການໃຊ້ຄໍາຕອບຈາກຄໍາຖາມການສຳຫຼວດຕໍ່ໄປນີ້:</p> <p>1. ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ທີ່ປຶກສາ IRIS ຂອງທ່ານໄດ້ບໍ່ເມື່ອທ່ານຕ້ອງການຕິດຕໍ່?</p> <p>2. ທ່ານໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ທ່ານຕ້ອງການຈາກທີ່ປຶກສາ IRIS ເລື້ອຍປານໃດ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |     |             |              |   |        |               |     |        |               |   |        |               |     |        |               |   |    |               |     |    |               |   |        |               |     |        |         |   |       |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |                 |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------|
| ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ | ຄະແນນ                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ດາວ | ອັດຕະໂນມັດຄະແນນ |
|                  | 95.0% - 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 5   | ດີເລີດ          |
|                  | 90.0% - 94.9%                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4.5 | ດີເລີດ          |
|                  | 85.0% - 89.9%                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4   | ດີຫຼາຍ          |
|                  | 80.0% - 84.9%                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3.5 | ດີຫຼາຍ          |
|                  | 75.0% - 79.9%                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3   | ດີ              |
|                  | 70.0% - 74.9%                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2.5 | ດີ              |
|                  | 65.0% - 69.9%                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2   | ປານກາງ          |
|                  | 60.0% - 64.9%                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1.5 | ປານກາງ          |
|                  | < 60.0%                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1   | ບໍ່ດີ           |
|                  | ເປັນຊັ້ນຂອງຄໍາຕອບຄໍາຖາມການສຳຫຼວດທີ່ “ພໍໃຈຫຼາຍ” ຫຼື “ພໍໃຈເປັນພິເສດ.”                                                                                                                                                                                                                             |     |                 |
| ລະບົບວັດແທກ      | ຄຸນນະພາບຂອງການສຶກສາຂອງທີ່ປຶກສາ IRIS                                                                                                                                                                                                                                                             |     |                 |
| ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ      | ການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈປະຈຳປີ 2022—<br>ຄະແນນລວມດ້ວຍການໃຊ້ຄໍາຕອບຈາກຄໍາຖາມການສຳຫຼວດຕໍ່ໄປນີ້:<br>1. ທີ່ປຶກສາ IRIS<br>ຂອງທ່ານອະທິບາຍສິ່ງຕ່າງໆໃຫ້ທ່ານຈະແຈ້ງດີບານໃດ?<br>2. ທີມງານດູແລທີ່ປຶກສາ IRIS<br>ຂອງທ່ານຕັ້ງໃຈຮັບຟັງທ່ານດີບານໃດ?<br>3. ທີ່ປຶກສາ IRIS<br>ຂອງທ່ານປະຕິບັດຕໍ່ທ່ານດ້ວຍຄວາມເອົາໃຈໃສ່ດີບານໃດ? |     |                 |

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |                |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------|
| ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ                                                  | ຄະແນນ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ດາວ | ອັດຕາສ່ວນຄະແນນ |
|                                                                   | 95.0% - 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5   | ດີເລີດ         |
|                                                                   | 90.0% - 94.9%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4.5 | ດີເລີດ         |
|                                                                   | 85.0% - 89.9%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4   | ດີຫຼາຍ         |
|                                                                   | 80.0% - 84.9%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3.5 | ດີຫຼາຍ         |
|                                                                   | 75.0% - 79.9%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3   | ດີ             |
|                                                                   | 70.0% - 74.9%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2.5 | ດີ             |
|                                                                   | 65.0% - 69.9%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2   | ປານກາງ         |
|                                                                   | 60.0% - 64.9%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1.5 | ປານກາງ         |
|                                                                   | < 60.0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1   | ບໍ່ດີ          |
| ເປັນຊຸດຂອງຄໍາຕອບຄໍາຖາມການສຳຫຼວດທີ່ “ພໍໃຈຫຼາຍ” ຫຼື “ພໍໃຈເປັນພິເສດ. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |                |
| ຄຸນນະພາບ ແລະ ການປະຕິບັດຕາມ                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |                |
| ລະບົບວັດແທກ                                                       | ມາດຕະຖານຄຸນນະພາບໂດຍລວມ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |                |
| ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ                                                       | ການທົບທວນບັນທຶກ MetaStar IRIS 2022<br><br>ຄະແນນນີ້ ມາຈາກການລວມການປະຕິບັດຂອງ ICA ໃນໜ່ວຍເມຕຣິກກ່ຽວຂ້ອງກັບ:<br><ul style="list-style-type: none"><li>• ແຜນການບໍລິການ: ICA<br/>ເຮັດໄດ້ດີປານໃດໃນການເຮັດວຽກກັບຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມພື້ນຖານຂອງແຜນການຂອງພວກເຂົາ, ຕອບຄໍາຖາມກ່ຽວກັບມັນ ແລະ ໃຫ້ຮັບຮູ້ສິ່ງຕ່າງໆທີ່ບໍ່ດີແບບໄດ້ທັນເວລາ</li><li>• ຄຸນນະພາບ ແລະ ການບໍລິການທັນເວລາ: ICA<br/>ເຮັດໄດ້ດີປານໃດໃນການນຳໃຊ້ສິ່ງທີ່ການຄົ້ນຄວ້າ ແລະ ອຸດສາຫະກຳໄດ້ລະບຸເປັນວິທີການໃຫ້ການບໍລິການດີທີ່ສຸດ</li></ul> |     |                |

|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                 |     |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------|
| ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ                                                                                                 | ຄະແນນ                                                                                                                                                                                                                           | ດາວ | ອັນດັບຄະແນນ |
|                                                                                                                  | 95.0% - 100%                                                                                                                                                                                                                    | 5   | ດີເລີດ      |
|                                                                                                                  | 90.0% - 94.9%                                                                                                                                                                                                                   | 4.5 | ດີເລີດ      |
|                                                                                                                  | 85.0% - 89.9%                                                                                                                                                                                                                   | 4   | ດີຫຼາຍ      |
|                                                                                                                  | 80.0% - 84.9%                                                                                                                                                                                                                   | 3.5 | ດີຫຼາຍ      |
|                                                                                                                  | 75.0% - 79.9%                                                                                                                                                                                                                   | 3   | ດີ          |
|                                                                                                                  | 70.0% - 74.9%                                                                                                                                                                                                                   | 2.5 | ດີ          |
|                                                                                                                  | 65.0% - 69.9%                                                                                                                                                                                                                   | 2   | ປານກາງ      |
|                                                                                                                  | 60.0% - 64.9%                                                                                                                                                                                                                   | 1.5 | ປານກາງ      |
|                                                                                                                  | < 60.0%                                                                                                                                                                                                                         | 1   | ບໍ່ດີ       |
| ເປີເຊັນຂອງລາຍການຢູ່ໃນການທົບທວນບັນທຶກທົ່ວໄປ ບັນລຸໄດ້ຕາມມາດຖານ “ບັນລຸໄດ້”.                                         |                                                                                                                                                                                                                                 |     |             |
| ລະບົບວັດແທກ                                                                                                      | ແຜນການບໍລິການ                                                                                                                                                                                                                   |     |             |
| ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ                                                                                                      | ການທົບທວນບັນທຶກ MetaStar IRIS 2022<br>ພາກແຜນການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ບໍລິການບຸກຄົນ<br><br>ICA<br>ເຮັດໄດ້ດີ ປານໃດໃນການເຮັດວຽກກັບຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມເພື່ອສ້າງແຜນການຂອງພວກເຂົາ, ຕອບຄໍາຖາມກ່ຽວກັບມັນ ແລະ ໃຫ້ຮັບຮູ້ສຶກດີກ່ຽວກັບບັນດາແບບໄດ້ທັນເວລາ. |     |             |
| ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ                                                                                                 | ຄະແນນ                                                                                                                                                                                                                           | ດາວ | ອັນດັບຄະແນນ |
|                                                                                                                  | 95.0% - 100%                                                                                                                                                                                                                    | 5   | ດີເລີດ      |
|                                                                                                                  | 90.0% - 94.9%                                                                                                                                                                                                                   | 4.5 | ດີເລີດ      |
|                                                                                                                  | 85.0% - 89.9%                                                                                                                                                                                                                   | 4   | ດີຫຼາຍ      |
|                                                                                                                  | 80.0% - 84.9%                                                                                                                                                                                                                   | 3.5 | ດີຫຼາຍ      |
|                                                                                                                  | 75.0% - 79.9%                                                                                                                                                                                                                   | 3   | ດີ          |
|                                                                                                                  | 70.0% - 74.9%                                                                                                                                                                                                                   | 2.5 | ດີ          |
|                                                                                                                  | 65.0% - 69.9%                                                                                                                                                                                                                   | 2   | ປານກາງ      |
|                                                                                                                  | 60.0% - 64.9%                                                                                                                                                                                                                   | 1.5 | ປານກາງ      |
|                                                                                                                  | < 60.0%                                                                                                                                                                                                                         | 1   | ບໍ່ດີ       |
| ເປີເຊັນຂອງລາຍການຢູ່ໃນພາກແຜນການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ບໍລິການບຸກຄົນຂອງການທົບທວນບັນທຶກທົ່ວໄປ ບັນລຸໄດ້ຕາມມາດຖານ “ບັນລຸໄດ້”. |                                                                                                                                                                                                                                 |     |             |

| ລະບົບວັດແທກ      | ຄຸນນະພາບ ແລະ ການບໍລິການທັນເວລາ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |     |             |              |   |        |               |     |        |               |   |        |               |     |        |               |   |    |               |     |    |               |   |        |               |     |        |         |   |       |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----|-------------|--------------|---|--------|---------------|-----|--------|---------------|---|--------|---------------|-----|--------|---------------|---|----|---------------|-----|----|---------------|---|--------|---------------|-----|--------|---------|---|-------|
| ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ      | <p>ການທົບທວນບັນທຶກ MetaStar IRIS 2022<br/>ພາກການປະຕິບັດດິນທຶນ ສຸດ</p> <p>ICA ເຮັດໄດ້ດີບານໃດໃນການນຳໃຊ້ສິ່ງທີ່ການຄົ້ນຄວ້າ ແລະ<br/>ອຸດສາຫະກຳໄດ້ລະບຸເປັນວິທີການໃຫ້ການບໍລິການດິນທຶນ ສຸດ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |     |             |              |   |        |               |     |        |               |   |        |               |     |        |               |   |    |               |     |    |               |   |        |               |     |        |         |   |       |
| ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ | <table><tr><th>ຄະແນນ</th><th>ດາວ</th><th>ອັນດັບຄະແນນ</th></tr><tr><td>95.0% - 100%</td><td>5</td><td>ດີເລີດ</td></tr><tr><td>90.0% - 94.9%</td><td>4.5</td><td>ດີເລີດ</td></tr><tr><td>85.0% - 89.9%</td><td>4</td><td>ດີຫຼາຍ</td></tr><tr><td>80.0% - 84.9%</td><td>3.5</td><td>ດີຫຼາຍ</td></tr><tr><td>75.0% - 79.9%</td><td>3</td><td>ດີ</td></tr><tr><td>70.0% - 74.9%</td><td>2.5</td><td>ດີ</td></tr><tr><td>65.0% - 69.9%</td><td>2</td><td>ປານກາງ</td></tr><tr><td>60.0% - 64.9%</td><td>1.5</td><td>ປານກາງ</td></tr><tr><td>&lt; 60.0%</td><td>1</td><td>ບໍ່ດີ</td></tr></table> <p>ເປີເຊັນຂອງລາຍການຢູ່ໃນພາກການປະຕິບັດດິນທຶນ ສຸດຂອງການທົບທວນບັນທຶກທີ່ບັນລຸໄດ້ຕາມມາດຖານ “ບັນລຸໄດ້”.</p> | ຄະແນນ       | ດາວ | ອັນດັບຄະແນນ | 95.0% - 100% | 5 | ດີເລີດ | 90.0% - 94.9% | 4.5 | ດີເລີດ | 85.0% - 89.9% | 4 | ດີຫຼາຍ | 80.0% - 84.9% | 3.5 | ດີຫຼາຍ | 75.0% - 79.9% | 3 | ດີ | 70.0% - 74.9% | 2.5 | ດີ | 65.0% - 69.9% | 2 | ປານກາງ | 60.0% - 64.9% | 1.5 | ປານກາງ | < 60.0% | 1 | ບໍ່ດີ |
| ຄະແນນ            | ດາວ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ອັນດັບຄະແນນ |     |             |              |   |        |               |     |        |               |   |        |               |     |        |               |   |    |               |     |    |               |   |        |               |     |        |         |   |       |
| 95.0% - 100%     | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ດີເລີດ      |     |             |              |   |        |               |     |        |               |   |        |               |     |        |               |   |    |               |     |    |               |   |        |               |     |        |         |   |       |
| 90.0% - 94.9%    | 4.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ດີເລີດ      |     |             |              |   |        |               |     |        |               |   |        |               |     |        |               |   |    |               |     |    |               |   |        |               |     |        |         |   |       |
| 85.0% - 89.9%    | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ດີຫຼາຍ      |     |             |              |   |        |               |     |        |               |   |        |               |     |        |               |   |    |               |     |    |               |   |        |               |     |        |         |   |       |
| 80.0% - 84.9%    | 3.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ດີຫຼາຍ      |     |             |              |   |        |               |     |        |               |   |        |               |     |        |               |   |    |               |     |    |               |   |        |               |     |        |         |   |       |
| 75.0% - 79.9%    | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ດີ          |     |             |              |   |        |               |     |        |               |   |        |               |     |        |               |   |    |               |     |    |               |   |        |               |     |        |         |   |       |
| 70.0% - 74.9%    | 2.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ດີ          |     |             |              |   |        |               |     |        |               |   |        |               |     |        |               |   |    |               |     |    |               |   |        |               |     |        |         |   |       |
| 65.0% - 69.9%    | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ປານກາງ      |     |             |              |   |        |               |     |        |               |   |        |               |     |        |               |   |    |               |     |    |               |   |        |               |     |        |         |   |       |
| 60.0% - 64.9%    | 1.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ປານກາງ      |     |             |              |   |        |               |     |        |               |   |        |               |     |        |               |   |    |               |     |    |               |   |        |               |     |        |         |   |       |
| < 60.0%          | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ບໍ່ດີ       |     |             |              |   |        |               |     |        |               |   |        |               |     |        |               |   |    |               |     |    |               |   |        |               |     |        |         |   |       |

| ຄຸນນະກຳສະໜະຂອງທຶນປຶກສາ IRIS |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ລະບົບວັດແທກ                 | ອັດຕາສ່ວນທຶນປຶກສາຕໍ່ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ                 | <p>ອັດຕາສ່ວນໄດ້ລາຍງານຕັ້ງແຕ່ວັນທີ 1 ກໍລະກົດ 2023 ອີງຕາມການທົບທວນງານຕາມເວລາ (FTE) ແລະ ການລົງທະບຽນບັດຈຸບັນ. IRIS Consultant (ທຶນປຶກສາ IRIS)</p> <p>ຕໍ່ອັດຕາສ່ວນສະມາຊິກສະແດງການປົບປຸງທົບທວນລະຫວ່າງຈຳນວນຂອງ IRIS Consultants (ທຶນປຶກສາ IRIS) ຢູ່ໃນ ICA ກັບຈຳນວນຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມຢູ່ໃນ ICA. “1:x”</p> <p>ແມ່ນໄດ້ແປຄວາມໝາຍເປັນ: ສຳລັບ IRIS Consultant (ທຶນປຶກສາ IRIS) ທຸກໆ 1 ຄົນ, ມີຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ x ຄົນ.</p> <p>ອັດຕາສ່ວນທຶນຕໍ່ກວ່າສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າມີຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ ICA ໜ້ອຍກວ່າຕໍ່ IRIS Consultant (ທຶນປຶກສາ IRIS) ແຕ່ລະຄົນ,</p> <p>ໃນຂະນະທີ່ອັດຕາສ່ວນສູງກວ່າສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າມີຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ ICA ຫຼາຍກວ່າຕໍ່ IRIS Consultant (ທຶນປຶກສາ IRIS) ແຕ່ລະຄົນ.</p> |
| ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ            | <p>ບໍ່ໄດ້ກຳນົດການໃຫ້ຄະແນນສຳລັບອັດຕາສ່ວນທຶນປຶກສາຕໍ່ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ. ທຸກອັດຕາສ່ວນທຶນປຶກສາ IRIS</p> <p>ຕໍ່ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມແມ່ນປະຕິບັດຕາມມາດຕະຖານຂອງລັດ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |