



Bảng điểm của Cơ quan Tư vấn IRIS (ICA) Câu hỏi Thường gặp

Mục đích của Bảng điểm là gì?

Mục đích của Bảng điểm là giúp quý vị lựa chọn một cơ quan tư vấn IRIS (ICA) dựa trên các yếu tố quan trọng nhất đối với quý vị. Bảng điểm cung cấp cho quý vị thông tin về cảm nhận của những người tham gia hiện tại đối với ICA của họ cũng như mức độ đáp ứng các tiêu chuẩn của tiểu bang của các ICA. Bảng điểm cũng cung cấp thông tin liên hệ và các thông tin khác về các ICA mà quý vị có thể lựa chọn.

Thông tin trong Bảng điểm được lấy từ đâu?

Thông tin trong Bảng điểm được thu thập từ nhiều nguồn khác nhau:

- Phần "Khảo sát Người tham gia" hiển thị kết quả từ cuộc khảo sát mức độ hài lòng của người tham gia năm 2024 của tiểu bang.
- Phần **Chất lượng và Sự Tuân thủ** hiển thị kết quả từ đợt đánh giá hồ sơ IRIS hằng năm của tiểu bang.
- Phần **Đặc điểm của Chuyên viên tư vấn IRIS** và phần Thông tin Bổ sung hiển thị thông tin do các ICA báo cáo về tổ chức của họ.

Khảo sát Mức độ Hài lòng của Người tham gia là gì?

Khảo sát mức độ hài lòng của người tham gia là một bộ câu hỏi được gửi hằng năm đến những người tham gia hiện tại của mỗi ICA để thu thập phản hồi về trải nghiệm của họ với ICA đó. Tiểu bang thu thập và phân tích các phản hồi khảo sát để tìm hiểu mức độ hài lòng của những người tham gia đối với chuyên viên tư vấn IRIS của họ, mức độ tham gia của họ vào việc xây dựng chương trình hỗ trợ và dịch vụ cá nhân, cũng như hiệu quả hỗ trợ của ICA trong việc đáp ứng các nhu cầu của họ.

Đánh giá hồ sơ IRIS là gì?

Đánh giá hồ sơ IRIS là một quy trình thẩm định nhằm chấm điểm mức độ đáp ứng các tiêu chuẩn hiệu suất nhất định do tiểu bang đặt ra của các ICA. Việc này được thực hiện hằng năm bởi một tổ chức đánh giá chất lượng bên ngoài. Tổ chức này sẽ kiểm tra nhằm đảm bảo ICA có các chính sách, thủ tục và quy trình phù hợp để cung cấp dịch vụ chất lượng cao cho người tham gia.

Tổ chức phi lợi nhuận và Tổ chức lợi nhuận có nghĩa là gì?

Mục Loại hình Cơ quan trong Bảng điểm mô tả loại hình tổ chức của từng ICA. Tổ chức phi lợi nhuận là một nhóm được thành lập với mục đích khác ngoài việc tạo ra lợi nhuận và không có phần nào trong thu nhập của tổ chức được phân phối cho các giám đốc hoặc cán bộ của tổ chức đó. Tổ chức vì lợi nhuận là một doanh nghiệp hoạt động với mục đích tạo ra lợi nhuận.

Lần gần đây nhất Bảng điểm được cập nhật là khi nào? Bảng điểm được cập nhật theo tần suất nào?

Lần gần đây nhất Bảng điểm được cập nhật là vào năm 2025. Bảng điểm được cập nhật hằng năm.

Tại sao Bảng điểm không cung cấp các thông tin khác về các ICA tôi quan tâm?

Bảng điểm chỉ hiển thị những thông tin đã được tiểu bang phê chuẩn. Các xếp hạng được cung cấp trong Bảng điểm chỉ dựa trên dữ liệu có thể kiểm chứng mới nhất, cung cấp cho quý vị các yếu tố khách quan để giúp quý vị lựa chọn ICA phù hợp.

Thẻ điểm của Cơ quan Tư vấn IRIS (ICA) năm 2026

Hướng dẫn đo lường

KHẢO SÁT NGƯỜI THAM GIA	
Phương pháp Đo	Mức độ HÀi lòng Chung
Nguồn Dữ liệu	<p>Khảo sát Mức độ HÀi lòng năm 2024 – điểm số tổng hợp dựa trên dữ liệu từ các câu hỏi khảo sát sau:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Quý vị có thể liên hệ với chuyên viên tư vấn IRIS của mình khi cần không? 2. Khi cần trợ giúp, quý vị có thường xuyên nhận được sự hỗ trợ cần thiết từ chuyên viên tư vấn IRIS không? 3. Hãy cho biết mức độ hài lòng của quý vị với những lời giải thích rõ ràng từ chuyên viên tư vấn của IRIS? 4. Khi quý vị trao đổi với chuyên viên tư vấn của IRIS, họ lắng nghe quý vị đến mức nào? 5. Nhóm chăm sóc đối xử với quý vị có tử tế không? 6. Nhìn chung, quý vị đánh giá như thế nào về mức độ hài lòng của mình với cơ quan tư vấn IRIS của quý vị? 7. Nhìn chung, sự hỗ trợ và dịch vụ quý vị nhận được trong chương trình hỗ trợ và dịch vụ cá nhân đáp ứng nhu cầu của quý vị tốt đến mức nào? 8. Quý vị hài lòng như thế nào với những giải thích rõ ràng từ công ty tư vấn IRIS để xây dựng chương trình hỗ trợ và dịch vụ cá nhân của mình? 9. Chương trình hỗ trợ và dịch vụ cá nhân của quý vị hỗ trợ tốt như thế nào cho các hoạt động quý vị muốn thực hiện trong cộng đồng, chẳng hạn như thăm gia đình và bạn bè, làm việc và làm tình nguyện?

KHẢO SÁT NGƯỜI THAM GIA

Phương pháp Đo	Mức độ HÀi lòng Chung																														
	<p>10. Chương trình hỗ trợ và dịch vụ cá nhân của quý vị hỗ trợ tốt như thế nào cho các nhu cầu liên quan đến việc sinh sống tại nơi quý vị lựa chọn? Điều này có thể bao gồm căn hộ hoặc nhà riêng, nhà ở gia đình dành cho người lớn (AFH) hoặc khu phức hợp căn hộ chăm sóc nội trú (RCAC).</p> <p>11. Hãy cho biết mức độ hài lòng của quý vị với quy trình tuyển dụng, thuê mướn, đào tạo và giám sát nhân viên của mình?</p> <p>12. Hãy cho biết mức độ hài lòng của quý vị với cách lập ngân sách để mua các dịch vụ được phép nhằm đáp ứng nhu cầu của mình?</p>																														
Hệ thống Đánh giá	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Điểm số</th> <th style="text-align: center;">Sao</th> <th style="text-align: center;">Đánh giá</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">95% - 100.0%</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">Xuất sắc</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">90.0% - 94.9%</td> <td style="text-align: center;">4.5</td> <td style="text-align: center;">Xuất sắc</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">85.0% - 89.9%</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">Rất tốt</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">80.0% - 84.9%</td> <td style="text-align: center;">3.5</td> <td style="text-align: center;">Rất tốt</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">75.0% - 79.9%</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">Tốt</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">70.0% - 74.9%</td> <td style="text-align: center;">2.5</td> <td style="text-align: center;">Tốt</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">65.0% - 69.9%</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">Khá</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">60.0% - 64.9%</td> <td style="text-align: center;">1.5</td> <td style="text-align: center;">Khá</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">< 60.0%</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">Kém</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tỷ lệ phần trăm tổng số câu trả lời khảo sát là "Rất hài lòng" hoặc "Cực kỳ hài lòng".</p>	Điểm số	Sao	Đánh giá	95% - 100.0%	5	Xuất sắc	90.0% - 94.9%	4.5	Xuất sắc	85.0% - 89.9%	4	Rất tốt	80.0% - 84.9%	3.5	Rất tốt	75.0% - 79.9%	3	Tốt	70.0% - 74.9%	2.5	Tốt	65.0% - 69.9%	2	Khá	60.0% - 64.9%	1.5	Khá	< 60.0%	1	Kém
Điểm số	Sao	Đánh giá																													
95% - 100.0%	5	Xuất sắc																													
90.0% - 94.9%	4.5	Xuất sắc																													
85.0% - 89.9%	4	Rất tốt																													
80.0% - 84.9%	3.5	Rất tốt																													
75.0% - 79.9%	3	Tốt																													
70.0% - 74.9%	2.5	Tốt																													
65.0% - 69.9%	2	Khá																													
60.0% - 64.9%	1.5	Khá																													
< 60.0%	1	Kém																													

Phương pháp Đo	Khả năng Đáp ứng																																
Nguồn Dữ liệu	Khảo sát Mức độ HÀi lòng năm 2024 – điểm số tổng hợp dựa trên dữ liệu từ các câu hỏi khảo sát sau: <ol style="list-style-type: none"> 1. Quý vị có thể liên hệ với chuyên viên tư vấn IRIS của mình khi cần không? 2. Khi cần trợ giúp, quý vị có thường xuyên nhận được sự hỗ trợ cần thiết từ chuyên viên tư vấn IRIS không? 																																
Hệ thống Đánh giá	<table border="1" data-bbox="492 653 1027 1171"> <thead> <tr> <th>Điểm số</th> <th>Sao</th> <th>Đánh giá</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>Xuất sắc</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Xuất sắc</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Rất tốt</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Rất tốt</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Tốt</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Tốt</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Khá</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Khá</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>Kém</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tỷ lệ phần trăm tổng số câu trả lời khảo sát là "Rất hài lòng" hoặc "Cực kỳ hài lòng".</p>			Điểm số	Sao	Đánh giá	95% - 100.0%	5	Xuất sắc	90.0% - 94.9%	4.5	Xuất sắc	85.0% - 89.9%	4	Rất tốt	80.0% - 84.9%	3.5	Rất tốt	75.0% - 79.9%	3	Tốt	70.0% - 74.9%	2.5	Tốt	65.0% - 69.9%	2	Khá	60.0% - 64.9%	1.5	Khá	< 60.0%	1	Kém
Điểm số	Sao	Đánh giá																															
95% - 100.0%	5	Xuất sắc																															
90.0% - 94.9%	4.5	Xuất sắc																															
85.0% - 89.9%	4	Rất tốt																															
80.0% - 84.9%	3.5	Rất tốt																															
75.0% - 79.9%	3	Tốt																															
70.0% - 74.9%	2.5	Tốt																															
65.0% - 69.9%	2	Khá																															
60.0% - 64.9%	1.5	Khá																															
< 60.0%	1	Kém																															

Phương pháp Đo	Chất lượng Giao tiếp																														
<p>Nguồn Dữ liệu</p>	<p>Khảo sát Mức độ HÀi lòng năm 2024 – điểm số tổng hợp dựa trên dữ liệu từ các câu hỏi khảo sát sau:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Hãy cho biết mức độ hài lòng của quý vị với những lời giải thích rõ ràng từ chuyên viên tư vấn của IRIS? 4. Khi quý vị trao đổi với chuyên viên tư vấn của IRIS, họ lắng nghe quý vị đến mức nào? 5. Sóc đối xử với quý vị có tử tế không viên tư vấn của IRIS? 																														
<p>Hệ thống Đánh giá</p>	<table border="1" data-bbox="492 720 1027 1241"> <thead> <tr> <th>Điểm số</th> <th>Sao</th> <th>Đánh giá</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>Xuất sắc</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Xuất sắc</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Rất tốt</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Rất tốt</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Tốt</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Tốt</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Khá</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Khá</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>Kém</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tỷ lệ phần trăm tổng số câu trả lời khảo sát là "Rất hài lòng" hoặc "Cực kỳ hài lòng".</p>	Điểm số	Sao	Đánh giá	95% - 100.0%	5	Xuất sắc	90.0% - 94.9%	4.5	Xuất sắc	85.0% - 89.9%	4	Rất tốt	80.0% - 84.9%	3.5	Rất tốt	75.0% - 79.9%	3	Tốt	70.0% - 74.9%	2.5	Tốt	65.0% - 69.9%	2	Khá	60.0% - 64.9%	1.5	Khá	< 60.0%	1	Kém
Điểm số	Sao	Đánh giá																													
95% - 100.0%	5	Xuất sắc																													
90.0% - 94.9%	4.5	Xuất sắc																													
85.0% - 89.9%	4	Rất tốt																													
80.0% - 84.9%	3.5	Rất tốt																													
75.0% - 79.9%	3	Tốt																													
70.0% - 74.9%	2.5	Tốt																													
65.0% - 69.9%	2	Khá																													
60.0% - 64.9%	1.5	Khá																													
< 60.0%	1	Kém																													

CHẤT LƯỢNG VÀ SỰ TUÂN THỦ

Phương pháp Đo	Tiêu chuẩn Chất lượng Tổng thể																														
Nguồn Dữ liệu	<p>Đánh giá Hồ sơ MetaStar IRIS năm 2024</p> <p>Điểm số này được kết hợp từ kết quả hoạt động của ICA dựa trên các chỉ số liên quan đến:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chương trình Dịch vụ: ICA làm tốt đến mức nào trong việc phối hợp với người tham gia để xây dựng chương trình của họ, giải đáp các thắc mắc về chương trình và cập nhật thông tin khi có sự thay đổi? • Dịch vụ Chất lượng và Kịp thời: ICA sử dụng hiệu quả những phương pháp mà nghiên cứu và ngành công nghiệp đã xác định là tốt nhất để cung cấp dịch vụ như thế nào? 																														
Hệ thống Đánh giá	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Điểm số</th> <th style="text-align: center;">Sao</th> <th style="text-align: center;">Đánh giá</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">95% - 100.0%</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">Xuất sắc</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">90.0% - 94.9%</td> <td style="text-align: center;">4.5</td> <td style="text-align: center;">Xuất sắc</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">85.0% - 89.9%</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">Rất tốt</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">80.0% - 84.9%</td> <td style="text-align: center;">3.5</td> <td style="text-align: center;">Rất tốt</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">75.0% - 79.9%</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">Tốt</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">70.0% - 74.9%</td> <td style="text-align: center;">2.5</td> <td style="text-align: center;">Tốt</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">65.0% - 69.9%</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">Khá</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">60.0% - 64.9%</td> <td style="text-align: center;">1.5</td> <td style="text-align: center;">Khá</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">< 60.0%</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">Kém</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tỷ lệ phần trăm các mục trong Thẩm định Hồ sơ có tiêu chí "Đạt".</p>	Điểm số	Sao	Đánh giá	95% - 100.0%	5	Xuất sắc	90.0% - 94.9%	4.5	Xuất sắc	85.0% - 89.9%	4	Rất tốt	80.0% - 84.9%	3.5	Rất tốt	75.0% - 79.9%	3	Tốt	70.0% - 74.9%	2.5	Tốt	65.0% - 69.9%	2	Khá	60.0% - 64.9%	1.5	Khá	< 60.0%	1	Kém
Điểm số	Sao	Đánh giá																													
95% - 100.0%	5	Xuất sắc																													
90.0% - 94.9%	4.5	Xuất sắc																													
85.0% - 89.9%	4	Rất tốt																													
80.0% - 84.9%	3.5	Rất tốt																													
75.0% - 79.9%	3	Tốt																													
70.0% - 74.9%	2.5	Tốt																													
65.0% - 69.9%	2	Khá																													
60.0% - 64.9%	1.5	Khá																													
< 60.0%	1	Kém																													

Phương pháp Đo	Chương trình Dịch vụ																														
<p>Nguồn Dữ liệu</p>	<p>Đánh giá Hồ sơ MetaStar IRIS năm 2024</p> <p>Phần Chương trình Hỗ trợ và Dịch vụ Cá nhân</p> <p>ICA làm tốt đến mức nào trong việc phối hợp với người tham gia để xây dựng chương trình của họ, giải đáp các thắc mắc về chương trình và cập nhật thông tin khi có sự thay đổi?</p>																														
<p>Hệ thống Đánh giá</p>	<table border="1" data-bbox="492 604 1027 1129"> <thead> <tr> <th>Điểm số</th> <th>Sao</th> <th>Đánh giá</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>Xuất sắc</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Xuất sắc</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Rất tốt</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Rất tốt</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Tốt</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Tốt</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Khá</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Khá</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>Kém</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tỷ lệ phần trăm các mục trong phần chương trình hỗ trợ và dịch vụ cá nhân trong quá trình thẩm định hồ sơ có tiêu chí “Đạt”.</p>	Điểm số	Sao	Đánh giá	95% - 100.0%	5	Xuất sắc	90.0% - 94.9%	4.5	Xuất sắc	85.0% - 89.9%	4	Rất tốt	80.0% - 84.9%	3.5	Rất tốt	75.0% - 79.9%	3	Tốt	70.0% - 74.9%	2.5	Tốt	65.0% - 69.9%	2	Khá	60.0% - 64.9%	1.5	Khá	< 60.0%	1	Kém
Điểm số	Sao	Đánh giá																													
95% - 100.0%	5	Xuất sắc																													
90.0% - 94.9%	4.5	Xuất sắc																													
85.0% - 89.9%	4	Rất tốt																													
80.0% - 84.9%	3.5	Rất tốt																													
75.0% - 79.9%	3	Tốt																													
70.0% - 74.9%	2.5	Tốt																													
65.0% - 69.9%	2	Khá																													
60.0% - 64.9%	1.5	Khá																													
< 60.0%	1	Kém																													

Phương pháp Đo	Dịch vụ Chất lượng và Kịp thời																																
<p>Nguồn Dữ liệu</p>	<p>Đánh giá Hồ sơ MetaStar IRIS năm 2024*</p> <p>Phần Thực hành Tốt nhất</p> <p>ICA sử dụng hiệu quả những phương pháp mà nghiên cứu và ngành công nghiệp đã xác định là tốt nhất để cung cấp dịch vụ như thế nào?</p>																																
<p>Hệ thống Đánh giá</p>	<table border="1" data-bbox="492 552 1027 1077"> <thead> <tr> <th>Điểm số</th> <th>Sao</th> <th>Đánh giá</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>Xuất sắc</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Xuất sắc</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Rất tốt</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Rất tốt</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Tốt</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Tốt</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Khá</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Khá</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>Kém</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tỷ lệ phần trăm các mục trong phần Thực hành Tốt nhất của Thẩm định Hồ sơ có tiêu chí “Đạt”.</p>			Điểm số	Sao	Đánh giá	95% - 100.0%	5	Xuất sắc	90.0% - 94.9%	4.5	Xuất sắc	85.0% - 89.9%	4	Rất tốt	80.0% - 84.9%	3.5	Rất tốt	75.0% - 79.9%	3	Tốt	70.0% - 74.9%	2.5	Tốt	65.0% - 69.9%	2	Khá	60.0% - 64.9%	1.5	Khá	< 60.0%	1	Kém
Điểm số	Sao	Đánh giá																															
95% - 100.0%	5	Xuất sắc																															
90.0% - 94.9%	4.5	Xuất sắc																															
85.0% - 89.9%	4	Rất tốt																															
80.0% - 84.9%	3.5	Rất tốt																															
75.0% - 79.9%	3	Tốt																															
70.0% - 74.9%	2.5	Tốt																															
65.0% - 69.9%	2	Khá																															
60.0% - 64.9%	1.5	Khá																															
< 60.0%	1	Kém																															

ĐẶC ĐIỂM CỦA CHUYÊN VIÊN TƯ VẤN IRIS

Phương pháp Đo	Tỷ lệ giữa Chuyên viên tư vấn và Người tham gia
Nguồn Dữ liệu	Tỷ lệ này được báo cáo tính đến ngày 1 tháng 7 năm 2025, dựa trên số lượng nhân viên toàn thời gian tương đương (FTE) và số lượng đăng ký hiện tại. Tỷ lệ giữa chuyên viên tư vấn IRIS và hội viên thể hiện sự so sánh giữa số lượng chuyên viên tư vấn IRIS trong ICA với số lượng người tham gia trong ICA đó. “1:x” được hiểu là: Cứ mỗi 1 chuyên viên tư vấn IRIS thì có x người tham gia. Tỷ lệ thấp cho thấy có ít người tham gia ICA hơn so với mỗi chuyên viên tư vấn IRIS, và ngược lại tỷ lệ cao cho thấy có nhiều người tham gia ICA hơn so với mỗi chuyên viên tư vấn IRIS.
Hệ thống Đánh giá	Không có đánh giá nào cho tỷ lệ giữa chuyên viên tư vấn và người tham gia. Tất cả các tỷ lệ giữa chuyên viên tư vấn và người tham gia của IRIS đều tuân thủ các tiêu chuẩn của tiểu bang.