



## بطاقة نتائج (FEA) Fiscal Employer Agent الأسئلة المتكررة

### ما الغرض من بطاقة النتائج؟

الغرض من بطاقة النتائج هو مساعدتك في اختيار (ICA) IRIS consultant agency بناءً على العوامل الأكثر أهمية بالنسبة لك. تمنحك بطاقة النتائج معلومات عن مدى شعور الأعضاء الحاليين تجاه FEA الخاص بهم. كما توفر بطاقة النتائج معلومات الاتصال وحقائق أخرى عن ICAs المتوفرة لك للاختيار من بينهم.

### من أين تأتي المعلومات المضمنة في بطاقة النتائج ؟

تأتي المعلومات المضمنة في قسم استبيان المشارك من استبيان رضا المشارك 2024 الخاص بالولاية. وتأتي حقائق المنظمة المضمنة في قسم المعلومات الإضافية من FEAs مباشرة.

### ما هو استبيان رضا المشارك؟

استبيان رضا المشارك هو مجموعة سنوية من الأسئلة تُرسل إلى الأعضاء الحاليين بكل FEA لجمع التعليقات المتعلقة بتجربتهم FEA الخاص بهم. وتجمع الولاية إجابات الاستبيان وتحللها لاكتشاف مدى سعادة المشاركين مع FEA الخاص بهم ومدى جودة FEA في مساعدتهم على تلبية احتياجاتهم.

### ما معنى غير ربحية وربحية؟

يصف قسم نوع الوكالة في بطاقة النتائج النوع الذي تمثله كل MCO. والمنظمة غير الربحية هي مجموعة منظمة لأغراض خلاف توليد الأرباح ولا يتم توزيع أي جزء من دخل المنظمة فيها على المديرين أو المسؤولين. أما المنظمة الربحية، فهي شركة تعمل بغرض جني الأرباح.

## FEA بطاقة نتائج Fiscal Employer Agent (FEA) بطاقة نتائج دليل الإجراءات

استبيان المشارك																															
الإجراء	إجمالي الرضا																														
مصدر البيانات	<p>استبيان الرضا 2024 - درجة مجمعة باستخدام بيانات من أسئلة الاستبيان التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. هل يمكنك الاتصال بـ fiscal employer agent (وكيل صاحب العمل المالي) الخاص بك عندما تحتاج إليه؟</li> <li>2. عندما تطلب المساعدة، كم عدد مرات حصولك على المساعدة التي تحتاج إليها من fiscal employer agent (وكيل صاحب العمل المالي) الخاص بك؟</li> <li>3. عندما ترسل بريدًا إلكترونيًا، أو تتصل أو تترك رسالة صوتية لـ fiscal employer agent (وكيل صاحب العمل المالي) الخاص بك، ما مدى رضاك عن التوقيت المناسب للرد؟</li> <li>4. عندما ترسل بريدًا إلكترونيًا أو تتصل أو تترك رسالة صوتية لـ fiscal employer agent (وكيل صاحب العمل المالي) الخاص بك، ما مدى رضاك عن النتيجة؟</li> <li>5. ما مدى رضاك عن الحصول على تفسيرات واضحة من fiscal employer agent (وكيل صاحب العمل المالي) الخاص بك؟</li> <li>6. عندما تتحدث إلى fiscal employer agent (وكيل صاحب العمل المالي) الخاص بك، ما مدى جودة استماعه لك؟</li> </ol>																														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>الدرجة</th><th>نجوم</th><th>التصنيف</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td><td>5</td><td>ممتاز</td></tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td><td>4.5</td><td>ممتاز</td></tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td><td>4</td><td>جيد جدًا</td></tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td><td>3.5</td><td>جيد جدًا</td></tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td><td>3</td><td>جيد</td></tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td><td>2.5</td><td>جيد</td></tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td><td>2</td><td>متوسط</td></tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td><td>1.5</td><td>متوسط</td></tr> <tr> <td>&lt; 60.0%</td><td>1</td><td>سيء</td></tr> </tbody> </table> <p>النسبة المئوية لكل أجوبة أسئلة الاستبيان الـ "مرضية جدًا" أو "مرضية للغاية".</p>	الدرجة	نجوم	التصنيف	95.0% - 100%	5	ممتاز	90.0% - 94.9%	4.5	ممتاز	85.0% - 89.9%	4	جيد جدًا	80.0% - 84.9%	3.5	جيد جدًا	75.0% - 79.9%	3	جيد	70.0% - 74.9%	2.5	جيد	65.0% - 69.9%	2	متوسط	60.0% - 64.9%	1.5	متوسط	< 60.0%	1	سيء
الدرجة	نجوم	التصنيف																													
95.0% - 100%	5	ممتاز																													
90.0% - 94.9%	4.5	ممتاز																													
85.0% - 89.9%	4	جيد جدًا																													
80.0% - 84.9%	3.5	جيد جدًا																													
75.0% - 79.9%	3	جيد																													
70.0% - 74.9%	2.5	جيد																													
65.0% - 69.9%	2	متوسط																													
60.0% - 64.9%	1.5	متوسط																													
< 60.0%	1	سيء																													

الإجراء		الاستجابة																															
مصدر البيانات		استبيان الرضا 2024 - درجة مجمعة باستخدام بيانات من أسئلة الاستبيان التالية: 1. هل يمكنك الاتصال بـfiscal employer agent (وكيل صاحب العمل المالي) الخاص بك عندما تحتاج إليه؟ 2. عندما تطلب المساعدة، كم عدد مرات حصولك على المساعدة التي تحتاج إليها من fiscal employer agent (وكيل صاحب العمل المالي) الخاص بك؟																															
نظام التصنيف		<table><tr><th>الدرجة</th><th>نجوم</th><th>التصنيف</th></tr><tr><td>95.0% - 100%</td><td>5</td><td>ممتاز</td></tr><tr><td>90.0% - 94.9%</td><td>4.5</td><td>ممتاز</td></tr><tr><td>85.0% - 89.9%</td><td>4</td><td>جيد جدًا</td></tr><tr><td>80.0% - 84.9%</td><td>3.5</td><td>جيد جدًا</td></tr><tr><td>75.0% - 79.9%</td><td>3</td><td>جيد</td></tr><tr><td>70.0% - 74.9%</td><td>2.5</td><td>جيد</td></tr><tr><td>65.0% - 69.9%</td><td>2</td><td>متوسط</td></tr><tr><td>60.0% - 64.9%</td><td>1.5</td><td>متوسط</td></tr><tr><td>&lt; 60.0%</td><td>1</td><td>سيء</td></tr></table> <p>النسبة المئوية لأجوبة أسئلة الاستبيان الـ"مرضية جدًا" أو "مرضية للغاية".</p>		الدرجة	نجوم	التصنيف	95.0% - 100%	5	ممتاز	90.0% - 94.9%	4.5	ممتاز	85.0% - 89.9%	4	جيد جدًا	80.0% - 84.9%	3.5	جيد جدًا	75.0% - 79.9%	3	جيد	70.0% - 74.9%	2.5	جيد	65.0% - 69.9%	2	متوسط	60.0% - 64.9%	1.5	متوسط	< 60.0%	1	سيء
الدرجة	نجوم	التصنيف																															
95.0% - 100%	5	ممتاز																															
90.0% - 94.9%	4.5	ممتاز																															
85.0% - 89.9%	4	جيد جدًا																															
80.0% - 84.9%	3.5	جيد جدًا																															
75.0% - 79.9%	3	جيد																															
70.0% - 74.9%	2.5	جيد																															
65.0% - 69.9%	2	متوسط																															
60.0% - 64.9%	1.5	متوسط																															
< 60.0%	1	سيء																															
الإجراء		جودة التواصل																															
مصدر البيانات		استبيان الرضا 2024 - درجة مجمعة باستخدام بيانات من أسئلة الاستبيان التالية: 1. هل يمكنك الاتصال بـfiscal employer agent (وكيل صاحب العمل المالي) الخاص بك عندما تحتاج إليه؟ 2. عندما تطلب المساعدة، كم عدد مرات حصولك على المساعدة التي تحتاج إليها من fiscal employer agent (وكيل صاحب العمل المالي) الخاص بك؟ 3. عندما ترسل بريدًا إلكترونيًا، أو تتصل أو تترك رسالة صوتية لـfiscal employer agent (وكيل صاحب العمل المالي) الخاص بك، ما مدى رضاك عن التوقيت المناسب للرد؟																															
نظام التصنيف		<table><tr><th>الدرجة</th><th>نجوم</th><th>التصنيف</th></tr><tr><td>95.0% - 100%</td><td>5</td><td>ممتاز</td></tr><tr><td>90.0% - 94.9%</td><td>4.5</td><td>ممتاز</td></tr><tr><td>85.0% - 89.9%</td><td>4</td><td>جيد جدًا</td></tr><tr><td>80.0% - 84.9%</td><td>3.5</td><td>جيد جدًا</td></tr><tr><td>75.0% - 79.9%</td><td>3</td><td>جيد</td></tr><tr><td>70.0% - 74.9%</td><td>2.5</td><td>جيد</td></tr><tr><td>65.0% - 69.9%</td><td>2</td><td>متوسط</td></tr><tr><td>60.0% - 64.9%</td><td>1.5</td><td>متوسط</td></tr><tr><td>&lt; 60.0%</td><td>1</td><td>سيء</td></tr></table> <p>النسبة المئوية لأجوبة أسئلة الاستبيان الـ"مرضية جدًا" أو "مرضية للغاية".</p>		الدرجة	نجوم	التصنيف	95.0% - 100%	5	ممتاز	90.0% - 94.9%	4.5	ممتاز	85.0% - 89.9%	4	جيد جدًا	80.0% - 84.9%	3.5	جيد جدًا	75.0% - 79.9%	3	جيد	70.0% - 74.9%	2.5	جيد	65.0% - 69.9%	2	متوسط	60.0% - 64.9%	1.5	متوسط	< 60.0%	1	سيء
الدرجة	نجوم	التصنيف																															
95.0% - 100%	5	ممتاز																															
90.0% - 94.9%	4.5	ممتاز																															
85.0% - 89.9%	4	جيد جدًا																															
80.0% - 84.9%	3.5	جيد جدًا																															
75.0% - 79.9%	3	جيد																															
70.0% - 74.9%	2.5	جيد																															
65.0% - 69.9%	2	متوسط																															
60.0% - 64.9%	1.5	متوسط																															
< 60.0%	1	سيء																															