



بطاقة نتائج (FEA) الأسئلة المتكررة

ما الغرض من بطاقة النتائج؟

الغرض من بطاقة النتائج هو مساعدتك في اختيار IRIS consultant agency (ICA) بناءً على العوامل الأكثر أهمية بالنسبة لك. تمنحك بطاقة النتائج معلومات عن مدى شعور الأعضاء الحاليين تجاه FEA الخاص بهم. كما توفر بطاقة النتائج معلومات الاتصال وحقائق أخرى عن ICAs المتوفرة لك للاختيار من بينهم.

من أين تأتي المعلومات المضمنة في بطاقة النتائج؟

تأتي المعلومات المضمنة في قسم استبيان المشارك من استبيان رضا المشارك 2024 الخاص بالولاية. وتأتي حقائق المنظمة المضمنة في قسم المعلومات الإضافية من FEAs مباشرةً.

ما هو استبيان رضا المشارك؟

استبيان رضا المشارك هو مجموعة سنوية من الأسئلة تُرسل إلى الأعضاء الحاليين بكل FEA لجمع التعليقات المتعلقة بتجربتهم FEA الخاص بهم. وتجمع الولاية إجابات الاستبيان وتحلّلها لاكتشاف مدى سعادة المشاركين مع FEA الخاص بهم ومدى جودة FEA في مساعدتهم على تلبية احتياجاتهم.

ما معنى غير ربحية وربحية؟

يصف قسم نوع الوكالة في بطاقة النتائج النوع الذي تمثله كل MCO. والمنظمة غير الربحية هي مجموعة منظمة لأغراض خلاف توليد الأرباح ولا يتم توزيع أي جزء من دخل المنظمة فيها على المديرين أو المسؤولين. أما المنظمة الربحية، فهي شركة تعمل بغرض جني الأرباح.

بطاقة نتائج FEA بطاقة نتائج دليل الإجراءات

استبيان المشارك		الإجراءات																													
إجمالي الرضا	مصدر البيانات																														
<p>استبيان الرضا 2024 - درجة مجمعة باستخدام بيانات من أسئلة الاستبيان التالية:</p> <p>1. هل يمكنك الاتصال بـ fiscal employer agent (وكيل صاحب العمل المالي) الخاص بك عندما تحتاج إليه؟</p> <p>2. عندما تطلب المساعدة، كم عدد مرات حصولك على المساعدة التي تحتاج إليها من fiscal employer agent (وكيل صاحب العمل المالي) الخاص بك؟</p> <p>3. عندما ترسل بريداً إلكترونياً، أو تتصل أو ترك رسالة صوتية لـ fiscal employer agent (وكيل صاحب العمل المالي) الخاص بك، ما مدى رضاك عن التوقيت المناسب للرد؟</p> <p>4. عندما ترسل بريداً إلكترونياً أو تتصل أو ترك رسالة صوتية لـ fiscal employer agent (وكيل صاحب العمل المالي) الخاص بك، ما مدى رضاك عن النتيجة؟</p> <p>5. ما مدى رضاك عن الحصول على تفسيرات واضحة من fiscal employer agent (وكيل صاحب العمل المالي) الخاص بك؟</p> <p>6. عندما تتحدث إلى fiscal employer agent (وكيل صاحب العمل المالي) الخاص بك، ما مدى جودة استماعه لك؟</p>																															
<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>التصنيف</th> <th>نجم</th> <th>الدرجة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ممتاز</td> <td>5</td> <td>95.0% - 100%</td> </tr> <tr> <td>ممتاز</td> <td>4.5</td> <td>90.0% - 94.9%</td> </tr> <tr> <td>جيد جداً</td> <td>4</td> <td>85.0% - 89.9%</td> </tr> <tr> <td>جيد جداً</td> <td>3.5</td> <td>80.0% - 84.9%</td> </tr> <tr> <td>جيد</td> <td>3</td> <td>75.0% - 79.9%</td> </tr> <tr> <td>جيد</td> <td>2.5</td> <td>70.0% - 74.9%</td> </tr> <tr> <td>متوسط</td> <td>2</td> <td>65.0% - 69.9%</td> </tr> <tr> <td>متوسط</td> <td>1.5</td> <td>60.0% - 64.9%</td> </tr> <tr> <td>سيء</td> <td>1</td> <td>< 60.0%</td> </tr> </tbody> </table>	التصنيف	نجم	الدرجة	ممتاز	5	95.0% - 100%	ممتاز	4.5	90.0% - 94.9%	جيد جداً	4	85.0% - 89.9%	جيد جداً	3.5	80.0% - 84.9%	جيد	3	75.0% - 79.9%	جيد	2.5	70.0% - 74.9%	متوسط	2	65.0% - 69.9%	متوسط	1.5	60.0% - 64.9%	سيء	1	< 60.0%	نظام التصنيف
التصنيف	نجم	الدرجة																													
ممتاز	5	95.0% - 100%																													
ممتاز	4.5	90.0% - 94.9%																													
جيد جداً	4	85.0% - 89.9%																													
جيد جداً	3.5	80.0% - 84.9%																													
جيد	3	75.0% - 79.9%																													
جيد	2.5	70.0% - 74.9%																													
متوسط	2	65.0% - 69.9%																													
متوسط	1.5	60.0% - 64.9%																													
سيء	1	< 60.0%																													

النسبة المئوية لكل أجوبة أسئلة الاستبيان الـ "مرضية جداً" أو "مرضية للغاية".

الاستجابة	الإجراء																														
<p>استبيان الرضا 2024 - درجة مجمعة باستخدام بيانات من أسئلة الاستبيان التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. هل يمكنك الاتصال بـ fiscal employer agent (وكيل صاحب العمل المالي) الخاص بك عندما تحتاج إليه؟ 2. عندما تطلب المساعدة، كم عدد مرات حصولك على المساعدة التي تحتاج إليها من fiscal employer agent (وكيل صاحب العمل المالي) الخاص بك؟ 	مصدر البيانات																														
<p>نسبة المئوية لأجوبة أسئلة الاستبيان الـ "مرضية جداً" أو "مرضية للغاية".</p> <table border="1" data-bbox="584 557 1127 979"> <thead> <tr> <th data-bbox="649 557 747 599">التصنيف</th><th data-bbox="747 557 845 599">نجوم</th><th data-bbox="845 557 1127 599">الدرجة</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="698 599 747 642">ممتاز</td><td data-bbox="747 599 845 642">5</td><td data-bbox="845 599 1127 642">95.0% - 100%</td></tr> <tr> <td data-bbox="698 642 747 684">ممتاز</td><td data-bbox="747 642 845 684">4.5</td><td data-bbox="845 642 1127 684">90.0% - 94.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="682 684 747 726">جيد جداً</td><td data-bbox="747 684 845 726">4</td><td data-bbox="845 684 1127 726">85.0% - 89.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="682 726 747 768">جيد جداً</td><td data-bbox="747 726 845 768">3.5</td><td data-bbox="845 726 1127 768">80.0% - 84.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="698 768 747 811">جيد</td><td data-bbox="747 768 845 811">3</td><td data-bbox="845 768 1127 811">75.0% - 79.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="698 811 747 853">جيد</td><td data-bbox="747 811 845 853">2.5</td><td data-bbox="845 811 1127 853">70.0% - 74.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="698 853 747 895">متوسط</td><td data-bbox="747 853 845 895">2</td><td data-bbox="845 853 1127 895">65.0% - 69.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="698 895 747 937">متوسط</td><td data-bbox="747 895 845 937">1.5</td><td data-bbox="845 895 1127 937">60.0% - 64.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="698 937 747 979">سيء</td><td data-bbox="747 937 845 979">1</td><td data-bbox="845 937 1127 979">< 60.0%</td></tr> </tbody> </table>	التصنيف	نجوم	الدرجة	ممتاز	5	95.0% - 100%	ممتاز	4.5	90.0% - 94.9%	جيد جداً	4	85.0% - 89.9%	جيد جداً	3.5	80.0% - 84.9%	جيد	3	75.0% - 79.9%	جيد	2.5	70.0% - 74.9%	متوسط	2	65.0% - 69.9%	متوسط	1.5	60.0% - 64.9%	سيء	1	< 60.0%	نظام التصنيف
التصنيف	نجوم	الدرجة																													
ممتاز	5	95.0% - 100%																													
ممتاز	4.5	90.0% - 94.9%																													
جيد جداً	4	85.0% - 89.9%																													
جيد جداً	3.5	80.0% - 84.9%																													
جيد	3	75.0% - 79.9%																													
جيد	2.5	70.0% - 74.9%																													
متوسط	2	65.0% - 69.9%																													
متوسط	1.5	60.0% - 64.9%																													
سيء	1	< 60.0%																													
<p>جودة التواصل</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. هل يمكنك الاتصال بـ fiscal employer agent (وكيل صاحب العمل المالي) الخاص بك عندما تحتاج إليه؟ 2. عندما تطلب المساعدة، كم عدد مرات حصولك على المساعدة التي تحتاج إليها من fiscal employer agent (وكيل صاحب العمل المالي) الخاص بك؟ 3. عندما ترسل بريداً إلكترونياً، أو تتصل أو ترك رسالة صوتية لـ fiscal employer agent (وكيل صاحب العمل المالي) الخاص بك، ما مدى رضاك عن التوقيت المناسب للرد؟ 	مصدر البيانات																														
<p>نسبة المئوية لأجوبة أسئلة الاستبيان الـ "مرضية جداً" أو "مرضية للغاية".</p> <table border="1" data-bbox="584 1444 1127 1862"> <thead> <tr> <th data-bbox="665 1444 763 1486">التصنيف</th><th data-bbox="763 1444 861 1486">نجوم</th><th data-bbox="861 1444 1127 1486">الدرجة</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="714 1486 763 1529">ممتاز</td><td data-bbox="763 1486 861 1529">5</td><td data-bbox="861 1486 1127 1529">95.0% - 100%</td></tr> <tr> <td data-bbox="714 1529 763 1571">ممتاز</td><td data-bbox="763 1529 861 1571">4.5</td><td data-bbox="861 1529 1127 1571">90.0% - 94.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="682 1571 763 1613">جيد جداً</td><td data-bbox="763 1571 861 1613">4</td><td data-bbox="861 1571 1127 1613">85.0% - 89.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="682 1613 763 1655">جيد جداً</td><td data-bbox="763 1613 861 1655">3.5</td><td data-bbox="861 1613 1127 1655">80.0% - 84.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="698 1655 763 1698">جيد</td><td data-bbox="763 1655 861 1698">3</td><td data-bbox="861 1655 1127 1698">75.0% - 79.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="698 1698 763 1740">جيد</td><td data-bbox="763 1698 861 1740">2.5</td><td data-bbox="861 1698 1127 1740">70.0% - 74.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="698 1740 763 1782">متوسط</td><td data-bbox="763 1740 861 1782">2</td><td data-bbox="861 1740 1127 1782">65.0% - 69.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="698 1782 763 1824">متوسط</td><td data-bbox="763 1782 861 1824">1.5</td><td data-bbox="861 1782 1127 1824">60.0% - 64.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="698 1824 763 1862">سيء</td><td data-bbox="763 1824 861 1862">1</td><td data-bbox="861 1824 1127 1862">< 60.0%</td></tr> </tbody> </table>	التصنيف	نجوم	الدرجة	ممتاز	5	95.0% - 100%	ممتاز	4.5	90.0% - 94.9%	جيد جداً	4	85.0% - 89.9%	جيد جداً	3.5	80.0% - 84.9%	جيد	3	75.0% - 79.9%	جيد	2.5	70.0% - 74.9%	متوسط	2	65.0% - 69.9%	متوسط	1.5	60.0% - 64.9%	سيء	1	< 60.0%	نظام التصنيف
التصنيف	نجوم	الدرجة																													
ممتاز	5	95.0% - 100%																													
ممتاز	4.5	90.0% - 94.9%																													
جيد جداً	4	85.0% - 89.9%																													
جيد جداً	3.5	80.0% - 84.9%																													
جيد	3	75.0% - 79.9%																													
جيد	2.5	70.0% - 74.9%																													
متوسط	2	65.0% - 69.9%																													
متوسط	1.5	60.0% - 64.9%																													
سيء	1	< 60.0%																													