



## بطاقة نتائج (FEA) Fiscal Employer Agent الأسئلة المتكررة

### ما الغرض من بطاقة النتائج؟

الغرض من بطاقة النتائج هو مساعدتك في اختيار (ICA) IRIS consultant agency بناءً على العوامل الأكثر أهمية بالنسبة لك. تمنحك بطاقة النتائج معلومات عن مدى شعور الأعضاء الحاليين تجاه FEA الخاص بهم. كما توفر بطاقة النتائج معلومات الاتصال وحقائق أخرى عن ICAs المتوفرة لك للاختيار من بينهم.

### من أين تأتي المعلومات المضمنة في بطاقة النتائج؟

تأتي المعلومات المضمنة في قسم استبيان المشارك من استبيان رضا المشارك 2018 الخاص بالولاية. وتأتي حقائق المنظمة المضمنة في قسم المعلومات الإضافية من FEAs مباشرةً.

### ما هو استبيان رضا المشارك؟

استبيان رضا المشارك هو مجموعة سنوية من الأسئلة تُرسل إلى الأعضاء الحاليين بكل FEA لجمع التعليقات المتعلقة بتجربتهم FEA الخاص بهم. وتجمع الولاية إجابات الاستبيان وتحللها لاكتشاف مدى سعادة المشاركين مع FEA الخاص بهم ومدى جودة FEA في مساعدتهم على تلبية احتياجاتهم.

### ما معنى غير ربحية وربحية؟

يصف قسم نوع الوكالة في بطاقة النتائج النوع الذي تمثله كل MCO. والمنظمة غير الربحية هي مجموعة منظمة لأغراض خلاف توليد الأرباح ولا يتم توزيع أي جزء من دخل المنظمة فيها على المديرين أو المسؤولين. أما المنظمة الربحية، فهي شركة تعمل بغرض جني الأرباح.

**FEA بطاقة نتائج Fiscal Employer Agent (FEA) بطاقة نتائج**  
**دليل الإجراءات**

استبيان المشارك																			
الإجراء	إجمالي الرضا																		
<p><b>مصدر البيانات</b></p> <p>استبيان الرضا 2018 - درجة مجمعة باستخدام بيانات من أسئلة الاستبيان التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. هل يمكنك الاتصال بـ fiscal employer agent الخاص بك عندما تحتاج إليه؟</li> <li>2. كم مرة حصلت على المساعدة التي تحتاجها من fiscal employer agent الخاص بك؟</li> <li>3. ما مدى وضوح الأشياء التي يشرحها لك fiscal employer agent؟</li> <li>4. ما مدى اهتمام fiscal employer agent عند الاستماع إليك؟</li> <li>5. ما مدى احترام fiscal employer agent عند معاملتك؟</li> <li>6. إجمالاً، ما مدى حبك لـ fiscal employer agent الخاص بك؟</li> </ol>																			
<p><b>نظام التصنيف</b></p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>الدرجة</th> <th>نجوم</th> <th>التصنيف</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.0% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>ممتاز</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>جيد جدًا</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>جيد</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>متوسط</td> </tr> <tr> <td>&lt; 60.0%</td> <td>1</td> <td>سيء</td> </tr> </tbody> </table> <p>النسبة المئوية لكل أجوبة أسئلة الاستبيان "مرضية جدًا" أو "مرضية للغاية".</p>	الدرجة	نجوم	التصنيف	90.0% - 100.0%	5	ممتاز	80.0% - 89.9%	4	جيد جدًا	70.0% - 79.9%	3	جيد	60.0% - 69.9%	2	متوسط	< 60.0%	1	سيء	
الدرجة	نجوم	التصنيف																	
90.0% - 100.0%	5	ممتاز																	
80.0% - 89.9%	4	جيد جدًا																	
70.0% - 79.9%	3	جيد																	
60.0% - 69.9%	2	متوسط																	
< 60.0%	1	سيء																	

الإجراء	الاستجابة																		
<p><b>مصدر البيانات</b></p> <p>استبيان الرضا 2018 - درجة مجمعة باستخدام بيانات من أسئلة الاستبيان التالية:</p> <p>1. هل يمكنك الاتصال بـ fiscal employer agent الخاص بك عندما تحتاج إليه؟  2. كم مرة حصلت على المساعدة التي تحتاجها من fiscal employer agent الخاص بك؟</p>																			
<p><b>نظام التصنيف</b></p> <table border="1" data-bbox="592 520 1128 766"> <thead> <tr> <th>الدرجة</th> <th>نجوم</th> <th>التصنيف</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.0% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>ممتاز</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>جيد جدًا</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>جيد</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>متوسط</td> </tr> <tr> <td>&lt; 60.0%</td> <td>1</td> <td>سئء</td> </tr> </tbody> </table> <p>النسبة المئوية لأجوبة أسئلة الاستبيان الـ "مرضية جدًا" أو "مرضية للغاية".</p>	الدرجة	نجوم	التصنيف	90.0% - 100.0%	5	ممتاز	80.0% - 89.9%	4	جيد جدًا	70.0% - 79.9%	3	جيد	60.0% - 69.9%	2	متوسط	< 60.0%	1	سئء	
الدرجة	نجوم	التصنيف																	
90.0% - 100.0%	5	ممتاز																	
80.0% - 89.9%	4	جيد جدًا																	
70.0% - 79.9%	3	جيد																	
60.0% - 69.9%	2	متوسط																	
< 60.0%	1	سئء																	
<p><b>الإجراء</b></p> <p>جودة التواصل</p>																			
<p><b>مصدر البيانات</b></p> <p>استبيان الرضا 2018 - درجة مجمعة باستخدام بيانات من أسئلة الاستبيان التالية:</p> <p>1. ما مدى وضوح الأشياء التي يشرحها لك Fiscal Employer Agent؟  2. ما مدى اهتمام Fiscal Employer Agent عند الاستماع إليك؟  3. ما مدى احترام Fiscal Employer Agent عند معاملتك؟</p>																			
<p><b>نظام التصنيف</b></p> <table border="1" data-bbox="592 1207 1128 1453"> <thead> <tr> <th>الدرجة</th> <th>نجوم</th> <th>التصنيف</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.0% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>ممتاز</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>جيد جدًا</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>جيد</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>متوسط</td> </tr> <tr> <td>&lt; 60.0%</td> <td>1</td> <td>سئء</td> </tr> </tbody> </table> <p>النسبة المئوية لأجوبة أسئلة الاستبيان الـ "مرضية جدًا" أو "مرضية للغاية".</p>	الدرجة	نجوم	التصنيف	90.0% - 100.0%	5	ممتاز	80.0% - 89.9%	4	جيد جدًا	70.0% - 79.9%	3	جيد	60.0% - 69.9%	2	متوسط	< 60.0%	1	سئء	
الدرجة	نجوم	التصنيف																	
90.0% - 100.0%	5	ممتاز																	
80.0% - 89.9%	4	جيد جدًا																	
70.0% - 79.9%	3	جيد																	
60.0% - 69.9%	2	متوسط																	
< 60.0%	1	سئء																	