



## Таблица оценки Fiscal Employer Agent (FEA) Часто задаваемые вопросы

### Каково назначение Таблицы оценки?

Цель Таблицы оценки – помочь вам выбрать fiscal employer agent (FEA) программы IRIS, исходя из наиболее важных для вас факторов. Таблица оценки дает вам информацию о том, как нынешние участники относятся к своему FEA. Таблица оценки также содержит контактную информацию и другие факты о ICA, которые вы можете выбрать.

### Откуда берется информация в Таблице оценки?

Информация раздела «Опрос участников» взята из опроса «Удовлетворенность участников», проведенного в штате в 2019 году. Фактические данные в разделе «Дополнительная информация» поступают непосредственно от FEA.

### Что такое опрос удовлетворенности участников?

Опрос удовлетворенности участников представляет собой ежегодный набор вопросов, отправляемых по почте текущим участникам каждого FEA для сбора отзывов об их опыте работы с FEA. Штат собирает и анализирует ответы на опросы, чтобы выяснить, насколько участники удовлетворены своими FEA и насколько хорошо их FEA помогают удовлетворять их потребности.

### Что означает некоммерческие и коммерческие организации?

В разделе «Тип агентства» в Таблице оценки описывается тип организации, которой является каждая MCO. Некоммерческая организация – это группа, организованная для целей, не связанных с получением прибыли, и в которой никакая часть дохода организации не распределяется между ее директорами или должностными лицами. Коммерческая организация – это компания, работающая с целью получения прибыли.

**Таблица оценки Fiscal Employer Agent (FEA)  
Руководство по оценкам**

ОПРОС УЧАСТНИКА																				
Оценка	Общий уровень удовлетворенности																			
<b>Источник данных</b>	<p>Опрос удовлетворенности 2019 года – комбинированный балл с использованием ответов на следующие вопросы опроса:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Можете ли вы при необходимости связаться с вашим fiscal employer agent?</li> <li>2. Как часто вы получаете необходимую помощь от вашего fiscal employer agent?</li> <li>3. Насколько четко ваш fiscal employer agent объясняет вам ситуацию?</li> <li>4. Насколько внимательно ваш fiscal employer agent слушает вас?</li> <li>5. Насколько уважительно ваш fiscal employer agent обслуживает вас?</li> <li>6. В целом, насколько вам нравится ваш fiscal employer agent?</li> </ol>																			
<b>Система оценок</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Балл</th> <th style="text-align: left;">Звезды</th> <th style="text-align: left;">Оценка</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.0% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>Отлично</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Очень хорошо</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Хорошо</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Удовлетворительно</td> </tr> <tr> <td>&lt; 60.0%</td> <td>1</td> <td>Плохо</td> </tr> </tbody> </table> <p>Процент всех ответов на вопросы опроса – «Очень удовлетворены» или «Чрезвычайно удовлетворены».</p>		Балл	Звезды	Оценка	90.0% - 100.0%	5	Отлично	80.0% - 89.9%	4	Очень хорошо	70.0% - 79.9%	3	Хорошо	60.0% - 69.9%	2	Удовлетворительно	< 60.0%	1	Плохо
Балл	Звезды	Оценка																		
90.0% - 100.0%	5	Отлично																		
80.0% - 89.9%	4	Очень хорошо																		
70.0% - 79.9%	3	Хорошо																		
60.0% - 69.9%	2	Удовлетворительно																		
< 60.0%	1	Плохо																		

Оценка	Быстрота реагирования																		
<b>Источник данных</b>	<p>Опрос удовлетворенности 2019 года – комбинированный балл с использованием ответов на следующие вопросы опроса:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Можете ли вы при необходимости связаться с вашим fiscal employer agent?</li> <li>2. Как часто вы получаете необходимую помощь от вашего fiscal employer agent?</li> </ol>																		
<b>Система оценок</b>	<table border="1" data-bbox="500 596 1167 842"> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Звезды</th> <th>Оценка</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.0% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>Отлично</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Очень хорошо</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Хорошо</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Удовлетворительно</td> </tr> <tr> <td>&lt; 60.0%</td> <td>1</td> <td>Плохо</td> </tr> </tbody> </table> <p>Процент всех ответов на вопросы опроса – «Очень удовлетворены» или «Чрезвычайно удовлетворены».</p>	Балл	Звезды	Оценка	90.0% - 100.0%	5	Отлично	80.0% - 89.9%	4	Очень хорошо	70.0% - 79.9%	3	Хорошо	60.0% - 69.9%	2	Удовлетворительно	< 60.0%	1	Плохо
Балл	Звезды	Оценка																	
90.0% - 100.0%	5	Отлично																	
80.0% - 89.9%	4	Очень хорошо																	
70.0% - 79.9%	3	Хорошо																	
60.0% - 69.9%	2	Удовлетворительно																	
< 60.0%	1	Плохо																	
Оценка	Качество взаимодействия																		
<b>Источник данных</b>	<p>Опрос удовлетворенности 2019 года – комбинированный балл с использованием ответов на следующие вопросы опроса:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Насколько четко ваш fiscal employer agent объясняет вам ситуацию?</li> <li>2. Насколько внимательно ваш fiscal employer agent слушает вас?</li> <li>3. Насколько уважительно ваш fiscal employer agent обслуживает вас?</li> </ol>																		
<b>Система оценок</b>	<table border="1" data-bbox="500 1451 1167 1696"> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Звезды</th> <th>Оценка</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.0% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>Отлично</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Очень хорошо</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Хорошо</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Удовлетворительно</td> </tr> <tr> <td>&lt; 60.0%</td> <td>1</td> <td>Плохо</td> </tr> </tbody> </table> <p>Процент ответов на вопросы опроса – «Очень удовлетворены» или «Чрезвычайно удовлетворены».</p>	Балл	Звезды	Оценка	90.0% - 100.0%	5	Отлично	80.0% - 89.9%	4	Очень хорошо	70.0% - 79.9%	3	Хорошо	60.0% - 69.9%	2	Удовлетворительно	< 60.0%	1	Плохо
Балл	Звезды	Оценка																	
90.0% - 100.0%	5	Отлично																	
80.0% - 89.9%	4	Очень хорошо																	
70.0% - 79.9%	3	Хорошо																	
60.0% - 69.9%	2	Удовлетворительно																	
< 60.0%	1	Плохо																	