



Таблица оценки Fiscal Employer Agent (FEA) Часто задаваемые вопросы

Каково назначение Таблицы оценки?

Цель Таблицы оценки - помочь вам выбрать fiscal employer agent (FEA) программы IRIS, исходя из наиболее важных для вас факторов. Таблица оценки дает вам информацию о том, как нынешние участники относятся к своему FEA. Таблица оценки также содержит контактную информацию и другие факты о ICA, которые вы можете выбрать.

Откуда берется информация в Таблице оценки?

Информация раздела «Опрос участников» взята из опроса «Удовлетворенность участников», проведенного в штате в 2020 году. Фактические данные в разделе «Дополнительная информация» поступают непосредственно от FEA.

Что такое опрос удовлетворенности участников?

Опрос удовлетворенности участников представляет собой ежегодный набор вопросов, отправляемых по почте текущим участникам каждого FEA для сбора отзывов об их опыте работы с FEA. Штат собирает и анализирует ответы на опросы, чтобы выяснить, насколько участники удовлетворены своими FEA и насколько хорошо их FEA помогают удовлетворять их потребности.

Что означает некоммерческие и коммерческие организации?

В разделе «Тип агентства» в Таблице оценки описывается тип организации, которой является каждая MCO. Некоммерческая организация – это группа, организованная для целей, не связанных с получением прибыли, и в которой никакая часть дохода организации не распределяется между ее директорами или должностными лицами. Коммерческая организация – это компания, работающая с целью получения прибыли.

Таблица оценки Fiscal Employer Agent (FEA)

Руководство по оценкам

ОПРОС УЧАСТНИКА																					
Оценка	Общий уровень удовлетворенности																				
Источник данных	Опрос удовлетворенности 2020 года – комбинированный балл с использованием ответов на следующие вопросы опроса: 1. Можете ли вы при необходимости связаться с вашим fiscal employer agent? 2. Как часто вы получаете необходимую помощь от вашего fiscal employer agent? 3. Насколько четко ваш fiscal employer agent объясняет вам ситуацию? 4. Насколько внимательно ваш fiscal employer agent слушает вас? 5. Насколько уважительно ваш fiscal employer agent обслуживает вас? 6. В целом, насколько вам нравится ваш fiscal employer agent?																				
Система оценок	<table><tr><th>Балл</th><th>Звезды</th><th>Оценка</th></tr><tr><td>90.0% - 100.0%</td><td>5</td><td>Отлично</td></tr><tr><td>80.0% - 89.9%</td><td>4</td><td>Очень хорошо</td></tr><tr><td>70.0% - 79.9%</td><td>3</td><td>Хорошо</td></tr><tr><td>60.0% - 69.9%</td><td>2</td><td>Удовлетворительно</td></tr><tr><td>< 60.0%</td><td>1</td><td>Плохо</td></tr></table> Процент всех ответов на вопросы опроса – «Очень удовлетворены» или «Чрезвычайно удовлетворены».			Балл	Звезды	Оценка	90.0% - 100.0%	5	Отлично	80.0% - 89.9%	4	Очень хорошо	70.0% - 79.9%	3	Хорошо	60.0% - 69.9%	2	Удовлетворительно	< 60.0%	1	Плохо
Балл	Звезды	Оценка																			
90.0% - 100.0%	5	Отлично																			
80.0% - 89.9%	4	Очень хорошо																			
70.0% - 79.9%	3	Хорошо																			
60.0% - 69.9%	2	Удовлетворительно																			
< 60.0%	1	Плохо																			

Оценка	Быстрота реагирования		
Источник данных	Опрос удовлетворенности 2020 года – комбинированный балл с использованием ответов на следующие вопросы опроса: 1. Можете ли вы при необходимости связаться с вашим fiscal employer agent? 2. Как часто вы получаете необходимую помощь от вашего fiscal employer agent?		
Система оценок	Балл	Звезды	Оценка
	90.0% - 100.0%	5	Отлично
	80.0% - 89.9%	4	Очень хорошо
	70.0% - 79.9%	3	Хорошо
	60.0% - 69.9%	2	Удовлетворительно
	< 60.0%	1	Плохо
	Процент всех ответов на вопросы опроса – «Очень удовлетворены» или «Чрезвычайно удовлетворены».		
Оценка	Качество взаимодействия		
Источник данных	Опрос удовлетворенности 2020 года – комбинированный балл с использованием ответов на следующие вопросы опроса: 1. Насколько четко ваш fiscal employer agent объясняет вам ситуацию? 2. Насколько внимательно ваш fiscal employer agent слушает вас? 3. Насколько уважительно ваш fiscal employer agent обслуживает вас?		
Система оценок	Балл	Звезды	Оценка
	90.0% - 100.0%	5	Отлично
	80.0% - 89.9%	4	Очень хорошо
	70.0% - 79.9%	3	Хорошо
	60.0% - 69.9%	2	Удовлетворительно
	< 60.0%	1	Плохо
	Процент ответов на вопросы опроса – «Очень удовлетворены» или «Чрезвычайно удовлетворены».		