



## Таблица оценки Fiscal Employer Agent (FEA) Часто задаваемые вопросы

### Каково назначение Таблицы оценки?

Цель Таблицы оценки - помочь вам выбрать fiscal employer agent (FEA) программы IRIS, исходя из наиболее важных для вас факторов. Таблица оценки дает вам информацию о том, как нынешние участники относятся к своему FEA. Таблица оценки также содержит контактную информацию и другие факты о ICA, которые вы можете выбрать.

### Откуда берется информация в Таблице оценки?

Информация раздела «Опрос участников» взята из опроса «Удовлетворенность участников», проведенного в штате в 2024 году. Фактические данные в разделе «Дополнительная информация» поступают непосредственно от FEA.

### Что такое опрос удовлетворенности участников?

Опрос удовлетворенности участников представляет собой ежегодный набор вопросов, отправляемых по почте текущим участникам каждого FEA для сбора отзывов об их опыте работы с FEA. Штат собирает и анализирует ответы на опросы, чтобы выяснить, насколько участники удовлетворены своими FEA и насколько хорошо их FEA помогают удовлетворять их потребности.

### Что означает некоммерческие и коммерческие организации?

В разделе «Тип агентства» в Таблице оценки описывается тип организации, которой является каждая МСО. Некоммерческая организация – это группа, организованная для целей, не связанных с получением прибыли, и в которой никакая часть дохода организации не распределяется между ее директорами или должностными лицами. Коммерческая организация – это компания, работающая с целью получения прибыли.

**Таблица оценки Fiscal Employer Agent (FEA)**  
**Руководство по оценкам**

ОПРОС УЧАСТНИКА																																
Оценка	Общий уровень удовлетворенности																															
<b>Источник данных</b>	<p>Опрос удовлетворенности 2024 года – комбинированный балл с использованием ответов на следующие вопросы опроса:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Можете ли вы при необходимости связаться с вашим fiscal employer agent (фискальным агентом работодателя)?</li> <li>Как часто вы получаете необходимую помощь от вашего fiscal employer agent (фискального агента работодателя), когда запрашиваете ее?</li> <li>Когда вы отправляете электронное письмо, звоните или оставляете голосовое сообщение своему fiscal employer agent (фискальному агенту работодателя), насколько вы удовлетворены своевременностью ответа?</li> <li>Когда вы отправляете электронное письмо, звоните или оставляете голосовое сообщение своему fiscal employer agent (фискальному агенту работодателя) с описанием проблемы, насколько вы удовлетворены результатом?</li> <li>Насколько вы удовлетворены получением четких объяснений от своего fiscal employer agent (фискального агента работодателя)?</li> <li>Когда вы разговариваете со своим fiscal employer agent (фискальным агентом работодателя), насколько хорошо он вас слушает?</li> </ol>																															
<b>Система оценок</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left; padding: 2px;">Балл</th> <th style="text-align: left; padding: 2px;">Звезды</th> <th style="text-align: left; padding: 2px;">Оценка</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: left; padding: 2px;">95.0% - 100%</td> <td style="text-align: left; padding: 2px;">5</td> <td style="text-align: left; padding: 2px;">Отлично</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left; padding: 2px;">90.0% - 94.9%</td> <td style="text-align: left; padding: 2px;">4.5</td> <td style="text-align: left; padding: 2px;">Отлично</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left; padding: 2px;">85.0% - 89.9%</td> <td style="text-align: left; padding: 2px;">4</td> <td style="text-align: left; padding: 2px;">Очень хорошо</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left; padding: 2px;">80.0% - 84.9%</td> <td style="text-align: left; padding: 2px;">3.5</td> <td style="text-align: left; padding: 2px;">Очень хорошо</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left; padding: 2px;">75.0% - 79.9%</td> <td style="text-align: left; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: left; padding: 2px;">Хорошо</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left; padding: 2px;">70.0% - 74.9%</td> <td style="text-align: left; padding: 2px;">2.5</td> <td style="text-align: left; padding: 2px;">Хорошо</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left; padding: 2px;">65.0% - 69.9%</td> <td style="text-align: left; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: left; padding: 2px;">Удовлетворительно</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left; padding: 2px;">60.0% - 64.9%</td> <td style="text-align: left; padding: 2px;">1.5</td> <td style="text-align: left; padding: 2px;">довлетворительно</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left; padding: 2px;">&lt; 60.0%</td> <td style="text-align: left; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: left; padding: 2px;">Плохо</td> </tr> </tbody> </table>	Балл	Звезды	Оценка	95.0% - 100%	5	Отлично	90.0% - 94.9%	4.5	Отлично	85.0% - 89.9%	4	Очень хорошо	80.0% - 84.9%	3.5	Очень хорошо	75.0% - 79.9%	3	Хорошо	70.0% - 74.9%	2.5	Хорошо	65.0% - 69.9%	2	Удовлетворительно	60.0% - 64.9%	1.5	довлетворительно	< 60.0%	1	Плохо	<p>Процент всех ответов на вопросы опроса – «Очень удовлетворены» или «Чрезвычайно удовлетворены».</p>
Балл	Звезды	Оценка																														
95.0% - 100%	5	Отлично																														
90.0% - 94.9%	4.5	Отлично																														
85.0% - 89.9%	4	Очень хорошо																														
80.0% - 84.9%	3.5	Очень хорошо																														
75.0% - 79.9%	3	Хорошо																														
70.0% - 74.9%	2.5	Хорошо																														
65.0% - 69.9%	2	Удовлетворительно																														
60.0% - 64.9%	1.5	довлетворительно																														
< 60.0%	1	Плохо																														

<b>Оценка</b>	<b>Быстрота реагирования</b>																																
<b>Источник данных</b>	<p>Опрос удовлетворенности 2024 года – комбинированный балл с использованием ответов на следующие вопросы опроса:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Можете ли вы при необходимости связаться с вашим fiscal employer agent (фискальным агентом работодателя)?</li> <li>Как часто вы получаете необходимую помощь от вашего fiscal employer agent (фискального агента работодателя), когда запрашиваете ее?</li> </ol>																																
<b>Система оценок</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Звезды</th> <th>Оценка</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td> <td>5</td> <td>Отлично</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Отлично</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Очень хорошо</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Очень хорошо</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Хорошо</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Хорошо</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Удовлетворительно</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>удовлетворительно</td> </tr> <tr> <td>&lt; 60.0%</td> <td>1</td> <td>Плохо</td> </tr> </tbody> </table>			Балл	Звезды	Оценка	95.0% - 100%	5	Отлично	90.0% - 94.9%	4.5	Отлично	85.0% - 89.9%	4	Очень хорошо	80.0% - 84.9%	3.5	Очень хорошо	75.0% - 79.9%	3	Хорошо	70.0% - 74.9%	2.5	Хорошо	65.0% - 69.9%	2	Удовлетворительно	60.0% - 64.9%	1.5	удовлетворительно	< 60.0%	1	Плохо
Балл	Звезды	Оценка																															
95.0% - 100%	5	Отлично																															
90.0% - 94.9%	4.5	Отлично																															
85.0% - 89.9%	4	Очень хорошо																															
80.0% - 84.9%	3.5	Очень хорошо																															
75.0% - 79.9%	3	Хорошо																															
70.0% - 74.9%	2.5	Хорошо																															
65.0% - 69.9%	2	Удовлетворительно																															
60.0% - 64.9%	1.5	удовлетворительно																															
< 60.0%	1	Плохо																															
<b>Оценка</b>	<b>Качество взаимодействия</b>																																
<b>Источник данных</b>	<p>Опрос удовлетворенности 2024 года – комбинированный балл с использованием ответов на следующие вопросы опроса:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Можете ли вы при необходимости связаться с вашим fiscal employer agent (фискальным агентом работодателя)?</li> <li>Как часто вы получаете необходимую помощь от вашего fiscal employer agent (фискального агента работодателя), когда запрашиваете ее?</li> <li>Когда вы отправляете электронное письмо, звоните или оставляете голосовое сообщение своему fiscal employer agent (фискальному агенту работодателя), насколько вы удовлетворены своевременностью ответа?</li> </ol>																																

<b>Система оценок</b>	<b>Балл</b>	<b>Звезды</b>	<b>Оценка</b>	Процент ответов на вопросы опроса – «Очень довлетворены» или «Чрезвычайно довлетворены».
95.0% - 100%	5	Отлично		
90.0% - 94.9%	4.5	Отлично		
85.0% - 89.9%	4	Очень хорошо		
80.0% - 84.9%	3.5	Очень хорошо		
75.0% - 79.9%	3	Хорошо		
70.0% - 74.9%	2.5	Хорошо		
65.0% - 69.9%	2	Удовлетворительно		
60.0% - 64.9%	1.5	довлетворительно		
< 60.0%	1	Плохо		