



Таблица оценки Fiscal Employer Agent (FEA)

Часто задаваемые вопросы

Каково назначение Таблицы оценки?

Цель Таблицы оценки - помочь вам выбрать fiscal employer agent (FEA) программы IRIS, исходя из наиболее важных для вас факторов. Таблица оценки дает вам информацию о том, как нынешние участники относятся к своему FEA. Таблица оценки также содержит контактную информацию и другие факты о ICA, которые вы можете выбрать.

Откуда берется информация в Таблице оценки?

Информация раздела «Опрос участников» взята из опроса «Удовлетворенность участников», проведенного в штате в 2024 году. Фактические данные в разделе «Дополнительная информация» поступают непосредственно от FEA.

Что такое опрос удовлетворенности участников?

Опрос удовлетворенности участников представляет собой ежегодный набор вопросов, отправляемых по почте текущим участникам каждого FEA для сбора отзывов об их опыте работы с FEA. Штат собирает и анализирует ответы на опросы, чтобы выяснить, насколько участники удовлетворены своими FEA и насколько хорошо их FEA помогают удовлетворять их потребности.

Что означает некоммерческие и коммерческие организации?

В разделе «Тип агентства» в Таблице оценки описывается тип организации, которой является каждая MCO. Некоммерческая организация – это группа, организованная для целей, не связанных с получением прибыли, и в которой никакая часть дохода организации не распределяется между ее директорами или должностными лицами. Коммерческая организация – это компания, работающая с целью получения прибыли.

Таблица оценки Fiscal Employer Agent (FEA)

Руководство по оценкам

ОПРОС УЧАСТНИКА																																		
Оценка		Общий уровень удовлетворенности																																
Источник данных		<p>Опрос удовлетворенности 2024 года – комбинированный балл с использованием ответов на следующие вопросы опроса:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Можете ли вы при необходимости связаться с вашим fiscal employer agent (фискальным агентом работодателя)?2. Как часто вы получаете необходимую помощь от вашего fiscal employer agent (фискального агента работодателя), когда запрашиваете ее?3. Когда вы отправляете электронное письмо, звоните или оставляете голосовое сообщение своему fiscal employer agent (фискальному агенту работодателя), насколько вы удовлетворены своевременностью ответа?4. Когда вы отправляете электронное письмо, звоните или оставляете голосовое сообщение своему fiscal employer agent (фискальному агенту работодателя) с описанием проблемы, насколько вы удовлетворены результатом?5. Насколько вы удовлетворены получением четких объяснений от своего fiscal employer agent (фискального агента работодателя)?6. Когда вы разговариваете со своим fiscal employer agent (фискальным агентом работодателя), насколько хорошо он вас слушает?																																
Система оценок		<table><tr><th>Балл</th><th>Звезды</th><th>Оценка</th></tr><tr><td>95.0% - 100%</td><td>5</td><td>Отлично</td></tr><tr><td>90.0% - 94.9%</td><td>4.5</td><td>Отлично</td></tr><tr><td>85.0% - 89.9%</td><td>4</td><td>Очень хорошо</td></tr><tr><td>80.0% - 84.9%</td><td>3.5</td><td>Очень хорошо</td></tr><tr><td>75.0% - 79.9%</td><td>3</td><td>Хорошо</td></tr><tr><td>70.0% - 74.9%</td><td>2.5</td><td>Хорошо</td></tr><tr><td>65.0% - 69.9%</td><td>2</td><td>Удовлетворительно</td></tr><tr><td>60.0% - 64.9%</td><td>1.5</td><td>довлетворительно</td></tr><tr><td>< 60.0%</td><td>1</td><td>Плохо</td></tr></table>	Балл	Звезды	Оценка	95.0% - 100%	5	Отлично	90.0% - 94.9%	4.5	Отлично	85.0% - 89.9%	4	Очень хорошо	80.0% - 84.9%	3.5	Очень хорошо	75.0% - 79.9%	3	Хорошо	70.0% - 74.9%	2.5	Хорошо	65.0% - 69.9%	2	Удовлетворительно	60.0% - 64.9%	1.5	довлетворительно	< 60.0%	1	Плохо	Процент всех ответов на вопросы опроса – «Очень удовлетворены» или «Чрезвычайно удовлетворены».	
Балл	Звезды	Оценка																																
95.0% - 100%	5	Отлично																																
90.0% - 94.9%	4.5	Отлично																																
85.0% - 89.9%	4	Очень хорошо																																
80.0% - 84.9%	3.5	Очень хорошо																																
75.0% - 79.9%	3	Хорошо																																
70.0% - 74.9%	2.5	Хорошо																																
65.0% - 69.9%	2	Удовлетворительно																																
60.0% - 64.9%	1.5	довлетворительно																																
< 60.0%	1	Плохо																																

Оценка	Быстрота реагирования			
Источник данных	Опрос удовлетворенности 2024 года – комбинированный балл с использованием ответов на следующие вопросы опроса: 1. Можете ли вы при необходимости связаться с вашим fiscal employer agent (фискальным агентом работодателя)? 2. Как часто вы получаете необходимую помощь от вашего fiscal employer agent (фискального агента работодателя), когда запрашиваете ее?			
Система оценок	Балл	Звезды	Оценка	Процент всех ответов на вопросы опроса – «Очень довольствованы» или «Чрезвычайно довольствованы».
	95.0% - 100%	5	Отлично	
	90.0% - 94.9%	4.5	Отлично	
	85.0% - 89.9%	4	Очень хорошо	
	80.0% - 84.9%	3.5	Очень хорошо	
	75.0% - 79.9%	3	Хорошо	
	70.0% - 74.9%	2.5	Хорошо	
	65.0% - 69.9%	2	Удовлетворительно	
	60.0% - 64.9%	1.5	довлетворительно	
	< 60.0%	1	Плохо	
Оценка	Качество взаимодействия			
Источник данных	Опрос удовлетворенности 2024 года – комбинированный балл с использованием ответов на следующие вопросы опроса: 1. Можете ли вы при необходимости связаться с вашим fiscal employer agent (фискальным агентом работодателя)? 2. Как часто вы получаете необходимую помощь от вашего fiscal employer agent (фискального агента работодателя), когда запрашиваете ее? 3. Когда вы отправляете электронное письмо, звоните или оставляете голосовое сообщение своему fiscal employer agent (фискальному агенту работодателя), насколько вы удовлетворены своевременностью ответа?			

Система оценок	Балл	Звезды	Оценка	Процент ответов на вопросы опроса – «Очень довлетворены» или «Чрезвычайно довлетворены».
	95.0% - 100%	5	Отлично	
	90.0% - 94.9%	4.5	Отлично	
	85.0% - 89.9%	4	Очень хорошо	
	80.0% - 84.9%	3.5	Очень хорошо	
	75.0% - 79.9%	3	Хорошо	
	70.0% - 74.9%	2.5	Хорошо	
	65.0% - 69.9%	2	Удовлетворительно	
	60.0% - 64.9%	1.5	довлетворительно	
	< 60.0%	1	Плохо	