



## Tarjeta de resultados para elegir un Fiscal Employer Agent (FEA) Preguntas frecuentes

### ¿Cuál es el propósito de la tarjeta de resultados?

El propósito de la tarjeta de resultados es ayudarle a elegir un IRIS fiscal employer agent (FEA) en función de los factores más importantes para usted. La tarjeta de resultados le facilita información acerca de cómo se sienten los afiliados actuales en relación con su FEA (agente fiscal empleador). La tarjeta de resultados también le proporciona información de contacto y otros datos sobre los FEAs que tiene a su disposición para que elija.

### ¿De dónde provienen los datos de la tarjeta de resultados?

Los datos de la sección de la encuesta para participantes provienen de la encuesta estatal de satisfacción para participantes del año 2019. La información sobre la organización que aparece en la sección de información adicional proviene directamente de los FEAs.

### ¿Qué es la encuesta de satisfacción para participantes?

La encuesta de satisfacción para participantes es un conjunto anual de preguntas que se envían por correo a afiliados actuales de cada FEA para obtener sus opiniones acerca de su experiencia con su FEA. El estado recopila y analiza las respuestas a la encuesta para descubrir el grado de felicidad de los participantes respecto a su FEA y el grado de ayuda que reciben de su FEA para satisfacer sus necesidades.

### ¿Qué significa sin afán de lucro y con afán de lucro?

La sección del tipo de agencia en la tarjeta de resultados describe qué tipo de organización es cada MCO. Una organización sin afán de lucro es un grupo organizado con fines distintos a obtener beneficios y en el que ninguna parte de los ingresos de la organización se distribuye entre sus directores o empleados. Una organización con afán de lucro es un negocio que opera con el propósito de obtener beneficios.

**Tarjeta de resultados para elegir un Fiscal Employer Agent (FEA)**  
**Guía de medidas**

ENCUESTA PARA PARTICIPANTES																					
Medida	Satisfacción general																				
<b>Origen de la información</b>	<p>La encuesta de satisfacción del año 2019 es un resultado que combina datos de las siguientes preguntas de la encuesta:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Puede ponerse en contacto con su agente fiscal empleador cuando lo necesite?</li> <li>2. ¿Con qué frecuencia obtiene la ayuda que necesita de su agente fiscal empleador?</li> <li>3. ¿Con qué claridad le explica las cosas su agente fiscal empleador?</li> <li>4. ¿Con qué atención le escucha su agente fiscal empleador?</li> <li>5. ¿Con qué respeto le trata su agente fiscal empleador?</li> <li>6. En general, ¿cuánto le gusta su agente fiscal empleador?</li> </ol>																				
<b>Sistema de calificaciones</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Resultado</th> <th style="text-align: center;">Estrellas</th> <th style="text-align: center;">Calificación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">90.0% - 100.0%</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">Excelente</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">80.0% - 89.9%</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">Muy buena</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">70.0% - 79.9%</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">Buena</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">60.0% - 69.9%</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">Regular</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">&lt; 60.0%</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">Baja</td> </tr> </tbody> </table> <p>Porcentaje de todas las respuestas a las preguntas de la encuesta que son "muy satisfactorias" o "sumamente satisfactorias".</p>			Resultado	Estrellas	Calificación	90.0% - 100.0%	5	Excelente	80.0% - 89.9%	4	Muy buena	70.0% - 79.9%	3	Buena	60.0% - 69.9%	2	Regular	< 60.0%	1	Baja
Resultado	Estrellas	Calificación																			
90.0% - 100.0%	5	Excelente																			
80.0% - 89.9%	4	Muy buena																			
70.0% - 79.9%	3	Buena																			
60.0% - 69.9%	2	Regular																			
< 60.0%	1	Baja																			

Medida	Capacidad de respuesta																		
<b>Origen de la información</b>	<p>La encuesta de satisfacción del año 2019 es un resultado combinado que utiliza datos de las siguientes preguntas de la encuesta:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Puede ponerse en contacto con su agente fiscal empleador cuando lo necesite?</li> <li>2. ¿Con qué frecuencia obtiene la ayuda que necesita de su agente fiscal empleador?</li> </ol>																		
<b>Sistema de valoración</b>	<table border="1" data-bbox="500 596 1053 844"> <thead> <tr> <th>Resultado</th> <th>Estrellas</th> <th>Valoración</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.0% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>Calificación</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Muy buena</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Buena</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Regular</td> </tr> <tr> <td>&lt; 60.0%</td> <td>1</td> <td>Baja</td> </tr> </tbody> </table> <p>Porcentaje de las respuestas a las preguntas de la encuesta que son "muy satisfactorias" o "sumamente satisfactorias".</p>	Resultado	Estrellas	Valoración	90.0% - 100.0%	5	Calificación	80.0% - 89.9%	4	Muy buena	70.0% - 79.9%	3	Buena	60.0% - 69.9%	2	Regular	< 60.0%	1	Baja
Resultado	Estrellas	Valoración																	
90.0% - 100.0%	5	Calificación																	
80.0% - 89.9%	4	Muy buena																	
70.0% - 79.9%	3	Buena																	
60.0% - 69.9%	2	Regular																	
< 60.0%	1	Baja																	
Medida	Calidad de la comunicación																		
<b>Origen de la información</b>	<p>La encuesta de satisfacción del año 2019 es un resultado combinado que utiliza datos de las siguientes preguntas de la encuesta:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Con qué claridad le explica las cosas su agente fiscal empleador?</li> <li>2. ¿Con qué atención le escucha su agente fiscal empleador?</li> <li>3. ¿Con qué respeto le trata su agente fiscal empleador?</li> </ol>																		
<b>Sistema de valoración</b>	<table border="1" data-bbox="500 1373 1053 1621"> <thead> <tr> <th>Resultado</th> <th>Estrellas</th> <th>Valoración</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.0% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>Calificación</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Muy buena</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Buena</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Regular</td> </tr> <tr> <td>&lt; 60.0%</td> <td>1</td> <td>Baja</td> </tr> </tbody> </table> <p>Porcentaje de las respuestas a las preguntas de la encuesta que son "muy satisfactorias" o "sumamente satisfactorias".</p>	Resultado	Estrellas	Valoración	90.0% - 100.0%	5	Calificación	80.0% - 89.9%	4	Muy buena	70.0% - 79.9%	3	Buena	60.0% - 69.9%	2	Regular	< 60.0%	1	Baja
Resultado	Estrellas	Valoración																	
90.0% - 100.0%	5	Calificación																	
80.0% - 89.9%	4	Muy buena																	
70.0% - 79.9%	3	Buena																	
60.0% - 69.9%	2	Regular																	
< 60.0%	1	Baja																	