



Tarjeta de resultados para elegir un Fiscal Employer Agent (FEA)

Preguntas frecuentes

¿Cuál es el propósito de la tarjeta de resultados?

El propósito de la tarjeta de resultados es ayudarle a elegir un IRIS fiscal employer agent (FEA) en función de los factores más importantes para usted. La tarjeta de resultados le facilita información acerca de cómo se sienten los afiliados actuales en relación con su FEA (agente fiscal empleador). La tarjeta de resultados también le proporciona información de contacto y otros datos sobre los FEAs que tiene a su disposición para que elija.

¿De dónde provienen los datos de la tarjeta de resultados?

Los datos de la sección de la encuesta para participantes provienen de la encuesta estatal de satisfacción para participantes del año 2024. La información sobre la organización que aparece en la sección de información adicional proviene directamente de los FEAs.

¿Qué es la encuesta de satisfacción para participantes?

La encuesta de satisfacción para participantes es un conjunto anual de preguntas que se envían por correo a afiliados actuales de cada FEA para obtener sus opiniones acerca de su experiencia con su FEA. El estado recopila y analiza las respuestas a la encuesta para descubrir el grado de felicidad de los participantes respecto a su FEA y el grado de ayuda que reciben de su FEA para satisfacer sus necesidades.

¿Qué significa sin afán de lucro y con afán de lucro?

La sección del tipo de agencia en la tarjeta de resultados describe qué tipo de organización es cada MCO. Una organización sin afán de lucro es un grupo organizado con fines distintos a obtener beneficios y en el que ninguna parte de los ingresos de la organización se distribuye entre sus directores o empleados. Una organización con afán de lucro es un negocio que opera con el propósito de obtener beneficios.

Tarjeta de resultados para elegir un Fiscal Employer Agent (FEA)

Guía de medidas

ENCUESTA PARA PARTICIPANTES																																
Medida	Satisfacción general																															
Origen de la información	<p>La encuesta de satisfacción del año 2024 es un resultado que combina datos de las siguientes preguntas de la encuesta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Puede ponerse en contacto con su fiscal employer agent (agente fiscal empleador) cuando lo necesite? 2. Cuando solicita ayuda, ¿con qué frecuencia obtiene la ayuda que necesita del fiscal employer agent (agente fiscal empleador)? 3. Cuando envía un correo electrónico, llama o deja un mensaje de voz al fiscal employer agent (agente fiscal empleador), ¿qué tan conforme se siente con los tiempos de respuesta? 4. Cuando envía un correo electrónico, llama o deja un mensaje de voz al fiscal employer agent (agente fiscal empleador) para compartir una inquietud, ¿qué tan conforme se siente con el resultado? 5. ¿Qué tan conforme se siente con las explicaciones claras que le da el fiscal employer agent (agente fiscal empleador)? 6. Cuando habla con el fiscal employer agent (agente fiscal empleador), ¿qué tan bien se siente escuchado? 																															
Sistema de calificaciones	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Resultado</th> <th style="text-align: center;">Estrellas</th> <th style="text-align: center;">Calificación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">95.0% - 100%</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">Excelente</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">90.0% - 94.9%</td> <td style="text-align: center;">4.5</td> <td style="text-align: center;">Excelente</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">85.0% - 89.9%</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">Muy buena</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">80.0% - 84.9%</td> <td style="text-align: center;">3.5</td> <td style="text-align: center;">Muy buena</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">75.0% - 79.9%</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">Buena</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">70.0% - 74.9%</td> <td style="text-align: center;">2.5</td> <td style="text-align: center;">Buena</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">65.0% - 69.9%</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">Regular</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">60.0% - 64.9%</td> <td style="text-align: center;">1.5</td> <td style="text-align: center;">Regular</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">< 60.0%</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">Baja</td> </tr> </tbody> </table>	Resultado	Estrellas	Calificación	95.0% - 100%	5	Excelente	90.0% - 94.9%	4.5	Excelente	85.0% - 89.9%	4	Muy buena	80.0% - 84.9%	3.5	Muy buena	75.0% - 79.9%	3	Buena	70.0% - 74.9%	2.5	Buena	65.0% - 69.9%	2	Regular	60.0% - 64.9%	1.5	Regular	< 60.0%	1	Baja	<p>Porcentaje de todas las respuestas a las preguntas de la encuesta que son "muy satisfactorias" o "sumamente satisfactorias".</p>
Resultado	Estrellas	Calificación																														
95.0% - 100%	5	Excelente																														
90.0% - 94.9%	4.5	Excelente																														
85.0% - 89.9%	4	Muy buena																														
80.0% - 84.9%	3.5	Muy buena																														
75.0% - 79.9%	3	Buena																														
70.0% - 74.9%	2.5	Buena																														
65.0% - 69.9%	2	Regular																														
60.0% - 64.9%	1.5	Regular																														
< 60.0%	1	Baja																														

Medida	Capacidad de respuesta																														
Origen de la información	<p>La encuesta de satisfacción del año 2024 es un resultado combinado que utiliza datos de las siguientes preguntas de la encuesta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Puede ponerse en contacto con su fiscal employer agent (agente fiscal empleador) cuando lo necesite? 2. Cuando solicita ayuda, ¿con qué frecuencia obtiene la ayuda que necesita del fiscal employer agent (agente fiscal empleador)? 																														
Sistema de valoración	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Resultado</th><th>Estrellas</th><th>Calificación</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td><td>5</td><td>Excelente</td></tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td><td>4.5</td><td>Excelente</td></tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td><td>4</td><td>Muy buena</td></tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td><td>3.5</td><td>Muy buena</td></tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td><td>3</td><td>Buena</td></tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td><td>2.5</td><td>Buena</td></tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td><td>2</td><td>Regular</td></tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td><td>1.5</td><td>Regular</td></tr> <tr> <td>< 60.0%</td><td>1</td><td>Baja</td></tr> </tbody> </table> <p>Porcentaje de las respuestas a las preguntas de la encuesta que son "muy satisfactorias" o "sumamente satisfactorias".</p>	Resultado	Estrellas	Calificación	95.0% - 100%	5	Excelente	90.0% - 94.9%	4.5	Excelente	85.0% - 89.9%	4	Muy buena	80.0% - 84.9%	3.5	Muy buena	75.0% - 79.9%	3	Buena	70.0% - 74.9%	2.5	Buena	65.0% - 69.9%	2	Regular	60.0% - 64.9%	1.5	Regular	< 60.0%	1	Baja
Resultado	Estrellas	Calificación																													
95.0% - 100%	5	Excelente																													
90.0% - 94.9%	4.5	Excelente																													
85.0% - 89.9%	4	Muy buena																													
80.0% - 84.9%	3.5	Muy buena																													
75.0% - 79.9%	3	Buena																													
70.0% - 74.9%	2.5	Buena																													
65.0% - 69.9%	2	Regular																													
60.0% - 64.9%	1.5	Regular																													
< 60.0%	1	Baja																													
Medida	Calidad de la comunicación																														
Origen de la información	<p>La encuesta de satisfacción del año 2024 es un resultado combinado que utiliza datos de las siguientes preguntas de la encuesta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Puede ponerse en contacto con su fiscal employer agent (agente fiscal empleador) cuando lo necesite? 2. Cuando solicita ayuda, ¿con qué frecuencia obtiene la ayuda que necesita del fiscal employer agent (agente fiscal empleador)? 3. Cuando envía un correo electrónico, llama o deja un mensaje de voz al fiscal employer agent (agente fiscal empleador), ¿qué tan conforme se siente con los tiempos de respuesta? 																														
Sistema de valoración																															

Resultado	Estrellas	Calificación	
95.0% - 100%	5	Excelente	Porcentaje de las respuestas a las preguntas de la encuesta que son "muy satisfactorias" o "sumamente satisfactorias".
90.0% - 94.9%	4.5	Excelente	
85.0% - 89.9%	4	Muy buena	
80.0% - 84.9%	3.5	Muy buena	
75.0% - 79.9%	3	Buena	
70.0% - 74.9%	2.5	Buena	
65.0% - 69.9%	2	Regular	
60.0% - 64.9%	1.5	Regular	
< 60.0%	1	Baja	