



Оцінка ефективності фіскального агента роботодавця (FEA) Часті запитання

Яка мета Оцінки ефективності?

Мета Оцінки ефективності — допомогти вам вибрати фіскального агента роботодавця (FEA) для взаємодії з Програмою довгострокового медичного догляду (IRIS) на основі факторів, які є для вас найважливішими. Оцінка ефективності надає вам інформацію про те, як чинні учасники оцінюють своїх FEA. В Оцінці ефективності також зазначено контактні дані й іншу інформацію про фіскальних агентів, представлених на ваш вибір.

Звідки взято інформацію, представлену в Оцінці ефективності?

Інформацію, представлену в розділі «Опитування учасників», взято з «Опитування учасників щодо задоволеності», проведеного штатом у 2024 році. Інформацію про організацію, представлену в розділі «Додаткова інформація», отримано безпосередньо від фіскальних агентів роботодавців.

Що таке «Опитування учасників щодо задоволеності»?

«Опитування учасників щодо задоволеності» — це анкета, яка щороку розсилається поштою чинним учасникам програми з метою збору відгуків про їхній досвід роботи зі своїми FEA. Штат збирає й аналізує відповіді учасників, щоб з'ясувати, наскільки учасники задоволені своїми FEA й наскільки добре обрані FEA допомагають їм задовольняти їхні потреби.

Що означає «неприбуткова» і «комерційна» організація?

Розділ «Тип агентства» в Оцінці ефективності вказує, до якого типу організації належить той чи інший FEA. неприбуткова організація — це група, створена з метою, не пов'язаною з отриманням прибутку, в якій жодна частина доходу організації не розподіляється між її директорами чи посадовими особами. Комерційна організація — це бізнесова структура, яка функціонує з метою отримання прибутку.

2026 Оцінка ефективності фіскального агента роботодавця (FEA)

ОПИТУВАННЯ УЧАСНИКІВ																																	
Показники	Загальна задоволеність																																
Джерело даних	<p>Опитування учасників щодо задоволеності за 2024 рік — це комбінований бал, виведений з відповідей на такі запитання опитування:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Чи можете ви зв'язатися зі своїм фіскальним агентом, коли вам це необхідно? 2. Коли ви звертаєтесь по допомогу, як часто ви отримуєте ту допомогу від свого фіскального агента, на яку розраховували? 3. Коли ви надсилаєте електронного листа, телефонуєте або залишаєте голосове повідомлення своєму фіскальному агенту, наскільки ви задоволені вчасністю його відповіді? 4. Коли ви надсилаєте електронного листа, телефонуєте або залишаєте голосове повідомлення своєму фіскальному агенту, висловлюючи занепокоєння, наскільки ви задоволені його реакцією? 5. Наскільки ви задоволені чіткістю пояснень, отриманих від вашого фіскального агента? 6. Коли ви розмовляєте зі своїм фіскальним агентом, наскільки уважно він вас вислуховує? 7. Наскільки ввічливо ваш фіскальний агент комунікує з вами? 11. Наскільки добре ваш фіскальний агент спілкується з вами, якщо виникають проблеми з поданими таблицями обліку робочого часу? 12. В цілому, наскільки ви задоволені своїм фіскальним агентом? 																																
Система оцінювання	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Бали</th> <th>Зірки</th> <th>Рейтинг</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>Відмінно</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Відмінно</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Дуже добре</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Дуже добре</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Добре</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Добре</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Задовільно</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Задовільно</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>Погано</td> </tr> </tbody> </table>	Бали	Зірки	Рейтинг	95% - 100.0%	5	Відмінно	90.0% - 94.9%	4.5	Відмінно	85.0% - 89.9%	4	Дуже добре	80.0% - 84.9%	3.5	Дуже добре	75.0% - 79.9%	3	Добре	70.0% - 74.9%	2.5	Добре	65.0% - 69.9%	2	Задовільно	60.0% - 64.9%	1.5	Задовільно	< 60.0%	1	Погано	<p>Відсоток усіх відповідей на запитання, які отримали оцінку «Дуже задоволений» або «Надзвичайно задоволений».</p>	
Бали	Зірки	Рейтинг																															
95% - 100.0%	5	Відмінно																															
90.0% - 94.9%	4.5	Відмінно																															
85.0% - 89.9%	4	Дуже добре																															
80.0% - 84.9%	3.5	Дуже добре																															
75.0% - 79.9%	3	Добре																															
70.0% - 74.9%	2.5	Добре																															
65.0% - 69.9%	2	Задовільно																															
60.0% - 64.9%	1.5	Задовільно																															
< 60.0%	1	Погано																															

Показники	Оперативність реагування																														
Джерело даних	<p>Опитування учасників щодо задоволеності за 2024 рік — це комбінований бал, виведений з відповідей на такі запитання опитування:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Чи можете ви зв'язатися зі своїм фіскальним агентом, коли вам це необхідно? 2. Коли ви звертаєтесь по допомогу, як часто ви отримуєте ту допомогу від свого фіскального агента, на яку розраховували? 3. Коли ви надсилаєте електронного листа, телефонуєте або залишаєте голосове повідомлення своєму фіскальному агенту, наскільки ви задоволені вчасністю його відповіді? 																														
Система оцінювання	<table border="1" data-bbox="500 751 1036 1161"> <thead> <tr> <th>Бали</th> <th>Зірки</th> <th>Рейтинг</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>Відмінно</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Відмінно</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Дуже добре</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Дуже добре</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Добре</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Добре</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Задовільно</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Задовільно</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>Погано</td> </tr> </tbody> </table> <p>Відсоток усіх відповідей на запитання, які отримали оцінку «Дуже задоволений» або «Надзвичайно задоволений».</p>	Бали	Зірки	Рейтинг	95% - 100.0%	5	Відмінно	90.0% - 94.9%	4.5	Відмінно	85.0% - 89.9%	4	Дуже добре	80.0% - 84.9%	3.5	Дуже добре	75.0% - 79.9%	3	Добре	70.0% - 74.9%	2.5	Добре	65.0% - 69.9%	2	Задовільно	60.0% - 64.9%	1.5	Задовільно	< 60.0%	1	Погано
Бали	Зірки	Рейтинг																													
95% - 100.0%	5	Відмінно																													
90.0% - 94.9%	4.5	Відмінно																													
85.0% - 89.9%	4	Дуже добре																													
80.0% - 84.9%	3.5	Дуже добре																													
75.0% - 79.9%	3	Добре																													
70.0% - 74.9%	2.5	Добре																													
65.0% - 69.9%	2	Задовільно																													
60.0% - 64.9%	1.5	Задовільно																													
< 60.0%	1	Погано																													

Показники	Якість комунікації																														
Джерело даних	<p>Опитування учасників щодо задоволеності за 2024 рік — це комбінований бал, виведений з відповідей на такі запитання опитування:</p> <p>4. Коли ви надсилаєте електронного листа, телефонуєте або залишаєте голосове повідомлення своєму фіскальному агенту, висловлюючи занепокоєння, наскільки ви задоволені його реакцією?</p> <p>5. Наскільки ви задоволені чіткістю пояснень, отриманих від вашого фіскального агента?</p> <p>6. Коли ви розмовляєте зі своїм фіскальним агентом, наскільки уважно він вас вислуховує?</p> <p>7. Наскільки ввічливо ваш фіскальний агент комунікує з вами?</p> <p>11. Наскільки добре ваш фіскальний агент спілкується з вами, якщо виникають проблеми з поданими таблицями обліку робочого часу?</p>																														
Система оцінювання	<table border="1" data-bbox="500 978 1037 1388"> <thead> <tr> <th>Бали</th> <th>Зірки</th> <th>Рейтинг</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>Відмінно</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Відмінно</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Дуже добре</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Дуже добре</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Добре</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Добре</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Задовільно</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Задовільно</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>Погано</td> </tr> </tbody> </table> <p>Відсоток усіх відповідей на запитання, які отримали оцінку «Дуже задоволений» або «Надзвичайно задоволений».</p>	Бали	Зірки	Рейтинг	95% - 100.0%	5	Відмінно	90.0% - 94.9%	4.5	Відмінно	85.0% - 89.9%	4	Дуже добре	80.0% - 84.9%	3.5	Дуже добре	75.0% - 79.9%	3	Добре	70.0% - 74.9%	2.5	Добре	65.0% - 69.9%	2	Задовільно	60.0% - 64.9%	1.5	Задовільно	< 60.0%	1	Погано
Бали	Зірки	Рейтинг																													
95% - 100.0%	5	Відмінно																													
90.0% - 94.9%	4.5	Відмінно																													
85.0% - 89.9%	4	Дуже добре																													
80.0% - 84.9%	3.5	Дуже добре																													
75.0% - 79.9%	3	Добре																													
70.0% - 74.9%	2.5	Добре																													
65.0% - 69.9%	2	Задовільно																													
60.0% - 64.9%	1.5	Задовільно																													
< 60.0%	1	Погано																													