



Bảng điểm của Đại lý Tài chính của Người sử dụng lao động (FEA) Câu hỏi Thường gặp

Mục đích của Bảng điểm là gì?

Mục đích của Bảng điểm là giúp quý vị lựa chọn một đại lý tài chính của người sử dụng lao động (FEA) của IRIS dựa trên các yếu tố quan trọng nhất đối với quý vị. Bảng điểm cung cấp cho quý vị thông tin về cảm nhận của các hội viên hiện tại về FEA của họ. Bảng điểm cũng cung cấp thông tin liên hệ và các thông tin khác về các FEA mà quý vị có thể lựa chọn.

Thông tin trong Bảng điểm được lấy từ đâu?

Thông tin trong phần Khảo sát Người tham gia được lấy từ Khảo sát Mức độ hài lòng của Người tham gia năm 2024 của tiểu bang. Thông tin về tổ chức trong phần Thông tin Bổ sung được lấy trực tiếp từ các FEA.

Khảo sát Mức độ Hài lòng của Người tham gia là gì?

Khảo sát Mức độ Hài lòng của Người tham gia là một bộ câu hỏi được gửi hằng năm đến các hội viên hiện tại của mỗi FEA để thu thập phản hồi về trải nghiệm của họ với FEA đó. Tiểu bang thu thập và phân tích các câu trả lời khảo sát để tìm hiểu mức độ hài lòng của người tham gia đối với FEA của họ, cũng như mức độ hiệu quả của FEA trong việc đáp ứng các nhu cầu của họ.

Tổ chức phi lợi nhuận và Tổ chức lợi nhuận có nghĩa là gì?

Mục Loại hình Cơ quan trong Bảng điểm mô tả loại hình tổ chức của từng FEA. Tổ chức phi lợi nhuận là một nhóm được thành lập với mục đích khác ngoài việc tạo ra lợi nhuận và không có phần nào trong thu nhập của tổ chức được phân phối cho các giám đốc hoặc cán bộ của tổ chức đó. Tổ chức vì lợi nhuận là một doanh nghiệp hoạt động với mục đích tạo ra lợi nhuận.

Thẻ điểm đại lý nhà tuyển dụng tài chính (FEA) năm 2026

Hướng dẫn đo lường

KHẢO SÁT NGƯỜI THAM GIA	
Phương pháp Đo	Mức độ HÀi lòng Chung
Nguồn Dữ liệu	<p>Khảo sát Mức độ HÀi lòng năm 2024 – điểm số tổng hợp dựa trên dữ liệu từ các câu hỏi khảo sát sau:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Quý vị có thể liên hệ với đại lý tài chính của người sử dụng lao động khi cần không? 2. Khi cần trợ giúp, quý vị có thường xuyên nhận được sự hỗ trợ cần thiết từ đại lý tài chính của người sử dụng lao động không? 3. Khi quý vị gửi email, gọi điện hoặc để lại tin nhắn thoại cho đại lý tài chính của người sử dụng lao động của mình, quý vị có hài lòng về thời gian phản hồi không? 4. Khi quý vị gửi email, gọi điện hoặc để lại tin nhắn thoại cho đại lý tài chính của người sử dụng lao động của mình về một vấn đề lo ngại, quý vị có hài lòng về kết quả nhận được không? 5. Quý vị hài lòng đến mức nào khi nhận được những giải thích rõ ràng từ đại lý tài chính của người sử dụng lao động của quý vị? 6. Khi quý vị trao đổi với đại lý tài chính của người sử dụng lao động của quý vị, họ lắng nghe quý vị đến mức nào? 7. Đại lý tài chính của người sử dụng lao động của quý vị đối xử với quý vị như thế nào? 11. Đại lý tài chính của người sử dụng lao động của quý vị truyền đạt thông tin tốt như thế nào nếu có vấn đề với bảng chấm công đã nộp? 12. Hãy cho biết mức độ hài lòng chung của quý vị với đại lý tài chính của người sử dụng lao động của mình?

KHẢO SÁT NGƯỜI THAM GIA

Phương pháp Đo	Mức độ HÀi lòng Chung		
Hệ thống Đánh giá	Điểm số	Sao	Đánh giá
	95% - 100.0%	5	Xuất sắc
	90.0% - 94.9%	4.5	Xuất sắc
	85.0% - 89.9%	4	Rất tốt
	80.0% - 84.9%	3.5	Rất tốt
	75.0% - 79.9%	3	Tốt
	70.0% - 74.9%	2.5	Tốt
	65.0% - 69.9%	2	Khá
	60.0% - 64.9%	1.5	Khá
	< 60.0%	1	Kém

Tỷ lệ phần trăm tổng số câu trả lời khảo sát là "Rất hài lòng" hoặc "Cực kỳ hài lòng".

Phương pháp Đo	Khả năng Đáp ứng																														
Nguồn Dữ liệu	<p>Khảo sát Mức độ HÀi lòng năm 2024 – điểm số tổng hợp dựa trên dữ liệu từ các câu hỏi khảo sát sau:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Quý vị có thể liên hệ với đại lý tài chính của người sử dụng lao động khi cần không? 2. Khi cần trợ giúp, quý vị có thường xuyên nhận được sự hỗ trợ cần thiết từ đại lý tài chính của người sử dụng lao động không? 3. Khi quý vị gửi email, gọi điện hoặc để lại tin nhắn thoại cho đại lý tài chính của người sử dụng lao động của mình, quý vị có hài lòng về thời gian phản hồi không? 																														
Hệ thống Đánh giá	<table border="1" data-bbox="500 821 1036 1339"> <thead> <tr> <th>Điểm số</th> <th>Sao</th> <th>Đánh giá</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>Xuất sắc</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Xuất sắc</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Rất tốt</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Rất tốt</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Tốt</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Tốt</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Khá</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Khá</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>Kém</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tỷ lệ phần trăm tổng số câu trả lời khảo sát là "Rất hài lòng" hoặc "Cực kỳ hài lòng".</p>	Điểm số	Sao	Đánh giá	95% - 100.0%	5	Xuất sắc	90.0% - 94.9%	4.5	Xuất sắc	85.0% - 89.9%	4	Rất tốt	80.0% - 84.9%	3.5	Rất tốt	75.0% - 79.9%	3	Tốt	70.0% - 74.9%	2.5	Tốt	65.0% - 69.9%	2	Khá	60.0% - 64.9%	1.5	Khá	< 60.0%	1	Kém
Điểm số	Sao	Đánh giá																													
95% - 100.0%	5	Xuất sắc																													
90.0% - 94.9%	4.5	Xuất sắc																													
85.0% - 89.9%	4	Rất tốt																													
80.0% - 84.9%	3.5	Rất tốt																													
75.0% - 79.9%	3	Tốt																													
70.0% - 74.9%	2.5	Tốt																													
65.0% - 69.9%	2	Khá																													
60.0% - 64.9%	1.5	Khá																													
< 60.0%	1	Kém																													

Phương pháp Đo	Chất lượng Giao tiếp																														
Nguồn Dữ liệu	<p>Khảo sát Mức độ HÀi lòng năm 2024 – điểm số tổng hợp dựa trên dữ liệu từ các câu hỏi khảo sát sau:</p> <p>4. Khi quý vị gửi email, gọi điện hoặc để lại tin nhắn thoại cho đại lý tài chính của người sử dụng lao động của mình về một vấn đề lo ngại, quý vị có hài lòng về kết quả nhận được không?</p> <p>5. Quý vị hài lòng đến mức nào khi nhận được những giải thích rõ ràng từ đại lý tài chính của người sử dụng lao động của quý vị?</p> <p>6. Khi quý vị trao đổi với đại lý tài chính của người sử dụng lao động của quý vị, họ lắng nghe quý vị đến mức nào?</p> <p>7. Đại lý tài chính của người sử dụng lao động của quý vị đối xử với quý vị như thế nào?</p> <p>11. Đại lý tài chính của người sử dụng lao động của quý vị truyền đạt thông tin tốt như thế nào nếu có vấn đề với bảng chấm công đã nộp?</p>																														
Hệ thống Đánh giá	<table border="1" data-bbox="500 1108 1036 1625"> <thead> <tr> <th>Điểm số</th> <th>Sao</th> <th>Đánh giá</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>Xuất sắc</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Xuất sắc</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Rất tốt</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Rất tốt</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Tốt</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Tốt</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Khá</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Khá</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>Kém</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tỷ lệ phần trăm tổng số câu trả lời khảo sát là "Rất hài lòng" hoặc "Cực kỳ hài lòng".</p>	Điểm số	Sao	Đánh giá	95% - 100.0%	5	Xuất sắc	90.0% - 94.9%	4.5	Xuất sắc	85.0% - 89.9%	4	Rất tốt	80.0% - 84.9%	3.5	Rất tốt	75.0% - 79.9%	3	Tốt	70.0% - 74.9%	2.5	Tốt	65.0% - 69.9%	2	Khá	60.0% - 64.9%	1.5	Khá	< 60.0%	1	Kém
Điểm số	Sao	Đánh giá																													
95% - 100.0%	5	Xuất sắc																													
90.0% - 94.9%	4.5	Xuất sắc																													
85.0% - 89.9%	4	Rất tốt																													
80.0% - 84.9%	3.5	Rất tốt																													
75.0% - 79.9%	3	Tốt																													
70.0% - 74.9%	2.5	Tốt																													
65.0% - 69.9%	2	Khá																													
60.0% - 64.9%	1.5	Khá																													
< 60.0%	1	Kém																													