



## بطاقة نتائج منظمة الرعاية المدار (MCO) (السنة المكررة)

(Managed Care Organization (MCO) Scorecard Frequently Asked Questions)

### ما الغرض من بطاقة النتائج؟ الغرض من

بطاقة النتائج هو مساعدتك في اختيار منظمة الرعاية المدار (MCO) (بنا على العوامل الأكثر أهمية بالنسبة لك). تمنحك بطاقة النتائج معلومات عن مدى شعور الأعضاء الحاليين تجاه MCO الخاصة بهم ومدى جودة MCOs في تلبية معايير الوالية. كما توفر بطاقة النتائج معلومات التصال وحقائق أخرى عن MCOs المتوفرة لك لاختيار من بينها.

### من أين تأتي المعلومات المضمنة في بطاقة النتائج؟

تأتي المعلومات المضمنة في بطاقة النتائج من مصادر مختلفة:

- يوضح قسم استبيان الأعضاء النتائج من استبيان رضا الأعضاء السنوي بالوالية
- يوضح قسم الجودة والممثل النتائج من المراجعة السنوية الممثل MCO للجودة بالوالية
- يوضح قسم سمات فريق الرعاية وقسم المعلومات الإضافية معلومات مقدمة من MCOs عن منظماتهم

### ما هو استبيان رضا العمالء؟

استبيان رضا العمالء هو مجموعة سنوية من الأسئلة ترسل إلى الأعضاء الحاليين بكل MCO لجمع التعليقات المتعلقة بتجربتهم مع MCO الخاصة بهم. وتجمع الوالية إجابات الاستبيان وتحلله الكشفاف مدى سعادة الأعضاء بفريق رعايتهم، ومدى مشاركتهم في إنشاء خطة رعايتهم، ومدى جودة MCO في مساعدتهم على تلبية احتياجاتهم.

### ما هي مراجعة امثال MCO للجودة؟ مراجعة

امثال MCO للجودة هو تقييم للوقوف على مدى جودة MCOs في تلبية معايير أداء محددة موضوعة من قبل الوالية. ويتم إجراء المراجعة كل سنة بواسطة منظمة مراجعة جودة خارجية تعمل لدى الوالية. تبحث منظمة مراجعة الجودة الخارجية للتأكد من أن MCO لديها سياسات وإجراءات وعمليات لتقديم خدمات عالية الجودة للأعضاء.

### ما معنى غير ربحية وربحية؟ يصف قسم نوع

الوكالة في بطاقة النتائج النوع الذي تمثله كل MCO. والمنظمة غير الربحية هي مجموعة منظمة الغرض خالف توليد الأرباح وال يتم توزيع أي جزء من دخل المنظمة فيها على المديرين أو المسؤولين. أما المنظمة الربحية، فهي شركة تعمل بغضن جني الأرباح.

### متى تم تحديث بطاقة النتائج آخر مرة؟ كم عدد مرات تحديث بطاقة نتائج الخيارات؟

تم تحديث بطاقة النتائج آخر مرة في 2025. ويتم تحديثها بشكل سنوي.

### لماذا لا تتوفر بطاقة النتائج معلومات أخرى عن MCOs أهتم بها؟

ال تقوم بطاقة النتائج إل المعلومات التي تحقق الوالية من صحتها. وتقتصر التصنيفات المتوفرة في بطاقة النتائج فقط على أحدث البيانات التي يمكن التحقق منها، لتزويذك بالعوامل الأكثر موضوعية لمساعدتك في اختيار MCO الخاصة بك.

**بطاقة نتائج منظمة الرعاية المدارسة (MCO) لسنة 2026 دليل  
الإجراءات**  
**(2026) Managed Care Organization (MCO) Scorecard Measures  
Guide)**

استبيان الأعضاء		الجراء	إجمالي الرضا																													
	استبيان الرضا 2024 - درجة مجمعة باستخدام الإجابات من أسئلة الاستبيان التالية:		مصدر البيانات																													
1.	هل يمكنك التصال بفريق رعايتك عندما تحتاج إليه؟																															
2.	عندما تطلب المساعدة، كم عدد مرات حصولك على المساعدة التي تحتاج إليها من فريق الرعاية الخاص بك؟																															
3.	ما مدى رضاك عن الحصول على تفسيرات واضحة من فريق رعايتك حول خطة الرعاية الخاصة بك؟																															
4.	عندما تتحدث إلى فريق رعايتك، ما مدى جودة استماعه لك؟																															
5.	ما مدى لطف معاملة فريق الرعاية لك؟																															
6.	ما مدى رضاك عن الحصول على تفسيرات واضحة من فريق رعايتك حول خيار self-directed supports ( SDS ) (وسائل الدعم الموجهة ذاتياً)؟																															
7.	للتأكد من أنك محور خطة الرعاية الخاصة بك، إلى أي مدى يشركك فريق رعايتك في تحطيط وإعداد وراسلات خطة الرعاية؟																															
8.	ما مدى جودة دعم خطة رعايتك للأنشطة التي ترغب في القيام بها بالمجتمع، مثل زيارة الأسرة والأصدقاء، العمل والتطوع؟																															
9.	كم عدد مرات تضمن خطة رعايتك للأشياء التي تهتم بها؟																															
10.	ما مدى لطف معاملة الأشخاص الذين يزودونك بوسائل الدعم والخدمات لك؟																															
11.	ما مدى جودة ثلية الدعم والخدمات التي تحصل عليهااحتياجاتك؟																															
12.	إجمالاً، ما مدى رضاك عن managed care organization (مؤسسة الرعاية الصحية المدارسة) الخاصة بك؟																															
		نظام التصنيف																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>التصنيف</th> <th>نجم</th> <th>الدرجة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ممتاز</td> <td>5</td> <td>95.0% - 100%</td> </tr> <tr> <td>ممتاز</td> <td>4.5</td> <td>90.0% - 94.9%</td> </tr> <tr> <td>جيد جداً</td> <td>4</td> <td>85.0% - 89.9%</td> </tr> <tr> <td>جيد جداً</td> <td>3.5</td> <td>80.0% - 84.9%</td> </tr> <tr> <td>جيد</td> <td>3</td> <td>75.0% - 79.9%</td> </tr> <tr> <td>جيد</td> <td>2.5</td> <td>70.0% - 74.9%</td> </tr> <tr> <td>متوسط</td> <td>2</td> <td>65.0% - 69.9%</td> </tr> <tr> <td>متوسط</td> <td>1.5</td> <td>60.0% - 64.9%</td> </tr> <tr> <td>سيء</td> <td>1</td> <td>&lt; 60.0%</td> </tr> </tbody> </table>		التصنيف	نجم	الدرجة	ممتاز	5	95.0% - 100%	ممتاز	4.5	90.0% - 94.9%	جيد جداً	4	85.0% - 89.9%	جيد جداً	3.5	80.0% - 84.9%	جيد	3	75.0% - 79.9%	جيد	2.5	70.0% - 74.9%	متوسط	2	65.0% - 69.9%	متوسط	1.5	60.0% - 64.9%	سيء	1	< 60.0%	
التصنيف	نجم	الدرجة																														
ممتاز	5	95.0% - 100%																														
ممتاز	4.5	90.0% - 94.9%																														
جيد جداً	4	85.0% - 89.9%																														
جيد جداً	3.5	80.0% - 84.9%																														
جيد	3	75.0% - 79.9%																														
جيد	2.5	70.0% - 74.9%																														
متوسط	2	65.0% - 69.9%																														
متوسط	1.5	60.0% - 64.9%																														
سيء	1	< 60.0%																														
النسبة المئوية لكل أجرية أسئلة الاستبيان الـ "مرضية جداً" أو "مرضية للغاية".																																

الإجابة فريق الرعاية	الإجراء																														
<p>استبيان الرضا 2024 - درجة مجمعة باستخدام الإجابات من أسئلة الاستبيان التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. هل يمكنك التصال بفريق رعايتك عندما تحتاج إليه؟</li> <li>2. عندما تطلب المساعدة، كم عدد مرات حصولك على المساعدة التي تحتاج إليها من فريق الرعاية الخاص بك؟</li> </ol>	مصدر البيانات																														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">التصنيف</th> <th style="width: 20%;">نجم</th> <th style="width: 60%;">الدرجة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ممتاز</td><td>5</td><td>95.0% - 100%</td></tr> <tr> <td>ممتاز</td><td>4.5</td><td>90.0% - 94.9%</td></tr> <tr> <td>جيد جداً</td><td>4</td><td>85.0% - 89.9%</td></tr> <tr> <td>جيد جداً</td><td>3.5</td><td>80.0% - 84.9%</td></tr> <tr> <td>جيد</td><td>3</td><td>75.0% - 79.9%</td></tr> <tr> <td>جيد</td><td>2.5</td><td>70.0% - 74.9%</td></tr> <tr> <td>متوسط</td><td>2</td><td>65.0% - 69.9%</td></tr> <tr> <td>متوسط</td><td>1.5</td><td>60.0% - 64.9%</td></tr> <tr> <td>سيء</td><td>1</td><td>&lt; 60.0%</td></tr> </tbody> </table> <p>النسبة المئوية أوجوبة أسئلة الاستبيان الـ "مرضية ج دا" أو "مرضية للغاية".</p>	التصنيف	نجم	الدرجة	ممتاز	5	95.0% - 100%	ممتاز	4.5	90.0% - 94.9%	جيد جداً	4	85.0% - 89.9%	جيد جداً	3.5	80.0% - 84.9%	جيد	3	75.0% - 79.9%	جيد	2.5	70.0% - 74.9%	متوسط	2	65.0% - 69.9%	متوسط	1.5	60.0% - 64.9%	سيء	1	< 60.0%	نظام التصنيف
التصنيف	نجم	الدرجة																													
ممتاز	5	95.0% - 100%																													
ممتاز	4.5	90.0% - 94.9%																													
جيد جداً	4	85.0% - 89.9%																													
جيد جداً	3.5	80.0% - 84.9%																													
جيد	3	75.0% - 79.9%																													
جيد	2.5	70.0% - 74.9%																													
متوسط	2	65.0% - 69.9%																													
متوسط	1.5	60.0% - 64.9%																													
سيء	1	< 60.0%																													
<p>استبيان الرضا 2024 - درجة مجمعة باستخدام الإجابات من أسئلة الاستبيان التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ما مدى وضوح الشيء الذي يشرحها لك فريق الرعاية؟</li> <li>2. عندما تطلب المساعدة، كم عدد مرات حصولك على المساعدة التي تحتاج إليها من فريق الرعاية الخاص بك؟</li> <li>3. ما مدى رضاك عن الحصول على تفسيرات واضحة من فريق رعايتك حول خطة الرعاية الخاصة بك؟</li> </ol>	مصدر البيانات																														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">التصنيف</th> <th style="width: 20%;">نجم</th> <th style="width: 60%;">الدرجة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ممتاز</td><td>5</td><td>95.0% - 100%</td></tr> <tr> <td>ممتاز</td><td>4.5</td><td>90.0% - 94.9%</td></tr> <tr> <td>جيد جداً</td><td>4</td><td>85.0% - 89.9%</td></tr> <tr> <td>جيد جداً</td><td>3.5</td><td>80.0% - 84.9%</td></tr> <tr> <td>جيد</td><td>3</td><td>75.0% - 79.9%</td></tr> <tr> <td>جيد</td><td>2.5</td><td>70.0% - 74.9%</td></tr> <tr> <td>متوسط</td><td>2</td><td>65.0% - 69.9%</td></tr> <tr> <td>متوسط</td><td>1.5</td><td>60.0% - 64.9%</td></tr> <tr> <td>سيء</td><td>1</td><td>&lt; 60.0%</td></tr> </tbody> </table> <p>النسبة المئوية أوجوبة أسئلة الاستبيان الـ "مرضية ج دا" أو "مرضية للغاية".</p>	التصنيف	نجم	الدرجة	ممتاز	5	95.0% - 100%	ممتاز	4.5	90.0% - 94.9%	جيد جداً	4	85.0% - 89.9%	جيد جداً	3.5	80.0% - 84.9%	جيد	3	75.0% - 79.9%	جيد	2.5	70.0% - 74.9%	متوسط	2	65.0% - 69.9%	متوسط	1.5	60.0% - 64.9%	سيء	1	< 60.0%	نظام التصنيف
التصنيف	نجم	الدرجة																													
ممتاز	5	95.0% - 100%																													
ممتاز	4.5	90.0% - 94.9%																													
جيد جداً	4	85.0% - 89.9%																													
جيد جداً	3.5	80.0% - 84.9%																													
جيد	3	75.0% - 79.9%																													
جيد	2.5	70.0% - 74.9%																													
متوسط	2	65.0% - 69.9%																													
متوسط	1.5	60.0% - 64.9%																													
سيء	1	< 60.0%																													

الجودة والمتثال																																
الإجراء	اجمالي معايير الجودة																															
مصدر البيانات	<p>مراجعة الممثل للجودة (QCR) (*) الذي قامت به منظمة مراجعة الجودة الخارجية 2023-2025</p> <p>تأتي هذه الدرجة من دمج أداء MCO على مقاييس ذات صلة بـ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقديم الرعاية المتمركز حول العضو: ما مدى جودة MCO في تقديم تخطيط الرعاية المتمركز حول العضو، الوصول إلى الخدمات في الوقت المناسب، اختيار العضو، وحماية حقوق الأعضاء.</li> <li>إدارة الجودة ما مدى جودة MCO في دعم الوصول إلى الخدمات وموفرى الخدمة، بالإضافة إلى تحسين العمليات لقليل الفجوات أو التأخيرات في الخدمات.</li> <li>نظام النظم: ما مدى جودة MCO في العمل مع الأعضاء لحل النزاعات وإيقائهم على اطلاع طوال العملية.</li> </ul>																															
نظام التصنيف	<table border="1"> <thead> <tr> <th>التصنيف</th><th>نجم</th><th>الدرجة</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ممتاز</td><td>5</td><td>95.0% - 100%</td></tr> <tr> <td>ممتاز</td><td>4.5</td><td>90.0% - 94.9%</td></tr> <tr> <td>جيد جداً</td><td>4</td><td>85.0% - 89.9%</td></tr> <tr> <td>جيد جداً</td><td>3.5</td><td>80.0% - 84.9%</td></tr> <tr> <td>جيد</td><td>3</td><td>75.0% - 79.9%</td></tr> <tr> <td>جيد</td><td>2.5</td><td>70.0% - 74.9%</td></tr> <tr> <td>متوسط</td><td>2</td><td>65.0% - 69.9%</td></tr> <tr> <td>متوسط</td><td>1.5</td><td>60.0% - 64.9%</td></tr> <tr> <td>سيء</td><td>1</td><td>&lt; 60.0%</td></tr> </tbody> </table>		التصنيف	نجم	الدرجة	ممتاز	5	95.0% - 100%	ممتاز	4.5	90.0% - 94.9%	جيد جداً	4	85.0% - 89.9%	جيد جداً	3.5	80.0% - 84.9%	جيد	3	75.0% - 79.9%	جيد	2.5	70.0% - 74.9%	متوسط	2	65.0% - 69.9%	متوسط	1.5	60.0% - 64.9%	سيء	1	< 60.0%
التصنيف	نجم	الدرجة																														
ممتاز	5	95.0% - 100%																														
ممتاز	4.5	90.0% - 94.9%																														
جيد جداً	4	85.0% - 89.9%																														
جيد جداً	3.5	80.0% - 84.9%																														
جيد	3	75.0% - 79.9%																														
جيد	2.5	70.0% - 74.9%																														
متوسط	2	65.0% - 69.9%																														
متوسط	1.5	60.0% - 64.9%																														
سيء	1	< 60.0%																														
الإجراء	<p>تقديم الرعاية المتمركز حول العضو</p> <p>اجمالي عدد نقاط QCR المكتسبة من إجمالي عدد نقاط QCR الممكنة. يتم حساب ذلك على أنه جميع النقاط المكتسبة في قسم تقدير الرعاية المتمركز حول العضو - 2023-2024 وكل النقاط المكتسبة في أقسام خيار الموف وتقدير الخدمات في الوقت المناسب ونظام النظم 2022-2023، محسومة على إجمالي عدد النقاط الممكنة في كل قسم.</p>																															
مصدر البيانات	<p>مراجعة الممثل للجودة (QCR) (*) الذي قامت به منظمة مراجعة الجودة الخارجية 2023-2024</p> <p>قسم معايير MCO</p> <p>ما مدى جودة MCO في تقديم تخطيط الرعاية المتمركز حول العضو، الوصول إلى الخدمات في الوقت المناسب، اختيار العضو، وحماية حقوق الأعضاء.</p>																															

نظام التصنيف	التصنيف	نجم	الدرجة	نظام التصنيف
	ممتاز	5	95.0% - 100%	
	ممتاز	4.5	90.0% - 94.9%	
	جيد جدًا	4	85.0% - 89.9%	
	جيد جدًا	3.5	80.0% - 84.9%	
	جيد	3	75.0% - 79.9%	
	جيد	2.5	70.0% - 74.9%	
	متوسط	2	65.0% - 69.9%	
	متوسط	1.5	60.0% - 64.9%	
	سيء	1	< 60.0%	

  

ادارة الجودة	الإجراء
النسبة المئوية لنقاط عنصر التسجيل، من عدد نقاط عنصر التسجيل الممكنة، في قسم معايير .QCR MCO	مصدر البيانات
<p>مراجعة المثال للجودة (QCR) الذي قام به منظمة quality compliance review مراجعة الجودة الخارجية 2024-2023</p> <p>قسم تأكيد الجودة وتحسين العملية ما مدى جودة MCO في دعم الوصول إلى الخدمات وموفرى الخدمة، بالإضافة إلى تحسين العمليات لتقليل الفجوات أو التأخيرات في الخدمات</p>	

  

نظام التصنيف	التصنيف	نجم	الدرجة	نظام التصنيف
	ممتاز	5	95.0% - 100%	
	ممتاز	4.5	90.0% - 94.9%	
	جيد جدًا	4	85.0% - 89.9%	
	جيد جدًا	3.5	80.0% - 84.9%	
	جيد	3	75.0% - 79.9%	
	جيد	2.5	70.0% - 74.9%	
	متوسط	2	65.0% - 69.9%	
	متوسط	1.5	60.0% - 64.9%	
	سيء	1	< 60.0%	

نظام النظم	الإجراء																														
<p style="text-align: center;">مراجعة الجودة الخارجية 2024-2023 (QCR) (الذي قامت به منظمة quality compliance review) (مراجعة المثال للجودة) الذي قامت به منظمة</p> <p style="text-align: center;">قسم نظام النظم</p> <p style="text-align: center;">ما مدى جودة MCO في العمل مع الأعضاء لحل النزاعات وإيقائهم على اطلاع طوال العملية</p>	مصدر البيانات																														
<table border="1" data-bbox="621 572 1165 982"> <thead> <tr> <th data-bbox="621 572 780 614">التصنيف</th><th data-bbox="780 572 910 614">نجوم</th><th data-bbox="910 572 1165 614">الدرجة</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="621 614 780 656">ممتاز</td><td data-bbox="780 614 910 656">5</td><td data-bbox="910 614 1165 656">95.0% - 100%</td></tr> <tr> <td data-bbox="621 656 780 699">ممتاز</td><td data-bbox="780 656 910 699">4.5</td><td data-bbox="910 656 1165 699">90.0% - 94.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="621 699 780 741">جيد جداً</td><td data-bbox="780 699 910 741">4</td><td data-bbox="910 699 1165 741">85.0% - 89.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="621 741 780 783">جيد جداً</td><td data-bbox="780 741 910 783">3.5</td><td data-bbox="910 741 1165 783">80.0% - 84.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="621 783 780 825">جيد</td><td data-bbox="780 783 910 825">3</td><td data-bbox="910 783 1165 825">75.0% - 79.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="621 825 780 868">جيد</td><td data-bbox="780 825 910 868">2.5</td><td data-bbox="910 825 1165 868">70.0% - 74.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="621 868 780 910">متوسط</td><td data-bbox="780 868 910 910">2</td><td data-bbox="910 868 1165 910">65.0% - 69.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="621 910 780 952">متوسط</td><td data-bbox="780 910 910 952">1.5</td><td data-bbox="910 910 1165 952">60.0% - 64.9%</td></tr> <tr> <td data-bbox="621 952 780 994">سيء</td><td data-bbox="780 952 910 994">1</td><td data-bbox="910 952 1165 994">&lt; 60.0%</td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">النسبة المئوية لكل البند المضمنة في قسم نظام النظم بمراجعة المثال للجودة التي حقق معيير "تم تلبيتها" أو "تم تلبيتها جزئياً".</p>	التصنيف	نجوم	الدرجة	ممتاز	5	95.0% - 100%	ممتاز	4.5	90.0% - 94.9%	جيد جداً	4	85.0% - 89.9%	جيد جداً	3.5	80.0% - 84.9%	جيد	3	75.0% - 79.9%	جيد	2.5	70.0% - 74.9%	متوسط	2	65.0% - 69.9%	متوسط	1.5	60.0% - 64.9%	سيء	1	< 60.0%	نظام التصنيف
التصنيف	نجوم	الدرجة																													
ممتاز	5	95.0% - 100%																													
ممتاز	4.5	90.0% - 94.9%																													
جيد جداً	4	85.0% - 89.9%																													
جيد جداً	3.5	80.0% - 84.9%																													
جيد	3	75.0% - 79.9%																													
جيد	2.5	70.0% - 74.9%																													
متوسط	2	65.0% - 69.9%																													
متوسط	1.5	60.0% - 64.9%																													
سيء	1	< 60.0%																													

سمات فريق الرعاية																															
الإجرا	دوران مدير الرعاية	البيانات																													
	البيانات السنوية المقدمة من MCOs إلى Wisconsin Department of Health (دائرة الخدمات الصحية) للفترة 2024-2022 Services	مصدر البيانات																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>التصنيف</th> <th>نجم</th> <th>الدرجة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ممتاز</td> <td>5</td> <td>0.0% - 5.0%</td> </tr> <tr> <td>ممتاز</td> <td>4.5</td> <td>5.1% - 10.0%</td> </tr> <tr> <td>جيد جا</td> <td>4</td> <td>10.1% - 15.0%</td> </tr> <tr> <td>جيد جا</td> <td>3.5</td> <td>15.1% - 20.0%</td> </tr> <tr> <td>جيد</td> <td>3</td> <td>20.1% - 25.0%</td> </tr> <tr> <td>جيد</td> <td>2.5</td> <td>25.1% - 30.0%</td> </tr> <tr> <td>متوسط</td> <td>2</td> <td>30.1 % - 35.0%</td> </tr> <tr> <td>متوسط</td> <td>1.5</td> <td>35.1% - 40.0%</td> </tr> <tr> <td>سيء</td> <td>1</td> <td>&gt;40.0%</td> </tr> </tbody> </table>		التصنيف	نجم	الدرجة	ممتاز	5	0.0% - 5.0%	ممتاز	4.5	5.1% - 10.0%	جيد جا	4	10.1% - 15.0%	جيد جا	3.5	15.1% - 20.0%	جيد	3	20.1% - 25.0%	جيد	2.5	25.1% - 30.0%	متوسط	2	30.1 % - 35.0%	متوسط	1.5	35.1% - 40.0%	سيء	1	>40.0%
التصنيف	نجم	الدرجة																													
ممتاز	5	0.0% - 5.0%																													
ممتاز	4.5	5.1% - 10.0%																													
جيد جا	4	10.1% - 15.0%																													
جيد جا	3.5	15.1% - 20.0%																													
جيد	3	20.1% - 25.0%																													
جيد	2.5	25.1% - 30.0%																													
متوسط	2	30.1 % - 35.0%																													
متوسط	1.5	35.1% - 40.0%																													
سيء	1	>40.0%																													
<p>تشير نسبة الدوران الأقل إلى مغادرة ، محسوبة بمتوسط ثالث سنوات MCO النسبة المئوية لمديري الرعاية الذين انفصلوا عن في غضون عام، وبالتالي MCO عدد أقل من الموظفين لـ تكون نسبة الدوران الأقل مفضلة ومطابقة لتصنيف أعلى من حيث النجوم.</p>		نظام التصنيف																													
الإجرا	دوران الممرضات	البيانات																													
	البيانات السنوية المقدمة من MCOs إلى Wisconsin Department of Health (دائرة الخدمات الصحية) للفترة 2024-2022 Services	مصدر البيانات																													
<p>النسبة المئوية للممرضات التي انفصلت عن MCO ، محسوبة بمتوسط ثالث سنوات. تشير نسبة الدوران الأقل إلى مغادرة عدد أقل من الموظفين لـ MCO في غضون عام، وبالتالي تكون نسبة الدوران الأقل مفضلة ومطابقة لتصنيف أعلى من حيث النجوم.</p>		نظام التصنيف																													

نسبة مدير الرعاية إلى الأعضاء	الإجراء
<p>النسبة المقدمة اعتبارا من 1 يوليو 2025، بنا على مكافئات الدوام الكلي (equivalents full-time) (FTE) (معدلات التوام الكامل) والتسجيل. تعبر نسبة الموظفين إلى الأعضاء عن مقارنة بين عدد الموظفين الموجودين في MCO إلى عدد الأعضاء الموجودين في MCO. وتفسر "x:1" على النحو التالي: لكل عدد 1 مدير رعاية، هناك عدد x من الأعضاء. وتشير النسبة الأقل إلى وجود عدد أقل من أعضاء MCO لكل مدير رعاية، في حين تشير النسبة الأعلى إلى وجود عدد أكبر من أعضاء MCO لكل مدير رعاية.</p>	مصدر البيانات
<p>لم تُخصص تصنيفات لنسب الموظفين إلى الأعضاء. جميع نسب موظفي MCO تنفق مع معايير الولاية.</p>	نظام التصنيف
نسبة الممرضات إلى الأعضاء*	الإجراء
<p>النسبة المقدمة اعتبارا من 1 يوليو 2025، بنا على مكافئات الدوام الكلي (equivalents full-time) (FTE) (معدلات التوام الكامل) والتسجيل. تعبر نسبة الموظفين إلى الأعضاء عن مقارنة بين عدد الموظفين الموجودين في MCO إلى عدد الأعضاء الموجودين في MCO. وتفسر "x:1" على النحو التالي: لكل عدد 1 ممرضة، هناك عدد x من الأعضاء. وتشير النسبة الأقل إلى وجود عدد أقل من أعضاء MCO لكل ممرضة، في حين تشير النسبة الأعلى إلى وجود عدد أكبر من أعضاء MCO لكل ممرضة.</p>	مصدر البيانات
<p>لم تُخصص تصنيفات لنسب الموظفين إلى الأعضاء. جميع نسب موظفي MCO تنفق مع معايير الولاية.</p>	نظام التصنيف
<p>*تعبر الممرضات الممارسات أي طجز عن فريق رعاية أعضاء Family Care Partnership، بالرغم من أن نسبة موظفيهم غير واردة هنا.</p>	