



**ບັດຄະແນນອົງການເບິ່ງແຍງດູແລທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ
(MCO, Managed Care Organization)
ຄໍາຖາມທີ່ຖາມເລື້ອຍໆ
(Managed Care Organization (MCO) Scorecard Frequently Asked Questions)**

ຈຸດປະສົງຂອງບັດຄະແນນນີ້ແມ່ນຫຍັງ?

ຈຸດປະສົງຂອງບັດຄະແນນແມ່ນເພື່ອຊ່ວຍທ່ານເລືອກອົງການເບິ່ງແຍງດູແລທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ (MCO, Managed Care Organization) ອົງຕາມບັດໃຈຕ່າງໆທີ່ສໍາຄັນທີ່ສຸດຕໍ່ທ່ານ. ບັດຄະແນນໃຫ້ຂໍ້ມູນແກ່ທ່ານກ່ຽວກັບວ່າສະມາຊິກບັດຈຸບັນມີຄວາມຮູ້ສຶກກ່ຽວກັບ MCO ຂອງພວກເຂົາແນວໃດ ແລະ MCO ເຮັດໄດ້ຕາມມາດຕະຖານຂອງລັດດີປານໃດ. ນອກນັ້ນບັດຄະແນນຍັງໃຫ້ຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່ ແລະ ຂໍ້ເທັດຈິງອື່ນໆກ່ຽວກັບ MCOs ທີ່ມີໃຫ້ທ່ານເລືອກໄດ້.

ຂໍ້ມູນຢູ່ໃນບັດຄະແນນມາຈາກໃສ?

ຂໍ້ມູນຢູ່ໃນບັດຄະແນນມາຈາກຫຼາຍແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ:

- **ພາກການສໍາຫຼວດສະມາຊິກ**ສະແດງໃຫ້ເຫັນຜົນໄດ້ຮັບຈາກການສໍາຫຼວດຄວາມພໍໃຈຂອງສະມາຊິກປະຈໍາປີຂອງລັດ
- **ພາກຄຸນນະພາບ ແລະ ການປະຕິບັດຕາມ**ສະແດງຜົນໄດ້ຮັບຈາກການທົບທວນການປະຕິບັດຕາມຄຸນນະພາບ MCO ປະຈໍາປີຂອງລັດ
- **ພາກຄຸນລັກສະນະຂອງທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລ** ແລະ ພາກຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມສະແດງຂໍ້ມູນທີ່ໄດ້ລາຍງານໂດຍ MCOs ກ່ຽວກັບອົງການຈັດຕັ້ງຂອງພວກເຂົາ

ການສໍາຫຼວດຄວາມພໍໃຈຂອງສະມາຊິກແມ່ນຫຍັງ?

ການສໍາຫຼວດຄວາມພໍໃຈຂອງສະມາຊິກແມ່ນຊຸດຄໍາຖາມປະຈໍາປີທີ່ໄດ້ສົ່ງໄປໃຫ້ສະມາຊິກຂອງແຕ່ລະ MCO ໃນບັດຈຸບັນເພື່ອເກັບກໍາຄໍາຕີຊົມກ່ຽວກັບປະສົບການຂອງພວກເຂົາກັບ MCO ຂອງພວກເຂົາ. ລັດເກັບເອົາ ແລະ ວິເຄາະຄໍາຕອບການສໍາຫຼວດເພື່ອໃຫ້ຮູ້ວ່າສະມາຊິກມີຄວາມພໍໃຈກັບທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງພວກເຂົາແນວໃດ. ພວກເຂົາມີສ່ວນຮ່ວມແນວໃດໃນການສ້າງແຜນການເບິ່ງແຍງດູແລຂອງພວກເຂົາ ແລະ MCO ຊ່ວຍໃຫ້ພວກເຂົາບັນລຸໄດ້ຕາມຄວາມຕ້ອງການຂອງພວກເຂົາແນວໃດ.

ການທົບທວນການປະຕິບັດຕາມຄຸນນະພາບ MCO ແມ່ນຫຍັງ?

ການທົບທວນການປະຕິບັດຕາມຄຸນນະພາບ MCO ແມ່ນການປະເມີນທີ່ບັນທຶກວ່າ MCOs ເຮັດໄດ້ຕາມມາດຕະຖານການປະຕິບັດການສະເພາະທີ່ລັດກຳນົດໄດ້ດີປານໃດ. ໄດ້ມີການທົບທວນຄືນທຸກໆປີໂດຍອົງການທົບທວນຄຸນນະພາບທາງນອກທີ່ເຮັດວຽກກັບລັດ. ອົງການທົບທວນຄຸນນະພາບທາງນອກຕິດຕາມກວດກາເພື່ອໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າ MCO ມີນະໂຍບາຍ, ຂັ້ນຕອນດໍາເນີນການ ແລະ ຂະບວນການພ້ອມທັງຈະໃຫ້ການບໍລິການຄຸນນະພາບສູງແກ່ສະມາຊິກ.

ບໍ່ຫວັງຜົນກໍາໄລ ແລະ ຫວັງຜົນກໍາໄລໝາຍຄວາມວ່າແນວໃດ?

ປະເພດຂອງພາກໜ່ວຍງານຢູ່ໃນບັດຄະແນນອະທິບາຍໃຫ້ຮູ້ວ່າແຕ່ລະ MCO ແມ່ນອົງການປະເພດໃດ. ອົງການບໍ່ຫວັງຜົນກໍາໄລແມ່ນກຸ່ມທີ່ຈັດຕັ້ງຂຶ້ນມາເພື່ອຈຸດປະສົງທີ່ບໍ່ແມ່ນການສ້າງຜົນກໍາໄລ ແລະ ບໍ່ມີລາຍຮັບຂອງອົງການສ່ວນໃດຖືກນໍາໄປແບ່ງບັນໃຫ້ກັບບັນດາຫົວໜ້າ ຫຼື ພະນັກງານອົງການ. ສໍາລັບອົງການຫວັງຜົນກໍາໄລແມ່ນທຸລະກິດທີ່ດໍາເນີນເພື່ອຈຸດປະສົງຂອງການສ້າງຜົນກໍາໄລ.

ບັດຄະແນນໄດ້ຮັບການບັງບຸງ (ອັບເດດ) ຫຼ້າສຸດເມື່ອໃດ? ມັນໄດ້ຮັບການປັບປຸງເລື້ອຍປານໃດ?

ບັດຄະແນນໄດ້ຮັບການປັບປຸງຫຼ້າສຸດໃນປີ 2021. ມັນໄດ້ຮັບການປັບປຸງປະຈໍາປີ.

ເປັນຫຍັງບັດຄະແນນບໍ່ໃຫ້ຂໍ້ມູນອື່ນກ່ຽວກັບບັນດາ MCO ທີ່ຂ້ອຍສົນໃຈ?

ບັດຄະແນນສະເໜີແຕ່ຂໍ້ມູນທີ່ລັດຮັບຮອງຄວາມຖືກຕ້ອງເທົ່ານັ້ນ. ວ່າດ້ວຍບັດຄະແນນທີ່ໃຫ້ໄວ້ຢູ່ໃນບັດຄະແນນໄດ້ອີງຕາມຂໍ້ມູນສາມາດກວດສອບໄດ້ໃນບັດຈຸບັນເທົ່ານັ້ນ. ດ້ວຍການໃຫ້ບັດໃຈຕາມຈຸດປະສົງສ່ວນໃຫຍ່ແກ່ທ່ານເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານເລືອກ MCO ຂອງທ່ານ.

ບັດຄະແນນອົງການເບິ່ງແຍງດູແລທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ (MCO, Managed Care Organization) 2022
ຄູ່ມືແນະນຳລະບົບວັດແທກ
(2022 Managed Care Organization (MCO) Scorecard Measures Guide)

ການສຳຫຼວດສະມາຊິກ																					
ລະບົບວັດແທກ	ຄວາມພໍໃຈໃດຍລວມ																				
ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ	<p>ການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈປະຈຳປີ 2020— ຄະແນນລວມດ້ວຍການໃຊ້ຄຳຕອບຈາກຄຳຖາມການສຳຫຼວດຕໍ່ໄປນີ້:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານໄດ້ບໍ່ ເມື່ອທ່ານຕ້ອງການຕິດຕໍ່? 2. ທ່ານໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ທ່ານຕ້ອງການຈາກທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານເລື້ອຍປານໃດ? 3. ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານອະທິບາຍສິ່ງຕ່າງໆໃຫ້ທ່ານໄດ້ຈະແຈ້ງປານໃດ? 4. ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານຕັ້ງໃຈຟັງທ່ານດີປານໃດ? 5. ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານປະຕິບັດຕໍ່ທ່ານດ້ວຍຄວາມເຄົາລົບສຳໃດ? 6. ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານອະທິບາຍທາງເລືອກການສະໜັບສະໜູນຕົວເອງຕາມທີ່ສົ່ງໃຫ້ກັບທ່ານດີປານໃດ? 7. ທ່ານມີສ່ວນຮ່ວມໃນຂະບວນການຕັດສິນໃຈກ່ຽວກັບແຜນການເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານແນວໃດ? 8. ແຜນການເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານສະໜັບສະໜູນກິດຈະກຳທີ່ທ່ານຕ້ອງການເຮັດຢູ່ໃນຊຸມຊົນຂອງທ່ານໄດ້ດີປານໃດ, ລວມທັງການຢັ້ງຢືນຢາມຄອບຄົວ ແລະ ໝູ່, ການເຮັດວຽກ, ການເປັນອາສາສະໝັກ ແລະ ອື່ນໆ? 9. ແຜນການເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານລວມເອົາສິ່ງຕ່າງໆທີ່ສຳຄັນຕໍ່ທ່ານເຂົ້າຫຼາຍປານໃດ? 10. ໂດຍລວມແລ້ວ, ຄົນຜູ້ທີ່ໃຫ້ການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ການບໍລິການແກ່ທ່ານປະຕິບັດຕໍ່ທ່ານດ້ວຍຄວາມເຄົາລົບຫຼາຍປານໃດ? 11. ການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ການບໍລິການທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບໄດ້ຕາມຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານດີປານໃດ? 12. ໂດຍລວມແລ້ວ, ທ່ານມັກ MCO ຂອງທ່ານຫຼາຍປານໃດ? 																				
ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">ຄະແນນ</th> <th style="text-align: center;">ດາວ</th> <th style="text-align: center;">ອັນດັບຄະແນນ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">90.0% - 100.0%</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">ດີເລີດ</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">80.0% - 89.9%</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">ດີຫຼາຍ</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">70.0% - 79.9%</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">ດີ</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">60.0% - 69.9%</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">ປານກາງ</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">< 60.0%</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">ບໍ່ດີ</td> </tr> </tbody> </table> <p>ເປີເຊັນຂອງຄຳຕອບຄຳຖາມການສຳຫຼວດທັງໝົດທີ່ "ພໍໃຈຫຼາຍ" ຫຼື "ພໍໃຈເປັນພິເສດ."</p>			ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ	90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ	80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ	70.0% - 79.9%	3	ດີ	60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ	< 60.0%	1	ບໍ່ດີ
ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ																			
90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ																			
80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ																			
70.0% - 79.9%	3	ດີ																			
60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ																			
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ																			

ລະບົບວັດແທກ	ການຕອບຮັບຂອງທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລ																		
<p>ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ</p>	<p>ການສໍາຫຼວດຄວາມພໍໃຈປະຈໍາປີ 2020— ຄະແນນລວມດ້ວຍການໃຊ້ຄໍາຕອບຈາກຄໍາຖາມການສໍາຫຼວດຕໍ່ໄປນີ້:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານໄດ້ບໍ່ເມື່ອທ່ານຕ້ອງການຕິດຕໍ່? 2. ທ່ານໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ທ່ານຕ້ອງການຈາກທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານເລື້ອຍປານໃດ? 																		
<p>ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ</p>	<table border="1" data-bbox="456 541 992 793"> <thead> <tr> <th>ຄະແນນ</th> <th>ດາວ</th> <th>ອັນດັບຄະແນນ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.0% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>ດີເລີດ</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>ດີຫຼາຍ</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>ດີ</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>ປານກາງ</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>ບໍ່ດີ</td> </tr> </tbody> </table> <p>ເປີເຊັນຂອງຄໍາຕອບຄໍາຖາມການສໍາຫຼວດທີ່ "ພໍໃຈຫຼາຍ" ຫຼື "ພໍໃຈເປັນພິເສດ."</p>	ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ	90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ	80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ	70.0% - 79.9%	3	ດີ	60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ	< 60.0%	1	ບໍ່ດີ
ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ																	
90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ																	
80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ																	
70.0% - 79.9%	3	ດີ																	
60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ																	
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ																	
ລະບົບວັດແທກ	ຄຸນນະພາບຂອງການສື່ສານຂອງທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລ																		
<p>ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ</p>	<p>ການສໍາຫຼວດຄວາມພໍໃຈປະຈໍາປີ 2020— ຄະແນນລວມດ້ວຍການໃຊ້ຄໍາຕອບຈາກຄໍາຖາມການສໍາຫຼວດຕໍ່ໄປນີ້:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານອະທິບາຍສິ່ງຕ່າງໆໃຫ້ທ່ານໄດ້ຈະແຈ້ງປານໃດ? 2. ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານຕັ້ງໃຈຟັງທ່ານດີປານໃດ? 3. ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານປະຕິບັດຕໍ່ທ່ານດ້ວຍຄວາມເຄົາລົບສໍາໃດ? 																		
<p>ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ</p>	<table border="1" data-bbox="456 1266 992 1518"> <thead> <tr> <th>ຄະແນນ</th> <th>ດາວ</th> <th>ອັນດັບຄະແນນ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.0% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>ດີເລີດ</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>ດີຫຼາຍ</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>ດີ</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>ປານກາງ</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>ບໍ່ດີ</td> </tr> </tbody> </table> <p>ເປີເຊັນຂອງຄໍາຕອບຄໍາຖາມການສໍາຫຼວດທີ່ "ພໍໃຈຫຼາຍ" ຫຼື "ພໍໃຈເປັນພິເສດ."</p>	ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ	90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ	80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ	70.0% - 79.9%	3	ດີ	60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ	< 60.0%	1	ບໍ່ດີ
ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ																	
90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ																	
80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ																	
70.0% - 79.9%	3	ດີ																	
60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ																	
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ																	

ຄຸນນະພາບ ແລະ ການປະຕິບັດຕາມ

ລະບົບວັດແທກ **ມາດຕະຖານຄຸນນະພາບໃດຍລວມ**

ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ

quality compliance review (ການທົບທວນການປະຕິບັດຕາມຄຸນນະພາບ) (QCR) ຂອງອົງການທົບທວນຄຸນນະພາບທາງນອກ 2020-2021 ແລະ 2019-2020*

ຄະແນນນີ້ມາຈາກການລວມການປະຕິບັດຂອງ MCO ໃນໜ່ວຍເມຕຣິກກ່ຽວຂ້ອງກັບ:

- **ການໃຫ້ການເບິ່ງແຍງດູແລທີ່ເນັ້ນໃສ່ສະມາຊິກເປັນໃຈກາງ:** MCO ໃຫ້ການວາງແຜນການເບິ່ງແຍງດູແລທີ່ເນັ້ນໃສ່ສະມາຊິກເປັນໃຈກາງ, ການເຂົ້າເຖິງບໍລິການໄດ້ທັນເວລາ, ຕົວເລືອກສະມາຊິກ ແລະ ການປົກປ້ອງສິດຂອງສະມາຊິກໄດ້ດີປານໃດ.**
- **ຕົວເລືອກຜູ້ສະໜອງ ແລະ ການບໍລິການທັນເວລາ:** MCO ເຮັດໄດ້ດີປານໃດໃນການສະໜັບສະໜູນການເຂົ້າເຖິງການບໍລິການ ແລະ ຜູ້ສະໜອງ, ພ້ອມທັງຂະບວນການປັບປຸງເພື່ອເຮັດໃຫ້ມີຊ່ອງຫວ່າງນ້ອຍທີ່ສຸດ ຫຼື ເຮັດໃຫ້ການບໍລິການຊ້າລົງ.
- **ລະບົບການຮ້ອງທຸກ:** MCO ເຮັດໄດ້ດີປານໃດໃນການເຮັດວຽກກັບສະມາຊິກເພື່ອແກ້ໄຂຂໍ້ຂັດແຍ້ງ ແລະ ໃຫ້ພວກເຂົາໄດ້ຮັບແຈ້ງຂໍ້ມູນຕະຫຼອດຂະບວນການ.

*ເນື່ອງຈາກການປ່ຽນແປງຕໍ່ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນພາກຄຸນນະພາບ ແລະ ການປະຕິບັດຕາມ, ມາດຕະການໃຫ້ການເບິ່ງແຍງດູແລທີ່ເນັ້ນໃສ່ສະມາຊິກເປັນໃຈກາງແມ່ນອີງຕາມຂໍ້ມູນປີ 2020-2021, ໃນຂະນະທີ່ມາດຕະການຕົວເລືອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ການບໍລິການທັນເວລາ ແລະ ລະບົບການຮ້ອງທຸກແມ່ນອີງຕາມຂໍ້ມູນປີ 2019-2020. ເນື່ອງຈາກການຄວບຄູ່ບໍລິສັດ, My Choice Wisconsin (MCW) ບໍ່ຖືກທົບທວນຄືນໃນປີ 2020. ດັ່ງນັ້ນ, ບາງຂໍ້ມູນໃນບັດຄະແນນທີ່ໄດ້ລາຍງານຂອງ MCW ແມ່ນມາຈາກການທົບທວນຄືນດ້ານຄຸນນະພາບ ແລະ ການປະຕິບັດຕາມໃນປີ 2018-2019.

**ມາດຕະການໃຫ້ການເບິ່ງແຍງດູແລທີ່ເນັ້ນໃສ່ສະມາຊິກເປັນໃຈກາງໄດ້ຮັບການອັບເດດຈາກມາດຕະການທາງດ້ານສິດ ແລະ ການປົກປ້ອງຜ່ານມາຢູ່ໃນບັດຄະແນນປີ 2021 ເນື່ອງຈາກການປ່ຽນແປງຢູ່ໃນແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ quality compliance review (ການທົບທວນການປະຕິບັດຕາມຄຸນນະພາບ) (QCR) ທີ່ເຮັດໃຫ້ມາດຕະການນີ້ ກວ້າງຂຶ້ນຢູ່ໃນຂົງເຂດທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງປຽບທຽບກັບມາດຕະການສິດ ແລະ ການປົກປ້ອງຜ່ານມາ.

ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ	ຄະແນນ		
	ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ
	90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ
	80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ
	70.0% - 79.9%	3	ດີ
	60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ	

	<p>ເປີເຊັນຂອງຄະແນນ QCR ທີ່ໄດ້ຮັບມາຈາກຈຳນວນທັງໝົດຂອງຄະແນນ QCR ທີ່ເປັນໄປໄດ້. ນີ້ແມ່ນໄດ້ຄຳນວນຕາມຄະແນນທັງໝົດທີ່ໄດ້ຮັບໃນພາກການໃຫ້ການເບິ່ງແຍງດູແລ ແລະ ຄະແນນທັງໝົດທີ່ໄດ້ຢູ່ໃນພາກ ຕົວເລືອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ການບໍລິການທັນເວລາ ແລະ ລະບົບການຮ້ອງທຸກປີ 2019-2020, ຫານໃຫ້ໄດຍຈຳນວນຄະແນນທັງໝົດທີ່ເປັນໄປໄດ້ຢູ່ໃນແຕ່ລະພາກ.</p>																		
ລະບົບວັດແທກ	ການໃຫ້ການເບິ່ງແຍງດູແລແລະ ຄະແນນໃສ່ສະມາຊິກເປັນໃຈກາງ																		
ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ	<p>quality compliance review (ການທົບທວນການປະຕິບັດຕາມຄຸນນະພາບ) (QCR) ຂອງອົງການທົບທວນຄຸນນະພາບທາງນອກ 2020-2021</p> <p>ພາກມາດຕະຖານ MCO</p> <p>MCO ໃຫ້ການວາງແຜນການເບິ່ງແຍງດູແລແລະ ຄະແນນໃສ່ສະມາຊິກເປັນໃຈກາງ, ການເຂົ້າ ເຖິງບໍລິການໄດ້ທັນເວລາ, ຕົວເລືອກສະມາຊິກ ແລະ ການປົກປ້ອງສິດຂອງສະມາ ຊິກໄດ້ດີບານໃດ.</p>																		
ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ຄະແນນ</th> <th>ດາວ</th> <th>ອັນດັບຄະແນນ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.0% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>ດີເລີດ</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>ດີຫຼາຍ</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>ດີ</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>ປານກາງ</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>ບໍ່ດີ</td> </tr> </tbody> </table> <p>ເປີເຊັນຂອງການໃຫ້ຄະແນນອົງປະກອບທີ່ໄດ້ມາ, ອອກຈາກຈຳນວນຂອງການ ໃຫ້ຄະແນນອົງປະກອບທີ່ເປັນໄປໄດ້ຢູ່ໃນພາກມາດຕະຖານ QCR MCO.</p>	ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ	90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ	80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ	70.0% - 79.9%	3	ດີ	60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ	< 60.0%	1	ບໍ່ດີ
ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ																	
90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ																	
80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ																	
70.0% - 79.9%	3	ດີ																	
60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ																	
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ																	
ລະບົບວັດແທກ	ຕົວເລືອກຜູ້ສະໜອງ ແລະ ການບໍລິການທັນເວລາ																		
ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ	<p>quality compliance review (ການທົບທວນການປະຕິບັດຕາມຄຸນນະພາບ) (QCR) ຂອງອົງການທົບທວນຄຸນນະພາບທາງນອກ 2019-2020*</p> <p>ພາກການຮັບປະກັນຄຸນນະພາບ ແລະ ການປັບປຸງຂະບວນການ</p> <p>MCO ເຮັດໄດ້ດີບານໃດໃນການສະໜັບສະໜູນການເຂົ້າເຖິງການບໍລິການ ແລະ ຜູ້ສະໜອງ, ພ້ອມທັງຂະບວນການປັບປຸງເພື່ອເຮັດໃຫ້ມີຊ່ອງຫວ່າງນ້ອຍທີ່ສຸດ ຫຼື ເຮັດໃຫ້ການບໍລິການຊ້າລົງ.</p> <p>*ເນື່ອງຈາກການຄຸວບປໍລິສັດ, My Choice Wisconsin ບໍ່ຖືກທົບທວນຄືນໃນປີ 2020. MCW ບໍ່ມີໂອກາດທີ່ຈະເພີ່ມດາວການດ້ານຄຸນນະພາບ ແລະ ການປະຕິບັດຕາມ (Quality and Compliance) ຂອງພວກເຂົາ; ດັ່ງນັ້ນຂໍ້ມູນບັດຄະແນນທີ່ໄດ້ລາຍງານແມ່ນມາຈາກ QCR ປີ 2018-2019.</p>																		
ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ຄະແນນ</th> <th>ດາວ</th> <th>ອັນດັບຄະແນນ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.0% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>ດີເລີດ</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>ດີຫຼາຍ</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>ດີ</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>ປານກາງ</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>ບໍ່ດີ</td> </tr> </tbody> </table>	ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ	90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ	80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ	70.0% - 79.9%	3	ດີ	60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ	< 60.0%	1	ບໍ່ດີ
ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ																	
90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ																	
80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ																	
70.0% - 79.9%	3	ດີ																	
60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ																	
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ																	

	ເປີເຊັນຂອງທຸກລາຍການຢູ່ໃນພາກການຮັບປະກັນຄຸນນະພາບ ແລະ ການປັບປຸງຂະບວນການ QCR ທີ່ບັນລຸໄດ້ຕາມມາດຖານ “ບັນລຸໄດ້” ຫຼື “ບັນລຸໄດ້ບາງສ່ວນ.”																				
ລະບົບວັດແທກ	ລະບົບການຮ້ອງທຸກ																				
ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ	<p>quality compliance review (ການທົບທວນການປະຕິບັດຕາມຄຸນນະພາບ) (QCR) ຂອງອົງການທົບທວນຄຸນນະພາບທາງນອກ 2019–2020*</p> <p>ພາກລະບົບການຮ້ອງທຸກ</p> <p>MCO ເຮັດໄດ້ດີປານໃດໃນການເຮັດວຽກກັບສະມາຊິກເພື່ອແກ້ໄຂຂໍ້ຂັດແຍ້ງ ແລະ ໃຫ້ພວກເຂົາໄດ້ຮັບແຈ້ງຂໍ້ມູນຕະຫຼອດຂະບວນການ.</p> <p>*ເນື່ອງຈາກການຄວບຄູ່ບໍລິສັດ, My Choice Wisconsin ບໍ່ຖືກທົບທວນຄືນໃນປີ 2020. MCW ບໍ່ມີໂອກາດທີ່ຈະເພີ່ມດາວການດ້ານຄຸນນະພາບ ແລະ ການປະຕິບັດຕາມ (Quality and Compliance) ຂອງພວກເຂົາ; ດັ່ງນັ້ນຂໍ້ມູນບັດຄະແນນທີ່ໄດ້ລາຍງານແມ່ນມາຈາກ QCR ປີ 2018-2019.</p>																				
ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ຄະແນນ</th> <th>ດາວ</th> <th>ອັນດັບຄະແນນ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.0% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>ດີເລີດ</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>ດີຫຼາຍ</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>ດີ</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>ປານກາງ</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>ບໍ່ດີ</td> </tr> </tbody> </table> <p>ເປີເຊັນຂອງທຸກລາຍການຢູ່ໃນພາກລະບົບການຮ້ອງທຸກ QCR ທີ່ບັນລຸໄດ້ຕາມມາດຖານ “ບັນລຸໄດ້” ຫຼື “ບັນລຸໄດ້ບາງສ່ວນ.”</p>			ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ	90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ	80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ	70.0% - 79.9%	3	ດີ	60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ	< 60.0%	1	ບໍ່ດີ
ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ																			
90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ																			
80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ																			
70.0% - 79.9%	3	ດີ																			
60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ																			
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ																			

ຄຸນລັກສະນະທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລ																					
ລະບົບວັດແທກ	ການຍົກຍ້າຍຜູ້ຈັດການເບິ່ງແຍງດູແລ																				
ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ	ຂໍ້ມູນປະຈຳປີ 2018–2020 ທີ່ບັນດາ MCO ລາຍງານໃຫ້ກັບ Wisconsin Department of Health Services (ພະແນກບໍລິການສຸຂະພາບຂອງລັດວິດສະຄອນຊິນ)																				
ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ຄະແນນ</th> <th>ດາວ</th> <th>ອັນດັບຄະແນນ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0.0% - 10.0%</td> <td>5</td> <td>ດີເລີດ</td> </tr> <tr> <td>10.1% - 20.0%</td> <td>4</td> <td>ດີຫຼາຍ</td> </tr> <tr> <td>20.1% - 30.0%</td> <td>3</td> <td>ດີ</td> </tr> <tr> <td>30.1% - 40.0%</td> <td>2</td> <td>ປານກາງ</td> </tr> <tr> <td>> 40.0%</td> <td>1</td> <td>ບໍ່ດີ</td> </tr> </tbody> </table> <p>ເປີເຊັນຂອງຜູ້ຈັດການເບິ່ງແຍງດູແລທີ່ແຍກອອກຈາກ MCO, ຄິດໄລ່ຕາມການສະເລ່ຍສາມປີ. ເປີເຊັນການຍົກຍ້າຍຕໍ່າສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າມີພະນັກງານອອກຈາກ MCO ໜ້ອຍລົງພາຍໃນໜຶ່ງປີ. ດັ່ງນັ້ນເປີເຊັນຂອງການຍົກຍ້າຍໜ້ອຍລົງແມ່ນເປັນທີ່ຕ້ອງການ ແລະ ສອດຄ່ອງກັບການຈັດອັນດັບດາວສູງຂຶ້ນ.</p>			ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ	0.0% - 10.0%	5	ດີເລີດ	10.1% - 20.0%	4	ດີຫຼາຍ	20.1% - 30.0%	3	ດີ	30.1% - 40.0%	2	ປານກາງ	> 40.0%	1	ບໍ່ດີ
ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ																			
0.0% - 10.0%	5	ດີເລີດ																			
10.1% - 20.0%	4	ດີຫຼາຍ																			
20.1% - 30.0%	3	ດີ																			
30.1% - 40.0%	2	ປານກາງ																			
> 40.0%	1	ບໍ່ດີ																			
ລະບົບວັດແທກ	ການໝູນວຽນພະຍາບານ																				
ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ	ຂໍ້ມູນປະຈຳປີ 2018–2020 ທີ່ບັນດາ MCO ລາຍງານໃຫ້ກັບ Wisconsin Department of Health Services (ພະແນກບໍລິການສຸຂະພາບຂອງລັດວິດສະຄອນຊິນ)																				
ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ຄະແນນ</th> <th>ດາວ</th> <th>ອັນດັບຄະແນນ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0.0% - 10.0%</td> <td>5</td> <td>ດີເລີດ</td> </tr> <tr> <td>10.1% - 20.0%</td> <td>4</td> <td>ດີຫຼາຍ</td> </tr> <tr> <td>20.1% - 30.0%</td> <td>3</td> <td>ດີ</td> </tr> <tr> <td>30.1% - 40.0%</td> <td>2</td> <td>ປານກາງ</td> </tr> <tr> <td>> 40.0%</td> <td>1</td> <td>ບໍ່ດີ</td> </tr> </tbody> </table> <p>ເປີເຊັນຂອງພະຍາບານທີ່ແຍກອອກຈາກ MCO, ຄິດໄລ່ຕາມການສະເລ່ຍສາມປີ. ເປີເຊັນການຍົກຍ້າຍຕໍ່າສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າມີພະນັກງານອອກຈາກ MCO ໜ້ອຍລົງພາຍໃນໜຶ່ງປີ. ດັ່ງນັ້ນເປີເຊັນຂອງການຍົກຍ້າຍໜ້ອຍລົງແມ່ນເປັນທີ່ຕ້ອງການ ແລະ ສອດຄ່ອງກັບການຈັດອັນດັບດາວສູງຂຶ້ນ.</p>			ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ	0.0% - 10.0%	5	ດີເລີດ	10.1% - 20.0%	4	ດີຫຼາຍ	20.1% - 30.0%	3	ດີ	30.1% - 40.0%	2	ປານກາງ	> 40.0%	1	ບໍ່ດີ
ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ																			
0.0% - 10.0%	5	ດີເລີດ																			
10.1% - 20.0%	4	ດີຫຼາຍ																			
20.1% - 30.0%	3	ດີ																			
30.1% - 40.0%	2	ປານກາງ																			
> 40.0%	1	ບໍ່ດີ																			

ລະບົບວັດແທກ	ອັດຕາສ່ວນຜູ້ຈັດການເບິ່ງແຍງດູແລຕໍ່ສະມາຊິກ
ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ	<p>ອັດຕາສ່ວນໄດ້ລາຍງານຕັ້ງແຕ່ວັນທີ 1 ກໍລະກົດ 2021 ອີງຕາມ full-time equivalents (ການທຽບເທົ່າເຕັມເວລາ) (FTE) ແລະ ການລົງທະບຽນຂອງພະນັກງານ.</p> <p>ອັດຕາສ່ວນຂອງພະນັກງານຕໍ່ສະມາຊິກສະແດງອອກເຖິງການປຽບທຽບລະຫວ່າງຈຳນວນຂອງພະນັກງານຢູ່ໃນ MCO ຕໍ່ຈຳນວນຂອງສະມາຊິກຢູ່ໃນ MCO. “1:x” ຖືກແປຄວາມໝາຍເປັນ: ສຳລັບຜູ້ຈັດການເບິ່ງແຍງດູແລທຸກໆ 1 ຄົນ, ມີສະມາຊິກ x ຄົນ.</p> <p>ອັດຕາສ່ວນຕໍ່າສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າມີສະມາຊິກ MCO ໜ້ອຍຕໍ່ກັບຜູ້ຈັດການເບິ່ງແຍງດູແລແຕ່ລະຄົນ, ໃນຂະນະທີ່ອັດຕາສ່ວນສູງສະແດງວ່າມີຈຳນວນສະມາຊິກ MCO ຕໍ່ຜູ້ຈັດການເບິ່ງແຍງດູແລແຕ່ລະຄົນຫຼາຍຂຶ້ນ.</p>
ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ	<p>ບໍ່ໄດ້ກຳນົດການໃຫ້ຄະແນນສຳລັບອັດຕາສ່ວນພະນັກງານຕໍ່ສະມາຊິກ. ທຸກອັດຕາສ່ວນພະນັກງານ MCO ແມ່ນເປັນໄປຕາມມາດຕະຖານຂອງລັດ.</p>
ລະບົບວັດແທກ	ອັດຕາສ່ວນພະຍາບານຕໍ່ສະມາຊິກ*
ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ	<p>ອັດຕາສ່ວນໄດ້ລາຍງານຕັ້ງແຕ່ວັນທີ 1 ກໍລະກົດ 2021 ອີງຕາມ full-time equivalents (ການທຽບເທົ່າເຕັມເວລາ) (FTE) ແລະ ການລົງທະບຽນຂອງພະນັກງານ.</p> <p>ອັດຕາສ່ວນຂອງພະນັກງານຕໍ່ສະມາຊິກສະແດງອອກເຖິງການປຽບທຽບລະຫວ່າງຈຳນວນຂອງພະນັກງານຢູ່ໃນ MCO ຕໍ່ຈຳນວນຂອງສະມາຊິກຢູ່ໃນ MCO. “1:x” ຖືກແປຄວາມໝາຍເປັນ: ສຳລັບພະຍາບານທຸກໆ 1 ຄົນ, ມີສະມາຊິກ x ຄົນ. ອັດຕາສ່ວນຕໍ່າສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າມີສະມາຊິກ MCO ໜ້ອຍຕໍ່ກັບພະຍາບານແຕ່ລະຄົນ, ໃນຂະນະທີ່ອັດຕາສ່ວນສູງສະແດງວ່າມີຈຳນວນສະມາຊິກ MCO ຕໍ່ພະຍາບານແຕ່ລະຄົນຫຼາຍຂຶ້ນ.</p>
ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ	<p>ບໍ່ໄດ້ກຳນົດການໃຫ້ຄະແນນສຳລັບອັດຕາສ່ວນພະນັກງານຕໍ່ສະມາຊິກ. ທຸກອັດຕາສ່ວນພະນັກງານ MCO ແມ່ນເປັນໄປຕາມມາດຕະຖານຂອງລັດ.</p> <p>*ຜູ້ຝຶກຫັດພະຍາບານຍັງແມ່ນສ່ວນໜຶ່ງຂອງທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງສະມາຊິກ Family Care Partnership, ເຖິງແມ່ນວ່າອັດຕາສ່ວນພະນັກງານຂອງພວກເຂົາບໍ່ໄດ້ລວມຢູ່ໃນທີ່ນີ້.</p>